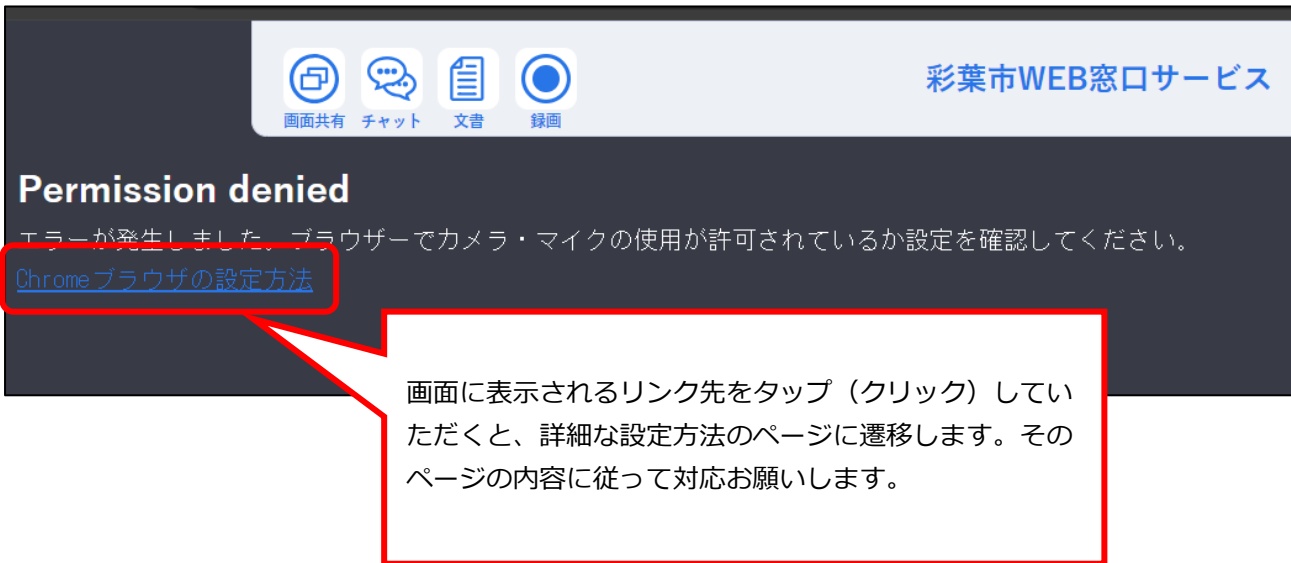


## 5-2. Android、その他のデバイスの場合

オンライン通話開始時にカメラおよびマイクの許可設定のメッセージが出ますが、そのメッセージに対して、許可（OK）ではない方の「ブロック（キャンセル、拒否）」を選択してしまった場合の対処方法です。Android、PC、iPhone、iPad、Mac でブラウザ「Chrome」またはブラウザ「Edge」をご利用の場合、以下の手順で設定を確認してください。

