

第2章 計画の基本方針

1 情報化の基本方針

1-1 基本理念

区民にとって身近で利便性の高い区役所を目指すとともに、区民と区がパートナーとして「共育」と「協働」の輪を広げ、活力ある地域社会を創造していくため、IT（情報通信技術）を積極的かつ効果的に活用し、区民生活の向上と行政経営の改革を推進します。

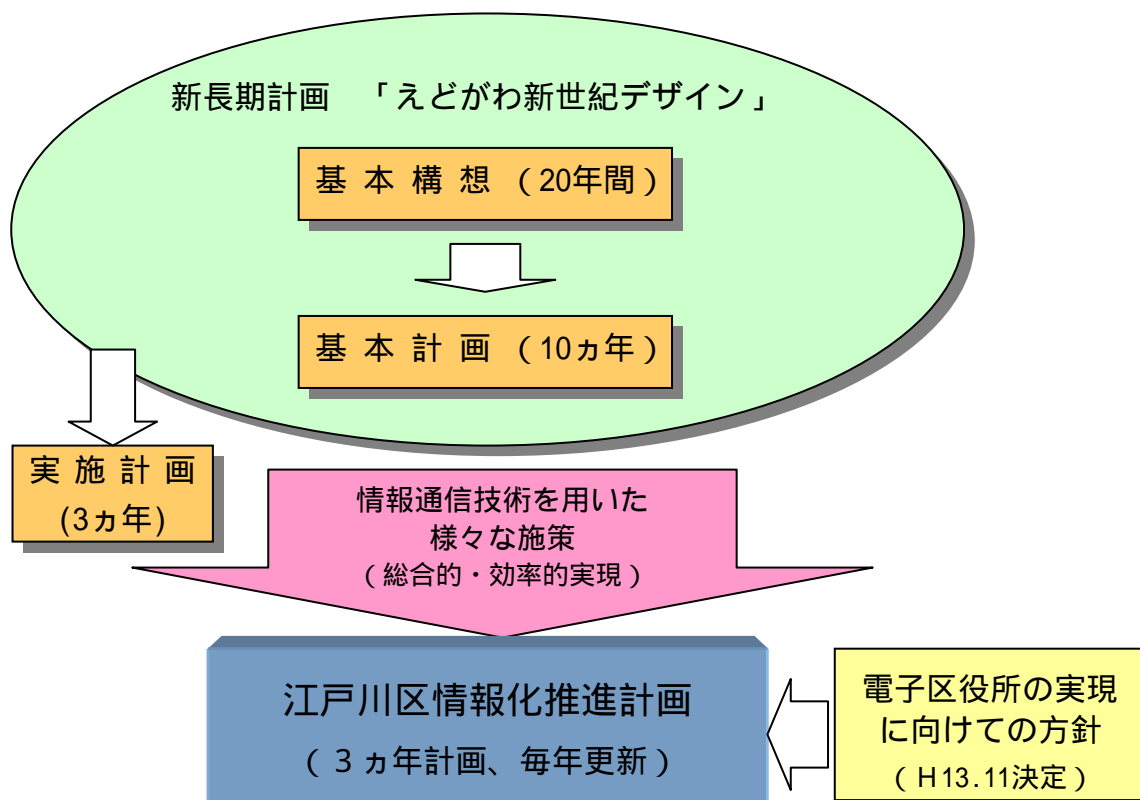
1-2 計画の位置付け

この計画は、新長期計画「えどがわ新世紀デザイン」の着実な実現に向け、ITを活用する諸施策を横断的に別途体系化し、全庁にわたる情報化の効率的な推進を図ることを目的として位置付けます。

