

## 指定管理者 最終総合評価

|                  |                                                                                                                                                                                      |    |        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|
| 施設名              | 平井駅・東大島駅自転車駐車場                                                                                                                                                                       |    |        |
| 指定管理者名           | 芝園開発株式会社                                                                                                                                                                             |    |        |
| 指定管理期間           | 令和3年4月1日～令和8年3月31日                                                                                                                                                                   |    |        |
| 評価項目             | 評価理由                                                                                                                                                                                 |    |        |
| 施設運営に関する事務       | 交通系ICカード決済、オンライン定期申込みシステム導入、電磁ラック設置による2時間無料サービス、24時間化など、適正な管理運営を評価する。また、駅周辺の駐輪場MAPを作成し駐輪場の利用促進に寄与した。コロナ禍においても、利用者の動向が見いだせない状況において、感染拡大防止策等への取り組みを実践し、大きな混乱も無く利用者が安心して利用できる施設運営を実施した。 |    |        |
| 利用者サービスに関する事務    | 利用者への利便性を考慮し、交通系ICカード決済、2時間無料、オンライン定期申込みシステム導入、24時間化など利便性の高い利用者サービス導入を実施した。                                                                                                          |    |        |
| 施設の維持管理に関する事務    | 地下駐輪場の大規模清掃や機械式駐輪機（サイクルツリー）の管理運営や、防犯カメラ設置による安全対策など、利用者の安全に考慮した取り組みを実施した。                                                                                                             |    |        |
| 経理管理等に関する事務      | 交通系ICカード決済や、オンライン定期申込みシステムの導入による業務の経費低減に取り組んだ。また、区への報告や事業報告など概ね適正に処理されていた。                                                                                                           |    |        |
| 当初提案の計画に対する目標の達成 | 事業計画で提案した設備等の導入は、導入までに時間を要したが、概ね問題なく達成された。また、収支計画は、年度当初はコロナの影響により収入減であったが、概ね達成された。                                                                                                   |    |        |
| 評価点              | 配点                                                                                                                                                                                   | 得点 | 得点率    |
|                  | 120                                                                                                                                                                                  | 89 | 74.17% |
| 総合評価             | 講評                                                                                                                                                                                   |    |        |
| B                | 駐輪場の管理運営・利用者対応については適正に行われ、交通系ICカード決済、オンライン定期申込みシステム導入、電磁ラック設置による2時間無料サービス、24時間化運営など、利便性の高いサービス導入を実施した。また、コロナ禍において収入減となっている状況においても、駐輪場運営の継続を第一に考え実施したことを評価する。                         |    |        |

※総合評価の基準 全項目の得点率… A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満