

指定管理者 最終総合評価

施設名	塩沢江戸川荘		
指定管理者名	株式会社フジランド		
指定管理期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	事業計画書に基づき、幅広い年齢層をターゲットにした企画・運営が適切に行われ、施設の更なる魅力向上に大きく貢献した。危機管理については、新型コロナに対する各種ガイドラインを遵守した運営や熊対策など予期せぬ事態に対して適切な対応をとることができた。		
利用者サービスに関する事務	自主事業である塩沢号について、四季折々の魅力あるコース設定や友好都市南魚沼市、鶴岡市との企画など、交流拠点として魅力向上に大きく貢献した。また、地域まつりや区内のイベント、ネット活用によるPR活動も積極的に行い、利用者増につなげることができた。アンケートでも利用者から高い評価を得ている。		
施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理は適正に行われており、利用者への影響が出ないよう迅速に対応することができた。		
経理管理等に関する事務	概ね適正に行われているが、高稼働率に対応した人材確保など、効率的な運営が求められる。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	93	77.50%
総合評価	講評		
B	敷地内で収穫体験を行う「しおざわファーム」や「しおざわフォレスト」など現地の自然環境を活かした取組や地元の旬の食材を使った料理の提供、丁寧な接客により、幅広い世代の利用者から高い評価を得た。友好都市南魚沼市（御実城太鼓・田植え体験）や鶴岡市（塩沢号運行）と連携した事業にも積極的に取り組み、交流拠点として施設の魅力向上に大きく貢献できた。一時、新型コロナにより利用者が激減したが、各種ガイドラインを遵守した安心安全の運営による信頼確保に努め、県民割・北陸応援などの支援策も活用しながら、宿泊者数のV字回復に繋げた。ただし、経理管理は概ね適正に行われたが、高稼働率に対応した人材確保など安定的かつ収益性の向上に向けて、より効率化な運営が求められる。		

総合評価の基準 全項目の得点率... A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満