えどがわ 生活情報ガイドブック





江戸川区

# せいかつじょうほう えどがわ生活情報ガイドブック

# **CONTENTS**

ようこそ江戸川区へ	P	1
た おん か きょうせい すい しんじょうれい 多文化共生のまち推進条例	P	2
えとがかく 江戸川区エリアマップ	P	4
くゃくしょほんちょうしゃ がくじむしょ 区役所本庁舎・各事務所	P	5
え と がか く た ぶん か きょうせい 江戸川区多文化共生センター	P	8
江戸川区ってこんなところ	<b>P</b> 1	10
きゅう びょうき じけん じこ 急にこまったとき (急な病気・事件・事故)	<b>P</b> 1	19
災害(地震、台風·豪雨)	P2	21
でのうみんとう 3公 住民登録などの手続き	P2	25
生活に関する情報	P2	29
生活コラム	P3	36
日本文化コラム	P3	38
交通	P	43
医療	PS	51
さまざまな相談・手続き	P.5	56
江戸川区施設の案内	PS	59
がなけれず はっぱい しりば 外国人向け発行物・資料	P7	72
えどがりく しょうほう 江戸川区の情報	P	73

えどがわ生活情報ガイドブック 2023年(令和5年) 3月 加級発行 2025年(令和7年) 10月 第2版発行 発 行: 江戸川区 SDGs 指述の 2025年(第20年) 10月 第2版発行

ともに生きるまち推進課



#### えどがわく

#### 江戸川区は

水や緑にかこまれ、すごしやすいまちです。みんなが安心して、自分らしくくらせるまちを目指しています。こまった時や、わからない時は、区役所に来てください。

# 区のウェブサイトは

いろいろな国の言葉に直して見ることができます。

せいかつじょうほう

## 生活情報ガイドブックは

日本で初めて生活する人のために「生活情報ガイドブック」を作りました。持ちやすい大きさなので、ぜひ、使ってください。あなたがまとがおくなった気持ちよく生活できるよう、手伝います。

# 多文化共生のまち推進条例

江戸川区は2023年12月20日に

「多文化共生のまち推進条例」を作りました。

この条例は、国籍、民族等の異なる全ての人が、

互いの文化的違いを理解し、認め合い、

対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として、

ともに生きていく「多文化共生のまち」にするために、

江戸川区の理念をわかりやすく書いたものです。

えどがわく 江戸川区には、

日本だけでなく世界のいろいろな国や地域で 生まれ育った人たちが一緒に暮らしています。

生まれ育った国や地域がちがうと
なんか、かんが、かた、せいかっ
文化や考え方、生活のしかたもちがいます。

すべての人が安心して暮らすには、 っとりのちがいを認め合い、 しなが、 自分らしく生きていけることが大切です。

をようせい 多様性のあるまちは、 さまざまな交化のなかで育った人たちが、 ともに支え合いながら暮らしていくことで 新しい文化が生まれ、活力あるまちとして発展しつづけます。

それぞれの文化を大切にしながら、すべての人が地域の一員として、ともに生きる。そんな多文化共生のまちを目指していくことを宣言し、この条例を定めます。

たぶんかきょうせい すいしんじょうれい 多文化共生のまち推進条例 にほんご えいご ちゅうごくご かんこくご (日本語・英語・中国語・韓国語)



# ぇ ど が ゎ く 江戸川区エリアマップ





えどがわくやくしょ

#### 江戸川区役所

じゅうしょ

**1** <del>1</del> 132-8501

をうきょうとえどがわくちゅうおう東京都江戸川区中央1-4-1

開いている ・ 間

月曜日から金曜日 8時30分~17時

くゃくしょくみんか ほんちょうしゃ 区役所区民課(本庁舎)の まどくちじかんえんちょう 窓口時間延長のお知らせ



休みの日 土曜日・日曜日・祝日、年末年始

でんわばんごう 電話番号 03-3652-1151

\*\*も 主なアクセス 江戸川区役所前

・ 東京メトロ東西線 西葛西駅から ※※約30分



#### 各事務所

ţ 住んでいる地区ごとに、区役所の事務所が5カ所あります。

こまつがわじむしょ

#### 小松川事務所





所 〒132-0035

東京都江戸川区平井4-1-1

**1**03-3683-5181

#### かさいじむしょ 葛西事務所



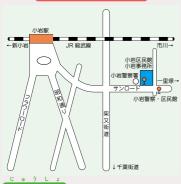


所 〒134-0083 東京都江戸川区中葛西3-10-1

**3**03-3688-0431

#### こいわじむしょ

#### 小岩事務所





住 所 〒133-0052

**2**03-3657-1101

東京都江戸川区東小岩6-9-14

#### 東部事務所





住所

所 〒132-0014 東京都江戸川区東瑞江1-17-1

**3**03-3679-1123

#### **一曲を表示**





所 〒133-0073

T 133-00/3 とうきょうとえ どが ゎ く L L l f l 東京都江戸川区鹿骨 1-54-2

**3**03-3678-6111



え ど が わ く がいこくじんそうだんまどぐち

### 【江戸川区 外国人相談窓口

いろいろな国の言葉で生活の相談を う受けています。 でもか 電話での相談もできます。

## \*ラセんせんよう 【相談専用ダイヤル】

**2**03-3877-3841

通訳コールセンターにつながります

#### そうだんうけっけじかん 【相談受付時間】

かようび 火曜日から土曜日 10 tb ~ 16 tb 30 分 \*\*\* にちようび げっようび しゃくじっ ねんまっねんし (休み)日曜日、月曜日、祝日、年末年始

## たいおうげんご

ようび 曜日により相談できる言葉が違います。 かようび 火曜日から土曜日

日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語

#### かょうび きんょうび 火曜日から金曜日

インドネシア語、ロシア語、ヒンディー 語、フランス語

## (住所)

〒134-0091 ミビがわくぶなぼり 江戸川区船堀 4-1-1 タワーホール船堀 3 階

#### 【主なアクセス】

とさいしんじゃくせん ふなぼりえき とり るれる 当新宿線「船堀駅」徒歩1分からしたいにう ゆうりょう (有料)



#### にほんご べんきょう

#### 「日本語を勉強する

## ●地域の日本語教室に参加する

えどがかくにほんご 江戸川区日本語ボランティアサークルの人たちの日本語教室があります。 地域の人たちとつながることができます。

## 問い合わせ

こうえきざいだんほうじん

公益財団法人えどがわボランティアセンター ぇとがねくまっしま 江戸川区松島 1-38-1 グリーンパレス

**3**03-5662-7671

えどがわボランティアセンター



# ®日本語学習に役立つサイトを使う

日本語を0円で勉強できるサイトやツールがあります。一人でも勉強できます。

つながる ひろがる にほんごでのくらし (TSUNAHIRO) たげんごたいまう (多言語対応)





NHKラジオ ポッドキャスト やさしい日本語



NHK やさしい日本語 Easy Japanese



#### ●日本語学校で学ぶ

まも からこく がくせい しんがく にほん 主に外国からの学生が進学や日本での就職の準備をしながら日本語を学ぶところです。日本語学校に 1~2年通い、大学や仕事をさがす したが多いです。

こりが 二次元コードから日本の日本語学校 を調べられます。

日本語教育機関案内 にほんごきょういくしんこうきょうかい (日本語教育振興協会)



がいこく かたむ せいかつじょうほう

#### 外国の方向け生活情報

えどがれく 江戸川区LINE公式アカウントを友だち に加えて、多文化共生センターのお知らせを受け取りできるようにして使ってく ださい。

> えどがねく 江戸川区LINE こうしき 公式アカウント



えどが あく 江戸川区でくらす外国人のための大切な していまりた。 お知らせ (121 か国語に対応しています)。

がいこく かたむ せいかつじょうほう 外国の方向け生活情報





きゅうなかがわかせんじき

## ① 旧中川河川敷カワヅザクラ



えどがわく 江戸川区と墨田区、江東区の境を北から南に流れる旧中川の総武線近くの川ぞ いは、カワヅザクラの観光スポットです。 毎年多くの人がお花見に来ています。

東京スカイツリー®を背景に、きれいなカワヅザクラのスポットとして人気が広がりました。東京スカイツリー®の前には総武線が走り、たくさんの人が写真を撮りに来ています。間中川の川ぞいには、36本のカワヅザクラが植えられています。

カワヅザクラは繁い情から咲き始め、 ひとあしばやしばる 一足早く春が来たのを知らせてくれます。 たが吹き始めては、毎年2月初めごろに 花が吹き始めます。2月終わりごろから3 月半ばごろ気ごろになります。

カヌーやボートを楽しむことができる親水 スポットとしても知られ、のんびり散歩ができます。

#### 【所在地】

きゅうなかがわ かせんじきぞ ひらい ちょうめちさき 旧中川の河川敷沿い(平井3丁目地先)

#### 【アクセス】

JR総武線「平井駅」から徒歩 13 分

## ② 新川千本桜



をおれたが、から見る「お花見和船」が行き来して、区内外から見る「お花見和船」が行き来して、区内外からする「お花見れた。 ます。ゆったりょうなお船に乗り、左右にある後が本で、上、近路がある。

#### 【所在地】

えどがれてななぼり 2 寸 1 9 でもた 江戸川区船堀 2 寸 1 9 でもた <u>たたまで</u> 1 寸 1 9 先 北葛西 1 丁 1 9 先 北葛西 1 丁 1 9 先 東 富西 1 丁 1 日先

#### 【アクセス】

まさいしんじゅくせん ^ネなぼりぇ ホ 都営新宿線 「船堀駅 | から徒歩5分



## ③ 花火大会



に乗せて花火を打ち上げます。 いくつも重なり合った厚みのある花火が 特徴です。

富士山の仕掛け、クライマックスである連続の金みムロは最後の見せ場です。 る連続の金米がよりは最後で見せ場です。 「最も高い山型の仕掛け花火」としてギネ ス世界記録®をとりました。 くないのいろんな場所に置かれた募金箱など、多くの人からの大きな気持ちに支えられています。

