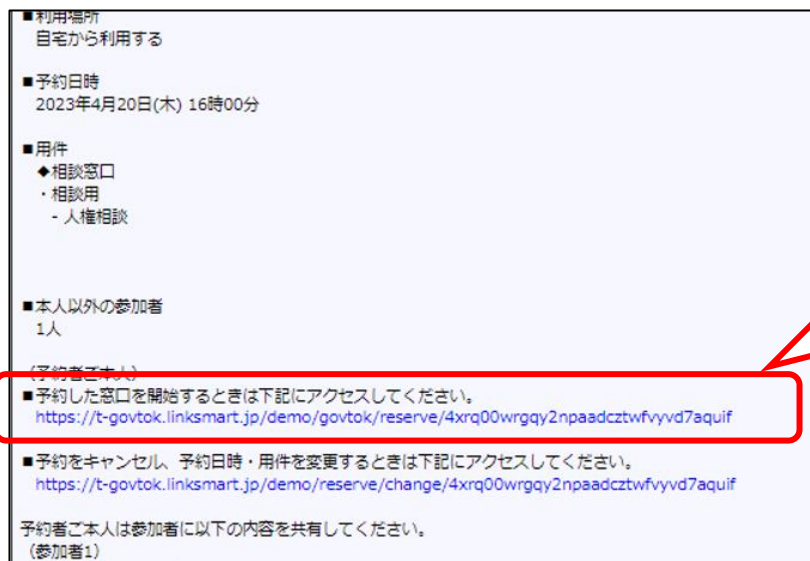


5. カメラ、マイクの許可設定について

5-1. iPhone、iPad、Macの場合

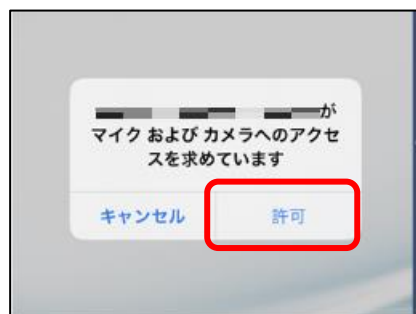
オンライン通話開始時にカメラおよびマイクの許可設定のメッセージが出ますが、そのメッセージに対して、許可（OK）ではない方の「ブロック（キャンセル、拒否）」を選択してしまった場合の対処方法です。iPhone、iPad、Macでブラウザ「Safari」をご利用の場合、以下の手順で設定を確認してください。

1. 現在開いているブラウザ Safari を閉じてください。
2. 予約完了時に届いたメールに記載されているリンクから再度、窓口（オンライン通話）に入ってください。

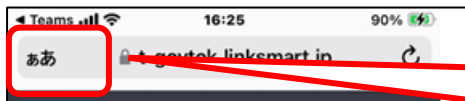
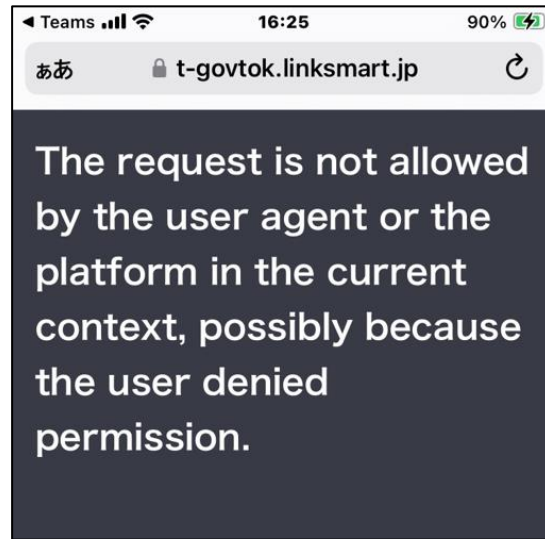


