

平成 14 年度

江戸川区民世論調査

< 第 25 回 >

江戸川区

はじめに

江戸川区は、区民生活の潤いと満足感を高め、時代に即した区政を展開していくため、区民の意識やニーズの変化を的確に把握し、できる限りその声を区政に反映していくことが大切であると考えています。

このため、区政に関する貴重なご意見をお聞かせいただく区民世論調査を昭和51年から実施しています。

今回の特色としては、経年的に調査している「永住意向」「推進してほしい施策」などの基本調査項目とともに、「江戸川区のイメージ」や健康な生活をおくるうえで重要な「かかりつけ医」に関することなどを新規調査項目とし、また前回からの継続項目として「学校教育」「インターネット」に関することなどについてお聞きしました。

今回の調査結果につきましては、これからの区民生活と地域社会における「共育・協働・安心」を高めるため、活用してまいります。

最後に、この世論調査にご協力いただいた区民の皆様にご心からお礼申し上げます。

平成14年9月

江戸川区長 多田正見

目 次

調査の概要	3
結果と分析	9
1 江戸川区のイメージ	9
2 永住意向	12
3 住居形態	16
4 将来の住居形態を選んだ理由	19
5 住居で困っていること	22
6 バス交通の利用頻度	24
7 自宅周辺を走るバス交通の利便さ	26
7-1 バス交通の不便な点	28
8 環境問題への取り組み	29
9 期待する学校教育	33
10 地域との連携を深めるための課題	35
11 かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無	37
11-1 かかりつけ医の種類【生活習慣病や持病など】	39
11-2 かかりつけ医を決めた理由【生活習慣病や持病など】	41
11-3 かかりつけ医を決めていない理由【生活習慣病や持病など】	43
12 かかりつけ医（「かぜ」などで体調をくずしたとき）の有無	44
12-1 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致	46
12-1-2 かかりつけ医の種類【「かぜ」などで体調をくずしたとき】	48
12-2 かかりつけ医を決めた理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】	49
12-3 かかりつけ医を決めていない理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】	51
13 住民基本台帳カードの所持意向	53
14 住民基本台帳カードの利用方法	55
15 行政情報の入手方法	57
16 広報えどがわについて	61
16-1 記事（文章）のわかりやすさ	63
17 今後推進してほしい施策	66
18 施設への要望	68
19 情報通信機器の利用について	73
20 インターネットの利用状況	77
20-1 インターネットを利用していない理由	79
20-2 インターネットの利用場所	81
20-3 インターネット接続の利用機器	82
20-4 インターネット接続の利用回線	84
20-5 インターネットの利用頻度	86
20-6 インターネットの利用方法	88
20-7 区ホームページの認知	90
20-8 区ホームページに希望する情報	92
20-9 区ホームページの感想	94
21 区政に望むもの（自由意見）	95
集計表	125
調査票	175

調査の概要

調査の概要

1 目的

区政等について、区民の意識や意向・要望を統計的・数量的に把握することにより、今後の区政運営の参考資料とする。

2 対象

満 18 歳以上の区民 2,000 人
対象者は、住民基本台帳より無作為に抽出

3 期間

平成 14 年 4 月 12 日（金）～ 4 月 21 日（日）＜10 日間＞

4 内容

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| (1) 江戸川区のイメージについて | (12) かかりつけ医について（「かぜ」などで体調をくずしたとき） |
| (2) 永住意向について | (13) 住民基本台帳カードの所持意向について |
| (3) 住居形態について | (14) 住民基本台帳カードの利用方法について |
| (4) 将来の住居形態を選んだ理由について | (15) 行政情報の入手方法について |
| (5) 住居で困っていることについて | (16) 広報えどがわについて |
| (6) バス交通の利用頻度について | (17) 推進してほしい施策について |
| (7) 自宅周辺を走るバス交通の便利さについて | (18) 施設への要望について |
| (8) 環境問題への取り組みについて | (19) 情報通信機器の利用について |
| (9) 期待する学校教育について | (20) インターネットの利用について |
| (10) 地域との連携を深めるための課題について | (21) 区政に望むもの（自由意見） |
| (11) かかりつけ医について（生活習慣病や持病など） | |

5 調査方法

調査票を対象者に郵送し、本人記入方式。
回収は、郵送回収と訪問回収（国民健康保険料徴収嘱託員へ委託）の併用。

○ 回収結果

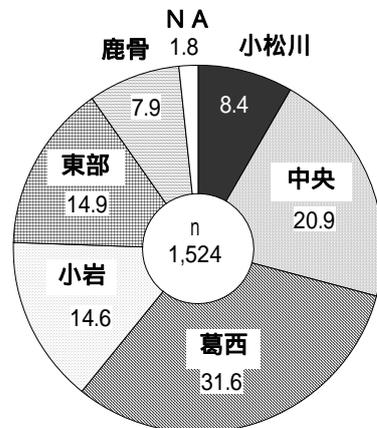
- | | | | |
|---------|---------|-------|-------|
| ・ 標本数 | 2,000 件 | | |
| ・ 有効回収数 | 1,524 件 | 有効回収率 | 76.7% |
- （標本数 2,000 件のうち、送致不能分 13 件を差し引いた 1,987 件を基数とする）

・地区別回収数 (人口は、平成14年4月1日現在)

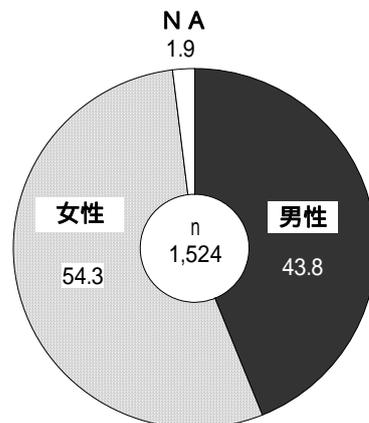
地 区	対象人口(人)	配布数(人)	回収数(人)	回収率(%)
小松川	42,552	163	128	78.5
中 央	103,937	400	318	79.5
葛 西	181,842	704	481	68.3
小 岩	78,458	302	222	73.5
東 部	68,336	265	227	85.7
鹿 骨	39,536	153	121	79.1
N A	-	-	27	-
計	514,661	1,987	1,524	76.7

○ 回答者の属性は以下のとおりである。

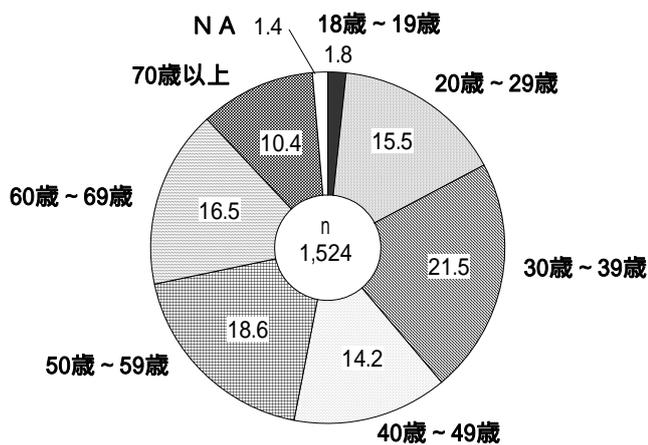
<地区別>



<性別>



<年齢別>



報告書の見方

この報告書における表・グラフの見方

- 百分率は回答者総数を 100%として算出し、表・グラフでは小数点第 2 位を四捨五入し、小数点第 1 位までを示した。したがって、百分比の計が 100%にならないこともある。また、複数回答では、全ての比率を合計すると 100%を超える。
- この報告書の中で、nと表記してあるものは、number of casesの略で、回答者総数のことである。更に、NAと表記してあるものは、no answerの略で、無回答のことである。
- 地区は、管轄ごとに以下のように分類した。

