~メタバース区役所内での操作方法について~ 当日のご利用案内

① 空間 ヘアクセス

●ご利用当日に区公式 LINE からメッセージが届きます。

●メッセージ内に、メタバース区役所にアクセスするボタンがありますので、「メタ バース区役所に行く」をタップしてください。なお、予約完了時に LINE に届 いたメッセージの URL からもアクセスできます。 ※PCを使用される場合は、PC 側に URLを転送し、ご利用ください。 ※「マイクを使用する」の許可表示がでましたら、"許可"または"同意"をクリッ クください。



② 名前入力

●予約申請時に入力いただいたニックネームを入力ください。本情報はアバターと共に空間内で公開されます。



③ アバター選択

●既定のアバターより選択ください。

④ 空間内での移動

●庁舎外観前より庁舎入口にお進みいただき、個別相談ブース内にてお話ください。



▲庁舎外観前に出現します





▲ロビー前を通って個別相談ブースへ ▲個別相談ブース内にてお話ください

■アバターの操作方法

< スマートフォン利用時 >

アバター移動(画面方向キー操作)



・画面左側(①)を移動方向になぞることで移動できます。 ・ジャンプなどアクションは、画面右下(②)を選択し実施し ます。

視点切替(画面上操作) [視点移動] [視点切り [視点切り 甘え] [現点切り 甘え] (現点切り 甘え] (現点切り 甘え) (現点切り 甘え) (現点のの 日本) (現点のの) (現点のの) (現点のの) (日本) (日本)

●画面右側をなぞるとアバターの視点がなぞった方向に移動します。
 ・ピッチイン/アウト操作で、視点を1人称/3人称に切り替えることができます。

<PC 利用時> アバター移動(キーボード操作)



- ・キーボードのWASDキーと、矢印キー、または利用して 前後左右に移動できます。
- ・スペースキーでジャンプできます。



 ・画面右下に4つのエモートボタン(感情動作)があり、 ジャンプや手を挙げる、拍手など感情を表現できます。
 ・「アクション」ボタンをおすと、様々な感情表現のアクションを利用できます。



- マウスの左ボタンを押したままマウスを移動させるとアバターの視点が移動します。
- ・マウスホイールの回転操作でアバター視点を1人称視点と
 3人称視点に切り替えることができます。

視点切り替え(マウス orトラックパッド操作)

■アクセス・操作方法に関する QA

Q. 接続できない

A. 推奨端末以上をご利用されているか、ご確認ください。

<スマートフォン、タブレット推奨環境 iOS>

[OS]iOS 14.0~16.x、および 17.4 以降 iPad OS 14.0~16.x、および 17.4 以降
[メモリ]4GB 以上
【機種】iPhone XS 以降の端末※iPhone XR は除く iPad mini(2021 年以降発売端末) iPad Air(2020 年以降販売端末)

iPad Pro(2015 年以降発売端末)

<スマートフォン、タブレット推奨環境 Android>

【OS】Android OS 10 以降 【メモリ】6GB 以上

<PC 推奨環境 Windows>

【CPU】 Intel Core i5-6400 以上、AMD Ryzen 1400 以上 【メモリ/ストレージ空き容量】 8GB 以上/最低 2GB 以上 【グラフィック】 CPU 内蔵の場合/Intel: Iris Plus Graphics 640 以上、AMD: Ryzen 3000G 型番以降の VEGA 8 搭載タイプ以上 単体の場合/NVIDIA の場合、GTX750 以上、AMD Radeon、HD 4850 以上

<PC 推奨環境 Mac> MacBook Pro 13 インチ 2017 年モデル以上

【CPU】 Intel Core i5 以上(M1 チップ非対応) 【メモリ/ストレージ空き容量】 8GB 以上/最低 2GB 以上 Q. 動作が重い

他のアプリ等を閉じて改善するかをご確認ください。他のアプリ等を閉じても改善しない場合、他のネットワーク回線への切替もお試しください。

Q. 空間内を移動できない、動けない

操作方法を再度ご確認ください。ご確認頂いたのちに動けない等がございましたら、CapsLock 等のキーボード設定をご 確認ください。

Q. アバター名を変更したい

画面下部「メニュー」→「ユーザー名」をタップにてご変更いただけます。