

指定管理者 最終総合評価

施設名	障害者支援ハウス		
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会		
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日		
評価項目	評価理由		
施設運営に関する事務	通所、短期入所、グループホーム、相談支援等を行う施設である。新型コロナウイルス感染の中であっても短期入所は利用率が高い。グループホームは3年の有期とし、地域のグループホームへの移行を支援している。様々な利用者がある中、安全、安心な施設運営が行われている。「危機管理体制」及び「個人情報保護」の項目については、事故があったため減点した。		
利用者サービスに関する事務	短期、長期の利用に関わらず、利用者の様子を詳細に家庭に伝えるなど丁寧な対応を行っている。新型コロナウイルス感染の濃厚接触者への対応をはじめ、非常緊急時の利用者の受入、様々な相談対応も行い、総合的な施設として利用者の地域生活を支える要となっている。		
施設の維持管理に関する事務	夜間等にも迅速にメンテナンス等を行っており、適切に施設の維持管理が行われている。		
経理管理等に関する事務	光熱水費等の削減の経営努力を行いながらも、利用者にとっての快適な環境を提供している。		
当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点	配点	得点	得点率
	120	107	89.17%
総合評価	講評		
B	令和元年5月に入浴事故はあったが、事故が発生した原因を確認・検証するとともに、再発防止のための実効性の高い「入浴介助マニュアル」「危機管理マニュアル」を作成して対応を見直すとともに、職員は日常的に「ヒヤリハット報告メモ」を携帯し、徹底した事故防止対策を実行している。 6つの異なる形態のサービスを効率よく運営し、多様な利用者のニーズにも適切に対応している。見守りキーホルダーによる夜間・休日の電話対応についても、適切に対応した。		

※総合評価の基準 全項目の得点率… A：90%以上 B：70%以上90%未満 C：50%以上70%未満 D：40%以上50%未満 E：40%未満