

## 指定管理者最終総合評価

そよ風松島荘			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	施設の管理運営は適切に実施されていた。利用者本位に立った人員配置がなされており、職員研修等に力を入れ、職員の資質向上を図る取り組みを行っている。利用者への丁寧な対応から、紙の消費や光熱費等が増えており、今後、環境負荷軽減に向けた取り組みが求められる。	
2	利用者サービスに関する事務	意見箱等により利用者の意見を取り入れた運営を行っているため、苦情は少なく、苦情を受けた場合の処理についても適切になされている。	
3	施設の維持管理に関する事務	施設は老朽化しているが、計画的な維持補修により清潔な環境が保てている。利用者アンケートにおいても利用者の評価は高い。	
4	経理管理等に関する事務	事業報告、計画書などの書類の処理は適切に行われていた。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	質の高いサービスが提供されていた。	
評価点		配 点	得 点
		120	97
総合評価		【講評】	
B	<p>施設の管理運営に関してはおおむね適正に実施していた。</p> <p>省エネ等の環境に配慮した取り組みや運営経費削減の工夫により、利用者サービスとのバランスを取った経営に努める必要がある。</p>		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満