

協働・交流・区民サービスの拠点となる庁舎の使い方について、利用者である区民のご意見を伺うため、ワークショップを開催しました。

## ■ メンバー

41名（区内在住、在勤、在学の方）

## ■ 参加人数

第1回	第2回	第3回	第4回	合計
41名※1	24名	30名 (WEB 4名を含む)※2	25名 (WEB 7名を含む)※2	120名

※1: 第1回は書面開催 ※2: WEB開催は第3回、第4回で実施

## ■ 開催日程

### 第1回 準備講座

開催日：令和4年3月24日（木） ※書面開催

### 第2回

① にぎわいにつながる活動やイベントは？  
② そのために必要な広さや設備は？

開催日：令和4年4月25日（月）

会場：タワーホール船堀

### 第3回

① まちづくりに有効となる情報コーナー・情報提供方法は？  
② 区民があつまる効果的な利便施設（カフェ・店舗など）のしつらえは？

開催日：令和4年6月10日（金） WEB開催日：令和4年6月13日（月）

会場：タワーホール船堀

### 第4回

① わかりやすい窓口にするための案内方法や空間づくりは？  
② 窓口の付帯施設のあり方は？

開催日：令和4年8月25日（木） WEB開催日：令和4年8月31日（水）

会場：タワーホール船堀

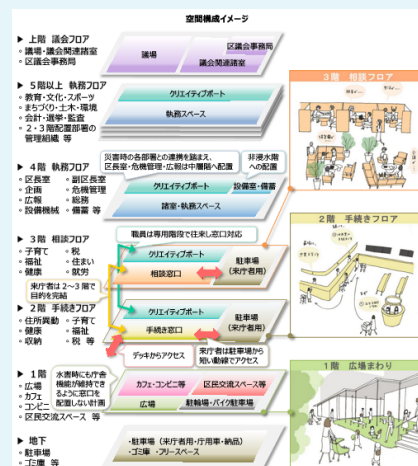
## 第1回 ワークショップ 準備講座

新庁舎計画に関する資料を事前にご覧いただき、ご自身で考察を深めていただく準備講座を行いました。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、書面開催としました。

### ■ 準備講座の内容

1. ワークショップ開催概要の確認  
検討テーマ、進め方、スケジュール
2. 新庁舎計画についてのこれまでの取組  
江戸川区新庁舎建設基本構想・基本計画
3. 今後の検討への準備  
他自治体の例、屋外ひろばの検討



江戸川区新庁舎建設基本構想・基本計画

### アオーレ長岡（長岡市役所）

新潟県長岡市 2012年完成



歴史付き広場「ナカドマ」、アリーナ、市民交流ホール、議会機能等を一体的に整備

### 安曇野市役所

長野県安曇野市 2015年完成



くつろぎコーナー（障子時も一般開放）

他自治体例の紹介

# 第2回 ワークショップ

## テーマ

- ① にぎわいにつながる活動やイベントは？
- ② そのために必要な広さや設備は？

### ■ 主なご意見

#### テーマ①

- 子どもの遊び場・キッズスペース
- 自然を活かしたしつらえ（光、風、花、水）
- 地域に根付いたイベントやマルシェ（地元で作った野菜や特産物の販売）の開催
- 協働スペース（区民の活動スペース）

#### テーマ②

- 自由度の高い広場・イベントスペース
- フリー Wifi の環境
- 大きなデジタルサイネージでの情報発信
- 外国の方でも使いやすいしつらえ
- タワーホール船堀や駅との連携



ワークショップで使用した配置イメージ図



開催風景

### ■ 性質別の主なご意見

#### 使われ方（活動・イベント）

- 地域に根付いたマルシェ（地元で作った野菜、特産物の販売）ができると良い
- 若い学生などの発表の場として利用できると良い
- 地域のお祭りイベントの会場としても使えると良い
- フリーマーケットの開催場所として利用できると良い

#### 有効な設備・環境

- 自由度の高い広場・イベントスペースがあると望ましい
- 壁面に大きなデジタルサイネージで情報発信できると良い
- Wifi に対応した環境が望ましい
- 外国の方でも使いやすいしつらえとしてほしい

#### 賑わいにつながる場所・空間づくり

- 子どもの遊び場・キッズスペースがあると良い
- 自然を活かした整備（光、風、花、水）としてほしい
- 図書館があると良い
- 協働スペース（区民の活動スペース）があると良い

