

## 指定管理者最終総合評価

江戸川区立福祉作業所			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	自主生産品の販路の拡大や、作業種目の拡充等により、利用者の工賃を増額することに成功している。また、省エネを励行し、経費節減にも努め、適切な運営がなされている。地域の行事等にも積極的に参加し、地域からの信頼も厚い。	
2	利用者サービスに関する事務	平成 26 年度に行った第三者評価における利用者満足度は 84%であった。毎年施設が行う利用者アンケートの評価も高く、家庭支援にも広く携わっている。	
3	施設の維持管理に関する事務	築 45 年を超える建物となるが、計画的な施設メンテナンスにより、快適な環境を維持している。利用者の評価も高い。	
4	経理管理等に関する事務	自主生産部門において、原材料の計画的な購入を行うなど、経費節減に努めている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成されていた。	
評価点		配 点	得 点
		120	105
得点率		87.5%	
総合評価	【講評】		
<b>B</b>	<p>高齢化、多様化する利用者に対してだけでなく、家庭支援においても丁寧に対応している。また、日常支援においては、作業種目の増や、自主生産品の販路の拡大を通し、誰もが働く喜びを感じられる施設運営がなされている。特に自主生産品の豆乳製品はバラエティーに富み、織物製品は「えどおり」として商標登録を行うなど、利用者の工賃向上につなげている。</p>		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満