〔管轄別区域表〕

管 轄 名	管 轄 内 町 丁 名
小松川事務所 (小松川地区)	小松川 1～4 丁目、平井 1～7 丁目
区 民 課 (中央地区)	中央 1～4 丁目、松島 1～4 丁目、松江 1～7 丁目、東小松川 1～4 丁目、西小松川町、一之江 1～7 丁目、西一之江 1～4 丁目、大杉 1～5 丁目、松本 1～2 丁目、上一色 1～3 丁目、本一色 1～3 丁目、興宮町、西瑞江 4 丁目 1～2・10～27、江戸川 4 丁目 15～25、春江町 4 丁目
葛西事務所 (葛西地区)	船堀 1～7 丁目、東葛西 1～9 丁目、西葛西 1～8 丁目、南葛西 1～7 丁目、北葛西 1～5 丁目、中葛西 1～8 丁目、清新町 1～2 丁目、臨海町 1～6 丁目、一之江町、二之江町、春江町 5 丁目、西瑞江 5 丁目、堀江町、江戸川 5～6 丁目、宇喜田町
小岩事務所 (小岩地区)	東小岩 1～6 丁目、西小岩 1～5 丁目、南小岩 1～8 丁目、北小岩 1～8 丁目
東部事務所 (東部地区)	江戸川 1～3 丁目、江戸川 4 丁目 1～14、下鎌田町、下篠崎町、篠崎町 3～6 丁目、東篠崎 1～2 丁目、東篠崎町、南篠崎町 1～5 丁目、瑞江 1～2 丁目、西瑞江 1～3 丁目、西瑞江 4 丁目 5～9、東瑞江 2 丁目、春江町 2～3 丁目、谷河内 2 丁目
鹿骨事務所 (鹿骨地区)	篠崎町 1～2 丁目、篠崎町 7～8 丁目、西篠崎 1～2 丁目、北篠崎 1～2 丁目、上篠崎 1～4 丁目、新堀 1～2 丁目、春江町 1 丁目、谷河内 1 丁目、鹿骨 1～6 丁目、鹿骨町、東松本 1～2 丁目

〔地区別区分図〕

標本誤差は次式で得られ、 比率算出の基数 (n)、 回答の比率 (P) によって誤差幅が異なる。

$$\text{標本誤差} = 2\sqrt{P(1 - P) / n}$$

P = 回答比率 (%)

n = 回答者数

今回の調査結果の標本誤差は下記のようになる。

回答率 (p) 回答者数 (n)	90%または 10%程度	80%または 20%程度	70%または 30%程度	60%または 40%程度	50%程度
1,524	± 1.54	± 2.05	± 2.35	± 2.51	± 2.56
1,000	± 1.90	± 2.53	± 2.90	± 3.10	± 3.16
500	± 2.68	± 3.58	± 4.10	± 4.38	± 4.47
300	± 3.46	± 4.62	± 5.29	± 5.66	± 5.77
100	± 6.00	± 8.00	± 9.17	± 9.80	± 10.00

注 / この表の見方

標本誤差とは、今回のように全体 (母集団) の中から一部を抽出して行う標本調査では、全体を対象に行った調査と比べ、調査結果に差が生じることがあるが、その誤差のことをいう。この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なるが、その誤差を数学的に計算することが可能である。その計算式を今回の調査に当てはめて算出したのが、上記の表である。見方としては、例えば、「ある設問の回答数が 1,524 であり、その設問中の選択肢の回答比率が 60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも ±2.51%以内 (57.49 ~ 62.51%) である」とみることができる

