

みまもり・ねっと

No.156

江戸川区消費者センター

江戸川区松島1-38-1

グリーンパレス1階

相談電話03-5662-7637

知っておけば未然に防げる 60歳以上に多い消費者トラブル



1 定期購入 「初回限定」「定期縛りなし」のはずが定期購入だった！

- ✓ 「定期縛りなし」と書いてあっても「1回限り」とは限りません。
- ✓ 購入条件や、解約・返品条件をよく確認しましょう。



2 点検商法 点検を口実に訪問があり「このままでは危険」などと不安をあおられ、高額な契約をしてしまった！

- ✓ 無料と言われても安易に点検させないようにしましょう。
- ✓ その場で絶対に契約しないようにしましょう。



3 訪問購入 「不用品買い取り」のはずが大切な貴金属を買い取られた！

- ✓ 買い取りを望んでいない品物の売却を迫られたら「きっぱり」断りましょう。

4 架空・不当請求 電話やメールで身に覚えのない請求がきた！

- ✓ 実在する企業をかたる詐欺に注意しましょう。
- ✓ 身に覚えのない請求なら相手に連絡しないようにしましょう。



江戸川区消費者センター【相談専用窓口】
☎ 03-5662-7637 平日9:00~16:00

～被害を未然に防ごう！～

消費者センターでは被害防止対策グッズをご用意しています



訪問販売お断りシール

玄関先の目立つ場所に貼り「しつこい勧誘」や「悪質商法」の被害防止にお役立てください。

消費者センター、区役所、各事務所で配布しています。



自動通話録音機

ご自宅の電話機に取り付け通話を録音することで、特殊詐欺の対策に効果を発揮します。

70歳以上の方がお住まいの世帯に無償でお渡ししています。



こんなときどうする？！

水道工事のプロが教える

水回りのトラブル対処法セミナー



11月26日(水)14:00～15:30

【場所】グリーンパレス2階 高砂・羽衣

【講師】東京都管工事工業協同組合
総合設備メンテナンスセンター 永島 英俊 氏

定員70名

参加費無料

申込み開始
11/4(火)9時より

突然発生するトイレの詰まりや蛇口の水漏れなど、水回りのトラブルの基本的な対処法と予防法を水道工事のプロに学びます。

また、修理を依頼する際の業者選びの注意点や修理依頼のポイントも学びます。

江戸川区消費者センター【セミナー申込み電話】
☎ 03-5662-7635 平日9:00～17:00