

施設予約システム



オンライン決済についての留意事項

江戸川区施設予約システム「エドねっと」では、2024 年 3 月 28 日 9:00 予約分から、一部の施設・室場がオンラインでクレジット決済ができるようになります。

※2024 年 3 月 28 日 9:00 より前に予約が完了した分は、クレジット決済ができません。

オンラインクレジット決済についての概要及び利用される際の留意点をお伝えします。

1.概要

(1) オンラインクレジットでのお支払いが可能な施設・室場

オンラインクレジットでのお支払いが可能な施設・室場は、表 1 のとおりです。

表 1 オンラインクレジットでのお支払いが可能な施設・室場の一覧

区分	施設名	室場名	対象
地域・文化施設	松江コミュニティ会館	ホール [スポーツルーム利用は除く]	施設使用料のみお支払可能です。 付帯設備・備品については、打合せをしながら決めていきますので、クレジットカードではなく利用口当日に窓口にて現金でお支払いください。
	小松川区民館	ホール	
	小松川さくらホール	多目的ホール [スポーツルーム利用は除く]	
	葛西区民館	ホール	
	北葛西コミュニティ会館	ホール [スポーツルーム利用は除く]	
	清新町コミュニティ会館	ホール [スポーツルーム利用は除く]	
	小岩アーバンプラザ	ホール	
	東部区民館	ホール [客席のみ利用は除く]	
	東部フレンドホール	ホール	
	鹿骨区民館	ホール	
	グリーンパレス	ホール [スポーツ利用は除く]	
大型文化施設	総合文化センター	全ての室場 ※詳しくは施設へご確認ください。	
	タワーホール船堀	全ての室場 ※詳しくは施設へご確認ください。	

(2) 利用できるクレジットカード ブランド

- ・ VISA
- ・ Master
- ・ JCB
- ・ AMERICAN EXPRESS
- ・ Diners Club



(3) 決済ができる料金

- ・ 施設使用料のみ
 - ※ 付帯設備・備品は施設の職員と打ち合わせをしながら決めていきますので、クレジットカードではなく利用日当日に窓口にて現金でお支払いください。

2. 予約～利用までの流れ

<流れ 1>

- ・ 利用したい施設・室場の予約を完了させます。
(ここでは付帯設備、備品を予約しません。打合せ後に予約します。)

<流れ 2>

- ・ Home 画面に戻ります。一旦ここでシステムの操作を終わらせます。

<流れ 3>

- ・ 利用する施設に連絡をして、打合せ日程等の相談をします。
(施設使用料をクレジット決済するタイミングもここでご相談ください。)

<流れ 4>

- ・ 施設で打合せを行います。ここで施設によっては付帯設備、備品の予約をします。
- ・ 施設職員の説明を受けて、施設使用料をクレジット決済で支払います。
(Home 画面から操作を始めます。)

<流れ 5>

- ・ 利用日当日、付帯設備、備品の使用料を窓口で現金で支払い、利用を開始します。



※決済の操作方法は2種類ありますが、Home画面から進めていく方法をご利用ください。

3.留意点

(1) 還付(返金)方法について

- ・ お支払いいただいた使用料は原則還付(返金)できません。
- ・ ただし、利用の取消に相当の理由があり、還付(返金)が生じた場合は、窓口での手続きが必要となりますので、利用施設へお問い合わせください。
- ・ 返金(還付)する場合、クレジットカードへの返金はせず、利用者本人口座へ振り込みとなります。(施設によっては、これ以外の方法で行うことがあります。)

(2) 打ち合わせについて

- ・ ホールのご利用前に打ち合わせをさせていただきます。打合せの時期は、施設によって異なりますので、予約完了後まずは施設にご連絡ください。クレジットカードで決済をされる方は、決済前に必ず利用施設へご連絡ください。打ち合わせを行わない場合、予約を取り消すことがありますのでご注意ください。
- ・ 付帯設備・備品については、打ち合わせをしながら決めていきますので、クレジットカードではなく利用日当日に窓口にて現金でお支払いください。