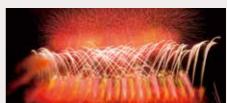
【 開催 時期 】 8 月第 1 土曜日 【 会場】

えどがわかせんじき とりつしのざきこうえんさき 江戸川河川敷(都立篠崎公園先)

【主催】

えどがあくはなびたいかいじっこういいんかい えとがおく 江戸川区花火大会実行委員会、江戸川区 『問い合わせ』

産業振興課 産業係 **☎**03-5662-0523



## ④ 江戸川区民まつり(都立篠崎公園)



また、「動物にふれたり、花の販売、 伝統工芸品、国際交流、子ども向けのコーナーなどいろいろなイベントがあります。 大人も子どもも楽しめます。



【開催時期】 10 万第 2 日曜日 【問い合わせ】 地域振興課 コミュニティ係 ☎ 03-5662-0515

こいわ

いち

## ⑤ 小岩あさがお市

江戸川区では、たくさんのあさがおが作られています。夏を感じることとして有名な「入谷の朝顔まつり」には、たくさんのあさがおがならびます。そのあさがおがならびます。そのあさがおす。が江戸川区でも、あさがお市の感じを楽しんでもらおうと平成2年から「小岩あさがお市」が始まりました。



産業振興課 農業係 🗖 03-5662-0539

【開催時期】7月第2日曜日 【会場】 JR小岩駅南口商店街 【問い合わせ】

## 6 篠原風鈴本舗



しのはらふうりんほんぼ篠原風鈴本舗



しゅんかえん



びじゅつかん

## ⑦ 春花園BONSAI美術館



しゅんかえん びじゅっかん 春花園BONSAI美術館



盆栽の素晴らしさを参くの人にわかってもらうため、2002年に、小林園雄氏が作りました。

達物や庭にも日本の伝統や文化があふれ、美術館全部で季節の美しさを楽しめる造りとなっています。

はないたいけん 盆栽体験のほか、茶の湯や着付けなどの 日本文化の体験ができます。



## 8 銭湯





がなず 女湯にあるマッサージチェア(奥)とヘアドライヤー付きの椅子(手前)



富士山の絵は1年に一度、描き替えます

だいにことぶきゆ

**3** 03-3670-6195

営業時間:16時~23時

定休日:金曜日

お風呂場にある大きなバスタブには、特別な石でできた風呂と電気風呂(バスタブの中に電気が流れていて、少しビリビリする)があります。小さなバスタブでは、毎日かわる薬湯を楽しめます。 ゆったりとした大きなお風呂は家のお風呂とはちがい、とても気持ちがよく、リラックスできます。

おすすめポイントの1つが、お風呂・絵での壁に描かれた富士・道の大きなです。 昔ながらの銭湯では、富士・山の大を楽しみながら、お風呂・紀、れます。絵は、プロの人が描いています。銭湯に行って、くらべてみるのも楽しいです。

では、 お店の人や が近くの人に「わからないので、教えてください」と声をかけてください。 みんながやさしく、いろいろ教えてくれますよ! ボディソープ やシャンプーもあります。 昔ながらの日本の銭湯を楽しんでください。

线湯MAP

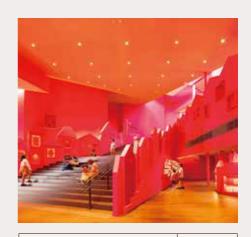


## 9 魔法の文学館



「魔法の文学館」(江戸川区角野栄子児童 文学館)は、『魔女の宅急便』の作者とし て知られる、区ゆかりの児童文学作家・ 角野栄子さんの作品の世界観をイメージ した、大好きな本に出合えるところです。 角野栄子さんの作品を多くの人に知って もらうとともに、ネギャのある子どもたちが 児童文学にふれて、豊かな想像力を学ぶ 場となることを目指した児童文学館として、 2023年11月3日にオープンしました。 角野栄子さんの作品と、さまざまな世界の 児童書や絵本がたくさんならべられていま す。「自分自身で本を選び、おわりまで読 んでほしい、とびきりおもしろい茶をそろ えたい!|という顔いから栄子さんが本を 選びました。子どもたちは自由に茶を選び、 好きな所で、お気に入りの本を読むことが できます。

#### しょぎいち 【所は ( みなみかきい 江戸川区南葛西 7-3-1 なぎさ公園内



まほう ぶんがくかん 魔法の文学館



## ⑩ ブイロクの木



なぎさ公園の「展望の丘」には、V6のみなさんからおくっていただいたオリーブの木が植えられています。「ブイロクの木」と名付けられ、で、東京のあるる子どもたちに、、笑顔でや間と力を合わせ、負けないでを持ってほしいというメンバーの想いがこめられています。

しまざいち 【所在地】 ミとがかくななかさい 江戸川区南葛西7-3-1 なざさ公園内

【アクセス】

都営バス「なぎさニュータウン」 『魔法の文学館入口」から徒歩8分

きょうぞう

## (11) ガンジーの胸像



ガンジーの胸像は、土台と合わせて高さ

が1メートル80センチ、はばは60センチで銅製。インド人彫刻家のナレシュ・クママット氏によって作られました。地域に住むインド人や日本人が見ている中、2024年7月28日にお披露目式が開かれ、S.ジャイシャンカルインド共和国外務大臣やシビジョージ駐目インド共和国大使、斉藤猛江戸川区長らが参加しました。

2024年12月25日に江戸川区は、地域経済やコミュニティ活動がさかんになるようでを目指して、公益計算法人を自れて下商工協会と東京商工会議所江戸川支部との協分を記すない。

【所在地】

えどがある。これはい しんでん ごうこうえんえんけいかだんない 江戸川区西葛西8-6 新田6号公園円形花壇内

ジュニュー とうぎょく [正の音の歌] から徒歩 11分 東京メトロ東西線 [西葛西駅] から徒歩 11分 都営バス「第七葛西小学校前|から徒歩 2分

## 12 葛西臨海公園

# ●ダイヤと花の大観覧車



高さ117m、日本で2番目に対きな観覧覧車で、公園のシンボルです。 東京スカイツリー®や東京タワーなど東京スカイツリー®や東京タワーなど東京ダスカイツリー®を東京タワーなど東京ダスカインリーのでは、京流(にある富士山まで見ることができます。 夜には観覧車がフルカラー LEDによってカラフルにライトアップされます。

色あざやかにさまざまなグラフィックがうつ ただ。 し出され、美しい夜のイルミネーションを たの といる。

#### ●クリスタルビュー

# 【所在地】

江戸川区臨海町6丁目

【アクセス】

JR京葉線「葛西臨海公園駅 | から徒歩 | 分



かさいりんかいこうえん





火事・病気・けが

# മ119

でんた。 電話がつながったら あわてず、ゆっくり話してください。

- 】「(火事/救急(けがや病気)です」と ニニいます。
- 2 来てほしい住所を言います。 じゅうしょ 住かがわからない場合は、目印の 建物などを伝えます。
- 3 状況を説明します。

火事:燃えているもの きょうきょう びょうき 救急:病気やけがの状況

4 あなたの名前・電話番号を言います。







事件・事故

# ත110

でんか 電話がつながったら あわてず、ゆっくり話してください。

- 1 何が起こったのかを言います。
- 2 いつ、どこで起きたかを言います。
- 3 犯人や首で見た状況を説明します。 (人数・特徴・逃げた方向など)
- 4 今の状況を説明します。
- 5 あなたの名前・電話番号を言います。

#### けいしちょうがいこくじん [警視庁外国人こまりごと相談]

※ 外国語で相談できます。

**203-3503-8484** 



#### おと もの

#### 落し物

日本には交番がたくさんあります。交番では、警察官がみなさんの生活を守る仕事をしています。大切なものを落としたときや、落し物を拾ったときには、交番に行ってください。



## ル虫

日本の冬は空気が乾燥し、火事が起き やすくなるので特に注意が必要です!

#### ◉火事をおこさないために

●タバコを覚に捨ててはいけません。



- ●ねながらタバコは吸いません。
- •電気製品のコンセントにほこりがた ょうに まらないよう、きれいに掃除します。
- ・家を出るときやねるときは、火の元の確認をします。
- 火の近くでスプレーかんは使いません。

## ● 火事が起きたら

・大声で「火事だ! (KA-JI DA)」と ことを知らせます。



- •すぐに「119」に電話をします。
- ●最初に消火器や水で火を消します。



- 危険だと思ったら、すぐににげてください。
- けむりの中をにげるときは、ハンカ まなどを水でぬらして鼻と口をおさえ、できるだけ頭を低くしてにげます。
- エレベーターは使わず、階段を使ってにげてください。



さいがい そな

#### | 災害に備える

#### ● えどがわメールニュース

江戸川区の災害や犯罪の情報などをメールでお知らせします。

英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語でも対応しています。

えどがわメールニュース



> ぇどがねくぼうきい 江戸川区防災ポータル



● 江戸川区防災アプリ(5言語対応)





iOS▶







**Edogawa City** 

リーフレット「わが家の版うきい」 ほうきい 防災についてくわしく紹介しています。 支いご ちゅうごくご にほんご 英語・中国語・日本語があります。

わが家の防災



# 

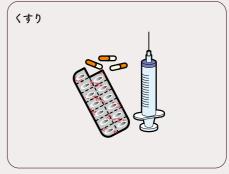
●にげる時に必要な物をすぐに持っ

て行けるよう、ふくろいまではようる(非常持出袋)に入れます。

















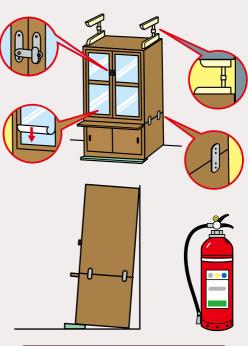














# ● あぶない場所や、にげる場所をたしかめておく

家の近くに住んでいる人に、「もし地震などがあったときは、いろいろ教えてください」と声をかけ、お願いしておきます。 にげる場所を決めて、そこまで歩く練習をしてみましょう。

