

施設予約システム「えどねっと」オンライン決済 操作マニュアル

①マイメニューの「クレジット支払」を押してください。

※この操作は先にログインしていても操作可能です



②利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

※既にログインしている場合は、表示されません。



③予約した施設と、利用期間を指定して「検索ボタン」を押します。

(支払先は複数選択できません。支払おうとしている施設が2つ以上の支払先になる場合は、支払先ごとにマイメニューの「クレジット支払」から同じ操作を繰り返してください。)

クレジット支払 予約検索

支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。

支払先

☐ <クレジット支払> 松江コミニティホール ☐ <クレジット支払> 小松川区民館ホール・小松川さくらホール ☐ <クレジット支払> 葛西区民館・北葛西・清新町ホール

☐ <クレジット支払> 小岩アーバンホール ☐ <クレジット支払> 東部区民館ホール・東部フレンドホール ☐ <クレジット支払> 鹿骨区民館ホール

☐ <クレジット支払> グリーンパレスホール ☐ <クレジット支払> 総合文化センター ☐ <クレジット支払> タワーホール船堀

利用期間

2024/02/21 ~ yyyy/mm/dd

検索

使用料を支払できる予約がありません。

条件に該当する支払可能な予約は存在しませんでした。再度、検索を行ってください。

一番上へ Homeに戻る < 前に戻る > 支払へ



④支払い対象の「選択」ボタン、「支払いへ」ボタンの順で押します。

(支払先が同じ場合、複数選択が可能です。)

クレジット支払 予約検索

支払先、および利用期間を入力して、「検索」ボタンを押してください。

支払先

☐ <クレジット支払> 松江コミニティホール ☐ <クレジット支払> 小松川区民館ホール・小松川さくらホール ☐ <クレジット支払> 葛西区民館・北葛西・清新町ホール

☐ <クレジット支払> 小岩アーバンホール ☐ <クレジット支払> 東部区民館ホール・東部フレンドホール ☐ <クレジット支払> 鹿骨区民館ホール

☐ <クレジット支払> グリーンパレスホール ☐ <クレジット支払> 総合文化センター ☐ <クレジット支払> タワーホール船堀

利用期間

2024/02/21 ~ yyyy/mm/dd

検索

並び順 利用日順 施設順

施設	利用日	時間帯	支払金額	選択
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000 円	選択
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190 円	選択

一番上へ Homeに戻る < 前に戻る > 支払へ



⑤注意事項を確認後、「同意」ボタンを押します。

※「同意」ボタンを押す前に、必ず注意事項をお読みください。

Home > クレジット支払 予約検索 > クレジット支払 予約確認 > クレジット支払 完了

クレジット支払 予約確認

外部サイトで選択された予約の支払を行います。よろしければ、「同意」ボタンを押してください。

合計 **7,190** 円

施設	利用日	時間帯	支払金額
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000円
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190円

注意事項

【同意ボタンを押す前に必ずお読みください。】
お支払前にHome画面の左上お知らせ「施設予約システムオンライン決済についての留意事項」を必ずご確認ください。

<打ち合わせについて>

- ・ホールのご利用前（予約完了後10日以内）に打ち合わせをさせていただきます。クレジットカードで決済をされる方は、決済前に必ず利用施設へご連絡ください。
- （このページは[Homeに戻る]ボタンを押してください。）
- ・利用内容によっては、ホールをご利用いただけない場合があります。また、打ち合わせを行わない場合、予約を取り消すことがありますのでご注意ください。

<付帯設備・備品・控室について>

- ・打ち合わせをしながら決めていきますので、クレジットカードではなく利用日当日に窓口にて現金でお支払いください。

<返金について>

- ・お支払いいただいた使用料は原則返金（返金）できません。
- ・利用の取消に相当の理由があり、返金（返金）が生じた場合は、窓口での手続きが必要となりますので、利用施設へお問い合わせください。