(3) 決済後の予約の変更(時間短縮・延長含む)をお考えの場合

- ・ クレジット決済で支払いが済んだ予約は「えどねっと」で変更ができません。ご事情により変更をご希望の場合は、利用を予定している施設にお問い合わせください。ただし、ご希望に添いかねることがありますので、ご了承ください。

4.その他

(1) 2024年3月28日9:00より前に予約が完了した分は、クレジット決済ができません。

(2) 決済を途中で中止する場合

クレジットカード番号等を入力する「クレジットカード決済」画面右下の「決済を中止する」ボタンを押してください。[戻る]や[×]ボタンで閉じてしまうと、不要なデータが残り正しく操作できなくなることがありますので、ご注意ください。

詳しくは、この資料の8ページ【補足2 決済を中止するには】を参照してください。

5.操作マニュアル（「ご利用の手引き」を抜粋）

①マイメニューの「クレジット支払」を押してください。

※この操作は先にログインしていても操作可能です



②利用者ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※既にログインしている場合は、表示されません。



③予約した施設と、利用期間を指定して「検索ボタン」を押します。

(支払先は複数選択できません。支払おうとしている施設が2つ以上の支払先になる場合は、支払先ごとにマイメニューの「クレジット支払」から同じ操作を繰り返してください。)

クレジット支払 予約検索

支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。

支払先

<クレジット支払>松江コミュニティホール <クレジット支払>小松川区民館ホール・小松川さくらホール <クレジット支払>葛西区民館・北葛西・清新町ホール

<クレジット支払>小岩アーバンホール <クレジット支払>東部区民館ホール・東部フレンドホール <クレジット支払>豊南区民館ホール

<クレジット支払>グリーンバースホール <クレジット支払>総合文化センター <クレジット支払>タワーホール船堀

利用期間

2024/02/21 ~ yyyy/mm/dd

検索

① 使用料を支払できる予約がありません。

条件に該当する支払可能な予約は存在しませんでした。再度、検索を行ってください。

一番上へ Homeに戻る < 前に戻る > 支払へ



④支払い対象の「選択」ボタン、「支払いへ」ボタンの順で押します。

(支払先が同じ場合、複数選択が可能です。)

クレジット支払 予約検索

支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。

支払先

<クレジット支払>松江コミュニティホール <クレジット支払>小松川区民館ホール・小松川さくらホール <クレジット支払>葛西区民館・北葛西・清新町ホール

<クレジット支払>小岩アーバンホール <クレジット支払>東部区民館ホール・東部フレンドホール <クレジット支払>豊南区民館ホール

<クレジット支払>グリーンバースホール <クレジット支払>総合文化センター <クレジット支払>タワーホール船堀

利用期間

2024/02/21 ~ yyyy/mm/dd

検索

並び順 利用日順 施設順

施設	利用日	時間帯	支払金額	
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000 円	選択
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190 円	選択

一番上へ Homeに戻る < 前に戻る > 支払へ



⑤注意事項を確認後、「同意」ボタンを押します。

※「同意」ボタンを押す前に、必ず注意事項をお読みください。

Home > クレジット支払 予約検索 > クレジット支払 予約確認 > クレジット支払 完了

クレジット支払 予約確認

外部サイトで選択された予約の支払を行います。よろしければ、「同意」ボタンを押してください。

合計 **7,190** 円

施設	利用日	時間帯	支払金額
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000円
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190円

注意事項

【同意ボタンを押す前に必ずお読みください。】

お支払前にHome画面の左上お知らせ「施設予約システムオンライン決済についての留意事項」を必ずご確認ください。

<打ち合わせについて>

- ・ホールのご利用前（予約完了後10日以内）に打ち合わせをさせていただきます。クレジットカードで決済をされる方は、決済前に必ず利用施設へご連絡ください。
- （このページはHomeに戻るボタンを押してください。）
- ・利用内容によっては、ホールをご利用いただけない場合があります。また、打ち合わせを行わない場合、予約を取り消すことがありますのでご注意ください。

<付帯設備・備品・控室について>

- ・打ち合わせをしながら決めていきますので、クレジットカードではなく利用当日に窓口にて現金でお支払いください。

<返金について>

- ・お支払いいただいた使用料は原則還付（返金）できません。
- ・利用の取消に相当の理由があり、還付（返金）が生じた場合は、窓口での手続きが必要となりますので、利用施設へお問い合わせください。