#### ぇどがゎくすいがい 江戸川区水害ハザードマップ



#### ■ 広域避難にともなう補助金申請

(水害の被害の出ないはなれた場所に がなん 避難したときに、お金の支援をしてもら

#### うためのお願いをすること)

こういきななにようほうひがいので出ないはなれた広域避難情報(被害の出ないはなれたはよいがににげなさい)が出されたときに、こういきひなん 広域避難のために江戸川区以外のホテル等ににげたとき、補助金(お金の支援)が出ます。

#### こういきひなん 広域避難にともなう補助金申請



## 災害が起こったとき

## ● 台風・大雨

- たくさん 南がふっている 時や、風が強い時は、外に出てはいけません。
- 州の水があふれて危険になる前に、非常持ち出しぶくろを持ってにけます。

#### ◉地震

#### 【家や建物の中にいるとき】

- テーブルの下に入るなどして身を守ります。
- ゆれが止まったら、ガスやストーブの火を消します。
- •とびらが開かなくなることがあるので、すぐにまどやとびらを開けてに げる道をつくります。
- 外ににげる説に、ブレーカーのスイッチを「切(OFF)」にして電気を切ります。

#### 【外にいるとき】

- 動たま
   頭をかばんなどでかくして、物が落ちてきてけがをしないようにして、 あんぜん はしょ 安全な場所ににげます。
- •家がたくさんあるところでは、ブロックべいや門など、たおれてくるものからはなれます。

## ● 江戸川区のにげる場所

## 住所から調べられます





- じゅうかんとうるくてんにゅうととけてんしゅうととけてんきょととけ 住民登録(転入届・転出届・転居届) くやく 日本に住む場合は、住むところの区役 所などに届出をしないといけません。次ばあいくやくしょかくじむしょでうださい。
- ●日本に来て、江戸川区に住む場合 (転入局)
- ・江戸川区以外のところから江戸川区 □ ひっこ に引越してきた場合(転入届)
- ・江戸川区でないところに引越しをする ぱぁぃҡムにゅっとどけ 場合(転出届)

手続きには在留カード、パスポートなどが必要です。くわしくは2次元コードからたしかめてください。

じゅうみんとうろく 住民登録



- 戸籍(出生届・死亡届・婚姻届・離婚届) つき (本くしま かくしま かくしま かく しま ないしま ない こう 次のときは、区役所や各事務所で手続きしてください。
- ●子どもが生まれた場合(出生届)
- 日本に住む家族が死んでしまった場合(死亡届)
- ●日本で結婚する場合(婚姻届)
- ●日本で離婚する場合(離婚届)

手続きには、パスポートと一緒に必要になる書類があります。くわしくは、2次元コードからたしかめてください。

戸籍



● 印鑑証明(何か契約したりする場合に 少ようとなります)

くしちょうそん やくしょ とうろく いんかん 下町村などの役所に登録した印鑑を よいか。 実印とよびます。

実印を登録したい時や、実印の証明書が必要な場合は、区役所や各事務所で手続きをしてください。

手続きには、登録する印鑑と在留カードまたは特別永住者証明書が必要です。 くわしくは、2次元コードからたしかめてください。

## いんかんとうろく



## ●特別永住者証明書

とくべっかじゅうしゃしょうかいしょ てっつ 特別永住者証明書の手続きは、区役か かくじむしょ や各事務所でします。手続きには特別 このです。 な住者証明書、パスポートなどが必要 です。

くわしくは、2 次元コードからたしかめて ください。

特別永住者証明書



#### にもうらんとうらく こせき いんかんとうらく とくべっ 住民登録・戸籍・印鑑登録・特別 記してもうしゃしょうめいしょ と あ 永住者証明書の問い合わせ先

くみんか こせきじゅうみんがかり 区民課 戸籍住民係

**2**03-5662-0591

こまっがゎじむしょ こせきじゅうみんがかり
小松川事務所 戸籍住民係

**2**03-3683-5184

かさいじむしょ こせきじゅうみんがかり 葛西事務所 戸籍住民係

**3**03-3688-0437

こいわじむしょこせきじゅうみんがかり小岩事務所戸籍住民係

**2**03-3657-7837

とうぶじむしょ こせきじゅうみんがかり 東部事務所 戸籍住民係

**3**03-3679-1125

ししぼねじむしょ こせきじゅうみんがかり 鹿骨事務所 戸籍住民係

**2**03-3678-6115

## ●在留カード

ばいりゅう 在留カードに関わる、住所が変わる いがい てったった といめの 手続きについては、すべて しゅうにゅうこくざいりゅうかんりちょう おこな 出入国在留管理庁で行います。

#### 問い合わせ

がいこくじんざいりゅうそうごう 外国人在留総合インフォメーションセンター

**2**0570-013904

生活・仕事ガイドブック





#### ● マイナンバーカード

マイナンバーカードは、個人番号(マイナンバー)が記載されたカードです。 (ではいでんししんこく のうぜい 国税電子申告・納税システムなど、電子申請することができます。

くわしくは、2次元コードからたしかめて ください。

## 問い合わせ

江戸川区マイナンバーコールセンター

**3**03-5662-9200

マイナンバーカード



- 医療保険(病気などで病院に行くときの はけん はんきん ろうご かね 保険)・年金(老後にお金をもらうため)
  - ① 医療保険(国民健康保険・後期 高齢者医療制度)

医療保険は、安心して医療が受けられるように、住民登録しているすべての人が加入します。 くわしくは、2次元コードからたしかめてください。

#### 保険料に関する問い合わせ

にりょうほけんねんきんか こくみんけんこうほけんしかくがかり 医療保険年金課 国民健康保険資格係

**3**03-5662-0560

## 給付に関する問い合わせ

医療保険年金課 国民健康保険給付係

**3** 03-5662-8053

## 支払いに関する問い合わせ

医療保険年金課 収納係

**3**03-5662-0795

えどがゎくこくみんけんこうほけん 江戸川区国民健康保険 ハンドブック



こうきこうれいしゃいりょうせいど かん と あ 後期高齢者医療制度に関する問い合わせ いりょうほけんねんきんか こうれいしゃいりょうがかり 医療保険年金課 高齢者医療係

**2**03-5662-1415

#### ②国民年金

## 問い合わせ

いりょうほけんねんきんか こくみんねんきんがかり 医療保険年金課 国民年金係

**3**03-5662-0574

国民年金



● 税金〔住民税(区内に住んでいて一定 しょうにゅう ひと けいじどうしゃぜい の収入があるも がはらう)・軽自動車税 (軽自動車を持っている人がはらう)〕

がいこくじん にほんじん 外国人も、日本人もいろいろな税金を はらわなければなりません。

くわしくは、2 次元コードからたしかめて ください。

> とうきょうとたぶんかきょうせい 東京都多文化共生 ポータルサイト





# 

課税課 🖸 03-5662-1008

野いじどうしゃぜい かん 軽自動車税に関する問い合わせ 課税課 ☎03-5662-1007

納税課 203-5662-1013

じょうききさい ぜいきん 上記記載の税金



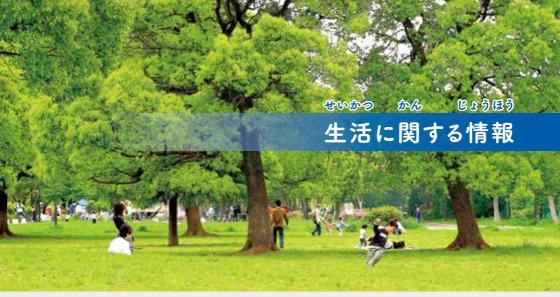
かくていしんこく かん と 確定申告に関する問い合わせ

えどがわきたぜいむしょ 江戸川北税務署 ☎03-3683-4281 ぇどがわみなみぜいむしょ 江戸川南税務署 ☎03-5658-9311

かくていしんこく







#### でんき

#### 電気

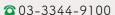
東京電力 カスタマーセンター

**1**0120-995-001



#### ゙゙ガス

とうきょう 東京ガス お客様センター





#### すいどう

とうきょうとすいどうきょく きゃくさま東京都水道局 お客様センター

**☎**03-5326-1101



#### ゆうびん

#### 郵便

にほんゆうびん きゃくさま そうだん

日本郵便 お客様サービス相談センター

- ☎0120-23-28-86(家の電話から)
- ☎0570-046-666(携帯から)
- ☎0570-046-111(英語)

#### ゆうびん

#### 郵便ポスト

鄭介でなるときは、切っ手を はって赤いポストに入れます。



#### ぎんこうこうざ つく

#### 【銀行口座を作る

<sup>ぎんこうこうざってく</sup> 銀行□座を作るために必要なもの

- ①パスポート
- ②在留カード
- ③ 印鑑(印鑑の代わりにサインでもOK)