結果と分析

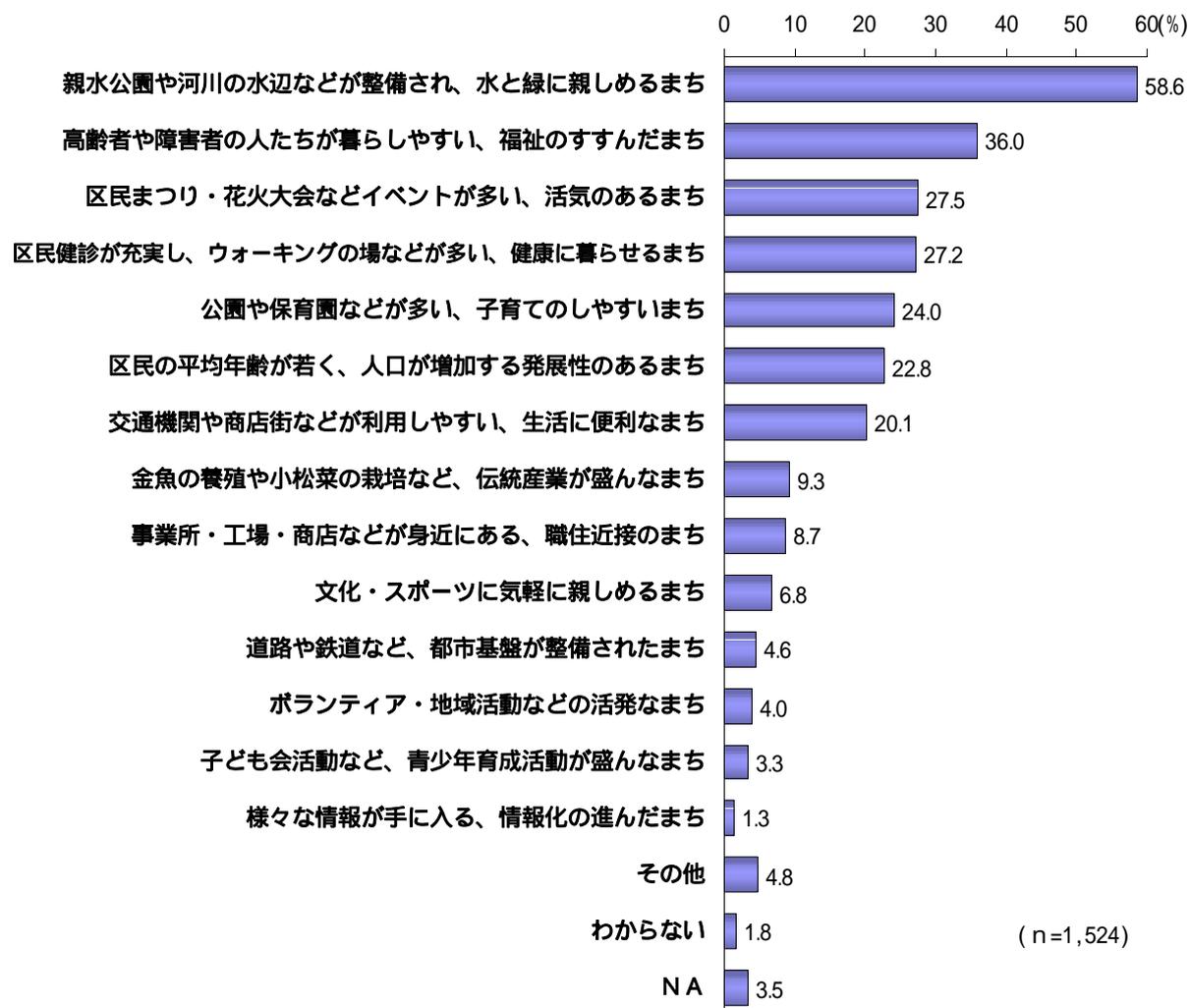
結果と分析

(1) 江戸川区のイメージ

「親水公園や河川の水辺などが整備され、水と緑に親しめるまち」が最も高く、58.6%

問1 あなたは、現在の江戸川区のイメージをどのようにお思いになられていますか。次の中から、あなたのイメージに近いものを3つまでお選びください。

<図表1 - 1> 江戸川区のイメージ（複数回答）



江戸川区のイメージについて尋ねたところ、「親水公園や河川の水辺などが整備され、水と緑に親しめるまち」が最も高く、58.6%を占めている。次いで、「高齢者や障害者の人たちが暮らしやすい、福祉のすすんだまち」が36.0%と高くなっている。以下、「区民まつり・花火大会などイベントが多い、活気のあるまち」(27.5%)、「区民健診が充実し、ウォーキングの場などが多い、健康に暮らせるまち」(27.2%)、「公園や保育園などが多い、子育てのしやすいまち」(24.0%)と続いている。

(図表1 - 1)

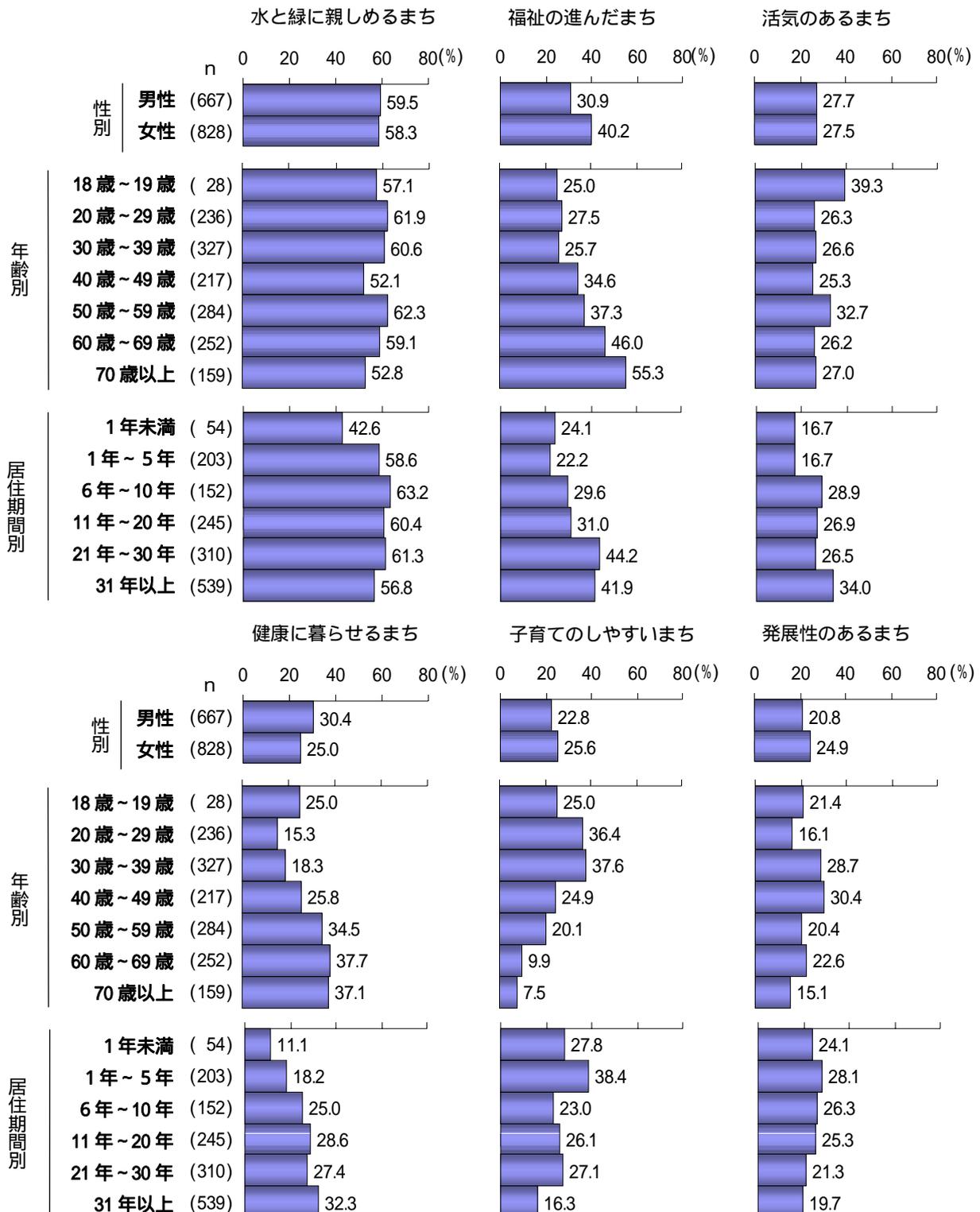
性別に見ると、「福祉のすすんだまち」は女性が上回っており、9ポイントの開きがある。また、「健康に暮らせるまち」では男性の方が5ポイント高くなっている。(図表1-2)

年齢別に見ると、「福祉のすすんだまち」では年齢が上がるにしたがって増加しており、70歳以上で半数を超えている。また、「子育てのしやすいまち」は20歳代と30歳代で高率となっている。

(図表1-2)

居住期間別に見ると、「福祉のすすんだまち」では21年以上で高い割合を示しており、4割を超えている。一方、「子育てのしやすいまち」では1年～5年で最も高く、4割に近い。(図表1-2)

<図表1-2> 江戸川区のイメージ/性別、年齢別、居住期間別(上位6項目)



地区別に見ると、ほとんどの地区で「水と緑に親しめるまち」が1位となっているものの、唯一小松川地区では「福祉のすすんだまち」が46.9%と最も高くなっている。また、「活気のあるまち」は鹿骨地区で半数以上となっており、全体よりも20ポイント以上上回る。小岩地区でも「活気のあるまち」が高い割合を示しており、4割を超えている。全体では6位の「発展性のあるまち」は、葛西地区で2位となっている。(図表1-3)

<図表1-3> 江戸川区のイメージ/地区別(上位5項目)

(単位:人、%)

