

みまもりねっと

No.158

江戸川区消費者センター

江戸川区松島1-38-1
グリーンパレス1階

相談電話03-5662-7637

暮らしのレスキューサービス

に関するトラブルにご注意ください



「鍵をなくして家に入れない!」「トイレが詰まった!」など

暮らしにはトラブルがつきものです。



解決を急ぐあまり、あわててインターネットやチラシで見つけた業者に依頼したところ、高額な請求をされたなどの相談が寄せられています。

事例①

鍵を紛失してしまい、インターネットで見つけた業者に解錠を依頼した。ところが、広告に記載されていた料金とはかけ離れた高額な請求をされ、作業を断わったらキャンセル料を請求された。

事例②

トイレが詰まったため、ポストに投函されていた「980円～」と記載された広告の業者に修理を依頼した。ところが、作業完了後に30万円の請求書を渡された。



インターネットやチラシの金額をうのみにしない



現場の状況次第では必ずしも広告の表示通りの金額で依頼できるとは限りません。「修理〇〇円～」「鍵開け〇〇円～」などの安価に飛びつかないようにしましょう。



「鍵」や「水回り」のトラブルなどの 緊急時に備えておきましょう

トラブルが発生したときは、あせって冷静な判断ができなくなることがあります。日頃から緊急時に備えて準備しておきましょう。

- ✓ 地域の工務店や管工事組合など、信頼のおける事業者の情報を調べておく。
- ✓ トイレの詰まりにも役立つ非常用トイレを備える。
(災害時にも役立ちます)
- ✓ 止水栓の位置と締め方を確認して水漏れに備えておく。
- ✓ 持っている鍵のメーカーの修理代行店に修理が必要になった場合の対応等を確認しておく。



「暮らしのレスキューサービス」に関するトラブル、その他消費生活でお困りの際には消費者センターにご相談ください。

江戸川区消費者センター【相談専用】

☎03-5662-7637(平日9:00~16:00)



シューフィッターが教える

正しい靴の選び方

3月9日(月)13:30~15:00

グリーンパレス2階 高砂・羽衣

無料



足と靴の正しい知識を身につけて、楽しく快適に歩きましょう

定員 70名(先着順)

内容 足の構造と働き／日本の靴の歴史／

足サイズと靴サイズ(JIS規格)／靴選びとチェック／

正しい靴の履き方、歩き方

申し込み 2月16日(月)申し込み開始



【講師】木村 克敏氏
(上級シューフィッター)

江戸川区消費者センター ☎03-5662-7635 (平日9:00~17:00)