# 印鑑(「ハンコとも言う」)って

#### なんですか?

外国では契約のときにサインをしますが、日本では「印鑑」を使います。 印鑑にはいろいろな種類があり、お店やインターネットで売っています。



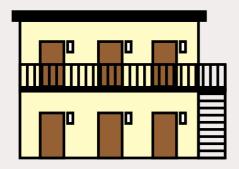


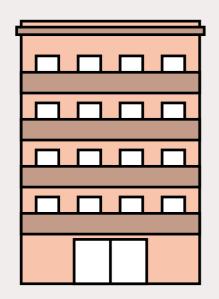






#### (住居の種類(住んでいる建物の種類)







# ● 民間住 宅

大家(家を貸す人)から借りる家です。

# ● 公営住宅

とうきょうと 東京都や江戸川区などが貸す家です。

- お金があまりない人でも、安く借りることができます。
- 借りるためには、ルールがいろいろあります。

とえい くえいじゅうたく 都営・区営住宅



## ● UR賃貸住 宅

「UR都市機構」が貸す家です。ルールがいろいろありますが、外国人も借りることができます。

「UR都市機構」で相談することができます。

## ●持ち家

自分が買った家です。

# 住む家のさがし方から住むまでの流れ

## ①条件を決める

# ②情報を収集する

インターネットで調べる、外国人向はなるで調べる。

# ③ **不動産屋に行く**

る。 部屋を見て住みたい家を決めて申込 をする

#### 4契約までの流れ

すせための審査⇒契約⇒住む

#### ⑤住むために

かぎの引きわたし、引っこし、でれた。 ・かどう 水道・ガスの申込み、住所変更の 手続きなど

※家を借りるときには、いろいろなルールがあります。右の2次元コードでたしかめてください。

#### 

しゅってん こくどこうつうしょう (出典:国土交通省ウェブサイト)

日本語 - JAPANESE -



英語 - ENGLISH-



中国語 - CHINESE-



かんこくご 韓国語 - KOREAN-



スペイン語 - SPANISH -



ポルトガル語 -PORTUGUESE-



ベトナム語 -VIETNAMESE-



ネパール語 - NEPALI -



タイ語 - THAI-



#### インドネシア語 -INDONESIAN-



ミャンマー語 - MYANMAR-



カンボジア語 -KHMER-



タガログ語 - TAGALOG-



モンゴル語 - MONGOLIAN -



・『外国人のための賃貸住宅入居のための賃貸住宅入居のための賃貸住宅入居のためのするときに役に立た。手引き』には、家を借りるときに役に立はなってとが書いてあります。外国語が話せる不動産屋のウェブサイトも書いてあります。

がいこくじん 外国人のための うんたいじゅうかくにゅううき。 て び 賃貸住宅入居の手引き しゅってん こくとこうのうしょう (出典: 国土交通省ウェブサイト)



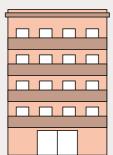
●外国人が借りることができる家の情報 というできる家の情報を調べることができます。

じゅうたく セーフティネット住宅 しゅってん こくどこうつうしょう (出典:国土交通省ウェブサイト)









## 家をさがすときによく見たり聞いたりすることば

#### ●不動産屋

ぶを借りたい人や家を買いたい人にいろいろな家を紹介する店です。家をさがすときに行って、聞きます。

### ●大家

家を貸す人です。分からないことがあったら、聞きます。「おおやさん」とよびます。

#### ● 家賃(賃料)

家を借りたときに毎月はらうお金です。

## ● 連帯保証人

ぶを借りた人が家を借りたお金をはらう ことができないときなどに、代わりにお金をはらう人です。

## ● 敷金(保証金)

で、かからときにはらうお金です。なかです。なかです。なかのはらうなかなどにはらうお金です。なったとうにはらうお金です。なったというのです。なったというなどはらうことができないときや、借りたお金で変をしたあと、きたないときや、ではないたところを直すためなどになったところを直すためなが使わなかったお金は返してくれます。

#### ●礼金

借りる家が決まったときに、家を借りる人がはらうお礼のお金です。1か月から2か月の家を借りたお金と同じくらいのお金をはらいます。

## ● 仲介手数料

家をお知らせ 家をお知らせ した不動産屋にはらうお金です。

## ● 管理費(共益費)

アパートやマンションでみんながです。 のにはらうお金です。住んでいる人からからな金をもらって、階段など、みんなで使うところをきれいにしたり電気代のために使います。

## ● 更新料

賃貸契約(家を貸す人と借りる人の約束の 動間)が終わっても、そのまま同じ家に住 むときに、家賃以外にはらうお金です。



#### ごみの分け方・出し方

でないごみは、燃やすごみと燃やすごみと燃やすごみと燃やすごみと燃やすごみとがないごみ、資源に分けて出します。集める日は住むところで決まっています。 資源とごみは決められた曜日の朝は、上野の出します。くわしいことは、「資源とごみない」となっています。くわしいことは、「資源とごみない」というない。

#### ◉燃やすごみ

にごみ容器または中身の見える透明・半透明のふくろにまとめて入れて出してください]



生ごみ・紙くず・紙はむつ(活物を取りのぞく)・服・サラダ油など(紙やや布にしみこませるか固めて出してください)・木のえだ、草花(長さ30cmくらいに切ってまとめてください)・プラマークのあるよごれているもの、銀色の部分があるもの・プラマークのないプラスチック・ゴム皮革

#### ◉ 燃やさないごみ

こう なかみ 点 とうめい はんとうめい こう おっぱんとうめい とうがい はんとうめい 半透明 のふくろにまとめて入れて出してください ]



プラスチックがはずせない金属・30cmまでの小さい家電・陶磁器(お皿など)・ガラス・刃物類(包丁・ナイフなど)・ きんぞんを 金属類(鉄など)・乾電池・スプレーかん・ライター (必ず中身を使い切って、他のごみとは別に出してください)・電球・サリン・ラング (紙のケースにいれてください)

#### ●資源



ようきほうそう
・資源となる容器包装プラスチック
・資源となる容器包装プラスチック
・資源となる容器包装プラスチック
・資源となる容器を包装プラスチック
・資源となる容器を包装プラスチック
・ ではつきない。 はんとうかい はんとうかい がっこうにまとめて入れて出してください こくプラマークの表示があり、よごれや銀色部分がないもの)

カップ 睿´器・プラスチックのキャップ 類・ボトル容器・トレイ・パック容器・ 保護材・レジぶくろ・外ぶくろ・ラベル など

## **॔॔**\~~ットボトル

「ペットボトルネット(緑)に入れて出してください」 (ペットマークのついている飲み物などのペットボトル) ジュース・お茶・スポーツドリンク・お酒・しょう油・つゆ・みりんなど

#### ・びん

#### • 缶

[それぞれひもでしばって出してください]
しんぶん まりこみ
(新聞(折込チラシふくむ)・雑誌(本など)・雑がみ・段ボール・紙パック(内側が白色))

#### 問い合わせ

せいそうか しょむがかり

小岩清掃事務所 ☎03-3673-2551 (小岩・東部・鹿骨事務所管内)

こまっがわせいそうぶんしっ 小松川清掃分室 ☎03-3684-6060 こまっがわじむしょ 〈みんかかんない (小松川事務所・区民課管内)

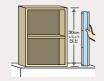
清掃課 資源循環推進係 ☎ 03-5662-1689

ごみ・リサイクル



#### ●粗大ごみの出し方

\*だい 粗大ごみとは、家庭から出る一辺の を整さが30 cmより大きいごみです。粗大 ごみを捨てる場合、お金がかかり、申 し込みが必要です。電話またはイン ターネットから申し込んでください。



#### \* だい うけっけ 粗大ごみ受付センター

#### **3**03-6744-5700

うけっけじかん げっょうび どょうび 受付時間:月曜日から土曜日

8時から19時(年末年始除く)

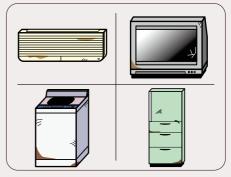
粗大ごみ受付センター



#### 

エアコン、テレビ、洗濯機、冷蔵庫は、リサイクル料金等のお金の支払いがからなる。必要です。

でんり 電話またはインターネットで申し込みます。



#### ゕでん 家電リサイクル受付センター

#### **2**0570-087200

うけっけじかん げっようび きんようび 受付時間:月曜日から金曜日

り時~17時 しゅくじつ ねんまつねんし

(祝日・年末年始を除く)

\*\*でん 家電リサイクル ラゖっゖ 受付センター





#### ●借りる家をさがす時に気をつけること

- ① 自分が借りた家に、他の人を住ま わせることはできません。
- ②アパートでは、ペットと住めないことが多いです。契約の時にたしかめましょう。

#### ● 生活で気をつけること

- ①日本人は、住んでいる近くの人だんのつながりを大切にします。普段から住んでいる近くの人にあいさった。
- ② 日本のかべはうすいので、アパートでは大きな音を出さないようにしましょう(大きな声、テレビの音、音楽など)。

- \*\* 外でもさわぎません。住んでいる近 くの人たちにのめいわくになります ので、気をつけましょう。
- ③ 部屋の外(みんなで使う場所)に物を置いてはいけません。
- ④ 日本の家では、入り口でくつをぬぎます。
- ⑤部屋はきれいに使いましょう。
  - 台所の水が流れるところに食べ物や油などを流してはいけません。
  - 壁紙をはがしたり、くぎを打ったり、ペンキをぬったりしてはいけません。 こにもどすために、たくさんのお金をはらいます。





日本の地域には、町会や自治会があります。みんなのまちを安全で住みやすくするために、いろいろなことをします。 ※入るにはお金がかかります。

ちょうかい はい 町会に入ると、どんな良い事があるの?

