

指定管理者最終総合評価

| 江戸川区立えがおの家 | | | |
|------------|---|---|-------|
| 評価項目 | | 評価理由 | |
| 1 | 施設運営に関する事務 | 利用者の多様化が進む中、環境面や活動プログラムの工夫に努めており、日常支援や行事への利用者の参加率が高い。また、新たな支援技術研修を取り入れるなど、職員の資質向上にも意欲的である。水防訓練の実施など、防災の意識も高い。 | |
| 2 | 利用者サービスに関する事務 | 平成 26 年度に行った第三者評価における利用者満足度は 86%であった。また、毎年施設が行う利用者アンケートの評価も高い。特にコミュニケーションツール等を活用し、利用者の意思決定を尊重した取組が好評を得ている。 | |
| 3 | 施設の維持管理に関する事務 | 計画的にトイレ等のリフト改修を行うなど、車いす利用者も快適に生活できるように環境作りを行った。利用者の評価も高い。 | |
| 4 | 経理管理等に関する事務 | 報告書等の提出は迅速かつ適切であった。紙類の節約等、経費節減にも努めていた。 | |
| 5 | 当初提案の計画に対する目標の達成 | 概ね達成されていた。 | |
| 評価点 | | 配 点 | 得 点 |
| | | 120 | 104 |
| | | | 得点率 |
| | | | 86.7% |
| 総合評価 | 【講評】 | | |
| B | 施設の管理運営は適切に行われた。防災の意識も高く、平成 26 年度には職員が自衛消防訓練審査会最優秀賞を受賞している。また保護者の緊急時には、利用者を他のサービスに繋げるため、関係機関と連携し迅速に対応している。利用者へのサービス提供のみに留まらず、家族支援も含めたケアを意識している。 | | |

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満