#### その他

- タワーホール船堀や駅と連携した整備としてほしい
- バリアフリー対応（車いすやベビーカーが利用しやすいしつらえ）としてほしい
- 外部広場だけでなく、庁舎1階内部も一体的に計画してほしい
- (庁舎への) アクセス性を向上してほしい

# 第3回 ワークショップ (WEB 併用)

## テーマ

- ① まちづくりに有効となる情報コーナー・情報提供方法は？
- ② 区民があつまる効果的な便利施設（カフェ・店舗など）のしつらえは？

## ■ 主なご意見

### テーマ①

- 防災、環境問題への取組に関する情報
- 人が多く集まる場所の大型モニター設置  
(イベント時・日常時ともに活用)
- 子育て、介護情報
- まちづくりの情報や公共施設の予約情報

### テーマ②

- リモートワークなどができるレストラン・カフェ
- 一般開放された展望台
- 子どもたちも楽しめる場所
- 屋根付きのアプローチ等、雨の日も利用しやすいしつらえ



ワークショップで使用した配置イメージ図



開催風景

## ■ 性質別の主なご意見

### 発信してほしい情報

- まちづくりの情報や公共施設の予約情報を発信してほしい
- 防災、環境への取組に関する情報を発信してほしい
- 地域のお役立ち情報（子育て、介護など）を発信してほしい
- 地元企業の情報や、江戸川区の文化の魅力を発信してほしい

### 効果的な便利施設

- リモートワークなどができるレストラン・カフェ等があると良い
- 気軽に立ち寄れる飲食店があると良い
- 一般開放された展望台があると良い
- 子どもたちも楽しめる場所がほしい

### 効果的な情報提供方法

- 人が多く集まる場所に大型モニター（イベント時・日常時ともに活用）を設置してほしい
- アプローチ動線上に情報発信機能を設置すると効果的
- モバイル端末を活用した情報発信も導入してほしい
- アナログの掲示板も有効（インターネットが使用できない高齢の方にも配慮）

### その他

- 多様な世代が集まりやすいしつらえとしてほしい
- 屋根付きのアプローチ等、雨の日も利用しやすいしつらえとしてほしい
- グリーンロードの緑の保全に配慮してほしい
- 将来を見据えて可変性をもった空間づくりとしてほしい（低層階）

# 第4回 ワークショップ (WEB 併用)

## テーマ

- ① わかりやすい窓口にするための案内方法や空間づくりは？
- ② 窓口の付帯施設のあり方は？

### ■ 主なご意見

#### テーマ①

- 高い天井や吹抜けなど、見通しのよい空間構成
- デジタルとアナログを併用した案内システム
- モニターやタブレットによる案内
- 外国の方にも分かりやすい表示・案内

#### テーマ②

- コンシェルジュカウンターの設置
- オールジェンダートイレ・誰でもトイレの設置
- 待ち時間を有効活用できるしつらえ  
(庁舎内でパソコン作業や休憩ができる環境づくり)
- ゆったりとした待合スペース・植栽を活用した憩いの場



ワークショップで使用した配置イメージ図



開催風景

### ■ 性質別の主なご意見

#### 分かりやすい案内方法

- デジタルとアナログを併用した案内システムが望ましい
- 入口近くの受付にて、モニターやタブレットによる案内があると良い
- 外国の方にも分かりやすい表示・案内が望ましい
- 様々な手段で来庁する人に向けた案内表示がほしい
- 大きく見やすいサインが望ましい

#### 待ち時間を快適に過ごせる環境

- オールジェンダートイレ・誰でもトイレを設置してほしい
- 庁舎内でパソコン作業や休憩ができる環境があると良い
- ゆったりとした待合スペース・植栽を活用した憩いの場があると良い
- 温かみがあり、家のようにくつろぎスペースがあると良い
- 待ち時間を有効活用できるしつらえ (庁舎内でパソコン作業や休憩ができる環境づくり) としてほしい

#### 快適な窓口の空間づくり

- 高い天井や吹抜けなど、見通しのよい空間構成が望ましい
- 窓口執務の奥の事務作業が見えないような工夫があると良い
- 車いすやベビーカーが通れるゆとりある動線を確認してほしい
- 明るい窓口・広い窓口が望ましい

#### 合理的なサービス

- コンシェルジュカウンターを設置してほしい
- (窓口手続きは) キャッシュレス化対応の設備を導入してほしい
- スマートフォンを活用した呼び出しシステムがあると良い
- AI を活用した案内機能があると良い