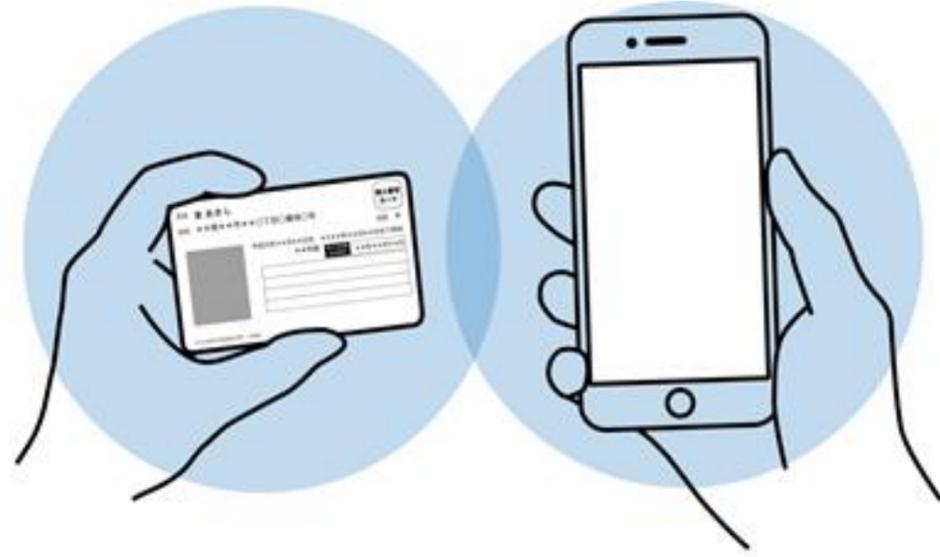


Grafferスマート申請操作手順



第1版 令和6年8月19日

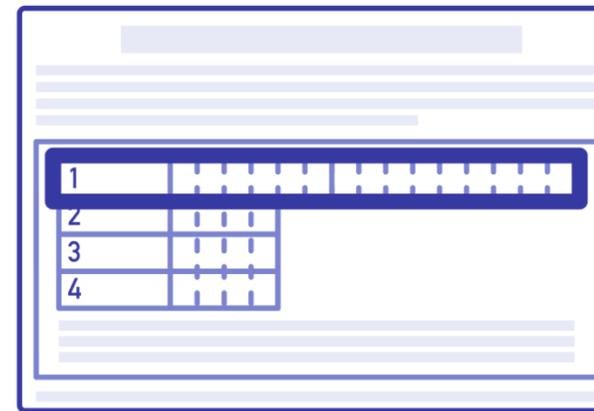
1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✓ マイナンバーカード