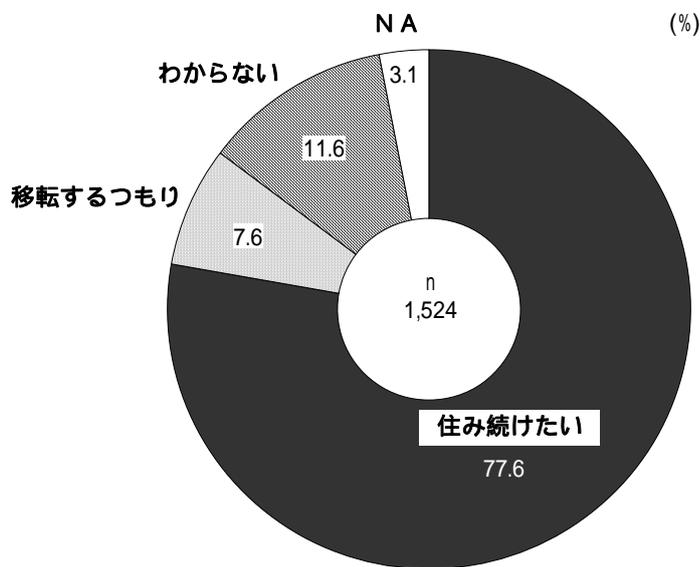
	1位	2位	3位	4位	5位
全体 1,524	水と緑に親しめるまち 58.6	福祉のすすんだまち 36.0	活気のあるまち 27.5	健康に暮らせるまち 27.2	子育てのしやすいまち 24.0
小松川地区 128	福祉のすすんだまち 46.9	水と緑に親しめるまち 40.6	健康に暮らせるまち 31.3	生活に便利なまち 28.9	活気のあるまち 25.0
中央地区 318	水と緑に親しめるまち 68.6	福祉のすすんだまち 40.6	健康に暮らせるまち 28.9	活気のあるまち 23.6	子育てのしやすいまち 21.4
葛西地区 481	水と緑に親しめるまち 64.2	発展性のあるまち 36.0	福祉のすすんだまち 29.1	子育てのしやすいまち 27.9	健康に暮らせるまち 24.9
小岩地区 222	水と緑に親しめるまち 48.6	福祉のすすんだまち 44.1	活気のあるまち 41.4	生活に便利なまち 32.4	健康に暮らせるまち 27.0
東部地区 227	水と緑に親しめるまち 55.5	福祉のすすんだまち 34.8	活気のあるまち 32.2	健康に暮らせるまち 28.2	子育てのしやすいまち 26.0
鹿骨地区 121	水と緑に親しめるまち 57.0	活気のあるまち 51.2	福祉のすすんだまち 28.9	健康に暮らせるまち 子育てのしやすいまち	26.4

(2) 永住意向

永住意向派 が77.6%

問2 あなたは、今後も江戸川区に住み続けたいと思いますか。

<図表2-1> 永住意向

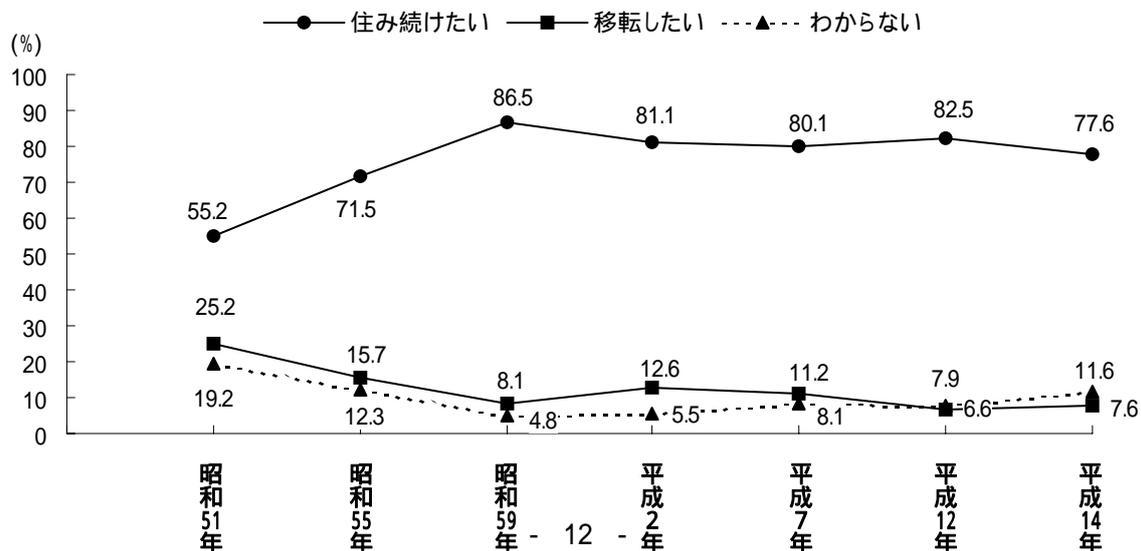


今後も江戸川区に住み続けたいかとの質問に対しては、「住み続けたい」人が47.1%と最も多くなっている。これに「できれば住み続けたい」(30.5%)を合わせた 永住意向派 は77.6%を占めており、4人に3人までが永住を希望していると言える。(図表2-1)

過年度と比較して見ると、 永住意向派 は昭和59年まで大幅に増加し、以降横ばいの状況が続いている。一方、 転出希望派 (「できれば移転したい」+「移転したい」)は、平成12年から1割未満にとどまっている。(図表2-2)

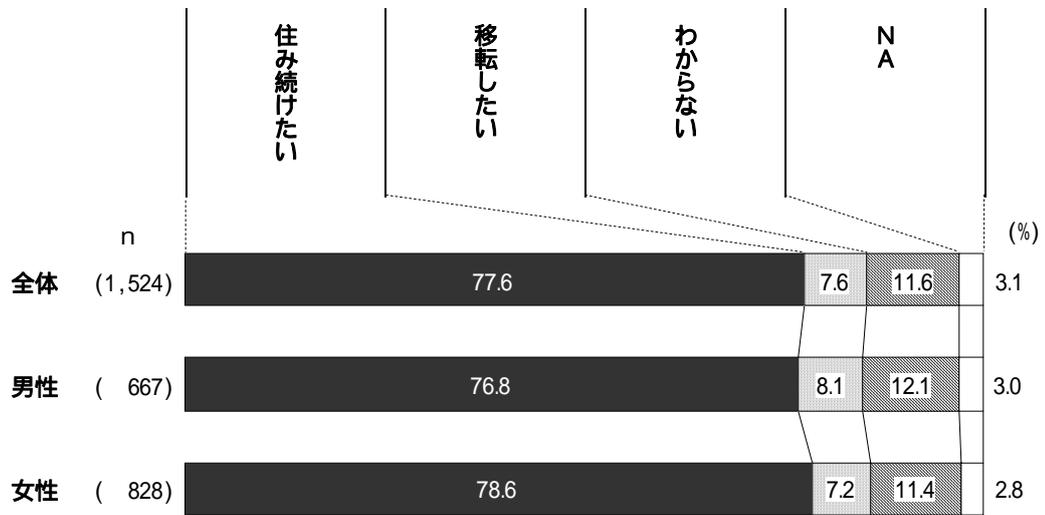
(図表2-2は、昭和51年より5年程度の間隔で、永住意向の推移をあらわしたものである)

