

指定管理者最終総合評価

江戸川区スポーツセンター			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	トップアスリート教室や障害者を対象にした教室等、利用者増や地域貢献のための特色ある事業を実施している。また、多くの職員が教室講師を務める等、自主事業における人件費削減の工夫をしている。	
2	利用者サービスに関する事務	教室事業などの自主事業を活発に実施し、年間利用者数が3年連続で100万人を超えている。利用者アンケートでも、サービス面に対する評価は高い。	
3	施設の維持管理に関する事務	適正に行われている。常に施設を清潔に保つよう努めており、利用者アンケートでも高評価を得ている。	
4	経理管理等に関する事務	公共料金の値上げによる予算不足を早期に区へ相談するなど、予算の適正な執行に努めている。プールに保温シートを掛けるなど経費削減に努めている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	利用者視点からきめ細かい事業を実施し、好評を得ている。	
評価点		配点	得点
		120	88
		得点率	
		73.33%	
総合評価	【講評】		
B	年度途中でも区に相談して試行的に教室を実施し、利用者から好評であれば次年度の計画に取り入れるなど、自主事業を積極的に展開している。施設の保守については、施設管理会社である代表企業が常駐し、設備全体を把握しており、早期に補修箇所を発見して修繕を行うなど、信頼がおける管理をしている。また、経費の節約と利用者サービスとのバランスを考えて、適切な予算執行に努めている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満