1-3 計画期間

平成15年度から平成17年度までの3カ年を計画期間とします。

ただし、IT革新のスピードが極めて速く、その変化に迅速に対応して施策を行っていく必要があるため、適宜、計画の見直しを行うこととします。



2 情報化の目標

えどがわ新世紀デザイン “生きる喜びを実感できる都市” を築いていくために…

区民一人ひとりと区が「つながり」と「信頼」を深める

電子区役所 “e-えどがわ” の実現

= ITを活用した新たな行政運営

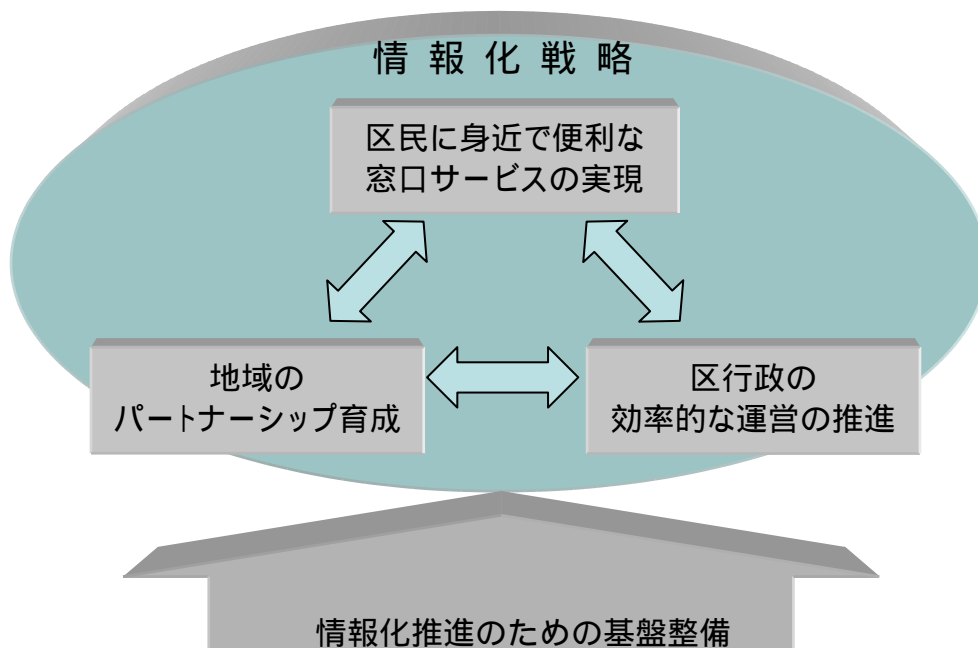
IT（情報通信技術）を活用した新たな行政スタイル（電子区役所）を構築することにより、区内部の業務改革を推進し、区民にとってより利便性の高い行政サービスを提供するとともに、新たなかたちの地域コミュニティの形成を進め、区民と行政が互いの役割を担い、これまで以上に区民と行政の「つながり」と「信頼」を深めていきます。

具体的には、以下の3点を目指します。

いつでも、どこからでも、誰にでも利用できる、身近で便利な窓口サービスの提供
区民、企業、区のパートナーシップを育む新たなコミュニティ・ネットワークの構築
業務の効率化、迅速化、高度化を目指した業務プロセス見直しとシステム化

