

令和7年度「重症化予防事業委託」の質問に対する回答

期限までに質問のあった内容について、次のとおり回答いたします。

なお、募集要領の5(2)③にあるとおり、次の回答は、募集要領及び仕様書と一体のものとして扱います。また、再質問は、認められません。

項番	分類	仕様書記載箇所	質問内容	回答
1	募集要領	6. 選定方法 (2)第一次審査 (4)第二次審査	一次審査及び二次審査で別に定められている審査基準の項目や配点を開示いただけないでしょうか。	公表はいたしません。
2	仕様書	4. 対象者 (1)受診勧奨支援 65-74歳 ア_血糖A イ_高血圧A	「レセプトにて受診が確認できない者」と記載されておりますが、確認されるのは江戸川区様が行いますか？	お見込みのとおりです。
3	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 ア_電話支援若しくは面談の実施	面談の希望については、WEBを活用した面談をご提案させていただく形でも問題ございませんでしょうか。	問題ございません。ただし、面談内容については仕様書に沿ってご対応ください。
4	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 ア_電話支援若しくは面談の実施	貴区からの受診勧奨通知発送後、レセプトにて医療機関への受診が確認できない方の抽出は貴区にて行っていただき、リスト作成の上受託者へ共有いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 ア_電話支援若しくは面談の実施	受診勧奨対象者の電話番号は自宅の固定電話が多いでしょうか。提供いただける電話番号情報の固定電話と携帯電話の割合を教えてくださいませんか。	実績データより、固定電話約7割、携帯電話約3割程度でございます。年度によって割合の変動がございます。
6	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 ア_電話支援若しくは面談の実施 (イ)電話支援②	本人同席のもと家族へ電話支援を行うというのは、最初は本人と会話し同意を得たうえで家族と代わっていただき、その家族へ聴取項目を聞き取るという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 (本人が意思疎通が難しい場合は家族だけでも差し支えありません。)
7	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 ア_電話支援若しくは面談の実施 (イ)電話支援②	家族より聴取項目を全て聴取できなかった場合は、P2.電話支援④になりますでしょうか。	家族から聴取し、受診勧奨を実施した場合、電話支援③となります。
8	仕様書	5. 業務概要 (1)受診勧奨支援 (2)服薬管理支援	過去実績も踏まえて、(1)受診勧奨支援、(2)服薬管理支援、それぞれの対象者人数は何人程度を想定されていらっしゃいますでしょうか。	見積書のとおりです。 《参考》 令和5年度実績 (1)受診勧奨支援対象者 高血糖A 17名 高血圧A 40名 (2)服薬管理支援対象者 211名 初回面談 23名 (令和6年度実績 対象者 197名 初回面談46名)
9	仕様書	5. 業務概要 (2)服薬管理支援	各種面談については、WEBを活用した面談をご提案させていただく形でも問題ございませんでしょうか。	問題ございません。ICT活用の場合、面談資材等の対応については区と協議の上、決定します。
10	仕様書	5. 業務概要 (2)服薬管理支援	本業務における「服薬管理」で想定されている業務内容を具体的に教示いただけないでしょうか。(ご質問の意図としては「医療行為」に該当する内容が含まれるかどうかを確認したく存じます。)	仕様書のとおりです。 医療行為はございません。