- 災害がおきた時に助け合うことができます。
- 近くの人たちと仲間になることで犯罪
   の少ないまちになります。
- ごみの少ないきれいなまちをつくることができます。

- ●みんなで楽しめるイベントに参加できます。
- 住んでいる地域のいろいろな生活 情報を早く知ることができます。

ぜひ、あなたも町会・自治会に入り、近 すなかま くに住む仲間として協力してください。

> ちょうかい じょちかい はい 町会・自治会に入ろう





#### 医围丛数丛如

#### 日本文化コラム

くに 国がちがうと生活する決まりもちがう

#### にほん

#### 日本のあいさつ

あさ

朝おはようございます

ひる

昼こんにちは

# 5

こんばんは

- •友だちでは、ハグ (Hug) やキス (Kiss) はあまりしません。
- •握手は相手がしてきたらします。
- ●ボディータッチは、働いている仲間どう しはしません。

#### じょ またにほんしき 【お辞儀 (日本式あいさつ)の種類】



えしゃく あたま さ 会釈(頭を下げる)



サいれい にほんしき 敬礼(日本式あいさつ)

がらだ。 ない かくど 体を 30 度の角度にたおします。 多くのシーンでもっとも使うお辞儀です。



最敬礼(日本式あいさつ)

がを45度の角度にたおします。 とても丁寧なお辞儀。

#### 「時間や約束を守ろう

でもました。 というに、日本人は時間を守ります。 時間を守ることをあたりまえのことと考えているからです。 学校や仕事場では、時間におくれると 信用をなくすことになります。 どうしてもおくれるときは連絡をしましょう。

## 人付き合い



#### はっきりしない表現に注意しよう

日本人は自分を表すときに、イエスかノーかをはっきり言わず、動色やかんが高の様子からおたがいの気持ちを感じ合うことが多くあります。「いいです」「大丈夫です」など正反対です」「大丈夫です」など正反対があります。

また、相手との意見の争いをさけるため、自分の思ったことをはっきり言わず、自分の意見をなんとなく伝えることもあります。分からないときは、その場でたしかめましょう。

日本では、ハッキリ 自分の意見を言うより も「~した方がよいの では」というやさしい 言いかたの方が好か れます。



# 15日本文化コラム

#### にほん **日本のお風呂**

にほん 日本には、公衆浴場として「銭湯」や があれた 「温泉」があります。江戸川区には せんとう 銭湯がたくさんあります。(15ページで せんとう は後湯」を紹介しています)

せんとう はい かた

#### 銭湯の入り方

- ●入口でくつをぬぎ、くつ入れに入れ、 かぎをかけます。
- うりつり ぱんだい ●受付 (番台やフロント) でお金をはらい ます。
- 脱衣所(服をぬぐところ)にある、空いているロッカーにぬいだ服を入れます。
- 江戸川区の浴場情報

湯らり江戸川 えどがわくよくじょうくみあい (江戸川区浴場組合HP)



#### にゅうよく

#### 入浴のマナー

- ・バスタブに入る前に、体をあらいます。 みんなで入るバスタブを、きれいに使 うためです。
- シャワーの水やせっけんのあわが、周りの人にかからないよう気を付けましょう。
- 使ったオケやイスはきれいなお湯で 流しましょう。
- バスタブにタオルを入れてはいけません。
- •長いかみのけは、まとめましょう。
- 体をよくふいてから、脱衣所(服をぬいだところ)にもどりましょう。
- ●洗電台やドライヤーは、仲良く使いましょう。

銭湯のルールを守って、

気持ちよく利用しましょう。



えどがわ銭湯 応援キャラクター 「お湯の富士」



# PLEASE SENTO ENJOY!

日本の銭湯を楽しむっすっ~

Take your shoes off and Put them into the shoe locker. 靴を脱ぎ、下駄箱に入れるっすっ~。



Pay the entrance fee. 入浴料金を払うっすぅ~。



Find a vacant locker and get completely undressed. Be careful not to lose the locker key.



Bring a towel to wash your body and head to the bating area. 体を洗うタオルを持って浴室に向かうっすっ



Get a bucket and a chair ready and wash your body.



Soak in the bath! Look at the Enjoy the bathhouse walls and get relaxed!

湯船につかるっすう~! 銭湯画を眺めて ゆっくりリラックスするっすっ~!





TOWELS タオルの販売

Towels are available for purchase at the front counter. 浴場ではタオルの販売をしています。 購入ご希望の方は受付窓口にお越しください。 **BODY WASH/SHAMPOO** 

Shampoo is put in the public bath Please use it freely. Except for some of the pub 区内浴場ではボディソープ・シャンプーを設置しています。ご自由 にご利用ください。※一部浴場を飲く ENTRANCE FEE 入浴料金のご案内

200円

550円



🚵 公衆浴場業生活衛生同業組合 江戸川支部 http://www.oyunofuji1010.com



#### B B & & & & か 日本女化コラム

# 日本の食事マナー

#### 5 × 500 t t

日本では、ご飯が入った茶わんやみそれからない。 は、ご飯が入った茶わんやみそれからない。 さいたます。 食器をテーブルに置いたまま、口を料理を に近づけて食べることは、マナーががかいた。 に近づけて食べることは、マナーががかいた。 にはなります。日本食や日本食以外のたた。 の食べ物でも大きいお皿は、持たずに食べます。

#### おはしのマナー

#### よくないマナーの例

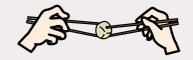
● 握りばし ニュート にまん 二本のおはしをにぎって食べること。



● 突きばし・さしばした もの 食べ物におはしをつきさして食べること。



● **合わせばし・はしわたし**他の人のおはしから自分のおはしへ
料理をわたすこと。



● まよいばし どの食べ物を食べようかまよい、おはしをあちこち動かすこと。



● よせばし よないで食器を自分の方に引きよせること。



がんるい た かた 新類の食べ方

日本では、そばやうどん、ラーメンなどの がんるい はだ たった たった ないますが、スパゲ 麺類は音を立てて食べますが、スパゲ ティは音を立てて食べません。



#### T6.1 5

#### 雷重

東京の交通は時間に正確で、どこにでくにも便利です。電車・バスには、では、まいにもおなでもで車・バスには、定期券(毎日同じ電車やバスに乗るときにですく買える)やお得な一日乗車券(一日をも乗れる)もあります。

### ● 乗り方

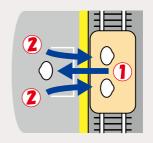
•行きたいところまでの切る符を買います (ICカードを持っている場合はそのまま 改札へ)。



\*\*\* •駅のホームでは列にならんで待ちます。



でんしゃ の ●電車に乗るときはおりる人が先です。



でんしゃ なか電車の中ではマナーを守ります。

### 

•スマートフォン・携帯電話は音が出ないようにし、電話での会話はしません。



•大きな声で話しません。



●電車の中で物を食べません。



#### ● 優先席

# 優先席

**Priority Seat** 

電車やバスの中には、「サラセルせきがあります。お年寄り、けがや病気の人、赤ちゃんと一緒の人、おなかの中に赤ちゃんがいる人が優先して利用します。優先席の近くでは、人がたくさんいるときには、携帯電話の電源を切りましょう。

#### ・マタニティマーク



にんしんちゅう じょせい まわ きくば 妊娠中の女性が周りに気配りをよびか けるために身につけるマーク

#### ●女性専用車両

## 女性専用車

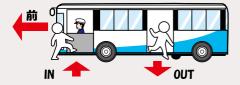
Women Only

# バス

### ● 乗り方

●行きたいところへ向かうバス停で ならんで待ちます。

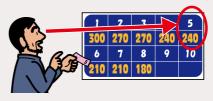




●乗車したら、運賃を先払いします。



乗るお金は、乗るときにはらう場合と、乗ってからおりるところまでの長さではらうお金がふえる場合があります(ICカードがあると楽です)。



•おりるバス停に近づいたら近くに あるブザーをおします。



#### タクシー

#### ● 乗り がた 方

●駅やホテルにあるタクシーに乗ると ころに行きます。



- タクシーが着いたら、えるの席に乗りましょう。ドアが自動なので、自分で開けなくても大丈夫です。
- ●タクシーに乗ったら、シートベルトを しましょう。



・運転手に行きたいところを言います(外国語が話せる運転手は少ないので、日本語があまり話せない人は、行きたいところがわかる物を運転手にわたしましょう)。





●行きたいところに着いたら運転手 にお金をはらいます。

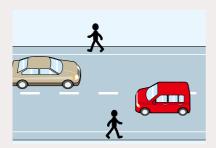


- ★ 22:00 ~ 5:00 までは、はらうお金が 20% ふえます。
- **★**チップは要りません。

#### ある かた

#### 歩き方

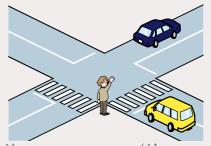
- ●歩道 (人が歩くための道) を歩きます。
- ●歩道がないところでは、道の右側を歩きます。



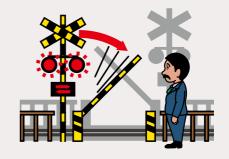
- ●横断禁止マークがあるところをわたってはいけません。



ょうだんきんし 〈横断禁止マーク〉



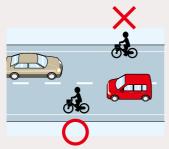
- ●道をわたっているときも、車やオートバイが来ないか、よく見ます。
- ・電車の踏切では、カンカンと音がしているときや、遮断機(黄色と黒のバー)が下り始めたときはわたってはいけません。



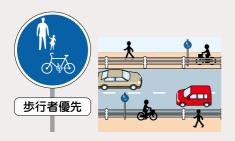
じてんしゃ

#### 自転車

じてんしゃ ほうりっ (るま おな ● 自転車は法律では車と同じです。



\* とおったり に、車道(車が通るための は しゅんり はし なら したり はし を走ります。



↑このマークがある道は、自転車で ほどう 歩道を走れます。

- すぐ止まることができるようにゆっくり走ります。
- ●歩いている人のじゃまにならないように、自転車をおりたり、止まったりします。
- [歩道を自転車で走ることができる場合]
  - 12さい以下の子どもや70さい以上の こうれいしゃ からだ かじゅう ひと 高齢者、身体の不自由な人。
  - 車道を安全に走ることができないとき。