3 基本戦略

本計画では、3つの戦略を掲げ、情報化の推進に取り組みます。

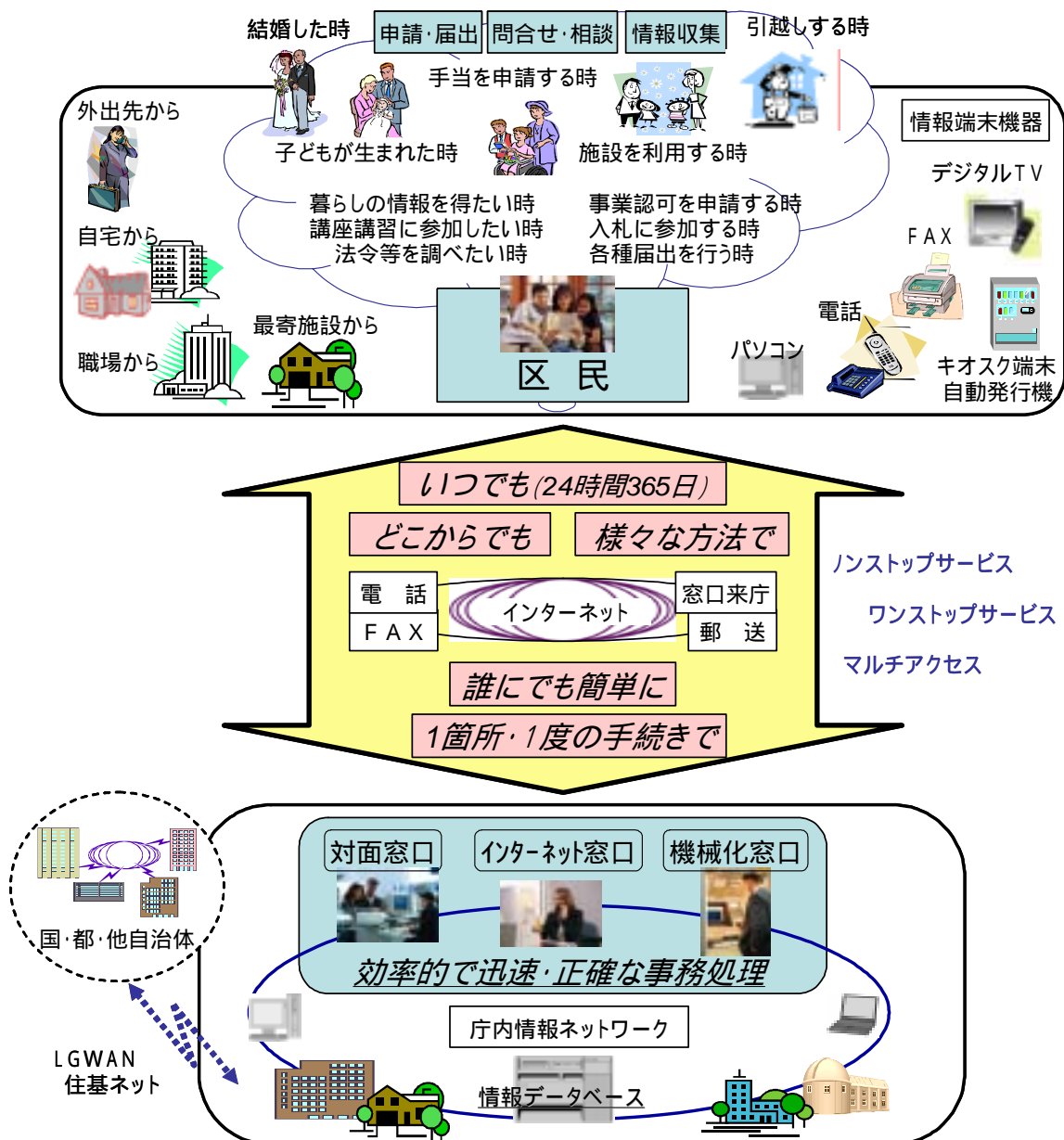


(1) 区民に身近で便利な窓口サービスの実現

ライフスタイルの変化や少子・高齢化など、行政を取り巻く環境の変化に対応した区民に身近で質の高い行政サービスを提供していくため、インターネットをはじめとするIT基盤を活用して、誰もが必要な情報を手軽に入手できる環境を整備するとともに、区民の幅広いニーズに対応できる効率的な窓口業務システムの構築を図ります。

これにより、本庁をはじめ各施設における窓口サービスの内容を充実するとともに、区民にとって“いつでも”“どこからでも”“様々な方法で”“誰にでも簡単に”“一箇所・一度の手続きで”幅広いサービスを利用することができる、利便性の高いスピーディな『窓口』を実現します。