<図表2-2> 永住意向 / 過年度比較



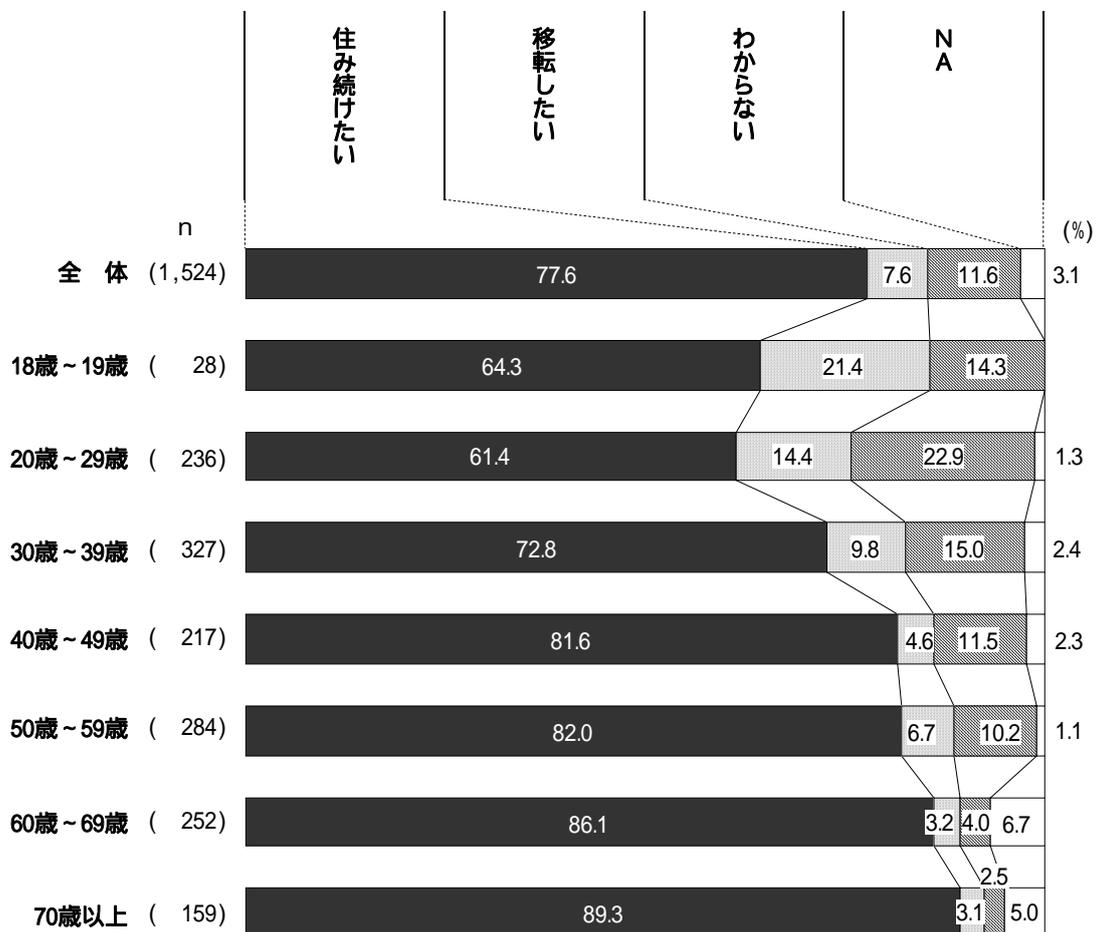
性別では、特に男女間で大きな差異はみられない。(図2 - 3)

<図表2 - 3> 永住意向 / 性別



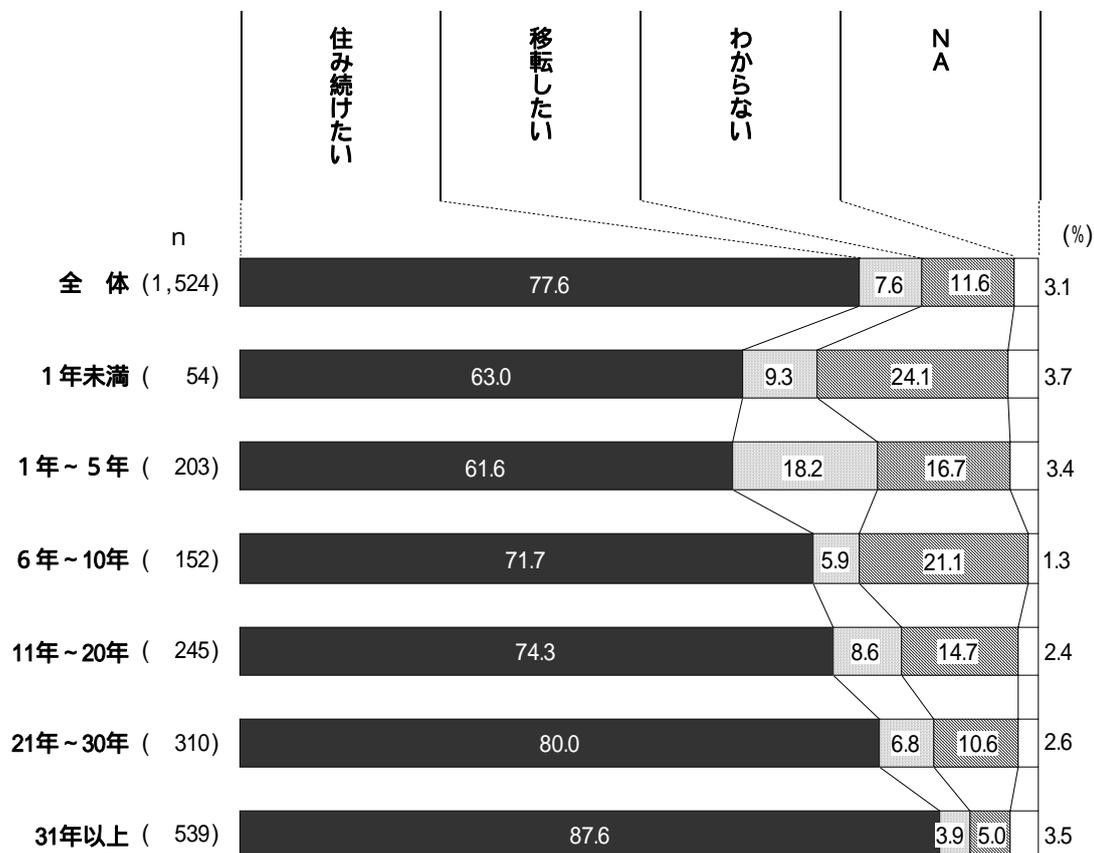
年齢別に見ると、年齢が上がるにしたがって 永住意向派 が高くなっている。(図表2 - 4)