じてんしゃ の

#### (自転車に乗るときのルール

●1 台の自転車に2人で乗ってはい けません。



※幼児(小学生になるまで)を乗せるときは、子ども用のいすがある自転車を使いましょう。

•他の自転車と横にならんで走って はいけません。



●お酒を飲んだときは、自転車に乗ってはいけません。



 
 かたてうんてん らが らが さたです。片手でか さをさしたり、スマートフォン・携帯 でんたっつか 電話を使ったりしながら運転しては いけません。



• 夜など、 <sup>・・・</sup> でなったらライトをつけなければなりません。



•自転車に乗る時はみんなヘルメット を着けるようにしましょう。



じてんしゃ じてんしゃ

#### 自転車ナビマーク・自転車ナビライン



白転車+ビライン

自転車ナビマーク・自転車ナビラインの形 にてんしゃ 自転車が走るところや進む方向を教え てくれるものです。

は、上、は、矢印の向きに進んでください(逆向きには走れません)。自転車がは、「では、車」では、車」では、車」では、車」では、車」では、車」では、通行する位置と進む方向をわかりやすく知らせるためのものです。

からしい交通方法や罰則を決めた道路がようではありません。

えどがわく

#### 【江戸川区レンタサイクル(eサイクル)

えどが かく江戸川区レンタサイクル(eサイクル)りょうあんない利用案内チラシ

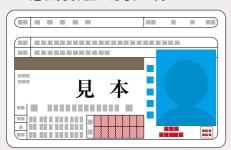


#### くるま

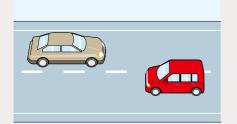
#### 早

#### ●運転するとき

うんてんめんきょしょう ひっょう ●運転免許証が必要です。



- •運転免許証を持っていないとき (家に忘れたときなど)は、運転し てはいけません。
- ●道の左側を走ります。歩いている人 や自転車の近くでは、ゆっくり走ります。



●運転する人も、一緒に乗る人も、みんなシートベルトをしなければなりません。



●車やオートバイを運転していると きは、スマートフォン・携帯電話を 使ってはいけません。



#### ◉ お酒を飲んだとき



- •運転してはいけません。
- •お酒を飲んだ人に車やオートバイを貸したり、運転をお願いしてはいけません。
- これから運転する人に「お酒をどう ぞ」とすすめてもいけません。



いりょう

医療

# まも びょういん しゅるい 主な病院の種類

<b>内</b> 科	からだ なか びょうき 体の中の病気(かぜなど)を <sup>なま</sup> 治します。
y 外 科	けがを治したり、 「手術をしたりします。
小児科	あか 赤ちゃんや子どもの病気を 治します。
整形外科	ほね、関節、筋肉などを 治します。
眼 科	めのでょうき。 なお 目の病気を治します。
遊 科	歯を治します。
産婦人科	まんな ひと 女の人がなる病気を治したり、 あか 赤ちゃんを産んだりします。

#### そうだん

●江戸川区医療相談窓口 区内の診療所、歯科、施術所につい て相談できます。

**2** 03-3671-1116

ot if of it of i

しゅくじつ ねんまっねんし のぞ (祝日と年末年始を除く)

そうだんじかん 相談時間:9時~16時

うだんほうほう でんわ 相談方法:電話による相談

ばあい じぜん ※来所の場合は事前に予約が必要 です。

きゅうじつしんりょう

休日診療テレホンセンター きゅうじつきゅうびょうとうばんい しょうかい 区内の休日急病当番医を紹介します。

**2** 03-5667-7557

っけ にちょうびしゅくじっ 付:日曜日、祝日

12月29日から1月4日

あんないじかん 案内時間:9時~17時

えどがわくいしかいやかん きゅうじつきゅうびょうしんりょうじょ ● 江戸川区医師会夜間・休日急病診療所 内科・小児科に関する、夜間・休日 おうきゅうしんりょう おこな

の応急診療を行います。 じゅう えどがわくにしみ

住 所:江戸川区西瑞江5-1-6 えどがわくいしかいちいきいりょう

江戸川区医師会地域医療

支援センター1F

**2** 03-5667-7775

夜間診療:21時~翌日6時

ねんじゅうむきゅう

きゅうじつしんりょう 休日診療:9時~17時

にちようび しゅくじつ (日曜日、祝日、12月29日

から1月4日)

● 江戸川区歯科医師会休日歯科応急 診療所

きゅうじつ おうきゅうしんりょう おこな 歯科に関する休日の応急診療を行 います。

所:江戸川区東小岩4-8-6 じゅう **住** 

江戸川区歯科医師会館内

**2**03-3672-8215

しんりょうじかん 診療時間:9時~17時

※事前に予約が必要です。

#### とうきょうとがいこくじんかんじゃ む ● 東京都外国人患者向け医療情報

#### サービス

しんりょう いりょうきかん 外国語で診療できる医療機関や日 ほん いりょうせいと 本の医療制度について、案内してく れます。

**2** 03-5285-8181

受付時間:9時~20時

ねんじゅうむきゅう (年中無休)

英語、中国語、韓国語、タイ語、

スペイン語で対応可。

サイトでは、都内の医療機関の場所 や診療の内容などの情報を見ること

ができます。

英語、中国語、韓国語に翻訳可。 くわしくは、2次元コードからたしか めてください。

東京都外国人患者向け いりょうじょうほう 医療情報サービス



**3**03-6233-9266

うけ つけ げつようび きんようび 受 付:月曜日から金曜日

相談時間:10時~16時

しゅくじつ ねんまっねんし のぞ (祝日と年末年始を除く)

AMDA国際医療情報センター



いりょうきかん じゅしんほうほう

#### 医療機関での受診方法

びょういん しんりょうじょ い 病院や診療所に行きます。

〈持っていくもの〉

- ■マイナ保険証・健康保険証・資格
  がくにんしょ
  確認書など
- ・紹介状(必要な場合のみ)

受付でマイナ保険証・健康保険証・ としかくかくにんしょ だ としかくかくにんしょ だ としかくかくにんしょ だ としかくかくにんしょ だ としかくないにん だ とします。 とはうじょう かんたん せっかい 症状を簡単に説明します。

「おなかがいたい」 <sup>ねっ</sup> 「熱がある」など



<sup>なまえ</sup>名前がよばれるまで待合室で待ちます。

名前がよばれたら診察室に入り症状を そのもいく説明します。



診察が終わったら、特合室で待ちます。 ラリっけなまえ 受付で名前をよばれたら、お金をはらいます。

しょほうせん くすり じょうほう か 如方箋 (薬の情報が書いてある紙)をもらいます。

たまうざいやっきょく 調剤薬局に行き、処方箋を見せて薬を もらい、お金をはらいます。

# **からだの具合** ⑥ (参考) 病院でよく使われる日本語

日本語	。 読み方	意味
ずっう頭痛	Zutsu	<sup>ぁたま</sup> 頭がいたい
のどがいたい	Nodo ga itai	のどがいたい
ずが出る	Seki ga deru	咳が止まらない
めまい	Memai	ゥ まゃ かん 目が回る感じ
が 動悸	Doki	心臓が強く打つ
しびれ	Shibire	て あし かんかく 手や足の感覚がなくなる じょうたい 状態
<sup>はなみず</sup> で 鼻水が出る	Hanamizu ga deru	<sub>はなみずで</sub> 鼻水が出る
<sup>はな</sup> 鼻づまり	Hanazumari	<sup>はな</sup> 鼻がつまっている
<sup>むねや</sup> 胸焼け	Muneyake	た 食べた物がむねにつまる感じ
食欲不振	Shokuyoku fushin	食欲がない
<sup>は</sup> 吐き気がする	Hakike ga suru	気持ちが悪い
ょくっう 腹痛	Fukutsu	おなかがいたい
便秘	Benpi	3日以上便が出ない
「京東	Geri	おなかがいたい、 やわらかすぎる便が出る
血尿	Ketsunyo	にょうに血がまざる
血便	Ketsuben	便に血がまざる
かゆい	Kayui	からだをひっかきたい感じ
単がいたい	Me ga itai	。 目がいたい
むくみ	Mukumi	がま て あし 顔、手、足などがふくら む

日本語	読み方	意味
発疹	Hosshin	<sup>δ</sup> 皮膚のかゆみや、赤い <sup>τλτλ</sup> 点々などがおこること
発熱	Hatsunetsu	<sup>たいおん</sup> たか いつもより体温が高くなる
全身倦怠	Zenshin Kentai	ゕらだの全体がだるい
<b></b> 茶眠	Fumin	ねむることができない
息苦しい	lki gurushii	呼吸が苦しい

# 薬の種類

日本語	読み方	意味
じょうざい       錠 剤	Jozai	薬を一定の形にして飲み
AYC HI	30241	やすくしたもの
解熱剤	Genetsuzai	たか たいまん ま 高い体温を下げるための (すり 薬
まんつうざい 鎮痛剤	Chintsuzai	いたみをへらす薬
坐薬	Zayaku	おしりのあなから入れる薬
消毒薬	Shodokuyaku	しょうどく しょう くすり 消毒に使用する薬
うがい薬	Ugaigusuri	のどを消毒する薬
************************************	Nanko	ぬり薬
たんがんゃく 点眼薬	Tenganyaku	。 目に入れる薬
ないふくゃく 内服薬	Naifukuyaku	(* の (*) 口から飲む薬
かゆみ止め	Kayumidome	かゆみを止める薬
ず上め	Sekidome	せきを止める薬
ザッド下痢止め	Geridome	おなかのいたみと やわらかすぎる便を止める薬



## 子どもの手続き

① 妊娠(おなかのなかに子どもがいる)・ しゅっきんあか 出産(赤ちゃんを産んだ)



