

みまもりねっと

No.151

江戸川区消費者センター
江戸川区松島 1-38-1
グリーンパレス 1階
相談電話 03-5662-7637

年末に増えるトラブルです！

海産物の電話勧誘トラブル



「電話勧誘で海産物の購入をしつこく迫られた」
「断ったのに送られてきた」などの相談が寄せられています

① 電話勧誘販売はクーリング・オフができます

もし電話勧誘で購入を承諾してしまった場合でも、契約書面を受け取った日から8日間はクーリング・オフができます。
クーリング・オフは無条件で契約を解除できるので、全額返金され、商品も引き取ってもらえます。



② 断ったのに送られてきたら受取拒否！

断ったにも関わらず送り付けられた商品については代金を支払う必要はありません。送り主の名称や所在地をメモしてから、受取拒否をしましょう。

✓ 必要がなければ電話口できっぱりと断りましょう。

✓ 電話勧誘トラブルを避けるためには、知らない電話には出ない、常時留守電にしておくことも有効です。

江戸川区消費者センター【相談専用窓口】 03-5662-7637
平日9:00~16:00

シニア向け（60歳以上対象）

無料

スマホ安全教室



身に覚えのない請求メールが来て困ったことはありませんか？
スマートフォンの初歩的な操作方法と不当請求などのトラブル
対処法を学ぶ教室です。

12月9日(月) グリーンパレス 2階・高砂

午前の部 10:00~12:00 先着 20名

午後の部 13:30~15:30 先着 20名

※どちらか1回のお申込みとなります

- 当日はスマートフォン(アンドロイド)を1人1台お貸しします
- 筆記用具をご持参ください

【講師】 KDDI 株式会社 認定講師

セミナー申込専用電話
(12/2より受付開始)

<江戸川区消費者センター>

03-5662-7635 平日 9:00~17:00

あんしん生活情報

ご自宅の「防犯対策」は大丈夫ですか？

最近の侵入犯罪件数は日々増え続け、凶悪な強盗事件も起きています。
被害にあわないためには、防犯意識を持ち具体的な対策をすることが重要です。

- ・宅配の荷物は直接受け取らない方法をとる一宅配事業者を偽装した手口には宅配ボックスを活用するなど自宅に侵入されない方法をとることが大切です。
- ・侵入被害を防ぐために一建物周囲の植栽の手入れや整理整頓をして見通しをよくする、足がかりになるようなものを放置しない、など環境を整えましょう。

【玄関ドアの対策】 ワンドアツーロック(1ドアに2個の錠前)が望ましいです。錠前が1個だけの場合、補助錠を取り付けます。戸建て住宅では勝手口のドアも補助錠は必須です。

【窓・ベランダの対策】 防犯ガラスを使用するか防犯フィルムを貼るとガラスが強化されます。また窓用の補助錠を取り付けておくと、たとえガラスを割られても侵入されにくくなります。