# 聴覚障害とは

聴覚障害は、まったく聞こえない、補聴器をつけていれば 多少は聞こえる、片側の耳のみ聞こえない、聞こえにくいなど、 それぞれ聞こえ方が違います。



#### 【耳マーク】

聴覚に障害があることを示し、コミュニケーション 方法に配慮を求める場合などに使用されている マークです。

### ☆コミュニケーションの配慮とポイント

外見から障害のあることがわかりにくいため、「無視している」「話をちゃんと聞いていない」など誤解を受けていることがあります。その場に応じたコミュニケーションをお願いします。

聞こえ方によって、コミュニケーション方法は様々です。手話・筆談・口話 等どのような方法が良いかを相手に確認することが重要です。



クラクションが聞こえない等、周囲の状況を 把握できない場合があります。

危険な状況や困っている様子を見かけたら、進んで声をかけ、必要な支援を行いましょう。

障害の程度により、人工内耳や補聴器をつけている 場合があります。

まわりからイヤフォンをつけていると誤解される ことがあります。

また騒がしい場所では、うまく聞き取れないことがあります。相手の表情や態度をみて、伝わっているかどうか確認しながら会話しましょう。



送信コイル スピーチプロセッサ

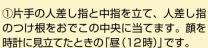
# ミュニケーションの一例を紹介します

## 手話

「こんにちは」「ありがとう」などの簡単な手話を覚えておく とコミュニケーションの きっかけになります! ただし、すべての人が手話ができるとは限りません

#### こんにちは







②両手の人差し指の腹を向かい合うように 立て、おたがいがおじぎをするように曲げ ます。あいさつを表します。

参考:東京都福祉保健局 話そう!手のことば~はじめての手話~

https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/koho/hajimetenosyuwa.files/2023syuwa\_leaflet.pdf

### 筆談

筆談を行う際は、日常的に使う漢字を使用 して、文章は短く簡潔な表現にしましょう。 記号などを用いたり、パソコンやスマート フォンの画面を使って、視覚的に理解しや すいように表現しましょう!



ありがとう



①片手の甲の上にもう一方の手を垂直に のせ、その手だけを上げます。②頭はおじ ぎするように軽く下げます。

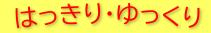
> 窓口は17時までです トイレは2階右手です

窓口→17時まで トイレ→2階右手



## 口話

口元の動きや形を読み取って話の内容を理解する口話の際は口元 の形や話をしている時の表情がよく見えるようにしましょう!





こんにちは / 本日は / どんなご用ですか?

※内容は短く端的に言葉の まとまりで区切ると伝わり やすくなります。

このマーク 知ってる!?





#### 【聴覚障害者標識】

この標識を付けた自動車は、聴覚障害のある方が運転しています。

### 【筆談マーク】

筆談でのコミュニケーションを求める場合に提示されるマークです。