

指定管理者最終総合評価

江戸川区立えがおの家			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	利用者の多様化が進む中、環境面や活動プログラムの工夫に努めており、日常支援や行事への利用者の参加率が高い。また、新たな支援技術研修を取り入れるなど、職員の資質向上にも意欲的である。水防訓練の実施など、防災の意識も高い。	
2	利用者サービスに関する事務	平成 26 年度に行った第三者評価における利用者満足度は 86%であった。また、毎年施設が行う利用者アンケートの評価も高い。特にコミュニケーションツール等を活用し、利用者の意思決定を尊重した取組が好評を得ている。	
3	施設の維持管理に関する事務	計画的にトイレ等のリフト改修を行うなど、車いす利用者も快適に生活できるように環境作りを行った。利用者の評価も高い。	
4	経理管理等に関する事務	報告書等の提出は迅速かつ適切であった。紙類の節約等、経費節減にも努めていた。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成されていた。	
評価点		配 点	得 点
		120	104
			得点率
			86.7%
総合評価	【講評】		
B	施設の管理運営は適切に行われた。防災の意識も高く、平成 26 年度には職員が自衛消防訓練審査会最優秀賞を受賞している。また保護者の緊急時には、利用者を他のサービスに繋げるため、関係機関と連携し迅速に対応している。利用者へのサービス提供のみに留まらず、家族支援も含めたケアを意識している。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満