◀ 一番上へ Homeに戻る ▶ 前に戻る **同意**



⑥確認メッセージが表示されます。「はい」を押してください。

確認

支払のために外部サイトに移動します。外部サイトで支払を完了していただく。よろしいですか？

いいえ **はい**



⑦「クレジットカード番号」、「有効期限」、「セキュリティコード」を入力し、「お支払い」ボタンを押します

The screenshot shows a credit card payment interface. At the top, the title is 'クレジットカード決済' (Credit Card Payment). Below it, the payment amount 'お支払い金額' is 7,190円. A red box highlights the '利用ブランド' (Used Brand) section, which lists VISA, Mastercard, JCB, Diners Club, and American Express. Red arrows point to the input fields for the credit card number, expiration date (month/year), and security code, with corresponding numbered instructions. A red box also highlights the 'お支払い' (Payment) button. A red arrow points to the 'お支払い' button with instruction 5.

ご利用可能なカード会社です。

2. クレジットカードの有効期限(月)をプルダウンから選択、もしくはは入力します。

4. セキュリティコードを入力します。

1. クレジットカード番号を入力します。

3. クレジットカードの有効期限(年)をプルダウンから選択、もしくはは入力します。

5. 「お支払い」ボタンを押します。



⑧クレジット支払完了画面が表示されます。クレジット支払は完了です。

※お支払い完了後に、えどねっとのメッセージでクレジット決済完了のご連絡が自動送信されます。また、予約完了メール等を受信している方には、クレジット決済完了のメールが送信されます。

The screenshot shows the 'クレジット支払 完了' (Credit Card Payment Completed) screen. It includes a message about the payment result reflecting in the reservation system. Below the message, the total amount '合計 7,190 円' is displayed. A table lists the payment details for two transactions.

店名	利用日	時間帯	支払金額
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/8 (月)	9:00 ~ 12:00	4,000円
松江コミュニティ会館 ホール (ホール利用)	2024/4/28 (日)	13:00 ~ 15:00	3,190円

At the bottom, there are buttons for '一番上へ' (Back to Top), 'Homeに戻る' (Return to Home), and '最初へ' (Back to Start).

【補足1 セキュリティコードについて】

VISA/Master/JCB/Dinersの場合 クレジットカードの裏面の署名部分上に印字されている数字コードのうち、最後の3ケタの数字です。 American Expressの場合 クレジットカード表面、右上の4桁です。	VISA/Master/JCB/Diners カード裏面  セキュリティコード	American Express カード表面  セキュリティコード
---	--	---

※セキュリティコードの記載がないカードでは決済できません。別のカードをご利用いただくか、カード会社までお問い合わせください。

【補足2 決済を中止するには】

「決済を中止する」ボタンを押します。

**クレジットカード決済**

お支払い金額

7,190円

利用ブランド



クレジットカード番号

有効期限 (month / year)

セキュリティコード

お支払い

決済を中止する

セキュリティコードについて

問い合わせ先

クレジット決済対象の下表の施設へお問い合わせください。

区分	施設名	連絡先 電話番号	問い合わせ内容・受付時間
地域・文化施設	松江コミュニティ会館	03-5662-5320	施設の利用に関すること ・ 予約完了後の連絡・相談 ・ 施設の利用方法・付帯設備・備品の利用 ・ 打合せ日程の相談 ・ 料金について 受付時間 ※土日祝も受付しています。 毎日 9:00～21:00
	小松川区民館	03-3683-5249	
	小松川さくらホール	03-3683-7761	
	葛西区民館	03-3688-0435	
	北葛西コミュニティ会館	03-5658-7311	
	清瀬町コミュニティ会館	03-3878-1981	
	小岩アーバンプラザ	03-5694-8151	
	東部区民館	03-3679-1926	
	東部フレンドホール	03-5666-1221	
	鹿骨区民館	03-3678-6114	
	グリーンパレス	03-3653-5151	
大型文化施設	総合文化センター	03-3652-1111	
	タワーホール船堀	03-5676-2111	
	施設予約システム担当	03-3653-7199	「えどねっと」の操作方法 受付時間 毎日 8:30～17:00 ※12月29日～1月3日を除く土日祝も受付しています。 ※予約受付・利用登録は行っていない。

施設予約システム
関係施設一覧



地域施設 部屋種別一覧
どのような部屋があるかを
知りたい方はこちら



よくある質問

