

指定管理者 最終総合評価

施設名	江戸川区総合文化センター		
指定管理者名	サントリーパブリシティサービスグループ		
指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	コロナ禍においては利用者が大幅に減少したものの、積極的な販促活動と区民ニーズに応える魅力的な公演事業の実施により、以前の水準まで回復させたことは評価できる。なお、令和5年度にメールの誤送信による個人情報漏洩が発生したが、再発防止等の対策を再度徹底し、以降に問題は発生していない。		
利用者サービスに関する事務	自主事業のジャンルの開拓に努め、様々な公演を実施して幅広い層から好評を得た。接遇についても、お客様の声に耳を傾け、常に高い評価を得ている。		
施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理については、計画的かつ適正に行われている。快適な施設環境を提供しており、利用者アンケートでも高評価を得ている。		
経理管理等に関する事務	指定管理料、委託料ともに適正に執行されている。雇用調整助成金を含めた各種補助金を活用し、指定管理料の削減にも努めた。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね目標を達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	106	88.33%
総合評価	講評		
B	本区の文化の殿堂として、指定管理者の企業力を活かした事業運営がされている。日本の伝統芸能である歌舞伎や落語会を本区の看板事業として継続しながら、区民ニーズに応える魅力ある公演や講座を多数提供している。コロナ禍における利用者の減少はあったものの、安心・安全な環境づくりと積極的な販促活動によりコロナ前の水準まで回復させることができた。また経費削減を意識しながら、快適な利用空間を維持するために努力していることも評価できる。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満