



# 各種相談窓口


## くらし・法律

一部の相談は、オンライン相談を利用できます。詳しくは区HPをご覧ください。



相談名	内容・備考	日時（祝日を除く）	相談窓口
法律サポート相談 (法テラス指定相談場所) [予約制]	法テラスの法律相談(相談員：弁護士) ※相談後の支援継続も可・資力要件あり。	月 9時30分～12時・13時30分～16時(予約：相談希望日の4週間前の日)	区民相談室 (グリーンパレス2階) Tel.03-5662-7684 
法律相談 [予約制]	法律問題に対する助言(相談員：弁護士) (オンライン相談あり)	第1～4日 9時30分～12時・13時30分～16時(予約：相談希望日の前週の日)	
区民相談	身の上・簡易な相談 (電話・オンライン相談あり)	月～木 9時～17時 (受け付け9時～16時)	
税務相談 [予約制]	相続税・贈与税・所得税に関すること (相談員：税理士)	第1・3日(3・8月は休み。1・2月は第1～4日)(予約：相談希望日の前週の日)	
行政相談	国の仕事に関する苦情など(相談員：行政相談委員)(電話相談あり)	第3日 13時～16時 (受け付け13時～15時)	
司法書士登記法律相談	諸手続きにおける名義変更など (相談員：司法書士)	第1・3日 13時～16時 (受け付け13時～15時)	
職場トラブル・年金等 働くひとのなんでも相談	職場のトラブルや疑問・年金など、 職業生活に関するアドバイス (相談員：社会保険労務士)	第2・3日 13時～16時 (受け付け13時～15時)	
行政書士による相続・遺言の 手続きとくらしの手続き相談	届け出関係や内容証明などの書き方 (相談員：行政書士)	第1・3日 13時～16時 (受け付け13時～15時)	
離婚・DV・LGBTQに関する 法律相談	離婚・DV・LGBTQに関する法律問題 に対する助言や情報提供 (相談員：弁護士) (オンライン相談あり)	日 13時～16時 月 10時～13時 第2日 17時～20時(予約：相談希望日の2営業日前の15時まで)	
女性弁護士による法律相談	法律問題に対する助言や情報提供 (相談員：女性弁護士) (オンライン相談あり)	第3日 13時30分～16時30分 (予約：当月1日から相談希望日の前日の12時まで)	
大人のなんでも相談	夫婦・親子問題などの相談窓口の紹介	月～金・第3日 8時30分～17時	人権・男女共同参画推進 センター相談啓発係 Tel.03-6231-8150 
消費生活	消費生活全般	月～金 9時～16時	消費者センター (グリーンパレス1階) Tel.03-5662-7637
交通事故相談 [予約制]	交通事故に関する相談 (オンライン相談あり)	月～日 9時15分～16時	交通安全推進係 Tel.03-5662-1998 
外国人相談	多言語による相談(電話相談あり)	日～木 10時～16時30分	多文化共生センター(→P28) Tel.03-3877-3841

## 住まい

相談名	内容・備考	日時（困を除く）	相談窓口
不動産	売買・賃貸契約問題など （相談員：宅建協会江戸川区支部）	第2・4回 13時～16時 （受け付け13時～15時）	区民相談室 （グリーンパレス2階） TEL03-5662-7684
土地家屋調査士	家屋の境界線問題など	第1・3回 13時～16時 （受け付け13時～15時）	
建築士による住まい	耐震・建て替えでお悩みのおとき （相談員：建築士事務所協会江戸川支部員）	第4回 13時～16時 （受け付け13時～15時）	
マンション管理士による 分譲マンション <b>予約制</b>	分譲マンションの維持管理に関する相談（相談員：マンション管理士）	第4回 13時～16時（予約：区HPで）	耐震化促進係 TEL03-5662-6389 

## 仕事・経営

相談名	相談内容・備考	日時（困を除く）	相談窓口
内職	求人・求職相談	回～回 9時30分～11時30分・13時～16時	生活就労支援係 TEL03-5662-0976 ヤングほっとワークエどがわ （船堀ワークプラザ内） TEL03-5659-3685
就職・就労支援	就職・就労に向けた支援と相談		
フルタイム・パート	求職相談	回～回 9時～17時	ほっとワークエどがわ （区役所1階） TEL03-5662-0359 船堀ワークプラザ （船堀3-7-17） TEL03-5659-8609
経営相談	区内中小企業向けの起業や経営改善など	回～回 9時30分～12時・13時～17時（予約：区HPで）	中小企業相談室 （区役所1階） TEL03-5662-0525 
専門家派遣	区内中小企業向けのさまざまな経営課題に応じた専門家を派遣	面談日時は応相談（予約：区HPで）	
起業家支援アドバイザー派遣	起業を考えている方を対象に専門家を派遣		
日本政策金融公庫による出張相談	融資・事業承継など	第3回 13時～17時（予約：区HPで）	TEL03-5662-2095
融資相談	区あっせん融資の申し込み、不況業種などの認定書発行	回～回 9時30分～17時	
ものづくり・受発注あっせん相談	知的財産・産学公連携・技術に関すること、製造業者への取引先のあっせん・紹介	回～回 9時30分～12時・13時～17時	TEL03-5662-2140
食品衛生相談	食品営業許可・届出、調理師免許、食品衛生に関すること	回～回 8時30分～17時	生活衛生課（→P34） TEL03-3658-3177

