

指定管理者最終総合評価

塩沢江戸川荘			
	評価項目	評価理由	
1	施設運営に関する事務	施設の魅力を高める様々な企画を実施するなど、利用者増のための取り組みを積極的に行った。また、フロント、ダイニングなど各セクション間で、複数のスキルを備えた人員を配置し、業務の効率化を図った。スタッフのAED講習や消防訓練を毎年実施するとともに、接客サービス研修等も積極的に実施した。	
2	利用者サービスに関する事務	現地の様子やイベントの情報等を日々更新し、親しみやすいホームページの運営を行った。また、本区に出向いて、コミュニティ会館等でのパネル展示で、施設の魅力を発信するなど、積極的なPRを行った。	
3	施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理は適正に行われており、利用者からも高評価を得ている。冬季の除雪作業をこまめに実施するなど、利用者の安全対策にも努めた。	
4	経理管理等に関する事務	計画に則り、適正な予算執行が行われた。また、電気料金の値上げや空調機器システムの更新により、光熱水費の増はあったが、継続的に使用料の削減に努めた。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配点 120	得点 104
		得点率 86.66%	
総合評価	【講評】		
B	自家菜園や散策路の整備、山菜採りやカブトムシのつかみ取り等の自然体験、四季折々の館内展示など、塩沢江戸川荘の魅力を高める様々な企画を実施するとともに、心のこもった接客サービスで利用者満足度アップに努めた。また、本区内に出向き、イベントや施設でのパネル展示など、施設の認知度をあげる取り組みも積極的に行い、利用者増につながっている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満