<図表2 - 4> 永住意向 / 年齢別



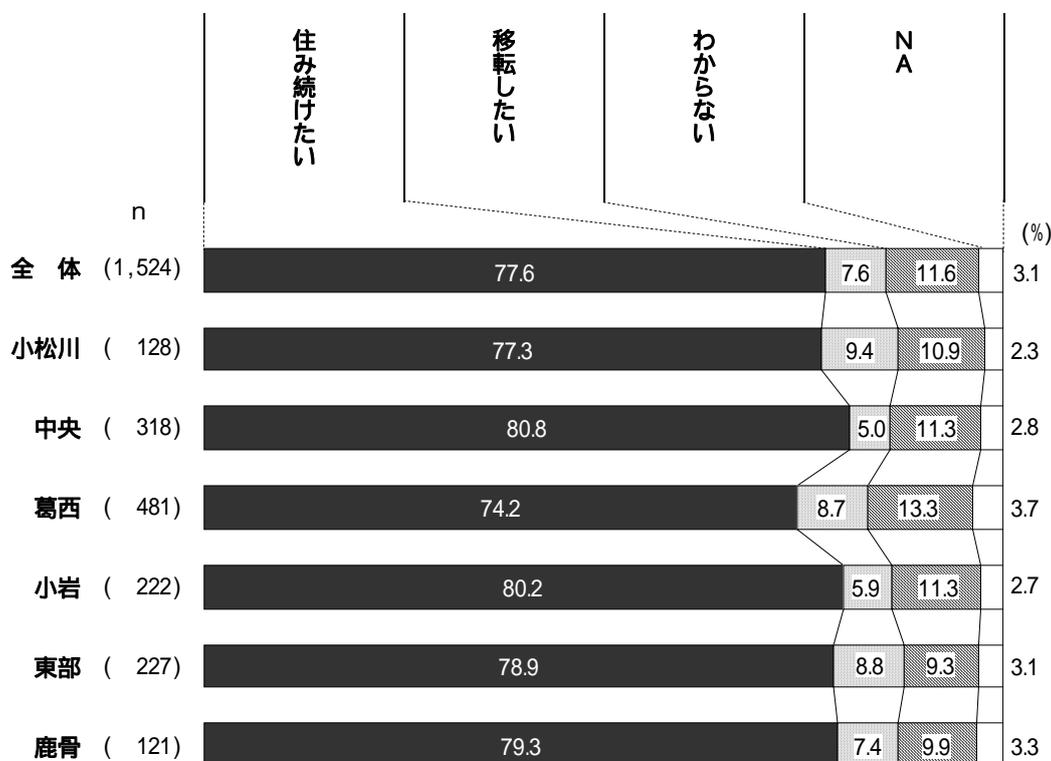
居住期間別にみると、「住み続けたい」では居住年数が長くなるにつれて高くなり、31年以上住んでいる人では8割台半ばを超える。一方、居住期間が1年未満と1年～5年は、「住み続けたい」が6割台となっている。(図表2 - 5)

<図表2 - 5> 永住意向 / 居住期間別



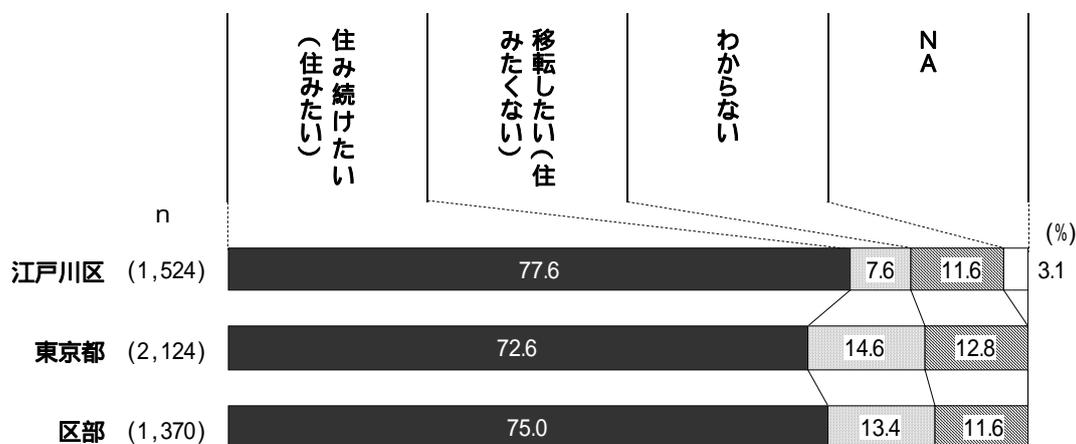
地区別に見ると、総じて 永住意向派 が高く、とりわけ中央地区と小岩地区は8割を超えている。
 (図表2 - 6)

<図表2 - 6> 永住意向 / 地区別



平成13年に実施された「都民生活に関する世論調査」の地域定住意向の調査結果と比較すると、東京都全体で「住みたい」が72.6%、区部でも75.0%となっており、江戸川区の永住意向の方が上回っている。(図表2 - 7)

<図表2 - 7> 永住意向 (東京都との比較)



注：東京都と区部は地域定住意向の調査結果

資料出所：東京都生活文化局「都民生活に関する世論調査」(平成13年)