← 一番上へ Homeに戻る < 前に戻る **同意**



⑥確認メッセージが表示されます。「はい」を押してください。

確認

支払のために外部サイトに移動します。外部サイトで支払を完了してください。よろしいですか？

いいえ **はい**



⑦「クレジットカード番号」、「有効期限」、「セキュリティコード」を入力し、「お支払い」ボタンを押します

ご利用可能なカード会社です。

クレジットカード決済

お支払い金額 **7,190円**

利用ブランド

クレジットカード番号

有効期限 (month / year)

セキュリティコード

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて

1.クレジットカード番号を入力します。

2.クレジットカードの有効期限(月)をプルダウンから選択、もしくは入力します。

3.クレジットカードの有効期限(年)をプルダウンから選択、もしくは入力します。

4.セキュリティコードを入力します。

5.「お支払い」ボタンを押します。



⑧クレジット支払完了画面が表示されます。クレジット支払は完了です。
※お支払い完了後に、えどねっとのメッセージでクレジット決済完了のご連絡が自動送信されます。
(メッセージの確認方法は「12-1. メッセージの確認 (P.86)」をご参照ください。) また、予約完了メール等を受信している方には、クレジット決済完了のメールが送信されます。

Home > クレジット支払 予約検索 > クレジット支払 予約確認 > クレジット支払 完了

クレジット支払 完了



- 支払結果が予約情報に反映されるまで、時間がかかる場合があります。
- 支払を中断した場合は、クレジット支払 予約検索画面の「中断した支払を再開する」から再開してください。

合計 **7,190** 円

施設	利用日	時間帯	支払金額
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000円
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190円

一番上へ Homeに戻る 最初へ

【補足1 セキュリティコードについて】

<p>VISA/Master/JCB/Dinersの場合 クレジットカードの裏面の署名部分上に印字されている数字コードのうち、最後の3ケタの数字です。</p>	<p>VISA/Master/JCB/Diners カード裏面</p>  <p>セキュリティコード</p>	<p>American Express カード表面</p>  <p>セキュリティコード</p>
<p>American Expressの場合 クレジットカード表面、右上の4桁です。</p>		
<p>※セキュリティコードの記載がないカードでは決済できません。別のカードをご利用いただくか、カード会社までお問い合わせください。</p>		

【補足2 決済を中止するには】

「決済を中止する」ボタンを押します。



クレジットカード決済

お支払い金額 **7,190円**

利用ブランド 

クレジットカード番号
ex) 4321987654321234

有効期限 (month / year)
選択ください 選択ください

セキュリティコード
裏面3桁の番号(AMEXは表面4桁)

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて 

6.問い合わせ先

クレジット決済対象の下表の施設へお問い合わせください。

区分	施設名	連絡先 電話番号	問い合わせ内容・受付時間
地域・文化施設	松江コミュニティ会館	03-5662-5320	施設の利用に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・ 予約完了後の連絡・相談 ・ 施設の利用方法・付帯設備・備品の利用 ・ 打合せ日程の相談 ・ 料金について 受付時間 ※土日祝も受付しています。 毎日 9:00～21:00
	小松川区民館	03-3683-5249	
	小松川さくらホール	03-3683-7761	
	葛西区民館	03-3688-0435	
	北葛西コミュニティ会館	03-5658-7311	
	清瀬町コミュニティ会館	03-3878-1981	
	小岩アーバンプラザ	03-5694-8151	
	東部区民館	03-3679-1926	
	東部フレンドホール	03-5666-1221	
	鹿骨区民館	03-3678-6114	
	グリーンパレス	03-3653-5151	
大型文化施設	総合文化センター	03-3652-1111	
	タワーホール船堀	03-5676-2111	
	施設予約システム担当	03-3653-7199	「えどねっと」の操作方法 受付時間 ※土日祝も受付しています。 毎日 8:30～17:00 ※予約受付・利用登録は行っていません。

施設予約システム
関係施設一覧



地域施設 部屋種別一覧
どのような部屋があるかを
知りたい方はこちら



よくある質問

