

## 指定管理者 最終総合評価

<b>施設名</b>	スポーツセンター		
<b>指定管理者名</b>	三菱電機ビルテクノサービスグループ		
<b>指定管理期間</b>	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
<b>評価項目</b>	<b>評価理由</b>		
施設運営に関する事務	区内屈指の利用者数を誇る大型スポーツ施設を安定的に運営できている。利用者満足度を高めるため職員の接遇マナーの向上等を行っている。 みるスポーツの実施にあたっては主催者に協力して、大きな混乱が起きぬよう努めた。		
利用者サービスに関する事務	オリンピック・パラリンピアンを講師に招いたイベントを開催し、利用者に好評をいただいた。利用者によるアンケート結果も良好である。		
施設の維持管理に関する事務	施設の安全管理を徹底するとともに、利用者の利便性向上に向けた施設管理を行っている。		
経理管理等に関する事務	予算の計画的な執行に努めているほか、区への報告も適時行われている。		
当初提案の計画に対する目標の達成	事業計画に記載された内容にとどまらず、利用者や行政からの要望に適切に対応した。		
<b>評価点</b>	<b>配点</b>	<b>得点</b>	<b>得点率</b>
	120	81	67.50%
<b>総合評価</b>	<b>講評</b>		
<b>C</b>	区内でも屈指の利用がある大型スポーツ施設を安定的に運営した。感染症等の影響により利用人数が一時的に減少したが、積極的に自主事業やイベント等を実施することで、利用者増と収入の確保に努めた。		

総合評価の基準 全項目の得点率... A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満