

## 指定管理者 最終総合評価

<b>施設名</b>	江戸川区そよ風松島荘		
<b>指定管理者名</b>	社会福祉法人 共生会		
<b>指定管理期間</b>	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日		
<b>評価項目</b>	<b>評価理由</b>		
施設運営に関する事務	職員で共通認識を持ち、計画に則った管理運営が行われている。利用者に関する情報を職員間で共有し、全職員での支援をしている。利用者の病気やケガ等の非常時の対応も適切に行われている。施設内での研修や、防災訓練も適切に行われており、危機管理対策も取られている。個人情報も法令を遵守し、適切に行われている。		
利用者サービスに関する事務	利用者である母と子の個々の意思を尊重し、利用者ごとのニーズに即した対応、寄り添った支援ができています。利用者アンケートの評価も高い。生活の場で利用者の意向を把握し、支援に反映している。		
施設の維持管理に関する事務	毎日の清掃や備品管理も適正に行われている。玄関のオートロック、防犯カメラの設置・録画確認により安全対策がとられている。利用者アンケートの評価も高い。		
経理管理等に関する事務	公認会計士が入っており、事業報告、事業計画等の書類の処理は適切に行われており、区への報告も適切に行われていた。		
当初提案の計画に対する目標の達成	計画に則した質の高いサービスが提供されている。		
<b>評価点</b>	<b>配点</b>	<b>得点</b>	<b>得点率</b>
	120	106	88.33%
<b>総合評価</b>	<b>講評</b>		
<b>B</b>	施設の管理運営に関してはおおむね適正に実施していた。個々の利用者の気持ちに寄り添った支援を全職員で行っている。利用者の病気やケガ等の非常時の対応も適切に行われ、利用者からの信頼も得られ高い評価を得ている。経営管理も適切に実施されている。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満