

指定管理者最終総合評価

江戸川区総合体育館			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	利用者増のための見直しではあったが、自主事業である教室事業を区と協議せず変更することがあった。3年間、代表企業が責任者を配置しておらず、判断に時間を要する場面があった。	
2	利用者サービスに関する事務	自主事業である教室事業は活発に行っている。さくらカフェの運営について、自らコンサルタントを雇うなど、サービス向上に努めているが、利用者の増にはつなげていない。	
3	施設の維持管理に関する事務	3年間、施設管理会社である代表企業から責任者が配置されなかったため、設備の修繕などの維持管理の対応が遅かった。	
4	経理管理等に関する事務	公共料金の値上げにより当初予算額では不足が生じたが、予想される見込み額を算定して区に相談・報告をするのが遅かった。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	収支計画の目標が達成できなかった。	
評価点		配点	得点
		120	72
得点率		60.00%	
総合評価	【講評】		
C	3年間、代表企業から責任者が配置されておらず、設備修繕などの対応に時間を要する場面があった。教室事業の充実や、さくらカフェの運営など利用者サービス向上に努めている面もあるが、事業見直しの協議や経理面での相談・報告に遅れが見られ、当初提案の計画は未達成である。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満