

指定管理者最終総合評価

江戸川区立さくらの家			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	4年間の利用率は83%と高い。職員の得意分野を活かし、支援の内容を充実させている。また、経験年数に応じた研修や、グループ毎の自主研究を実施するなど、サービス向上に寄与している。地域住民向けの講習等も実施し、地域貢献にも力を入れている。	
2	利用者サービスに関する事務	利用者の満足度調査では満足が87%と高い。職員それぞれの権利擁護に関するセルフチェックや、外部講師による研修等により、個々を尊重する視点を養うことで、安定した支援につながっている。	
3	施設の維持管理に関する事務	日々の点検を怠らず、修繕が必要な箇所は適切に対処している。防犯体制等を強化し、不測の事態に備えている。	
4	経理管理等に関する事務	利用者の増加や様々な障害の状況により、通所バスの増車が必要となる中、増車せずに運行方法を工夫して経費の増額を抑えるなど、効率的な運営を行っている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配点 120	得点 115
			得点率 95.8%
総合評価	【講評】		
A	施設の管理運営は適切に行われた。開設当初より地域との良好な関係を築き上げており、地域行事への積極的な参加や施設開放等を行い、地域からの信頼も厚い。中規模施設の特徴を活かした、誰もが取り組める作業活動等の利用者支援を実践し、安定した運営を行っている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満