

「カスハラと犯罪は一触即発です!!」

増え続けるカスタマー・ハラスメント

カスタマー・ハラスメントをはね返す

近年、業種や事業規模に関係なく、様々なクレームが発生しております。また発生経路も多岐にわたり、ごく普通のお客様から理不尽な要求が急増しております。対応を誤ると大きなダメージを受けます。その対応の難しさは悪質クレマー対応以上です。

今回はカスハラと悪質クレマーの見分け方や、カスハラの最新事例に沿って対応の仕方を習得しましょう。経営者やクレーム解決術を身に着けたい方のご参加をお待ちしております。

<開催要項>

【日 時】 2023年8月29日(火) 14:00~16:00

【会 場】 タワーホール船堀3階 307会議室

(江戸川区船堀4-1-1 ※都営新宿線「船堀」駅北口前)

【受講料】 無 料

【定 員】 25名(小規模企業 経営者・担当者等)

(先着順・定員をオーバーした際にはご連絡します)

- 【内 容】
1. 今、こんなことが起きています
 2. 抵触する刑法はこんなにある
 3. カスハラが起きたらどうする
 4. 精神被害からスタッフを守る

【講 師】 クレームアドバイザー 山田泰造氏(人財教育アシスト・代表)



<講師略歴> 日本大学経済学部卒業、研究は産業心理学。研修機関での指導教官歴23年のベテラン指導員。新入社員から中堅社員・管理職・役員まで、幅広い層の教育を行う。人事部での採用、面接など豊富な経験を持つ。大手スーパーマーケット・大手家電量販店・自動車販売会社などの上場企業や市役所・大学・農協・商工会議所などで研修講師実績豊富。理論だけでなく、経験を活かした実例に基づく、実践的な研修が好評。

<お申込方法> 東商江戸川支部HP『イベント・セミナー情報』からお申し込みください。

URL : <https://www.tokyo-cci.or.jp/edogawa/>

申込期限 : 2023年8月16日(水) 「イベント・セミナー情報」はコチラ

参加券をメールでお送りします。

当日は参加券メールのプリントアウトを受付にご提出ください



※お申込時にご提供いただいた情報は当該セミナーに関する連絡・記録・東京商工会議所からの各種情報提供の為に使用します。今後こうしたセミナー情報の送信を希望されない場合は、お手数ですが下記宛にご連絡ください。

問合せ 東京商工会議所 江戸川支部 電話 : 03-5674-2911 FAX : 03-5674-2997