

指定管理者最終総合評価

江戸川区立穂高荘			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	概ね適正に行われている。外部機関による研修参加等により職員の資質・能力向上を図るとともに、安曇野市や安曇野市観光協会との連携等にも努めている。	
2	利用者サービスに関する事務	食材の工夫や創作メニューを取り入れた料理をはじめ、心のこもった接客等サービスの面に対する利用者の評価は非常に高い。	
3	施設の維持管理に関する事務	適正に行われており、利用者アンケートでも高評価を得ている。	
4	経理管理等に関する事務	概ね適正に行われている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配 点	得 点
		120	86
得点率		71.66%	
総合評価	【講評】		
B	研修や料理コンクールの参加などにより職員の資質向上を図り、サービス向上に努めた。また、老朽化した施設や設備のメンテナンスについてもこまめに注意を払い、客室をはじめ、利用者に快適な環境を提供した。利用者からは、サービスや施設の維持管理について高評価を得ており、高いリピーター率の獲得につながっている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満