

江戸川区谷河内テニスコート他2施設運営管理業務委託事業者選定プロポーザルに関する質問回答

	資料 項	件名	質問	回答
1	募集要項 P5	5 応募方法	製本方法ですが、(1)参加申込書～(10)プライバシーマーク等の許諾証明写を綴じた正本として1部。(2)企画提案書～(4)事業者概要を綴じた副本として6部を提出という理解でよろしいでしょうか。	はい、結構です。
2	募集要項 P5	5 応募方法(6)財務諸表の写し(1部)	財務諸表の写しを直近3年分提出とのことですが、弊社は3月決算であり4/14の応募書類提出時には令和4年度の財務諸表の提出に至りません。令和3～2年度及び平成31年度の提出でよろしいでしょうか。	平成31年度から令和3年度の財務諸表のご提出をお願いします。
3	募集要項 P5	5 応募方法(7)国税の納税証明書(正本1部)	国税の納税証明書は、未納のない証明その3の3でよろしいでしょうか。	はい、結構です。
4	募集要項 P5	5 応募方法(8)地方税の納税証明書(正本1部)	地方税の納税証明書につきましては、弊社が3月決算である都合上、直近である令和4年度の納税証明書をご提出できません。令和3年度の納税証明書の提出でよろしいでしょうか。	令和3年度の納税証明書のご提出をお願いします。
5	仕様書 P3	第2 委託施設の概要及び基本事項	3施設の砂入り人工芝の前回の張替はいつごろか。また次回はいつごろを予定していますか。	人工芝は約10年毎に張替を行いますが、最終的に芝の状況により決定しています。
6	仕様書 P4	第2の2 基本事項(4)当然に必要な作業	事業者が負担することとありますが、作業に必要な消耗品等は区がご用意していただけるのでしょうか。またどのような作業が想定されますか。	作業に必要なと区が判断した消耗品等は区が用意しますが、それ以外については、事業者の負担となります。
7	仕様書 P5	第3 施設の予約・利用に関する業務	事業者は本業務を円滑かつ適切に遂行するため助言を行うこと。とあるが、具体的にどのようなことをやるのかご教示ください。	テニスコートは臨機応変な対応を求められます。その際に、事業者が現地管理人へ助言を行い、円滑かつ適切に運営管理を遂行できるよう努めていただきます。
8	仕様書 P5～8	第3 施設の予約・利用に関する業務	事業者は現地管理人に助言を行う事となっておりますが、業務契約上、直接指示を出すことは可能なのでしょうか。	指示は出せませんが、助言は行うことができます。
9	仕様書 P5～8	第3 施設の予約・利用に関する業務	第3～第6までは、現地管理人の役割との認識でよろしいでしょうか。また、本業務遂行のためにその他の業務を依頼しても良いのでしょうか。(区旗・国旗、拾得物対応等)	現地管理人の認識で結構です。区旗、国旗の掲揚、拾得物の対応なども現地管理人が行っております。
10	仕様書 P5	第3の5 自動券売機による使用料等の集計、消耗品補充等	江戸川区シルバー人材センターの管理人が業務を遂行することになっているが、利用料金の集金や消耗品の補充は今後事業者が対応するのでしょうか。また、対応した場合はその後どのような処理をすれば良いのでしょうか。ご教示ください。	利用料金の集金は区が対応します。消耗品の補充については、事業者が発注を行い、発注内容を区へ報告していただきます。高額の場合は事前に区へ報告のうえ、区が発注の可否を決定します。支出については区が行います。
11	仕様書 P5	第3の5 自動券売機による使用料等の集計、消耗品補充等	自動券売機や駐車場発券機の管理(収納事務等)は事業者が行いますか。またつり銭は事業者準備でしょうか。	全て区が行い、つり銭も区が準備をします。
12	仕様書	第3の7 大会、イベント、	大会やイベントスケジュールをご教授ください。(来年度予定とコロナの影響前の年	谷河内テニスコートは通年にわたり区・連盟主催の大会や教室を行っています。松

