

## 指定管理者 最終総合評価

施設名	さくらの家		
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会		
指定管理期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	<p>近隣の小松川第三保育園の協力を得て、知的障害者の理解に向けた未就学児向けのDVDを作成した。それを区内の幼稚園・保育園に配布し、視聴した結果のアンケート調査も行うなど障害理解の普及活動を熱心に行った。</p> <p>また、小松川地域の一員として、地域防災訓練に参加をしたり、干支鈴を利用者と共に地域を訪問して配布するなど地域との良い関係性を保つ努力をしている。</p>		
利用者サービスに関する事務	<p>新型コロナ感染への対応に配慮しつつ、個々の利用者に寄り添った支援を行っている。利用者満足度も93.7%と高い。</p>		
施設の維持管理に関する事務	<p>日々の点検を怠らず、修繕が必要な箇所は適切に対処している。防犯体制等を強化し、不測の事態に備えている。</p>		
経理管理等に関する事務	<p>様々な障害の状況により、通所バスの増車が必要となる中、増車せずに運行方法を工夫して経費の増額を抑えるなど、効率的な運営を行っている。</p>		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	117	97.50%
総合評価	講評		
A	<p>新型コロナ感染への対応を行いつつ、施設の管理運営は適切に行われた。開設当初より地域との良好な関係を築き上げており、地域行事へ積極的に参加し地域からの信頼も厚い。誰もが取り組める作業活動等の利用者支援を実践し、安定した運営を行っている。</p>		

※総合評価の基準 全項目の得点率…A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満