

指定管理者 最終総合評価

| | | | |
|------------------|--|-----|--------|
| 施設名 | みんなの家 | | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会 | | |
| 指定管理期間 | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 | | |
| 評価項目 | 評価理由 | | |
| 施設運営に関する事務 | 医療的ケアを受ける利用者が多い中、個人の生活ペースを尊重した活動内容を設定し、様々な利用者のニーズに応じている。コロナ禍の中、利用者、保護者からの要望を職員全体で共有し、改善を図っている。近隣の介護保険施設と柔軟な取組みで地域の支援の質の向上を図っている。 | | |
| 利用者サービスに関する事務 | 利用者の満足度調査では満足が86.6%と高く、個別の支援計画について、利用者に分かり易く説明しているため、支援内容に対する評価も高い。 | | |
| 施設の維持管理に関する事務 | 修繕が必要な箇所について迅速に対応している。感染症予防も徹底している。 | | |
| 経理管理等に関する事務 | 紙の使用量は毎年削減しており、職員の業務改善に励んだ。 | | |
| 当初提案の計画に対する目標の達成 | 概ね達成している。 | | |
| 評価点 | 配点 | 得点 | 得点率 |
| | 120 | 116 | 96.67% |
| 総合評価 | 講評 | | |
| A | 新型コロナ感染への対応を行いつつ、医療的ケア者への対応を積極的に行い、施設の管理運営が適切に行われた。地域との信頼関係を醸成し、地域に根付いた施設となっている。利用者の保護者の高齢化が進んでいるが、施設の相談支援専門員と連携し、家族支援を充実させている。 | | |

※総合評価の基準 全項目の得点率…A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満