(3) 住居形態

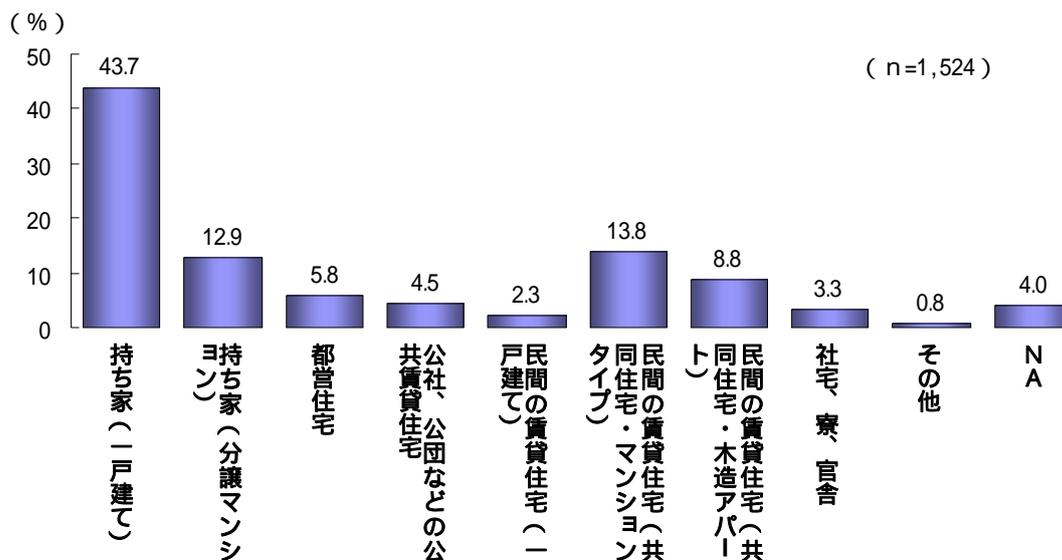
現在及び将来希望する住居形態は、ともに「持ち家（一戸建て）」が最も多い

問3 江戸川区では、区民の皆さんが長く住み続けたいと思うまちづくりを推進しています。そこで、あなたの住まいについてお尋ねします。

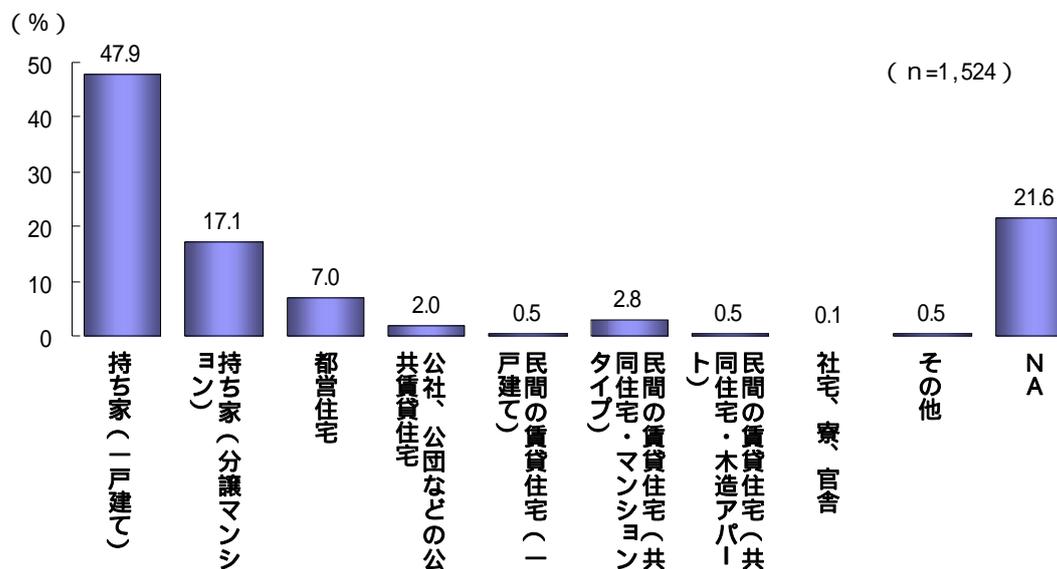
現在、あなたの住まいはどのような形態のものですか。また、あなたが将来希望する住まいはどのような形態のものですか。次の中から、それぞれ1つだけ選んで()内に○をしてください。

<図表3 - 1> 住居形態

【現在】



【将来の希望】



現在の住居形態は、「持ち家（一戸建て）」(43.7%)が最も多く、4割を超えている。次いで、「民間の賃貸住宅（共同住宅・マンションタイプ）」(13.8%)と「持ち家（分譲マンション）」(12.9%)が1割以上となっている。(図表3 - 1)

将来希望する住居形態も、「持ち家（一戸建て）」が47.9%と最も多くなっている。次いで、「持ち家（分譲マンション）」が17.1%となっている。（図表3 - 1）

現在の住居形態を家族人数別に見ると、「持ち家（一戸建て）」は人数が多くなるほど高くなり、7人以上で9割を超えている。一方、「民間の賃貸住宅（共同住宅：マンションタイプ）」と「民間の賃貸住宅（共同住宅：木造アパート）」では1人で最も高く、人数が増えるにしたがって低くなっている。

（図表3 - 2）

地区別に見ると、「持ち家（一戸建て）」は鹿骨で最も高く、6割を超えている。また、「民間の賃貸住宅（共同住宅：マンションタイプ）」では、地区による大きな差は見られないが、最も高いのは葛西地区となっている。「持ち家（分譲マンション）」でも葛西地区が最も高く、2割を超えている。

（図表3 - 2）

<図表3 - 2> 住居形態【現在】 / 家族人数別、地区別

	調査数	持ち家（一戸建て）	持ち家（分譲マンション）	都営住宅	公社、公団などの公 共賃貸住宅	民間の賃貸住宅（一 戸建て）	民間の賃貸住宅（共 同住宅：マンション タイプ）	民間の賃貸住宅（共 同住宅：木造アパ ート）	社宅、寮、官舎	その他	NA	
全体	1,524	43.7	12.9	5.8	4.5	2.3	13.8	8.8	3.3	0.8	4.0	
家族人数別	1人	174	13.2	5.2	6.9	4.0	1.7	21.8	28.2	13.8	0.6	4.6
	2人	352	36.1	13.4	8.2	5.4	2.6	17.6	9.9	2.3	0.3	4.3
	3人	347	47.6	15.0	5.5	4.9	2.6	13.0	6.3	1.4	0.6	3.2
	4人	355	45.1	17.7	5.1	5.4	2.8	13.2	5.1	2.0	1.1	2.5
	5人	140	56.4	12.1	4.3	3.6	2.1	9.3	2.1	5.0	0.7	4.3
	6人	80	80.0	7.5	1.3	1.3	1.3	1.3	-	-	2.5	5.0
	7人以上	38	92.1	-	-	-	-	2.6	-	-	2.6	2.6
地区別	小松川	128	29.7	15.6	21.1	4.7	2.3	13.3	5.5	3.1	1.6	3.1
	中央	318	53.1	9.1	2.5	0.9	3.1	12.3	9.1	1.9	1.3	6.6
	葛西	481	26.4	22.7	5.8	10.2	1.2	17.0	7.3	6.4	0.4	2.5
	小岩	222	57.7	8.6	0.9	-	3.6	14.0	9.5	1.4	0.9	3.6
	東部	227	52.9	4.4	8.4	3.5	2.6	10.1	11.0	0.9	0.4	5.7
	鹿骨	121	61.2	3.3	2.5	1.7	0.8	11.6	14.0	3.3	0.8	0.8

（調査数は件数、それ以外の数字は％）

将来希望する住居形態を家族人数別に見ると、「持ち家（一戸建て）」は人数が多い方が高率で、5人以上で6割を超えている。一方、「持ち家（分譲マンション）」と「都営住宅」では1人で最も高くなっている。（図表3 - 3）

地区別に見ると、「持ち家（一戸建て）」は東部地区と鹿骨地区が高い割合を示している。また、「持ち家（分譲マンション）」では、葛西地区と小松川地区が高率で、2割を超えている。「都営住宅」は小松川地区で最も高くなっている。（図表3 - 3）

<図表3 - 3> 住居形態【将来の希望】 / 家族人数別、地区別

	調査数	持ち家（一戸建て）	持ち家（分譲マンション）	都営住宅	公社、公団などの公 共賃貸住宅	民間の賃貸住宅（一 戸建て）	民間の賃貸住宅（共 同住宅・木造アパ ルト）	民間の賃貸住宅（共 同住宅・木造アパ ルト）	社宅、寮、官舎	その他	NA	
全体	1,524	47.9	17.1	7.0	2.0	0.5	2.8	0.5	0.1	0.5	21.6	
家族人数別	1人	174	25.3	23.6	14.9	4.0	1.1	7.5	1.7	-	0.6	21.3
	2人	352	34.9	16.5	9.4	2.8	1.4	3.7	0.3	0.3	0.6	30.1
	3人	347	49.0	19.9	4.6	2.0	-	1.4	0.3	0.3	0.3	22.2
	4人	355	57.7	16.9	5.4	1.1	-	2.3	0.8	-	0.8	14.9
	5人	140	67.1	9.3	5.7	1.4	-	-	-	-	-	16.4
	6人	80	76.3	10.0	-	-	-	2.5	-	-	-	11.3
	7人以上	38	63.2	7.9	2.6	-	-	2.6	-	-	2.6	21.1
地区別	小松川	128	38.3	21.9	15.6	2.3	-	2.3	-	-	0.8	18.8
	中央	318	50.6	12.3	6.0	0.9	0.9	2.5	0.3	-	0.6	25.8
	葛西	481	40.1	26.0	6.7	4.0	-	2.5	0.8	0.4	0.2	19.3
	小岩	222	53.6	12.6	6.8	0.9	1.4	3.2	0.5	-	0.5	20.7
	東部	227	56.4	10.1	5.7	1.3	-	3.1	0.9	-	0.4	22.0
	鹿骨	121	57.9	9.1	4.1	0.8	0.8	1.7	-	-	0.8	24.8

