

## 医療保険年金課オンライン相談利用規約

### 第1条（規約への同意）

本利用規約は、江戸川区オンライン相談（以下「本サービス」。）を利用する場合の必要な事項について定めるものです。本サービスを利用する方（以下、「相談者」。）は、本利用規約に対しての同意が必要です。

### 第2条（利用について）

本サービスは、原則相談者自身が利用申込を行い、やむを得ない場合は相談者の同意を得て代理人が行うものとします。区は、必要に応じて本人確認を行い、相談者はこれに応じるものとします。

### 第3条（費用）

本サービスの利用について、相談費用は発生しないものとします。

端末購入費や通信費等、本サービスの利用に必要な環境を用意する上でかかる費用は、全て相談者自身の負担となります。

### 第4条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を禁止します。これらの行為あるいはその恐れが認められた相談者に対して、区は予告なく本サービスの提供を中断することができるものとします。

- ・ 本人確認へ応じない等の本利用規約に反する利用
- ・ 本サービスを相談以外の目的で利用すること
- ・ URLやミーティング番号、パスワード等ミーティングに関する情報を第三者に譲渡又は貸与し、もしくは第三者と共用すること
- ・ 現にサービスを利用していない第三者に対する誹謗中傷、その他公序良俗に反する行為
- ・ 方法を問わず、本サービスに係る映像を録画し、音声を録音し、または当該映像もしくは当該音声を公開すること
- ・ 本区又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為
- ・ その他、本サービス運営に関する法令・例規に反すると認められる行為

### 第5条（免責事項）

1. 区は、相談者が使用した通信に関する環境（端末、回線、アプリケーション等）の一切を含む。）に起因して発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与え

た損害について、一切の責任を負わないものとしします。ただし、当該損害が区の故意又は過失によって生じた場合は、この限りではありません。

- 2 . 区は、本サービスの停止、休止または中断を行ったことにより発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負わないものとしします。ただし、当該損害が区の故意又は過失によって生じた場合は、この限りではありません。

#### 第6条（個人情報保護）

区は「個人情報の保護に関する法律」及び「江戸川区情報セキュリティポリシー」に基づき、相談者の個人情報を適切に取り扱います。

#### 付 則

この利用規約は、令和7年4月1日から施行します。