

みまもりねっと

江戸川区消費者センター No.142
江戸川区松島1-38-1
グリーンパレス1階
相談電話 03-5662-7637

無事に完成しお祝い



点検商法



製品・サービス不具合

注文してない
商品が届いた



賃貸住宅の契約
トラブル

令和4年度1年間で
4,170件

のご相談を受けました



通信販売トラブル

ごあいさつに
まわっています



悪質商法



インターネットトラブル

60歳以上の方からの相談は 1579件 あり
全体の 38% でした。

[全年齢]
件数の多い
相談

1. インターネット通信販売のトラブル 934件
2. 製品・サービス不具合 317件
3. 賃貸住宅の契約 183件

消費者トラブルを未然に防ごう！

～ 消費者センターでは被害防止対策グッズをご用意しています ～

「訪問販売お断り！」ステッカー



消費者センター、区役所、各事務所で配布しています。
玄関先の目立つ場所に貼り「しつこい勧誘」や「悪質商法」の被害防止にお役立てください。

防犯対策電話録音機



70歳以上の方だけでお住まいの世帯に消費者センター、区役所、各なごみの家で無償でお渡ししています。
ご自宅の電話機に取り付ける自動通話録音機で、特殊詐欺の対策に効果的です。

身近な事故の注意報



カップ麺に「MCT オイル」や「えごま油」を入れないで！

昨今の健康ブームで「MCT オイル」「ココナッツオイル」「えごま油」「アマニ油」等の食用油を食品に加える方が増えています。しかし、これらの油は、容器が発砲ポリスチレン製のカップ麺やみそ汁などに加えると、容器が破損し、湯が漏れることがあるので十分注意してください。

困った時は 迷わず相談！

- 江戸川区消費者センター 相談専用電話
03-5662-7637(平日 9:00～16:00)
- 消費者ホットライン 局番なし「188」

