

【情報化の目標】

区民一人ひとりと区が「**つながり**」と「**信頼**」を深める“e - えどがわ”の実現
= ITを活用した新たな行政運営

【基本戦略 1】

区民に身近で便利な窓口サービスの実現

身近で利便性の高い区役所

【ビジョン】

- 1 **窓口事務**のワンストップ化
/ ノンストップ化
- 2 **問合せ・相談**サービス提供方法の多様化
- 3 **情報提供**サービスの充実

【基本戦略 2】

地域のパートナーシップの育成

「共育」「協働」の輪の拡充

【ビジョン】

- 4 **区民との協働**による区政運営の推進
- 5 **地域コミュニケーション**の活性化
- 6 地域の**産業を支援**するIT環境の整備
- 7 区民の**情報リテラシー**向上支援

【基本戦略 3】

区行政の効率的な運営の推進

行政経営の改革

【ビジョン】

- 8 **内部事務の電子化**の推進
- 9 **個別システムの高度化**の推進

情報化推進のための基盤整備
庁内情報基盤の整備

【ビジョン】

- 10 情報化社会に応じた**人材育成**の推進
- 11 情報化に対応した全庁的な**セキュリティ対策**の実施
- 12 **情報化基盤**の整備
- 13 **外部リソースを有効活用**した情報化の推進

内部事務効果

職員の可処分時間の創出
46万時間

【ビジョン1】窓口事務のワンストップ化/ノンストップ化

目的 区民のライフスタイルに合わせ、時間や場所を問わず、簡易な方法で情報の収集や各種の行政手続などが行える、利便性の高い“窓口”を構築します。

《個別施策》 7項目

主 な 施 策

- 申請・届出用紙のダウンロードサービス
- 証明書自動交付機システムの導入
- 公共施設予約システムの導入
- 建築確認申請等の電子化
- 図書館業務システムのコミュニティ図書館への拡張

【ビジョン2】問合せ・相談サービス提供方法の多様化

目的 区民が場所、時間、方法にとらわれず、迅速かつ質の高い相談サービスが受けられるようにします。

《個別施策》 5項目

主 な 施 策

- ボランティアコーディネート・相談機能の充実
- ITを利用した消費者相談サービスの充実
- 健康サポートセンターでの「からだと家族のほっとライン」の開設

【基本戦略 1】区民に身近で便利な窓口サービスの実現

【ビジョン3】情報提供サービスの充実

目的 区民が必要とする暮らしや地域に関わる情報を積極的に提供し、場所、時間、方法にとらわれず、必要な情報にアクセスできるようにします。

《個別施策》 24項目

主 な 施 策

- 区ポータルサイト運営方針の策定
- ボランティア団体に関する情報提供の充実
- 世界からの人々へのサービス充実(外国語版ホームページ)
- 自然環境、自然保護活動等に関する情報提供
- 講座講習関連情報の提供

【ビジョン4】**区民との協働**による区政運営の推進

目的 区民の意見を行政運営に反映させるために、区民が区政運営に参加できる機会を拡大します。

《個別施策》 3項目

主 な 施 策

- ITを活用した環境行動意識等の調査実施
- 「(仮称)エコセンター」の設置・運営に関する区民意見募集
- 消費者意見・要望の事業への反映

【ビジョン5】**地域コミュニケーション**の活性化

目的 地域住民のコミュニケーションの活性化を図るために、情報交換ができる環境を整備します。
パソコン等情報端末を持たない、又は利用する機会の少ない環境にいる区民でも、ITを活用したサービスのメリットを享受できるよう、地域の情報基盤整備を進めます。

《個別施策》 8項目

主 な 施 策

- ボランティア組織のネットワーク形成
- 地域団体間における地域情報ネットワークの構築支援
- リサイクル促進のための「区民流通ネットワークシステム」の構築
- 学校公開の推進(各校ホームページの充実)

