

関係団体の皆様や窓口に来庁された区民の皆様からいただいたご意見

「2100年の江戸川区（共生社会ビジョン）」実現に向けた具体的な取り組みに関する意見募集（パブリック・コメント）を、令和6年12月15日から令和7年1月31日までの期間で行いました。

意見募集（パブコメ）期間中には、関係団体の皆様や窓口に来庁された区民の皆様に、具体的な取り組み内容を説明しご意見を伺いました。

1. 関係団体の皆様への説明

実施方法：関係団体の会議に伺うなどして説明

意見数：延べ407団体

2. 窓口に来庁された区民の皆様への説明

実施方法：区役所本庁舎及び各事務所の窓口に来庁された区民の皆様にお声がけして説明

意見数：56組

3. 説明の際にいただいたご意見（一部）

1 人口減少に伴う最大のリスクに備える

（1）受益者負担の適正化

- 受益者負担は重要である。今回の区が提示した方向性については理解できる。
- 施設使用料は、使用している方が適正に負担すべき。
- 施設使用料は一気に値上げするのではなく、段階的に値上げするのが望ましい。
- 施設使用料の値上げに賛成。むしろ今までの安すぎた。

- 他の自治体でも活動しているが、そちらの施設使用料はもっと高い。江戸川区の今の水準は安すぎる。
- 施設使用料の値上げは、維持管理コストなどを考えるとしかたがない。税金に頼った運営では難しいのではと考えていた。
- 施設使用料の値上げによって、利用団体の存続に影響が出てしまうのでは。
- 健診の自己負担の見直しにより、自分の健康のことを考えていくきっかけになるかもしれない。
- 健診の自己負担の見直しとともに、受診しやすい仕組みにしてほしい。
- 健診の自己負担の見直しは、貧困の方の検診離れに繋がる可能性がある。
- 健診の自己負担の導入は、受診率が減少し、その結果医療費負担が増加する懸念がある。 など

（２）時代に合わせた行政サービスの整理・再構築

- 地域のイベントでも、予算や人材等、将来を見据えた運営方法を検討していく必要がある。
- 補助金の見直しは、費用対効果の観点により決まったのであれば仕方がない。
- 事業の廃止は、段階的に行うなど猶予が欲しい。
- 花火大会の観覧席の一部有料化は良かった。
- 介護人材は依然として不足しているため、支援の継続を希望する。 など

（３）ともに生きるまち（共生社会）の実現

- 共生社会の推進に賛同。理解の浸透に向けた取り組みを要望する。
- インフルエンザワクチン予防接種の助成は大変助かる。江戸川区に住んでいてよかった。
- A E Dの屋外設置に賛成。設置場所に協力できるかもしれない。
- 新たな公共交通の検討は是非やってほしい
- 町会の電子回覧板はぜひ導入を検討したい。
- 町会の情報発信やD X化を行い、若い世代などの町会離れを減らしたい。
- 避難所の備蓄物資はもっと増やした方がよい。
- ごみ袋の有料化は、ごみの減量に繋がるので実施した方がいい
- 地域に根差した産業の発展のために、商店街支援を積極的に実施してほしい。 など

(4) 区民の利便性向上、業務の効率化に向けた取り組み

- 高齢者等がデジタル化についていけるか不安。
- マイナンバーカードを活用するなど、行政サービスを簡単に受けられる仕組みを考えてほしい。
- 新庁舎やミニ区役所で利便性が向上することに賛成。行政手続きのオンライン化を進め、来庁不要にしてほしい。 など

(5) 公共施設の再編整備

- 新庁舎や公共施設は、将来の人口減等の社会変化に対応できる建物になってほしい。
- 公共施設の再編整備に関して、人口減少に対応する視点は素晴らしい。
- 建物を建替える際は、災害時のことも想定してほしい。
- 学校の給食室は、現在は一つの学校に対して一つ給食室があるが、今後は大きな給食センターを建てて配送するのがよいと思う
- 学校プールの共同利用に賛成。全校にプールは不要。
- 学校のプールの水は緊急時の消火活動の際に役立つ。学校プールの集約化をするのであれば、代わりの対策が必要ではないか。
- サークル活動の発表会の会場が取れないため、小規模のホールを増やして欲しい。
- 各事業を再構築し、区民の負担が増える一方で、区は経費をかけて新たな公共施設を作るように見えてしまう。 など

(6) インフラ維持管理・補修・改修コストの最適化

- みんなの公園の進め方は工夫が必要。
- 公園など子育てしやすい環境を維持してほしい。 など

2. 人口減少を和らげる

- 人口減少や少子化について、何が原因かをさらに考えて、施策を実行してほしい。
- 人口の自然増に繋がる取り組みは素晴らしい。
- 人口を増やす施策は、国や東京都と連携しなければ難しいと思う。 など

3. 経済成長を支える人材の育成（教育）

- 日光林間学校の再建には賛成

その他の意見

- 区が長く存在するよう頑張してほしい。今だけでなく将来も見据えて行動をしてほしい。
- 人口減少の大きな流れの中で、中サービス・中負担の考え方は理解できる。
- 縮小するサービスもあれば、拡大するサービスもありバランスを取っているとの印象を受けた。ここまでやるのは大変だったことだろうが、いつかはやらなきゃいけないこと。リーマンショックの時に行われた事務事業の見直しを思い出す。区独自のサービスを、区民は当たり前と感じるようになってしまっている。
- 子どもが学校で区民アンケートに回答したこともあって、12月特別号に興味を示してよく読んだ。
- 区民アンケートに参加できて良かった。一部で決められて知らされるよりも、区民の声を聴いているという感じがして新鮮に感じた。
- 10月の広報誌では、具体的なイメージを掴むことができなかったが、12月の広報誌では詳細な内容が示されて良かった。
- 区の取り組みは理解したが、段階的に進めることを望む。
- 広報以外でも機会を捉えて区の方針をしっかりと周知してほしい。
- 様々な行政サービスを行っていただいていると思う一方で、区の魅力がなくならないか不安を持つ方もいるかもしれない。 など