以下のような画面が表示されます。



「Chrome」、「Edge」共に同様の画面に遷移しますので、

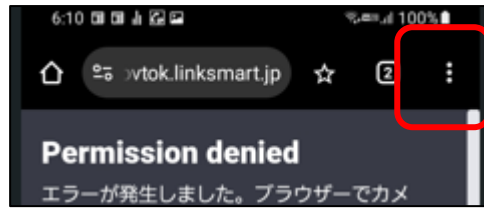
記載の通り、ご利用されているデバイスの種類を確認していただき、

「Android」、「パソコン」、「iPhone と iPad」で利用している場合のそれぞれの対処方法を確認してください。

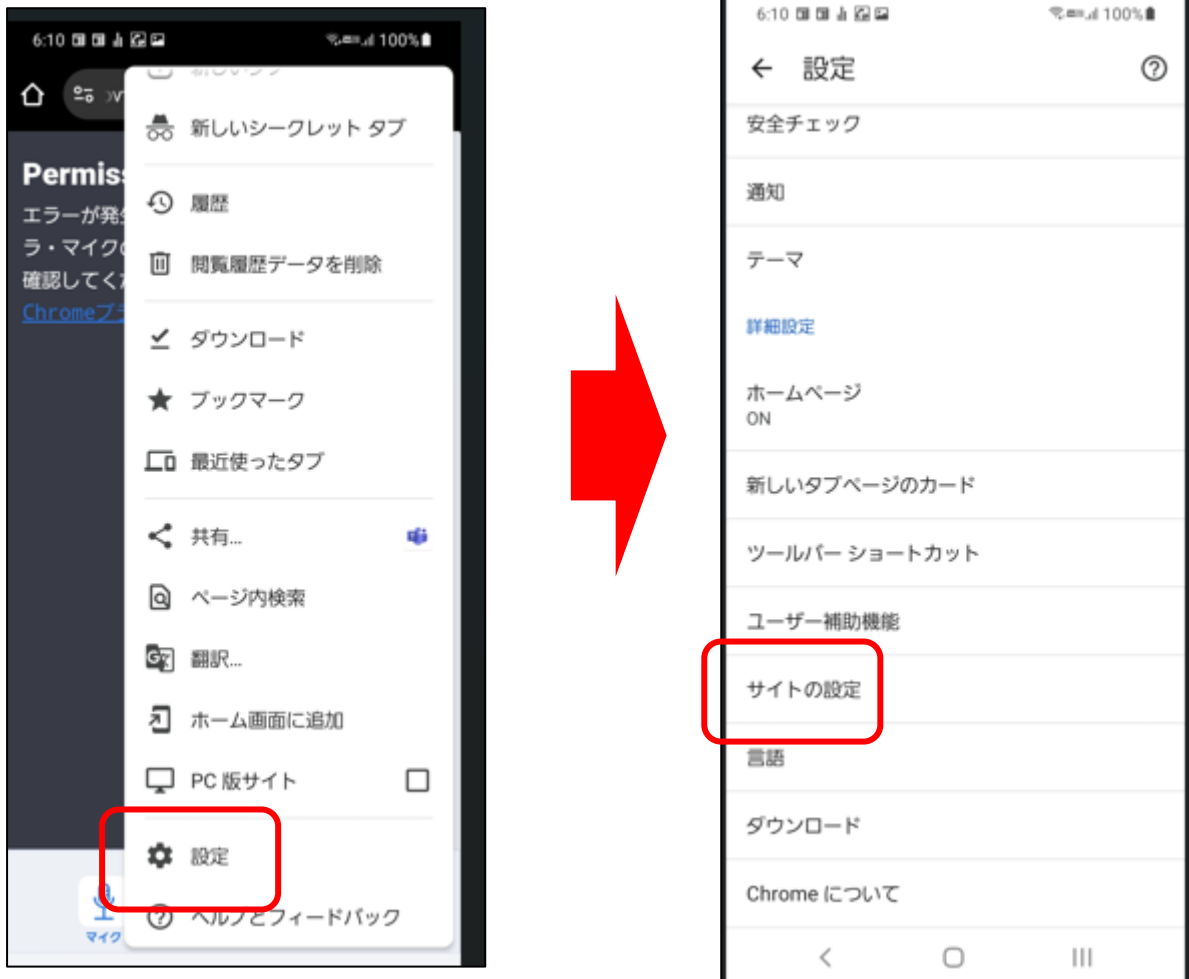


ここでは、Android スマホで Chrome を利用している場合の対処を記載します。

1. ブラウザの右上の「⋮」をタップしてください。



2. 設定画面内の「設定」→「サイトの設定」を選択してください。



3. ブロックしてしまったカメラ、マイクを選択してください。（以下、画面はカメラの例です）  
 次の画面でみんなの窓口のURL「https://t-govtok.linksmart.jp」がブロックになっていますので、  
 タップしてください。  
 次の「サイトの設定」画面で、「削除」を選択してください。



※「マイク」についても同様の操作です。

- 一度、ブラウザ「Chrome」を閉じて、最初に記載した通りメールで届いているリンクをクリック（タップ）、再度、窓口（オンライン通話）に入ってください。もう一度、許可を求める画面が表示されますので、「許可」を選択して先に進んでください。