“ e へどがわ ” 窓口サービスのイメージ



(2) 地域のパートナーシップ育成

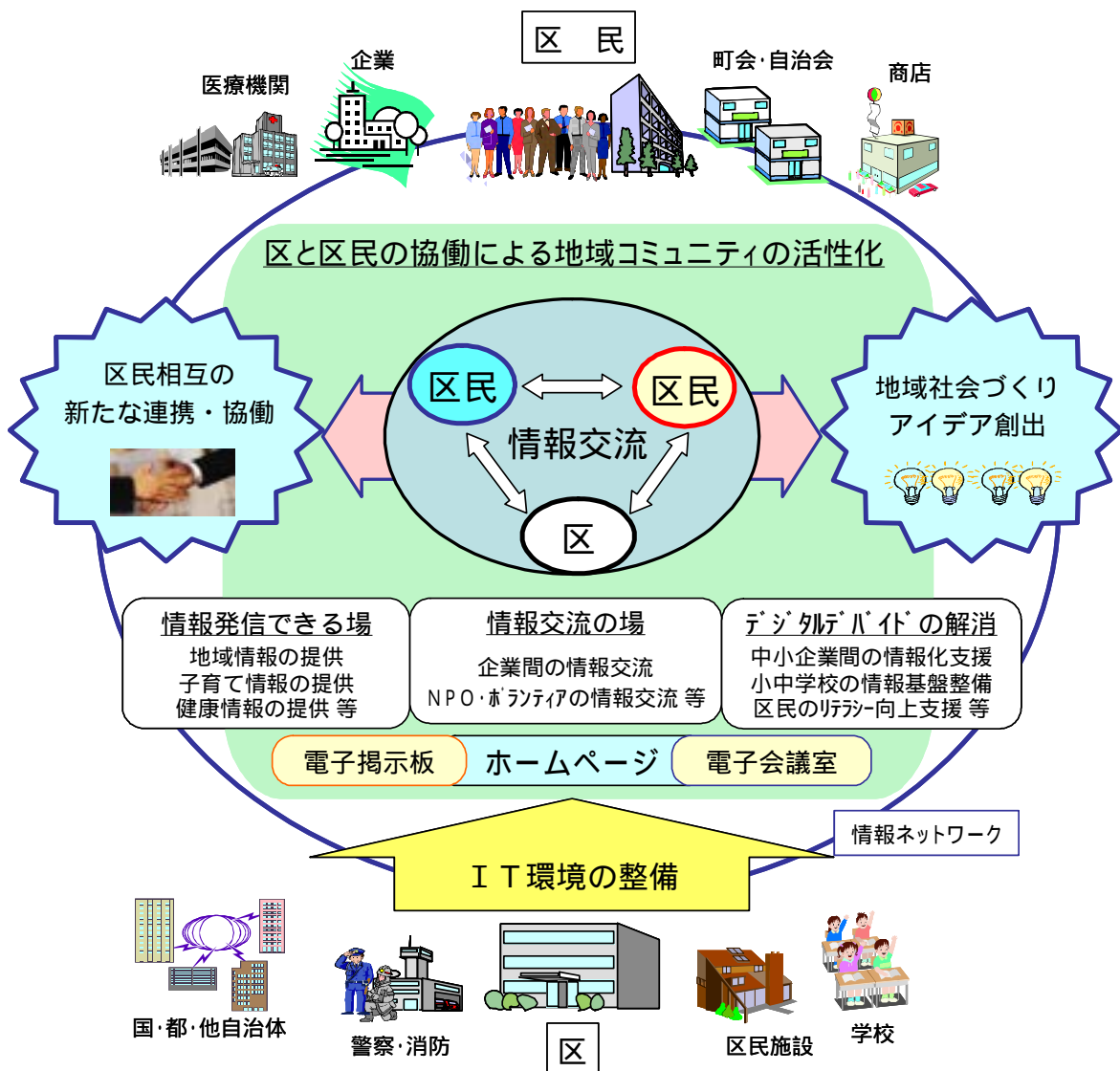
区民一人ひとりと区の良きパートナーシップを基盤としたまちづくりを進めるため、情報ネットワークを有効に活用していきます。

町会・自治会を核として育んできた地域のコミュニティをさらに発展させるとともに、サークルやボランティア等の各種団体との相互交流など、情報ネットワークを介して生まれる新たな地域コミュニティの形成を目指します。