- 子どもが生まれたとき

#### 問い合わせ

健康サポートセンター



- ②手当(子どもに対してもらえるお金)・医療
  りじょせい こ かりょう でいりょう でいませい こ サッカラウ はりょう サリスラ 費助成(子どもの医療費が無料になる)
  - •子どもの医療費助成を受けたい
  - ・児童手当(子どもが中学校を楽業するまでもらえるお金)・乳児養育手当
  - ひとり親の手当、医療費助成を受けたい
  - くわしくは2次元コードからたしか めてください。

にどうてあて こ いりょうひじょせい 児童手当・子ども医療費助成・ などり親への支援



ほいくえん がっこう そうだん

#### 保育園・学校の相談

① 保育園 (0さいから小学校に入学するま

#### での子どもをあずける)

- ●子どもを保育園に通わせたい
- ●子どもを短い間あずけたい

#### 問い合わせ

保育課 保育係 🗆 03-5662-0066

#### ② 幼稚園

こともを区立幼稚園(江戸川区がようちえんしょうがっこうにゅうがくやっている幼稚園で小学校入学までのながかん。
 2年間)に通わせたい

#### 問い合わせ

がく む か がくじがかり

学務課 学事係 🕿 03-5662-1624

●子どもを私立幼稚園(3さい児から しょうがらこうにゅうがく 小学校入学までの子どもをあずける) に通わせたい

#### 問い合わせ

こそだ しぇんか すいしんがかり 子育て支援課 推進係

**2**03-5662-1001

#### ③認可外保育施設

- ●江戸川区が決めた条件に当てはま ばあい ほいくりょう ほじょきん う る場合、保育料の補助金を受ける ことができます。

#### 保育料補助金の問い合わせ

こそだ しぇんか しぜつりょうきゅうふがかり 子育て支援課 施設利用給付係

**2**03-5662-1012

#### ④ 区 立 学校

- □ はんごがっきゅうにほんご おしる 本語 学級(日本語を教えてくれるがっこう かまかま がまりにしょうがっこう こうちゅうがっこう こう (小学校4校、中学校2校)

#### 問い合わせ

がく むか がくじがかり 学務課 学事係 ☎03-5662-1624

にゅうえん にゅうがく



#### こそだ そうだん

#### 子育ての相談

子どもの健康や成長についての相談な ど、子育てになやんだらお問合せくだ さい。

健康サポートセンター



えどがわくじどうそうだんしょ 江戸川区児童相談所 はあとポート



きょういくそうだんしつ教育相談室



発達相談・支援センター



けんしん けんしん

#### 健診・検診

- •39さい以下の方の区民健診
- •40さい以上74さい以下の方の国保 健診
- 75さい以上の方の長寿健診
- 65さい以上の方の口腔ケア健診

#### 問い合わせ

健康推進課 健診係

**2**03-5662-0623

●乳幼児の健診

#### 問い合わせ

けんこう か ぼしほけんがかり 健康サービス課 母子保健係

- **2**03-5661-2466
- ●肝炎ウイルス検査

#### 問い合わせ

えどがわほけんじょ江戸川保健所

ほけんよぼうか かんせんしょうたいさくがかり 保健予防課 感染症対策係

**2**03-5661-2476

#### けんこう健康



#### かいごほけん

#### 介護保険

かいざほけん 介護保険は、いつまでも自分で生活が は 送れるように熟年者の介護を社会全体 で支える制度です。

くわしくは、2 次<sup>n</sup>元コードからたしかめて ください。

#### 問い合わせ

介護保険課相談係

**3** 03-5662-0061

#### 介護保険



#### さまざまな支援

#### ① 高齢者福祉

介いことにんちしょう 介護や認知症などのあらゆる相談を う 受け付けています。

くわしくは、2次元コードからたしか めてください。

#### 各種の社会福祉



#### ②障害者福祉

まずない 家族や本人からの障害に関する相談を うっ 受け付けています。障害者手帳の申請 しようがいるくし や管害福祉サービスなどの利用につい を放しています。

くわしくはお問い合わせください。

・障害者手帳の申請

#### 問い合わせ

しょうがいしゃふくしか にんていがかり 障害者福祉課 認定係

- **2**03-5662-1288
- ●障害福祉サービス等に関する相談

#### 問い合わせ

しょうがいしゃふくしか しょうがいそうだんだいいりがかり 障害者福祉課 障害相談第一係

**3**03-5662-0052

障害者福祉課 障害相談第二係

**2** 03-5662-0053

#### しょうがいしゃふくし





鹿骨コミュニティ図書館

清新町コミュニティ図書館

としょかん

せいしんちょう

#### しせつめい じゅうしょ 住 所 ちゅうおう ちゅうおうとしょかん 中央3-1-3 中 央 図書館 こいわとしょかん ひがしこいわ 小岩図書館 東小岩 3-6-9 まっえとしょかん松江図書館 まっぇ 松江 2-1-10 松江区民プラザ内 こまっがわとしょかん小松川図書館 平井1-11-26 しのざきとしょかん 篠崎図書館 k崎町7-20-19 しのざき文化プラザ内 かさいとしょかん 葛西図書館 江戸川6-24-1 にしかさいとしょかん 西葛西図書館 西葛西5-10-47 ひがしかさいとしょかん 東葛西図書館 東葛西8-22-1 東葛西コミュニティ会館内 とうぶとしょかん 江戸川 2-26-1 東部図書館 しのざきこ としょかん みらいかんない 篠崎子ども図書館 篠崎町 3-12-10 子ども未来館内 LL版ね 鹿骨1-54-2 鹿骨区民館内

せいしんちょう せいしんちょう かいかんない 清新町1-2-2 清新町コミュニティ会館内

#### ●本を借りたい時

「かしだしけん」を作ります。全ての
 「かっとしまかん」でから
 区立図書館で使えます。

#### <必要なもの>

なまえ じゅうしょ せいねんがっぴ 名前・住所・生年月日がわかるもの ざいりゅう (在留カード、マイナ保険証・健康保険証・ しかくかくにんしょ 資格確認書など)

#### 「かしだしけん」を作れる人

- ・江戸川区に住んでいる人
- 注 どがかくない かいしゃ はたら
   江戸川区内の会社で働いている人(社員証 / 職員証が必要です)
- \* 注 ど が わ く ない がっこう かよ ひと ・江戸川区内の学校に通っている人 がくせいしょう ひっよう (学生証が必要です)ほか
- •本や雑誌は10 mまで、CDは3枚まで、DVDは2枚までそれぞれ借りることができます。
- •借りられる期間は2週間です。
- ※借りてから2週間以内に図書館に連絡すれば、延長することができます。

図書館のウェブサイトでも延長することができます。

#### ●本を返す方法

- 本を返す時は、江戸川区の全ての
   としまかん かえ
  図書館で返すことができます。
- 図書館が休みの日や図書館がしまっているときは、ブックポストに返します(CD、DVDをのぞく)。

#### きゅうい 注意

本に字を書いたり、破いたり、汚したり するとお金を払わなければならないこと があります。 大切に使ってください。

#### えどがわくりつとしょかん江戸川区立図書館





英語の絵本も借りられます



じどうしょか 児童書架コーナー

## 文化施設

施設名	でんわばんごう 電話番号	じゅうしょ <b>住</b> 所
タワーホール船堀 ★	03-5676-2211	<sup>ふなぼり</sup> 船堀 4-1-1
ょうごうぶんか 総合文化センター ★	03-3652-1111	<sup>ちゅうぉう</sup> 中央 4-14-1
グリーンパレス ★	03-3653-5151	<sup>まっしま</sup> 松島 1-38-1
しのざき文化プラザ <b>★</b>	03-3676-9071	k崎町7-20-19
ひらい圓藏亭	03-5626-3242	平井3-21-24
まほう ぶんがくかん 魔法の文学館	03-6661-3911	<sup>みなみかさい</sup> 南葛西7-3-1
<sup>ゞんか</sup> 文化スポーツプラザ ★	03-6231-5211	松島2-16-20

# その他の施設

しせつめい <b>施設名</b>		でんわばんごう電話番号	មិស្ត្រ <b>住 所</b>
子ども未来館		03-5243-4011	Lのざきまち 篠崎町3-12-10
郷土資料室		03-5662-7176	を表しまれる M
平和祈念展示室		03-3683-7761	小松川3-6-3 小松川さくらホール 1 階
宿泊施設	ホテルシーサイド ぇェゕゎ 江戸川	03-3804-1180	りんかいちょう 臨海町6-2-2 かさいりんかいこうえんない 葛西臨海公園内
	<sup>ほたかそう</sup> 穂高荘	03-5662-7051 (予約センター)	まがのけんあずみのしほたか 長野県安曇野市穂高 有明 2105-22
	しまざわえどがわそう 塩沢江戸川荘	0120-007-095 (予約センター)	まれたけんみなみうまぬましまいこ 新潟県南魚沼市舞子 あざじゅうにき 字十二木 2063-29

## ● 区民館・コミュニティ会館

家の近くのいろいろな人と話したりできるところ。集会室、和室、スポーツルームなどがあります。

開館時間:9時~21時30分

#### くみんかん区民館



#### コミュニティ会館



#### ●共育プラザ

ウェラミラセル かっとう まま 中高生の活動を支えるところ。 スポーツルーム、音楽室、学習室などがあります。子育でを支える子育でひろばもあります。

#### えどがゎくきょういく 江戸川区 共育プラザ





・・・・・ 子育てひろば

#### ● 新川さくら館

集会室やホールがあり、春には美しいさくらが見られ、いろいろなイベントをしています。

#### 江戸川区 新川さくら館



#### ◉施設予約システム 「えどねっと」

- 文化・コミュニティ施設やスポーツ はする たまする かたまする方は、初め りょうしゃとうく に利用者登録が必要です。
- ●登録をするとインターネットや携帯 電話で施設の予約ができます。
- ●登録をしなくても、施設の空いてい でようきょう る状況がわかります。

