

指定管理者最終総合評価

| 江戸川区立虹の家 | | | |
|----------|---|---|-------|
| 評価項目 | | 評価理由 | |
| 1 | 施設運営に関する事務 | 利用者が高齢化、重度化する中、ニーズ別のグループを編成し、きめ細かいサービス提供を行っている。4年間で利用率が78.6%と安定しており、保護者間の活発な交流を促す企画を実施するなど、家族支援を充実させた。また職員の評価を明確化し、職務への意欲向上を図るなど、利用者支援の質の向上が今後も見込まれる。 | |
| 2 | 利用者サービスに関する事務 | 昨年度実施した第三者評価において「利用者のプライバシー保護を徹底している」、「個人の意思を尊重、権利を守りサービスを実施している」との講評を受けており、苦情処理も適切と評価されている。 | |
| 3 | 施設の維持管理に関する事務 | 施設の安全点検を行い、かつ地震対策として、一級建築士による備品の設置状況の点検を行い、必要な措置を講じるなど、安全対策に注力している。 | |
| 4 | 経理管理等に関する事務 | 税理士による会計処理の確認や、会計専門職員の配置により効果的、計画的に予算を執行している。 | |
| 5 | 当初提案の計画に対する目標の達成 | 概ね達成している。 | |
| 評価点 | | 配点 | 得点 |
| | | 120 | 112 |
| | | | 得点率 |
| | | | 93.3% |
| 総合評価 | 【講評】 | | |
| A | 施設の管理運営は適切に行われている。定員90名の大規模施設であり、かつ様々な障害を持つ方々が通う中、それぞれに適切な支援を行い、安心、安全な施設運営が行われた。地域交流も積極的に行い、地域住民からの信頼も厚い。 | | |

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満