また、暮らしに係わる情報交換や事業主間での情報交流、ボランティア活動に関する情報提供などを、区民だれもが自由に行える環境の整備を支援していきます。

ITを活用することにより、地域と行政とがお互いの役割を担い、協働による活力ある地域社会づくりを実現します。

“ e-えどがわ ” パートナーシップイメージ



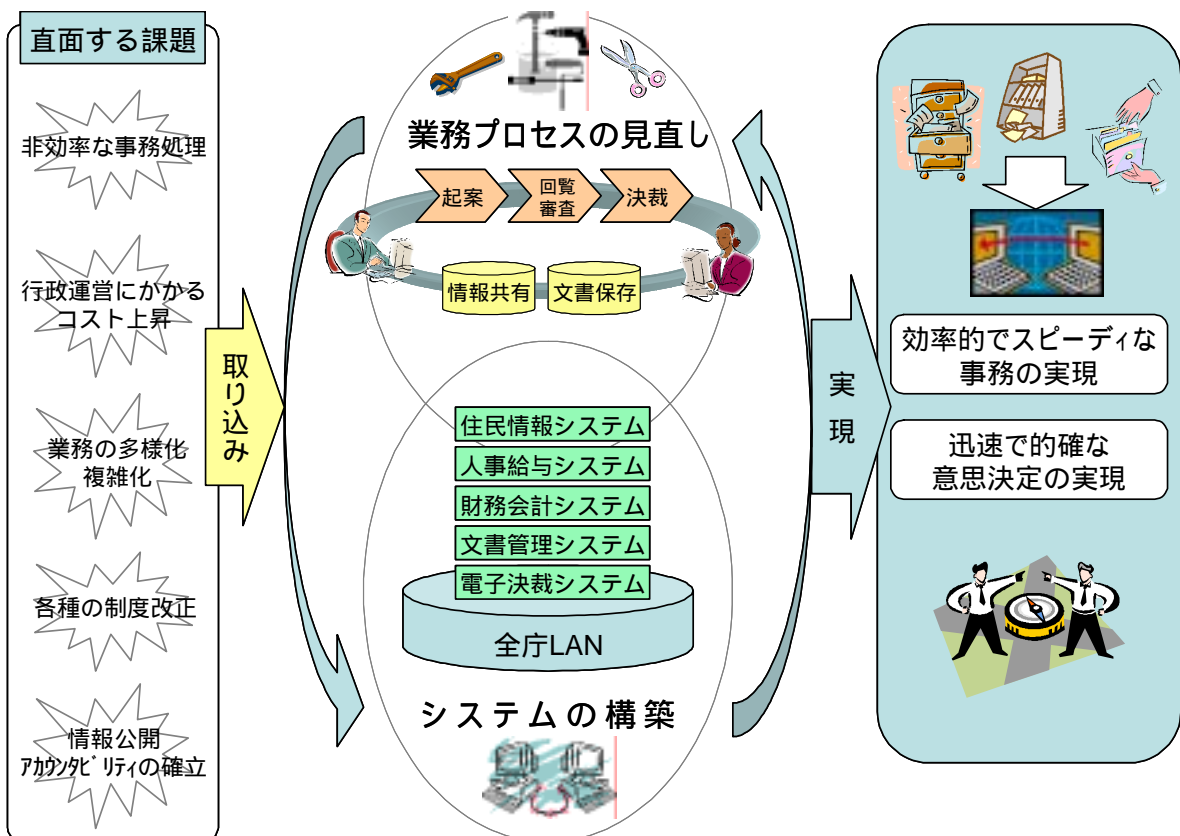
(3) 区行政の効率的な運営の推進

社会環境の変化や区人口の増加などにより増え続ける行政需要に対し、健全財政を堅持しつつ、将来にわたり安定した利便性の高い行政サービスを提供していくためには、現在の事務事業全般を見渡し、非効率であったり必要性の薄い事務について徹底した見直し（BPR）を行っていくことが求められます。

こうした作業を前提に、内部事務へのITの積極的な活用を推進し、事務の効率化を図るとともに、業務に関する各種情報の共有化を進め、迅速な意思決定を可能とする組織体制を作り上げていきます。

これにより、迅速で正確な事務処理と行政コストの一層の削減を実現し、生み出された余力を活用して質の高い区民サービスの提供が可能となります。

“e-えどがわ” 業務改革のイメージ



BPR (Business Process Reengineering : ビ・ピ・アール)

事務の効率化やサービス向上に向けた具体的目標を達成するため、既存の業務の内容やプロセスを分析し、業務内容や組織を再構築すること。