#### たせっよやく 施設予約システム 「えどねっと」



#### 

> -meets culture-みつカルえどがわ



# スポーツ施設

施設名	でんわばんごう 電話番号	じゅうしょ <b>住</b> 所
総合体育館 ★	03-3653-7441	松本1-35-1
スポーツランド ★	03-3677-1711	<sup>ひがししのざき</sup> 東篠崎 1-8-1
スポーツセンター ★	03-3675-3811	西葛西4-2-20
<sup>りくじょうきょうぎじょう</sup> 陸上競技場 ★	03-3878-3388	#いしんちょう 清新町2-1-1
江戸川区球場 ★	03-3878-3741	西葛西7-2-1
<sup>9んかいきゅうぎじょう</sup> 臨海球技場 ★	03-3680-9251	<sup>りんかいちょう</sup> 臨海町 1-1-2
<sup>みずべ</sup> 水辺のスポーツガーデン ★	03-5636-6550	ひがししのざき ちょうめ ばんちさき 東篠崎2丁目3番地先
またはこんがわしんすいこうえん じょう 新左近川親水公園カヌー場	03-5605-1137	りんかいちょう ちょうめち さき 臨海町2丁目地先
小岩テニスコート	03-3673-0202	**たいわ 北小岩 6-43-1
やごうち谷河内テニスコート	03-3677-9569	ゃごうち 谷河内2-9-19
松江テニスコート	03-3656-7702	松江5-5-1
西葛西テニスコート	03-6808-4158	西葛西8-17-1
葛西ラグビースポーツパーク	03-5605-0970	りんかいちょう ちょうめちさき 臨海町3丁目地先
<sup>え ど が ゎ</sup> 江戸川グラウンド	03-5662-1636	えどがわかせんしき 江戸川河川敷
<sup>あらかわ</sup> 荒川グラウンド	03-5662-1636	あらかわかせんしき 荒川河川敷
小松川さくらホール温水プール	03-3683-7761	・まっがゎ 小松川 3-6-3
小岩アーバンプラザ温水プール	03-5694-8151	**たいわ
健康の道・サイクリングロード	03-5662-1885	

#### ● スポーツコンシェルジュ

でなり、カカ所のスポーツ施設(★マークのある施設)では、年齢や障害の有る無た。 にかかわらず、だれでもスポーツを運動に関係があるよう、スポーツや運動に関係があるようだ。 いつでも、だれでもおお金がかからずに相談できますので、ぜひスポーツコンシェルジュを使ってください。



スポーツコンシェルジュ



温水プール(スポーツセンター)

### ● パラスポーツに力を入れています

注記がある 江戸川区では、東京 2020 パラリンピックで行われた 22 の競技全てを楽しむことができます。

また、総合体育館とスポーツセンターなどのスポーツ施設では、障害のある子どもや大人が何度も運動できる教室をしていますので、ぜひ使ってください。



パラスポーツ

えどすぽ! (スポーツ案内)





ゃごうち 谷河内テニスコート

## 主な公園・レクリエーション施設



## ●中央・一之江地区

## こまっがわさかいがわしんすいこうえん ・小松川境川親水公園

ちゅうおう ちょうめ ほんいっしき ちょうめ 中央4丁目・本一色1丁目~ にしこまっがわまち 西小松川町

アスレチック、夏は水遊びもで きます。

### ●一之江境川親水公園

いちのえ ちょうめ ふなぼり ちょうめ 一之江1丁目~船堀7丁目

<sub>なつ みずあそ</sub> 夏は水遊びでにぎわいます。



#### ・・・ちのえまっこうてい ●一之江抹香亭

一之江5-13-16

まんがいしょがったほん からいま 園芸植物や日本の古い家があります。



## こまっがゎ ひらぃち く

#### ●小松川千本桜 こまつがわ ちょうめ ちょうめちさき 小松川1丁目~3丁目地先

はる うっく 春に美しいさくらが楽しめます。

とりつおおじまこまつがわこうえん ●都立大島小松川公園 こまつがわ ちょうめ こうとうくおおじま ちょうめ 小松川1丁目、江東区大島9丁目

アスレチックや、広場があります。



#### かさいちく 葛西地区

\*ラ゚ニラ ●総合レクリエーション公園 西葛西6丁目11番~ 南葛西7丁目3番

なが 長さ3kmにわたる大きな公園

なぎさポニーランド
 みなみかきい ちょうめ ばん
 南葛西7丁目3番

ポニーと遊べます。





## ●葛西地区

 ぎょうせんこうえん ● 行船公園、自然動物園
 きたかさい 北葛西3-2-1

とうぶつえん 動物園や、つり池、日本庭園が たの 楽しめます。

★Sphplefusjie
 古川親水公園
 えどがわりまりめ
 江戸川6丁目

にほん はじ しんすいこうえん 日本で初めてできた親水公園です。



# ■新長島川親水公園 せいしんちょう ちょうめ 清新町2丁目

<sup>なつ みずあそ</sup> 夏は水遊びでにぎわいます。

#### ● 新左近川親水公園 りんかいちょう ちょうめ 臨海町1丁目~3丁目

バーベキューやカヌーが楽しめ ます。





## ●葛西地区

しぜんゆた 自然豊かな公園。ハーブ園もあ ります。

ぇとがわくいりばんおお こうえん 江戸川区で一番大きな公園。 かんらんしゃ すいぞくえん 観覧車や水族園があります。





## **●小岩地区**

アスレチックやテニスコート、 世ながらの日本の家があります。

#### ●小岩菖蒲園

きたこいわ ちょうめ ばんちさき 北小岩4丁目37番地先

5~6月は5万本のしょうぶの花 たっ が楽しめます。





## ●東部地区

ポニーと遊べます。

とうぶこうごうえん ●**東部交通公園** ぇどがゎ 江戸川 2-28-1

こうつう 交通ルールが学べる公園です。





## ●鹿骨地区

● <mark>都立篠崎公園</mark> かみしのざき ちょうめ ばん 上篠崎 1 丁目25番

\*\*<sup>\*</sup>・\*<sup>\*</sup>・\*<sup>\*</sup> 野球場、テニスコート、ドッグランもあります。

## 江戸川区の主な伝統工芸



#### ●江戸硝子

を受けつぎ、手作りで作られるガラス製品です。手作からで素があるです。 ラス製品です。手作りならではの個性的なデザインや深みなどが感じられる工芸品です。

#### ●江戸風鈴

をしているがラスなでは、 一時に、からでいるがラスなでは、 風鈴。音が美しくひびくのは、音の出るところがギザギザしているからです。 らです。美しい絵はガラスの内側 から描かれています。



#### ●江戸扇子

道力のあるデザインと、無駄のないシンプルなデザインは「粋」と言われています。一つの作品は、ひとりの職人がすべての作業を行い作り上げています。

### ◆組子細工

くぎを使わず、論かい木を1000分分の1ミリ単位の論やかな技術で組み合わせて作っています。



#### アンテナショップ



アンテナショップ「エドマチ」



でんとうこうけい 伝統工芸カフェ「アルティザン」

## ●伝統工芸品を買えるところ

- 佐秋 芸力ェ「アルティザン」

  「なきまち」

  「篠崎町 7-20-19 しのざき文化プ

  ラザ3F)
- 「**えどコレ!**」 (インターネットショッピングサイト)

えどコレ!





\*\*MIの方向け生活情報 (121 か国語に対応)

がいこく かたむ せいかつじょうほう 外国の方向け生活情報



•ごみ・リサイクル「正しくできていますか?資源とごみの分け方・出し方」 動画

えいご ちゅうごくご かんこくご (英語・中国語・韓国語)

ごみ・リサイクル



資源とごみの出し方



リーフレット「わが家の防災」
 (英語・中国語)

わが家の防災



ぇどがゎくすぃがぃ 江戸川区水害ハザードマップ



●子育て応援アプリ「ぴよナビえどがわ」 えいご ちゅうごくご かんこくご (英語・中国語・韓国語・タガログ語等 12言語)

ぴよナビえどがわ



りにゅう すす かた めゃす かいし かんりょう ・離乳の進め方の目安:開始から完了まで えいご ちゅうごくご (英語・中国語)

りにゅうしょく すす かた めやす 離乳食の進め方の目安



■ 国民健康保険ハンドブック

えいご ちゅうごくご かんこくご
(英語・中国語・韓国語・タイ語・ポルト
ガル語・スペイン語・ベトナム語)

えどがわくこくみんけんこうほけん 江戸川区国民健康保険 ハンドブック





#### ●江戸川区ウェブサイト

各種手続きのご案内、申請書などのダウンロードサービス、詳細地図もたしかめられる施設の案内、区内のいろいろなところで行われるイベントなど、江戸川区の各種情報やしたがよりよりようほうをおります。121か国語に対応しています。

えどがねく



#### ● LINE公式アカウント

じょうほう えら 情報を選んで受け取れます。

LINE公式アカウント



#### ● インスタグラム

とっしん えどがおく 写真で江戸川区の"今"の魅力を発信 しています

インスタグラム



#### $\bigcirc$ X

った 〈 じょうほう はっしん お伝えしたい区の情報を発信しています。

Χ



#### ● フェイスブック

く みりょく じょうほう はっしん 区の魅力やイベント情報を発信しています。

フェイスブック



#### ② えどがわメールニュース

ぼうさい ぼうはんじょうほう はっしん 防災・防犯情報をメールで発信しています。

えどがわメールニュース



#### ●知ればいるほど! 売になるEDOGAWA 注声川区の魅力を紹介しています。

シティープロモーションサイト



MEMO

MEMO

MEMO