✓ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



✓ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



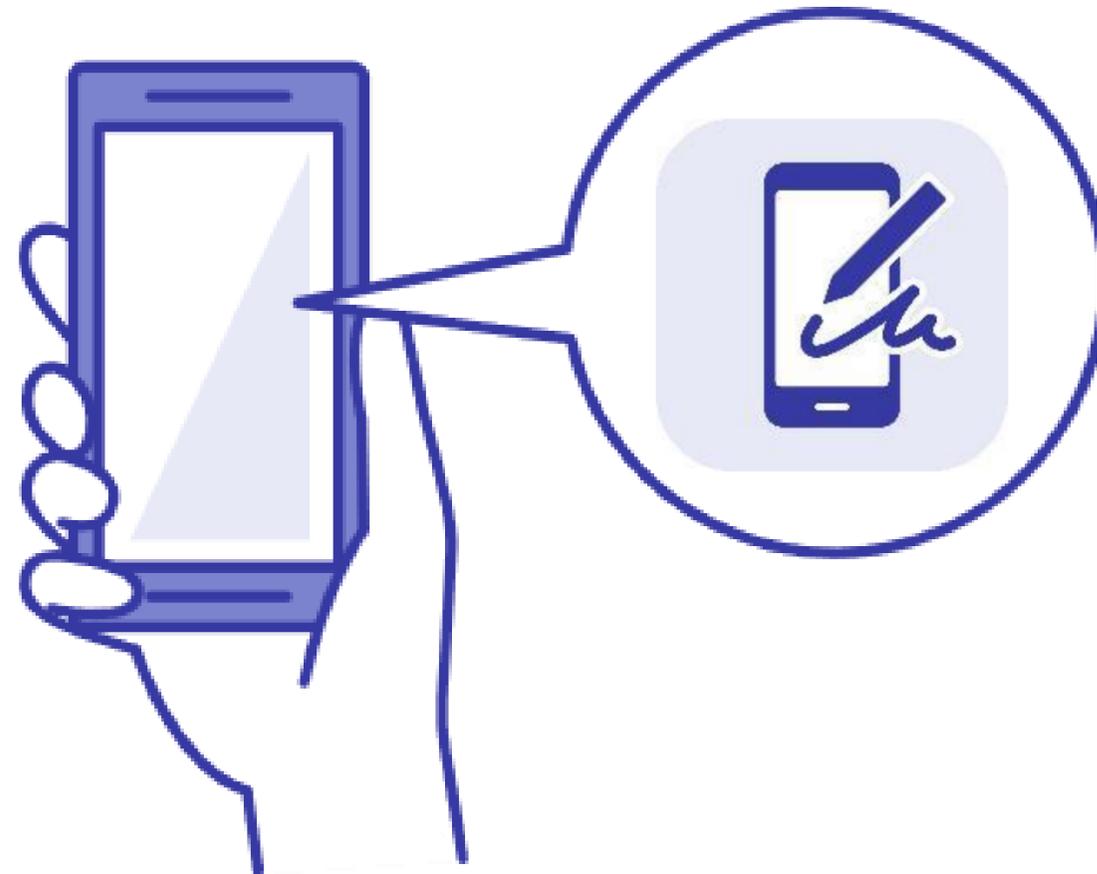
✓ クレジットカード



1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリを使用します。

事前にダウンロードしてください。



2 申請を開始する

準備ができましたら、ホームページ上のリンクから申請フォーム画面へ進んでください。

オンライン申請（スマート申請）によりできること

証明書のリンクをクリックすると、Graffer（グラファァー）の申請ページに移行します。

請求できる証明書・手続き	申請できる方	1通あたりの交付手数料
住民票の写し 該当する申請を選択	<ul style="list-style-type: none"> 本人 本人と同じ世帯の人 	300円
住民票の除票	<ul style="list-style-type: none"> 本人のみ 	300円
住民票記載事項証明書	<ul style="list-style-type: none"> 本人 本人と同じ世帯の人 	300円
不在住証明書	<ul style="list-style-type: none"> どなたでも請求可能 	300円
戸籍全部事項証明書（戸籍謄本） ・ 戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）	<ul style="list-style-type: none"> 本人 本人の配偶者 本人と同じ戸籍に入っている人 本人の直系親族 	450円

Grafferアカウントを利用する方は「新規登録またはログインして申請」(P.5参照)、利用しない方は「アカウント登録せずにメールで申請」(P.6参照)を選択して進んでください。

戸籍証明書のオンライン申請（戸籍謄抄本、除籍、改製原、附票、改製原附票）

入力状況 0%

以下の準備ができていることをご確認の上、請求にお進みください。

[1] マイナンバーカード



本人確認（電子署名）のために利用します。

[2] 署名用電子証明書暗証番号



本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナンバーカード発行時に自治体の窓口で登録します。

Grafferアカウントを利用する方

ログインしていただくと、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

または

Grafferアカウントを利用しない方

メールアドレスの確認のみで申請ができます。
一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

※手続きごとに申請画面は異なります

2 申請を開始する (Grafferアカウントを利用する方)

