

～メタバス区役所内での操作方法について～

当日のご利用案内

① アプリのダウンロード、空間へアクセス

専用アプリケーション「XR CLOUD」をダウンロードしてください。

予約申請後、確定した利用日時や当日アクセスいただく URL をメールにて送付します。メールに記載の URL よりアクセスいただき、「ゲストログイン」をクリックしてください。

※入室時に「マイクを使用する」の許可表示がでしたら、「許可」または“同意”をクリックください。

※専用アプリケーション「XR CLOUD」ダウンロードは[こちら](https://xrcloud.jp/) (<https://xrcloud.jp/>)

※参加にあたりログインは不要です。

② 名前入力

予約申請時に入力いただいたニックネームをご入力ください。本情報はアバターと共に空間内で公開されます。



▲「ユーザー名」欄をクリック

▲表示されているゲストユーザー名を削除し、入力完了後、「OK」をクリック

③ アバター選択

既定のアバターよりご選択ください。

④ 空間内での移動

庁舎外観前より庁舎入口にお進みいただき、個別相談ブース内にてお話しください。



▲庁舎外観前に出現します



▲ロビー前を通って個別相談ブースへ



▲個別相談ブース内にてお話しください

■アバターの操作方法

< PC 利用時 > アバター移動（キーボード操作）



- ・キーボードのWASDキーまたは矢印キーを利用して前後左右に移動できます。
- ・スペースキーでジャンプできます。



- ・画面右下に4つのエモットボタン（感情動作）があり、ジャンプや手を挙げる、拍手など感情を表現できます。
- ・「アクション」ボタンをおすと、様々な感情表現のアクションを利用できます。

視点切り替え（マウス orトラックパッド操作）



- ・マウスの左ボタンを押したままマウスを移動させるとアバターの視点が移動します。
- ・マウスホイールの回転操作でアバター視点を1人称視点と3人称視点に切り替えることができます。

< スマートフォン利用時 >

アバター移動（画面方向キー操作）



- ・画面左側(①)を移動方向になぞることで移動できます。
- ・ジャンプなどのアクションは、画面右下(②)を選択し実施します。

視点切替（画面上操作）



- ・画面右側をなぞるとアバターの視点がなぞった方向に移動します。
- ・ピッチイン／アウト操作で、視点を1人称／3人称に切り替えることができます。

■アクセス・操作方法に関する QA

Q. 接続できない

A. 以下正しく設定できているかご確認ください。

- ① 正しいアプリ、URL を使用しているか。
- ② 推奨端末以上を利用しているか。

<PC 推奨環境 Windows>

【CPU】Intel Core i5-6400 以上、AMD Ryzen 1400 以上

【メモリ／ストレージ空き容量】8GB 以上／最低 2GB 以上

【グラフィック】CPU 内蔵の場合／Intel：Iris Plus Graphics 640 以上、AMD：Ryzen 3000G 型

番以降の VEGA 8 搭載タイプ以上

単体の場合／NVIDIA の場合、GTX750 以上、AMD Radeon、HD 4850 以上

<PC 推奨環境 Mac> MacBook Pro 13 インチ 2017 年モデル以上

【CPU】Intel Core i5 以上（M1 チップ非対応）

【メモリ／ストレージ空き容量】8GB 以上／最低 2GB 以上

<スマートフォン推奨環境> 以下（外部サイトヘルプ）で、対応機種をご確認ください。

https://site-res.xrcloud.jp/res/wp-content/uploads/2023/02/terminal_20220314.pdf

Q. 動作が重い

他のアプリ等を閉じて改善するかをご確認ください。他のアプリ等を閉じて改善しない場合、他のネットワーク回線への切替もお試しく下さい。

Q. 空間内を移動できない、動けない

操作方法を再度ご確認ください。ご確認頂いたのちに動けない等がございましたら、CapsLock 等のキーボード設定をご確認ください。

Q. アバター名を変更したい

画面上部「メニュー」より、「プロフィール」→「プロフィール編集」→「ユーザー名」にてご変更いただけます。