## 人権

相談名	相談内容・備考	日時（祝日を除く）	相談窓口
人権擁護相談	人権擁護委員による対面相談	第1 ㊟ 13時～16時 (受け付け13時～15時)	区民相談室 (グリーンパレス2階) Tel.03-5662-7684
みんなの人権110番	人権に関する相談	㊟～㊟ 8時30分～17時15分	東京法務局 Tel.0570-003-110
えどがわ子どもの権利 ほっとライン	子どもの権利に関する相談	㊟㊟ 13時～18時 ㊟ 10時～15時	Tel.0120-301-123
配偶者からの暴力相談	配偶者からの暴力専門相談、DV被害者相談の証明書発行	㊟～㊟ 9時～17時	江戸川区配偶者暴力相談 支援センター Tel.03-5662-1526
DV 相談	配偶者、交際相手、親族などからの暴力についての相談	㊟～㊟ 9時～17時	江戸川区DV相談室 Tel.03-6638-8537
外国人のための人権相談	外国人の人権に関する相談	㊟～㊟ 9時～17時	東京法務局 Tel.0570-090-911
Tokyo LGBT相談 専門電話 相談	性自認・性的指向に関する相談	㊟㊟ 18時～22時	東京都 Tel.050-3647-1448
警視庁総合相談センター	犯罪被害者のための相談 (相談窓口のご案内)	24時間対応（無休）	警視庁 Tel.03-3501-0110
ハラスメント相談	ハラスメントの内容に応じた相談窓口 の紹介	㊟～㊟ 8時30分～17時	江戸川区ハラスメント 相談支援窓口 Tel.03-5664-6559

## 子ども・教育

相談名	相談内容・備考	日時（祝日を除く）	相談窓口
子どもに関する総合相談	子どもに関するあらゆる相談	㊟～㊟ 8時30分～17時	こども家庭センター (児童相談所内) (→P17) Tel.03-5678-1810
子育て・発達相談	子育てや発達の心配事に保健師などが 相談に応じます	㊟～㊟ 8時30分～17時	各健康サポートセンター (→P34)
教育面接相談 <u>予約制</u>	教育相談員（心理）が相談に応じます。詳しくは、→P33をご覧ください		
いじめ電話相談	いじめに関すること	㊟～㊟ 9時～16時30分	Tel.03-3654-7867

# 福祉

相談名	相談内容・備考	日時（圏外を除く）	相談窓口
高齢者と 介護者のための相談	高齢者の介護・介護予防・健康・生活 など	☎～☎ 9時～18時	各熟年相談室 (→P45)
		24時間対応	TEL03-3675-7676 (西葛西熟年相談室 なぎ さ楽苑)
			TEL03-5622-0556 (東小岩熟年相談室 泰山)
☎～☎ 8時30分～17時	介護保険課相談係 TEL03-5662-0061		
障害のある方の相談	障害についての総合的な相談、障害者 手帳、障害福祉サービスなど	詳しくは、→P38～P40をご覧ください	
医療的ケア児 コーディネーター	医療的ケアが必要な子どもが利用できる サービスや施設など	☎～☎ 8時30分～17時30分	希望の家 TEL03-3680-1531
生活困窮者自立支援	生活に関する心配事の相談	詳しくは、→P44をご覧ください	
生活保護			
中国残留邦人等への 生活支援給付		詳しくは、→P42をご覧ください	
ひきこもりの相談			
認知症ホットライン	物忘れ、うっかりミスなどでお悩みの方、 認知症の方の介護の悩みなど	☎～☎ 9時～18時	TEL03-3652-2300 (中央熟年相談室 江戸川 区医師会)
介護ホットライン	介護によるストレスや、介護の悩みなど	☎～☎ 8時30分～17時	介護保険課相談係 TEL03-5662-0400
認知症支援コーディネーター (認知症初期集中支援チーム)	認知症の疑いがある方のご家族などから の相談に応じ、状況によって医療・ 介護の専門家チームを派遣	☎～☎ 9時～18時	TEL03-5667-7676 (西瑞江熟年相談室 江戸 川区医師会一之江)
権利擁護、成年後見の利用 支援、福祉サービスの苦情 に関する相談	高齢者、知的障害がある方など判断能力が 不十分な方の福祉サービスの利用 手続きや成年後見利用手続きについて の相談	☎～☎ 8時30分～17時	社会福祉協議会安心生活 センター成年後見何でも 相談ダイヤル TEL03-5662-7690
おひとり様支援事業 [予約制]	65歳以上のひとり暮らしの方で親族 がいない方の見守り、入院時の手続き などの支援		一般相談 TEL03-3653-6275 FAX03-5662-7689



各種相談窓口