

指定管理者 最終総合評価

施設名	京成小岩駅・小岩駅自転車駐車場		
指定管理者名	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社		
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	電磁ラックの導入など概ね計画に基づき適正な管理運営を行い利用者の利便性を向上させた。また、定期的な係員への研修をはじめコロナ禍においても感染拡大防止策への取り組みを実践し利用者が安心して利用できる施設運営を実施した。		
利用者サービスに関する事務	電子マネー決済、2時間無料、満空情報サイトなど利便性の高い利用者サービスを導入した。また、外国籍利用者への対応として翻訳機の導入や自転車安全点検キャンペーンを実施した。		
施設の維持管理に関する事務	状況に応じた収容台数の見直しやエリア変更の実施。また、AEDや防犯カメラ設置による利用者の安全対応や設備の修繕、保守点検を実施した。		
経理管理等に関する事務	電磁ラックや精算機の導入による業務効率化及び人件費削減を実施した。また、区への報告や事業報告など概ね適正に処理されていた。		
当初提案の計画に対する目標の達成	提案された事業計画は概ね適正に行われた。また、収支計画については、コロナの影響により収入減となった。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	85	70.83%
総合評価	講評		
B	駐輪場売上金の不明金発生により評価を下げた年度もあったが、再発防止策の徹底及び社員研修により、現在は適正に管理運営を行っている。また、限られた駐輪場スペースの有効活用を図るため、設定台数や大型子乗せ自転車の配置の見直しを実施し交通系ICカード決済、電磁ラック、2時間無料化等利便性の高いサービスを導入した。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A : 90%以上 B : 70%以上90%未満 C : 50%以上70%未満 D : 40%以上50%未満 E : 40%未満