項番	分類	仕様書記載箇所	質問内容	回答
11	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 イ__電話による参加確認	電話による参加勧奨の「担当者」とは医療専門職でなくても良いという理解で合っておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、参加率は事業効果に大きく影響することから、効果的な参加勧奨であるかの確認は行います。
12	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 イ__電話による参加確認	目標参加率30%とありますが、受託者による参加勧奨と江戸川区様が主治医と連携した参加勧奨を合わせての目標参加率になりますでしょうか。またその場合、保健指導参加者数60名に対して何割程度が主治医と連携した人数になりますでしょうか。	目標30%についてはお見込みのとおりです。令和6年度実績において、主治医からの参加勧奨によって参加は7割程度でございます。しかしながら同時期に勧奨を行うため、7割の中に受託者からの勧奨により参加された方も含まれます。
13	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 ウ__初回面談の実施	『なお、イ電話による参加確認の際に糖尿病連携手帳を持っていないと回答した対象者については、糖尿病連携手帳を配付すること。』について、糖尿病連携手帳の江戸川区様からの提供はありますでしょうか。	受託者の方で準備していただきます。
14	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 ウ__初回面談の実施	初回面談の目標実施率の(初回面談実施者数/初回面談対象者)の「初回面談対象者」とは、主治医から生活指導確認書を受け取った方という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 ウ__初回面談の実施 エ__保健指導(初回)の作成及び主治医への送付	生活指導確認書、および保健指導報告書は受託者任意の様式でよろしいでしょうか。	生活指導確認書は区が指定した様式を提供します。保健指導報告書は指定の様式がございません。受託者にて作成していただき、区と協議の上、様式を決定します。
16	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 エ__保健指導(初回)の作成及び主治医への送付 オ__電話支援の実施	保健指導報告書は、指定のフォーマットがございましたか？特にないうでしたら、委託業者仕様の報告書でもよろしいですか？	保健指導報告書は指定の様式がございません。受託者にて作成していただき、区と協議の上、様式を決定します。
17	仕様書	5. 業務概要 (2) 服薬管理支援 ウ__初回面談の実施 カ__継続面談の実施 キ__最終面談の実施	面談指導について、タブレット端末を使用したICT面談のみでの指導は、不可でしょうか？	ICT面談は問題ございません。ICT活用の場合、面談資料等の対応については区と協議の上、決定します。
18	仕様書	8. 事業評価・検証 (2) 対象者個々の報告	対象者個々の評価で「数値」の変化についてまとめることとありますが、HbA1cやeGFR、血圧の検査数値のことを指されている認識でよろしいでしょうか。	HbA1c、eGFR、血圧、BMIの数値を想定しております。その他、受託者が計測できる指標等がございましたら、ご提案ください。
19		全体スケジュール	受診勧奨支援と服薬管理支援のそれぞれの概算スケジュールを教えてください。 (例)【受診勧奨支援】 貴区による案内文書発送:〇〇月～ リスト共有:〇〇月 電話支援:〇〇月～〇〇月までに完了 など 【服薬管理支援】 リスト共有:〇〇月 案内文書発送:〇〇月～ 架電による参加確認:〇〇月～ 初回面談実施:〇〇月～〇〇月まで 電話支援実施:初回面談3週間後～〇〇月まで 継続面談実施:電話支援1か月後～〇〇月まで 最終面談実施:継続面談1か月後～〇〇月まで 評価実施:〇〇月～〇〇月までに完了(最終面談から■ヵ月後に実施)など	※別紙「スケジュール案」のとおり 【受診勧奨支援】 区による案内文書発送:令和6年3月頃 リスト共有:令和7年7月上旬 電話支援:7月中旬 【服薬管理支援】 リスト共有:4月下旬 案内文書発送:5月中旬～ 架電による参加確認:5月下旬～ 初回面談実施:7月上旬～7月下旬まで 電話支援実施:初回面談3週間後～8月下旬まで 継続面談実施:電話支援1か月後～9月下旬まで 最終面談実施:継続面談1か月後～10月下旬まで 評価実施:10月下旬～11月中旬までに完了(最終面談から1ヵ月後に実施)
20	その他		前回の受託業者及び契約金額をご教示いただけないでしょうか。	(株)EPファーマライン 単価契約 年間予定金額 ￥7,904,600-

項番	分類	仕様書記載箇所	質問内容	回答
21	その他		昨年度の以下実績を教えてください。 【受診勧奨支援】 案内送付件数、電話支援対象者数	令和5年度実績 案内送付件数:17 電話支援対象者数:57
22	その他		昨年度の以下実績を教えてください。 【服薬管理支援】 案内送付件数、初回/電話/継続/最終面談 の各件数、評価の実施件数	令和5年度実績 案内送付件数:209 初回:23 電話:44 継続:22 最終面談:20 評価の実施件数:20

以上