

## 指定管理者最終総合評価

江戸川区立ホテルシーサイド江戸川			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	老舗ホテルが永年培ってきたサービスを基本として、良好なホテルの雰囲気を持続した運営を行った。定期的に、スタッフによる消防訓練や避難誘導訓練を実施するとともに、緊急時の体制も万全を期しており、安心・安全なホテル運営に努めた。	
2	利用者サービスに関する事務	大手旅行会社との提携に加え、施設のホームページからもインターネット予約ができるよう整備し、利用者の利便性を高めた。質の高いサービスの提供で利用者の評価も高い。	
3	施設の維持管理に関する事務	建物・設備の中長期的な修繕計画の立案により、計画的な施設メンテナンスを行った。ホテルとしての快適性・安全性について、利用者から高い評価を得ている。	
4	経理管理等に関する事務	高い利用者サービスを維持しながら、継続的に節電・節水等を実施し、コスト削減に努めるとともに、ケータリングや出張宴会等、収入増のための取り組みを行った。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配点	得点
		120	109
			得点率
			90.8%
総合評価	【講評】		
<b>A</b>	指定管理業務の開始にあたり、自社で設備投資を行い、施設の改装を行った。また、指定管理料なしで運営し、毎年収入の一部を区へ納付している。常に質の高いサービスを提供し、良質なホテルの雰囲気を持続した。利用者の満足度も高く、旅行会社の口コミランキングでも上位にランクインし、マスコミなどにも取り上げられるなど、ホテルの認知度アップに貢献するとともに、宿泊者数の増につなげたことも大いに評価できる。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満