

みまもりねっと

No.153

江戸川区消費者センター

江戸川区松島1-38-1

グリーンパレス1階

相談電話03-5662-7637

故人のスマホやパソコン、パスワードがわからずロックが解除できない



遺された家族が困らないために…

デジタル終活をはじめましょう



近年スマホやインターネットの利用者が増えデジタル遺品に関する相談が増えています。



故人が利用していたネット銀行の手続きをしたくても、契約先のネット銀行がわからない…

故人が利用していたサブスクリプション（定額制サービス）の請求を止めたいが、IDとパスワードがわからない…

※サブスクリプション（定額制サービス）はインターネットのサイト上で契約するケースが多く、IDとパスワードが不明だとログインできません。

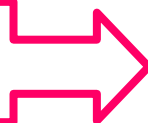
故人のスマホやパソコン等のパスワードがわからない場合 第三者がロック解除をすることは困難です！

スマホやパソコン等のパスワードは、第三者に知られないよう適切に管理することが重要です。

一方で故人のパスワードがわからず、データが調べられないという問題も発生しています。

スマホやパソコンのパスワードを紙に書き出して、いざという時に家族が見つけられる場所に保管しておくといよいでしょう。

普段はパスワードを隠しておき、いざという時に家族が確認できる方法を【裏面】でご紹介します！



困ったときは消費者センターにご相談ください

江戸川区消費者センター【相談専用窓口】

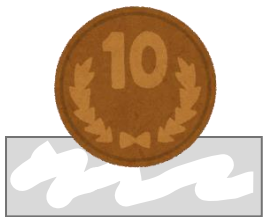
☎ 03-5662-7637 平日9:00～16:00

普段はパスワードを隠しておき、
いざという時に家族が確認できる方法です

スマホ・パソコン等のスペアキーを作しましょう

厚みのある光沢紙などに油性ペンでパスワードを記入し、修正テープを貼っておく「スペアキー」を作り、いざという時に家族が見つけられる場所に保管しておく方法があります。

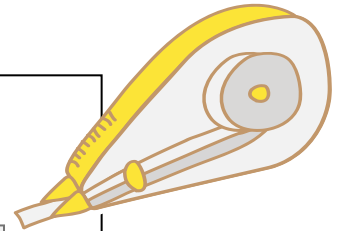
確認するときはコイン
等で削ります。



＜スマホ・パソコンのスペアキー＞

・スマホパスワード

・パソコンパスワード



確認するときはコイン
等で削ります。
厚紙に油性ペンで書く
と削りやすいです。

普段はパスワードが見られない
ように修正テープを貼って隠し
ておきます

いざという時はコイン等でテープを削
ってパスワードを確認します

無料セミナーのご案内

＜消費者センター・警視庁共同企画＞

シニアのためのスマホ防犯教室

& 特殊詐欺の最新手口

あの手この手で狙ってくるスマホの被害に遭わないために
防犯教室に参加しませんか？地元現役警察官より特殊詐欺の最新手口
と対処法も学びます。

日時 4月15日（火）13：30～15：00

講師 グリーンパレス2階 高砂・羽衣

会場 警視庁サイバーセキュリティ対策本部
／小松川警察署

申込 先着60名 電話にてお申込み下さい

＜セミナー申込み専用電話＞

☎ 03-5662-7637（平日9:00～17:00）