予約完了時に届いたメールに記載されているリンクから再度、窓口（オンライン通話）に入ってください。

3. もう一度みんなの窓口に入っていくと、再度、カメラおよびマイクの許可の設定確認画面が出ますので、「許可」を選択してください。



- ・前述の操作を実施してもうまくいかない場合（以下のような画面が出る場合）について



画面アドレスバーの左にある「ああ」の部分をクリック（タップ）してください。

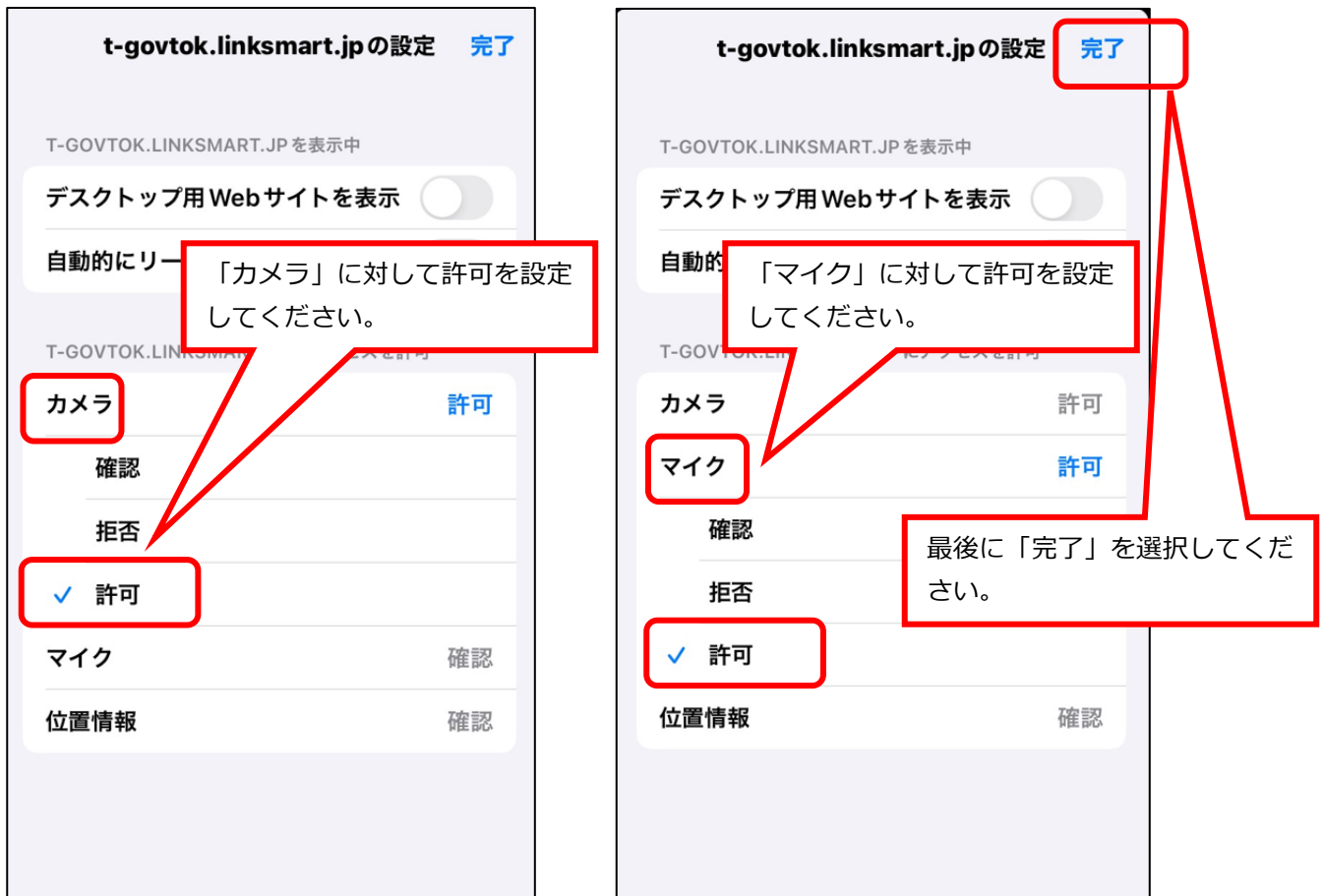
カメラ、マイクの許可設定をする画面がです。



「Webサイトの設定」を選択してください。



カメラ、マイクの設定について、以下の画面の通り「許可」にしてください。



上記の設定の後、一度、ブラウザ「Safari」閉じて、最初に記載した通りメールで届いているリンクをクリック（タップ）、再度、窓口（オンライン通話）に入ってください。もう一度、許可を求める画面が表示されますので、「許可」を選択して先に進んでください。