江戸川区谷河内テニスコート他2施設運営管理業務委託事業者選定プロポーザルに関する質問回答

	資料 項	件名	質問	回答
12	P5	撮影等への対応	度)	江テニスコートは松江第一中学校の部活動として一部の時間帯に利用があります。
13	仕様書 P6	第4の1 本施設に関する問い合わせ・苦情等への対応	過去のクレーム発生件数と内容をご教授ください。	月に数件のクレームがあり、内容は利用時の騒音、営利目的の利用についてなどです。
14	仕様書 P6	第4の4 区に対する苦情および改善要求への対応	現在の運営管理において、施設利用者や近隣住民等から寄せられた苦情・ご意見等がありましたらご教授ください。	NO.13に同じ。
15	仕様書 P9	第9 管理運営体制	施設責任者を谷河内テニスコートに1名配置し、さらに責任者を谷河内テニスコート他2施設に各1名ずつ配置するのでしょうか。また、施設利用時間内は常時勤務しなければならないのでしょうか。ご教授ください。	施設責任者を谷河内テニスコートに1名のみ配置し、他施設に責任者の配置は不要です。施設利用時間内は常時勤務していただきます。
16	仕様書 P9	第9の1の(2)連絡体制	巡回時に車両使用を想定していますが、谷河内テニスコート駐車場スペースを借りられますか。	はい、結構です。
17	仕様書 P9	第9の1の(4)人員体制	人員体制について、谷河内常駐者が松江、小岩の巡回管理の想定でよろしいでしょうか。	左記のとおりです。
18	管理業務の手引き P6	第2章の1 受付業務の流れ	FAXについて記載があるが、FAX機器及び通信設備は委託者が準備するという認識でよろしいでしょうか。	FAXは既に現地に配置している機器をご利用ください。
19	管理業務の手引き P6	第2章の1 受付業務の流れ	台帳について記載があるが、台帳等を作成・保管・管理するためのFAX用紙、コピー機、棚、作業デスクなどをご用意いただけるのでしょうか。	台帳の作成・保管・管理は現地管理人が行います。用紙、コピー機、棚は既に現地に配置している用品をご利用ください。作業デスクは現地のスペースの関係で別途用意することができません。既に管理人が使用しているデスクを共用で利用してください。
20	管理業務の手引き P14	第2章の5 管理日報の作成	3施設それぞれの日報作成は現地管理人が作成するという認識でよろしいでしょうか。	はい、結構です。
21	管理業務の手引き P16	第3章の1 キャンセルに伴うペナルティ措置について	キャンセルに伴うペナルティ措置の取扱いで問題になったケースはありますか。	多少はあります。
22	管理業務の手引き P17	第3章の2 予約キャンセルの受付方法	2項目の文章の最後が「それまでは、」で終わっています。その後は何が足される予定だったのでしょか。	「それまでは、他の利用者へ貸出ししないでください。」が正しいです。
23	管理業務の手引き P26	第5章の3 事故・破損状況報告書について	過去の事故・破損状況をご教授ください。	大会開催時に事故(軽度)が起こる場合があります。その際には負傷者が現地管理人へ報告し、現地管理人から区へ報告します。

江戸川区谷河内テニスコート他2施設運営管理業務委託事業者選定プロポーザルに関する質問回答

	資料	件名	質問	回答
	項			
24	管理業務の手引き P28	第5章の12 集金について	金庫をご用意いただけるのか、また施設ごとに集金・回収がされるのでしょうか。	各テニスコートに金庫があります。施設ごとに区が集金・回収を行います。
25	その他		本施設の管理運営に当たり、現在の人員体制を具体的に御教え下さい。 (曜日、時から 時迄何名 等)	3交代制です。谷河内テニスコートは平日・土曜日4月から9月は朝:7時から11時30分で3名、昼:11時30分から16時30分で2名、夜:16時30分から22時30分で2名を配置しています。小岩・松江テニスコートは朝・昼・夜各1名を配置しています。貸出時間によって勤務時間が異なり、貸出時間の30分前から配置します。(日曜・祝日4月から9月は5時30分から22時30分)
26	その他		現地管理人の各施設の管理体制をご教授ください。(勤務時間、常駐者数と総員数、管理体制組織はどの様になっていますか)	NO.25をご参照ください。総員数は、谷河内テニスコート14名、小岩・松江テニスコート各7名です。
27	その他		施設管理における具体的な業務内容や回数があれば御教え下さい。 (例:珪砂補充 kg 年1回 等)	人工芝用砂を年2回発注し、砂の消耗により都度補充をします。 (年間:谷河内150Kg、小岩・松江各50Kg発注)
28	その他		各施設の利用者数実績をご教示ください。	谷河内テニスコート:254,458名、小岩テニスコート:37,757名、松江テニスコート:36,640名です。(令和3年度実績)
29	その他		谷河内テニスコートにあります多目的広場の管理は含まれるのでしょうか。ご教示ください。	谷河内テニスコートの多目的広場の管理は含まれます。
30	その他		事業者の勤務時間をご教授ください。(事業者提案で宜しいですか)	施設管理人を配置する時間と同時間に勤務していただきます。
31	その他		区とシルバー人材センターの契約内容、仕様書内容をご教授ください。	提示できません。管理業務の手引きをご参照ください。
32	その他		テニスコート整備は現在どの様に行っていますか。また、整備備品はどのようなものがありますか。	日々の整備は、利用者が利用時間内にコートブラシをかけます。コートブラシは各テニスコートの面毎に配置しております。