

指定管理者最終総合評価

| 江戸川区立障害者支援ハウス | | | |
|---------------|--|---|-----|
| 評価項目 | | 評価理由 | |
| 1 | 施設運営に関する事務 | 通所、短期入所、グループホーム、相談支援等を行う施設である。短期入所は利用率が高く、平成 26 年度から開始したミドルステイが好評である。グループホームは 3 年の有期とし、地域のグループホームへの移行実績も高い。様々な利用者がある中、防犯、防災対策に努め、安全、安心な施設運営が行われている。 | |
| 2 | 利用者サービスに関する事務 | 短期、長期の利用に関わらず、利用者の様子を詳細に家庭に伝えるなど丁寧な対応を行っている。非常緊急時の利用者の受入、様々な相談対応も行い、総合的な施設として利用者の地域生活を支える要となっている。 | |
| 3 | 施設の維持管理に関する事務 | 利用者の満足度調査では 84% が満足と回答している。24 時間開所しているが、夜間等にも迅速にメンテナンス等を行っており、適切に施設の維持管理が行われている。 | |
| 4 | 経理管理等に関する事務 | 光熱水費の削減等の経営努力を行いながらも、利用者にとっての快適な環境を提供している。 | |
| 5 | 当初提案の計画に対する目標の達成 | 概ね達成している。 | |
| 評価点 | | 配 点 | 得 点 |
| | | 120 | 114 |
| 得点率 | | 95.0% | |
| 総合評価 | 【講評】 | | |
| A | 施設の管理運営は適切に行われた。6 つの異なる形態のサービスを効率よく運営し、多様な利用者のニーズにも適切に応えている。昨年度開始した地域包括ケアシステムの見守りキーホルダーによる夜間・休日の電話対応についても、適切に対応している。 | | |

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満