

# ご質問にお答えします。



## Q1. 学生や外国人でも申請できますか？

A1. できます。

## Q2. 申請できるのは世帯主に限られますか？

A2. 同一世帯であれば、どなたでも申請することができます。

## Q3. 購入製品で迷っています。申請後に購入予定製品を変えることはできますか？

A3. 購入前に区に前もってご相談ください。ただし助成金の交付決定後の変更には応じられないことがありますので、早めにご相談ください。

## Q4. インターネットで購入する製品も助成の対象になりますか？

A4. 区内の事業所がインターネット上で販売している場合は対象になります。その場合は、領収書等で販売元の所在地が区内であることを確認できたうえでの助成となりますので、ご注意ください。

## Q5. 申請する前に購入した製品は助成の対象になりますか？

A5. 令和5年5月1日の購入及び同年12月31日までに設置が完了した製品であれば対象になります。

## Q6. 販売店のポイントやクレジットカードのポイント、商品券を利用して購入した場合の助成金額はどうなりますか？

A6. ポイントを利用した場合は、割引適用後の支払金額を助成の対象としてみなします。ただし、商品券利用分は助成の対象に含まず。

## Q7. 購入によって付与される販売店のポイントやクレジットカードのポイント等は、助成金額から差し引かれますか？

A7. 助成金額からは差し引かれません。

## Q8. 知人からの購入やネットオークションで購入する場合も助成対象になりますか？

A8. 個人から購入する場合は対象にはなりません。区内に店舗を置く事業者から購入する場合に限りです。

## Q9. 助成対象となるエアコンの設置場所は事業のために使われていない自宅との条件がありますが、自宅が事業の事務所を兼ねています。この場合は助成の対象になりますか？

A9. 設置部屋が居住用エリアであるか事業用エリアであるかにより判断が異なります。

## Q10. 設置に伴って発生する工事の費用は助成の対象になりますか？

A10. 室外機の特設設置、専用コンセントの設置・交換、隠蔽配管工事、配管・ドレンホース延長、化粧カバー設置等は原則として助成の対象となります。

## Q11. 購入・設置費用は1円単位で助成されますか？

A11. 千円未満の端数がある場合は、これを切り捨てます。

## Q12. 申請書や領収書は後日返却してもらえますか？

A12. ご提出いただいた書類はお戻しできません。

**Q13.過去に申請したときは収入要件を満たさず助成金交付決定を受けることができませんでしたが、現在は収入状況が変わりました。再度申請してもいいですか？**

A13.申請回数に制限はありません。ただし助成金交付決定を受けられるのは1世帯あたり1度限りです。

**Q14.エアコンの販売予定価格が分かる資料は、最安の販売事業者を探して提出する必要がありますか？**

A14.製品カタログやWEBサイト上に掲載された販売ページ等でメーカー、型番、金額がわかるページであれば、最安の販売事業者である必要はありません。

**Q15.電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金等は収入・資産に含まれますか？**

A15.臨時的に支給されている給付金等は収入に含みません。また、住居確保給付金についても収入には含みません。

**Q16.借金の返済額は収入から控除されますか？**

A16.収入から控除されません。

**Q17.給与から差し引かれる税金や社会保険料は、収入から控除されますか？**

A17.収入から控除されません。

**Q18.収入がわかる書類とは具体的にどのようなものですか？**

A18.給与明細書、賃金明細書、報酬明細書等のことです。個人事業主の場合は、売上や経費が記載された台帳のことです。年金や手当など公的給付を受給している場合はその支給額が確認できる通知等の書類が必要です。紛失された場合でも再発行するなどして、必ず提出してください。

**Q19.金融資産には何が含まれますか？**

A19.金融資産とは、預貯金及び現金のことです。債券、株式、投資信託、生命保険、個人年金保険等は含みません。負債がある場合、金融資産と相殺はしません。

**Q20.訪問調査ではどんなことを確認するのですか？**

A20.自宅にエアコンがない又は故障して使用できない状態にあることを現場確認させていただきます。そのほか、生活上のお困りごとについての聞き取りをさせていただきます。

**Q21.助成金を請求する際に提出する領収書には購入費用さえ記載されていればよいですか？**

A21.以下の内容がわかるものをご提出ください。

・購入日 ・購入費用 ・型番または購入製品名 ・購入店舗名およびその所在地 ・手書き領収書の場合は店印等

**Q22.機器の設置先住所が分かる書類とはどのようなものですか？**

A22.納品書、配送伝票、その他販売店が作成した設置場所がわかる書類を提出してください。

**Q23.申請書を出してから助成金が振り込まれるまでに、どのくらいかかりますか？**

A23.申請書類等に不備がなく、訪問調査も円滑に実施できた場合はおおむね1カ月ほどで助成交付が決定します。その後製品を設置し、領収書等を不足なくご提出いただければ、おおむね1カ月ほどでお振込みが完了します。エアコン需要が高まる夏季は納品までに時間がかかるため、購入時期により振込までの期間も異なります。