

指定管理者最終総合評価

江戸川区立みんなの家			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	医療的ケアを受ける利用者が多い中、個人の生活ペースを尊重した活動内容を設定し、様々な利用者のニーズに応えている。利用率は4年間で78.7%と安定しており、利用者、保護者からの要望を職員全体で共有し、改善を図っている。職員研修を近隣の介護保険施設と共同で行う等、柔軟な取組みで職員の質の向上につなげている。	
2	利用者サービスに関する事務	利用者の満足度調査では満足が86.2%と高く、個別の支援計画について、利用者に分かり易く説明しているため、支援内容に対する評価も高い。	
3	施設の維持管理に関する事務	修繕が必要な箇所については、迅速に対応している。職員は全員救命救急講習を受講しており、感染症予防も徹底している。	
4	経理管理等に関する事務	紙の使用量、電気代は毎年削減している。職員の業務を改善し、時間外勤務の削減にも成功している。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配点	得点
		120	113
		得点率	
		94.2%	
総合評価	【講評】		
A	施設の管理運営は適切に行われた。地域との信頼関係を醸成し、地域に根付いた施設となっている。利用者の保護者の高齢化が進んでいるが、施設の相談支援専門員と連携し、家族支援を充実させている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満