

指定管理者最終総合評価

江戸川区総合区民ホール（タワーホール船堀）			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	区のシンボルである大型施設にふさわしい安定的な運営を続けている。平成 23 年の震災の影響もあり、利用者数が目標に満たない年もあったが、施設利用に対しての積極的な広報活動や魅力的な事業の展開により最終目標を達成した。個人情報保護対策を強化したほか、大規模事業所としての責務である地球温暖化防止対策の目標も達成している。	
2	利用者サービスに関する事務	公演事業については、幅広い年齢層にあわせた企画や、区ゆかりのアーティストを招致するなど好評である。接客については高い評価である。また、利用者アンケート結果や、利用者からのサービスに関する様々な要望に対し迅速に取り組んでいる。	
3	施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理については、計画的かつ適正に行われている。快適な施設環境を提供しており、利用者アンケートでも高評価を得ている。	
4	経理管理等に関する事務	計画に則り、適正な予算執行が行われた。再委託業務であるシネパルの業績は平成 23 年の震災後の落込みから上昇傾向に転じている。区に対しては、きめ細かに報告が行われている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配 点	得 点
		120	109
			得点率
			90.8%
総合評価	【講評】		
A	長年にわたり区施設のバンケット運営を担ってきた経験を活かし、「区のシンボル」にふさわしい質の高いサービスと安定的な施設運営を行っている。コンベンション施設として全国的に認知され、利用実績が上がっている。また、施設管理については大規模施設に見合った計画的な管理を行っている。心のこもった接遇や快適な利用環境を維持できている点について利用者からも高評価を得ている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満