令和６年６月発行

みまもり-ねっと

No.148

江戸川区消費者センター
江戸川区松島 1-38-1
グリーンパレス１階
相談電話 03-5662-7637

・お試し１回のつもりが定期購入に？
・注文と違う商品が届いたが、返品に応じてくれない。

1位 662件

インターネット通信販売トラブル

「簡単に稼げる」というので登録したら、高額なサポートプランを契約させられた。

3位 166件

サイドビジネス（副業）商法関連

退去したら高額な修繕費用を請求された。

2位 198件

賃貸住宅の契約トラブル

令和5年度1年間で 3,901件 のご相談を受けました

無料で点検しますよ

点検商法

子供の誤飲事故
電気製品から出火
製品・サービスの不具合

携帯電話契約関連

消費者庁イラスト集より

60歳以上の方からの相談は 1,538件 あり 全体の 約 40% でした。

［60 歳以上］件数の多い相談

1. インターネット通信販売のトラブル　217件
2. 点検商法　111件
3. 携帯電話契約関連　75件

消費者センター最新情報

屋根工事の次は給湯器!?点検商法に新たな手口が増えています。

突然の電話や訪問で「無料で給湯器の点検をしています」と持ち掛け「すぐに交換しなければ、このままでは壊れる」と不安をあおって高額な契約を迫る・・・。このような給湯器の点検商法が急増しています。

・たとえ「大手事業者」を名乗ったとしても、突然来た事業者には安易に点検をさせないでください。

・「無料で点検」と訪問してくる事業者には応対しないようにしましょう。

・また、製品の購入を勧められても、その場ですぐに契約をしないようにしましょう。トラブルが生じたり、ご不安な場合は消費者センターにご連絡ください。

消費者セミナーのご案内

参加費無料

元気なうちに備えておこう！

あんしん終活セミナー

終活のはじめ方や進め方について「終活のいろは」を専門家がアドバイスします。
将来に備え「葬儀」「相続」「介護」などの知識をしっかり学び、安心してこれからの人生を楽しみましょう。

日時 令和６年６月25日(火) 午後１時30分～3時00分

場所 グリーンパレス3階 集会室304

申込 終活サポート専属講師 末藤（すえふじ） 康宏（やすひろ） 氏

講師 先着40名 ※定員になり次第締め切りとなります。
6/17(月)9:00からセミナー申込窓口・電話にて受付開始

【セミナー申込窓口・電話】

03－5662－7635(平日9:00～17:00)

困ったときは 迷わず相談！

江戸川区消費者センター

03-5662-7637

（相談専用電話　平日 9:00～16:00）

または

消費者ホットラインへ

188

（局番なし）