【基本戦略 2】**地域のパートナーシップの育成**

【ビジョン6】**地域の産業を支援**するIT環境の整備

目的 地域の商店街や区内の中小企業の情報化を推進し、ITのメリットを享受できるように支援を行います。

《個別施策》 7項目

主 な 施 策

- 「産業アイデアBOX」による企業への関連情報の提供
- 「ものづくり見学マップ」による情報提供
- 「バーチャル産業フェア(仮称)」の開催
- 「デジタル伝承館(仮称)」の開設
- 空き店舗マッチングシステムの構築

【ビジョン7】区民の**情報リテラシー**向上支援

目的 ITを有効に活用していくために、区民や区内の中小企業等の情報リテラシーを向上させます。

《個別施策》 9項目

主 な 施 策

- 中小企業を対象としたITセミナー・講習会の開催
- 障害者生活・就労支援のためのIT機器操作講習
- 地域団体ホームページの作成支援
- 小中学校におけるIT環境の整備 ・ IT教育の充実
- 図書館のインターネット接続環境の整備

【ビジョン8】内部事務の電子化の推進

目的 全庁の共通基盤となっている内部事務について、事務改善(BPR)を前提に、より効率的かつ正確に行えるようにします。実施中の事業の評価を迅速かつ的確に実施し、行政運営の適正化を図っていきます。

《個別施策》 6項目

主 な 施 策
● グループウェアの活用
● 総合的文書管理システムの導入
● 電子決裁システムの導入
● 出退勤管理システムの導入
● 人事給与システムの再構築

【基本戦略 3】区行政の効率的な運営の推進

【ビジョン9】個別システムの高度化の推進

目的 業務プロセスの改善を前提に、各部門の個別業務システムについて見直しを行い、今後の情報化に応じた情報システムを構築します。

《個別施策》 22項目

主 な 施 策
● 建築確認支援システムの更新
● 生活一時資金貸付管理システムの導入
● 生活保護業務支援システムの再開発
● 保育業務管理システムの構築
● 都教職員給与システムの導入

【ビジョン 10】情報化社会に応じた**人材育成**の推進

目的 今後の情報化に対応した一般職員向けのリテラシー向上への取組みを推進します。また、情報化推進リーダーの専門教育を実施します。

《個別施策》 5 項目

主 な 施 策

- 情報化推進リーダー会議の開催
- 職員 I T 研修の実施
- 小中学校職員 I T 研修の実施
- I T 業務マニュアルの作成
- 情報化の動向等に関する情報提供

【ビジョン 11】全庁的な情報化に対応した**セキュリティ対策**の実施

目的 個人情報などの重要な情報資産と情報システムを、災害、障害、人による脅威から守るために、情報セキュリティの維持・強化を図ります。

《個別施策》 4 項目

主 な 施 策

- 各種情報セキュリティ規定の整備
- 情報セキュリティ内部点検の実施
- 情報セキュリティ外部診断の導入
- 情報セキュリティに関する手引書作成

庁内情報基盤の整備

【ビジョン 12】**情報化基盤**の整備

目的 行政サービスの高度化、効率化等を図っていくために必要な環境の整備を推進します。

《個別施策》 7 項目

主 な 施 策

- 全庁 LAN の整備と職員一人 1 台の P C 配備
- 総合行政ネットワーク (LGWAN) への接続
- 公的個人認証基盤の整備
- 電子申請・届出システムの導入
- マルチペイメントネットワークシステムの導入

【ビジョン 13】**外部リソースを有効活用**した情報化の推進

目的 情報化に伴う経費の増大や情報通信技術の進展等に的確に対応し、情報システムの長期的な安定運用を図ります。
電子申請など I T を活用した各種行政サービスの向上とともに、基幹システムと各業務システムが有機的に連携した仕組を構築することにより、行政経営の高度化を図ります。

《個別施策》 4 項目

主 な 施 策

- 情報システム稼動環境の外部リソース活用
- ホスト自動運用管理システムの導入
- 基幹システムの運用・保守業務の委託化の検討
- 都区市町村共同運営協議会への参加と共同システムの利用