Grafferアカウントの作成画面

Graffer
スマート申請

新規アカウント登録

外部サービスで登録

Googleで登録

LINEで登録

[外部サービスでの登録とは?](#)

情報を入力して登録

すべての項目を入力し、Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーをお読みのうえ同意して、アカウント登録に進んでください。

姓 必須 名 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須
8文字以上50文字以内で入力してください、半角英数字と記号を使用可能です

パスワードを表示

[Grafferアカウント規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。 必須

Grafferアカウントに登録

アカウント登録方法は、下記の3つから選択できます。

- Google で登録
- LINE で登録
- メールアドレスとパスワードで登録

Google・LINEで登録

Google や LINE のアカウントをお持ちの方はそれらを使ってログインができます。

メールアドレスとパスワードで登録

氏名とメールアドレス、パスワードを入力して登録してください。

2 申請を開始する（Grafferアカウントを利用しない方）

Grafferアカウントを利用しない方

メールアドレスの確認のみで申請ができます。
一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

申請に利用するメールアドレスを入力してください。
申請用のページのリンク（URL）をお送りします。

メールアドレス 必須

example@example.com

迷惑メール設定としてドメイン指定受信を設定されている方は
「@mail.graffer.jp」を受信できるよう指定してください。

確認メールを送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。

「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、利用規約に同意のうえ申請にお進みください。

3 申請に必要な情報を入力する

〇〇〇のオンライン申請

入力の状況 33%

入力フォーム

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力 

名前 (カナ) 必須

郵便番号 必須
ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力 

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力 

ログインまたはメール認証が済みましたら、
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

申請者の情報

名前のカナや郵便番号等を入力してください。
※名前、住所、生年月日は、のちほど電子署名の
処理を実施した際に、自動的に取り込まれます。

3 申請に必要な情報を入力する

戸籍証明書のオンライン申請（戸籍謄抄本、除籍、改製原、附票、改製原附票）

入力状況 40%

入力フォーム

必要な戸籍の情報

本籍（例：江戸川区中央1丁目4番） **必須**

筆頭者からみた申請者（あなた）との関係 **必須**
例：筆頭者があなたの父親の場合、子を選択してください。（※亡くなくても筆頭者は変わりません。）

選択してください

筆頭者の氏名 **必須**

筆頭者の氏名（カナ） **任意**

筆頭者の生年月日（西暦） **任意**
西暦で入力してください。

 年 月 日

戸籍証明書のオンライン申請（戸籍謄抄本、除籍、改製原、附票、改製原附票）

入力状況 80%

入力内容の確認

申請する内容を確認してください。この後、申請する内容は編集できません。

手続き名

戸籍証明書のオンライン申請（戸籍謄抄本、除籍、改製原、附票、改製原附票）

請求者の情報

申請者の種別 **必須**

個人 [編集](#)

名前
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前（カナ） **任意**

エドガワ タロウ [編集](#)

その他必要な情報

表示される案内に従い、入力してください。

入力後に入力情報の確認画面が表示されます。本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

※手続きごとに申請画面は異なります

4 電子署名をする



電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。
アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

4 電子署名をする

暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。

英数混在 (英語大文字) の 6～16 文字

暗証番号を表示

署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、**市区町村の窓口で、自身が設定した 6～16 文字の英数字 (英語大文字)** です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。

次へ

戻る

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字 6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

4 電子署名をする

マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のものと同じか確認してください。



4 支払い情報を入力・確認する (クレジットカード)

〇〇のオンライン申請 コピー

入力の状況 75%

支払い方法の設定

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容
このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	350円
郵送料	84円
合計	434円

支払い方法

ご利用可能なクレジットカード
VISA JCB AMEX

カード番号 必須
1234 5678 9012 3456

月 必須 年 必須
選択 選択

セキュリティコード 必須
123

このカードを使用する

キャンセル

クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

