

指定管理者 最終総合評価

施設名	葛西駅・葛西臨海公園駅駐車場		
指定管理者名	NCD株式会社		
指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	交通系ICカード決済、QRコード決済導入、電磁ラック設置による2時間無料サービス、満空情報サイト、24時間化実施など、概ね計画どおり導入され、適正な管理運営の実施を評価する。また、コロナ禍においても利用者の動向が見いだせない状況において、感染拡大防止策等への取り組みを実践し、大きな混乱も無く利用者が安心して利用できる施設運営を実施した。		
利用者サービスに関する事務	利用者への利便性を考慮し、交通系ICカード決済、QRコード決済導入、電磁ラック設置による2時間無料サービスなど、利便性の高い利用者サービス導入を評価する。また、自転車安全点検無料キャンペーンを実施した。		
施設の維持管理に関する事務	機械式駐輪機（サイクルツリー）の維持管理や、子育て支援施策に応じた収容台数の見直しやエリア変更を実施した。また、年度当初からAEDの設置や防犯カメラ新設による安全対策や利用者の安全を考慮した対応や設備の修繕、保守点検を実施した。		
経理管理等に関する事務	自社製品の電磁ラックや精算機の導入など、保守管理費用等の低減や、係員の配置や24時間運営への変更などの業務効率化を図った。また、区への事業報告など概ね適正に処理されていた。		
当初提案の計画に対する目標の達成	提案した事業計画は概ね適正に行われた。また、収支計画は年度当初はコロナの影響により収入減であったが、概ね達成された。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	84	70.00%
総合評価	講評		
B	駐輪場売上金の不明金発生により評価を下げた年度もあったが、再発防止策の徹底により、現在は適正に管理運営を行っている。駐輪場の管理運営、利用者対応については適正に行われ、交通系ICカード決済やQRコード決済、自社製の電磁ラック導入、2時間無料化、満空情報サイトなど利便性の高いサービス導入を実施した。また、コロナ禍においては、収入減となっている状況においても、駐輪場運営の継続を第一に考え、実施したことを評価する。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満