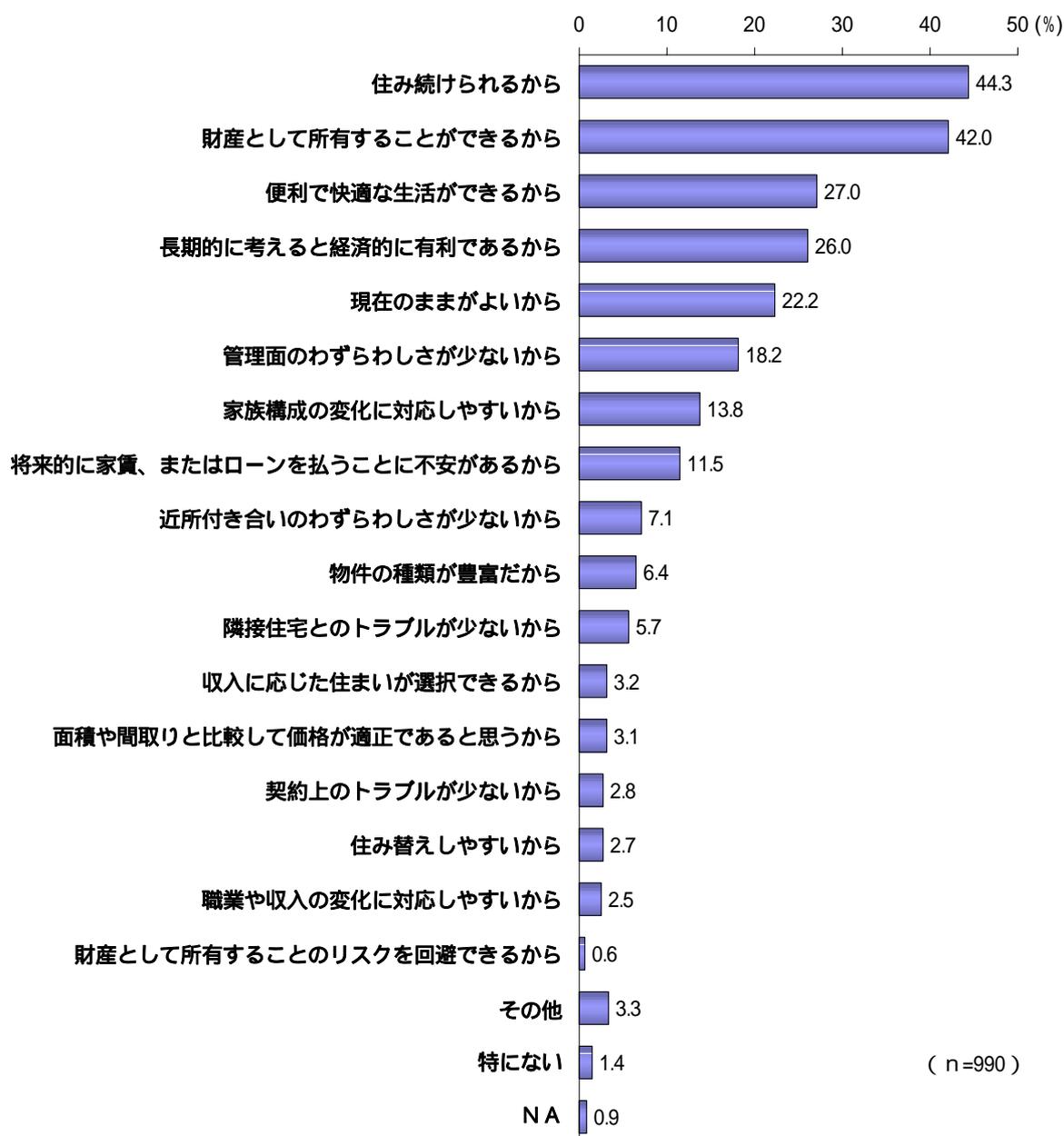
（調査数は件数、それ以外の数字は%）

(4) 将来の住居形態を選んだ理由

「住み続けられるから」と「財産として所有することができるから」が4割超

問4 問3で、あなたが、将来希望する住まいの形態を選んだのはどのような理由からですか。次の中から、あなたの考えに近いものを3つまで選んでください。

<図表4-1> 将来の住居形態を選んだ理由【持ち家希望者】(複数回答)

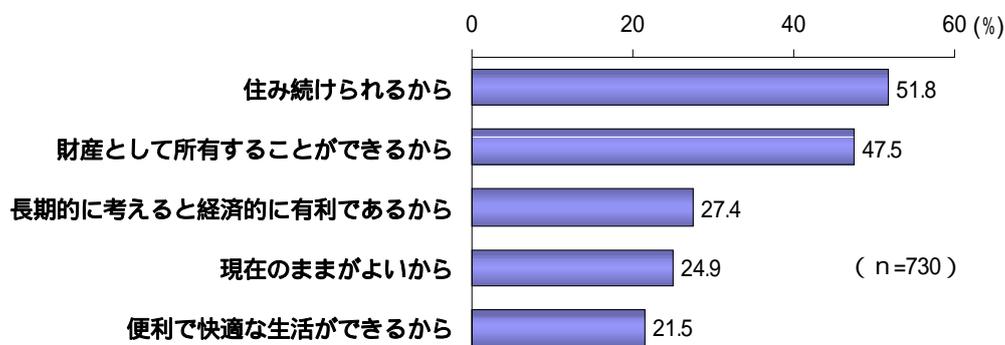


将来の住まいの形態を選んだ理由について尋ねたところ、持ち家では上位2項目が「住み続けられるから」(44.3%)と「財産として所有することができるから」(42.0%)になっており、4割を超えている。次いで、「便利で快適な生活ができるから」(27.0%)、「長期的に考えると経済的に有利であるから」(26.0%)が高くなっている。以下、「現在のままがよいから」(22.2%)、「管理面のわずらわしさが少ないから」(18.2%)と続いている。(図表4-1)

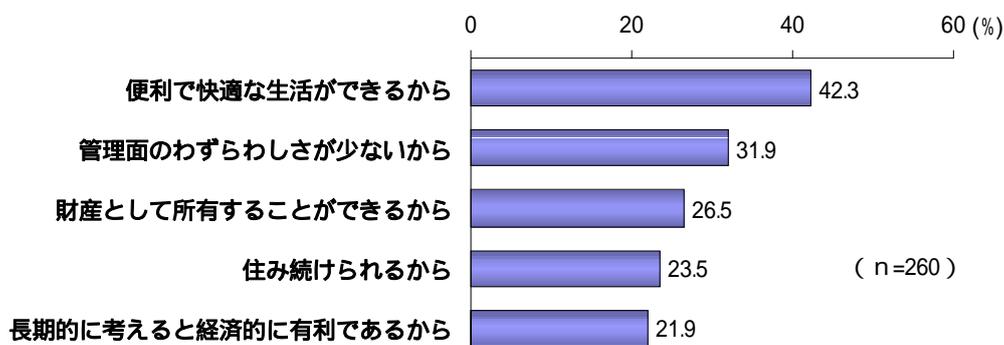
一戸建て希望者では「住み続けられるから」、分譲マンション希望者では「便利で快適な生活ができるから」が最も高い

< 図表 4 - 2 > 将来の住居形態を選んだ理由 / 一戸建て、分譲マンション (上位 5 項目)

【一戸建て希望者】



【分譲マンション希望者】

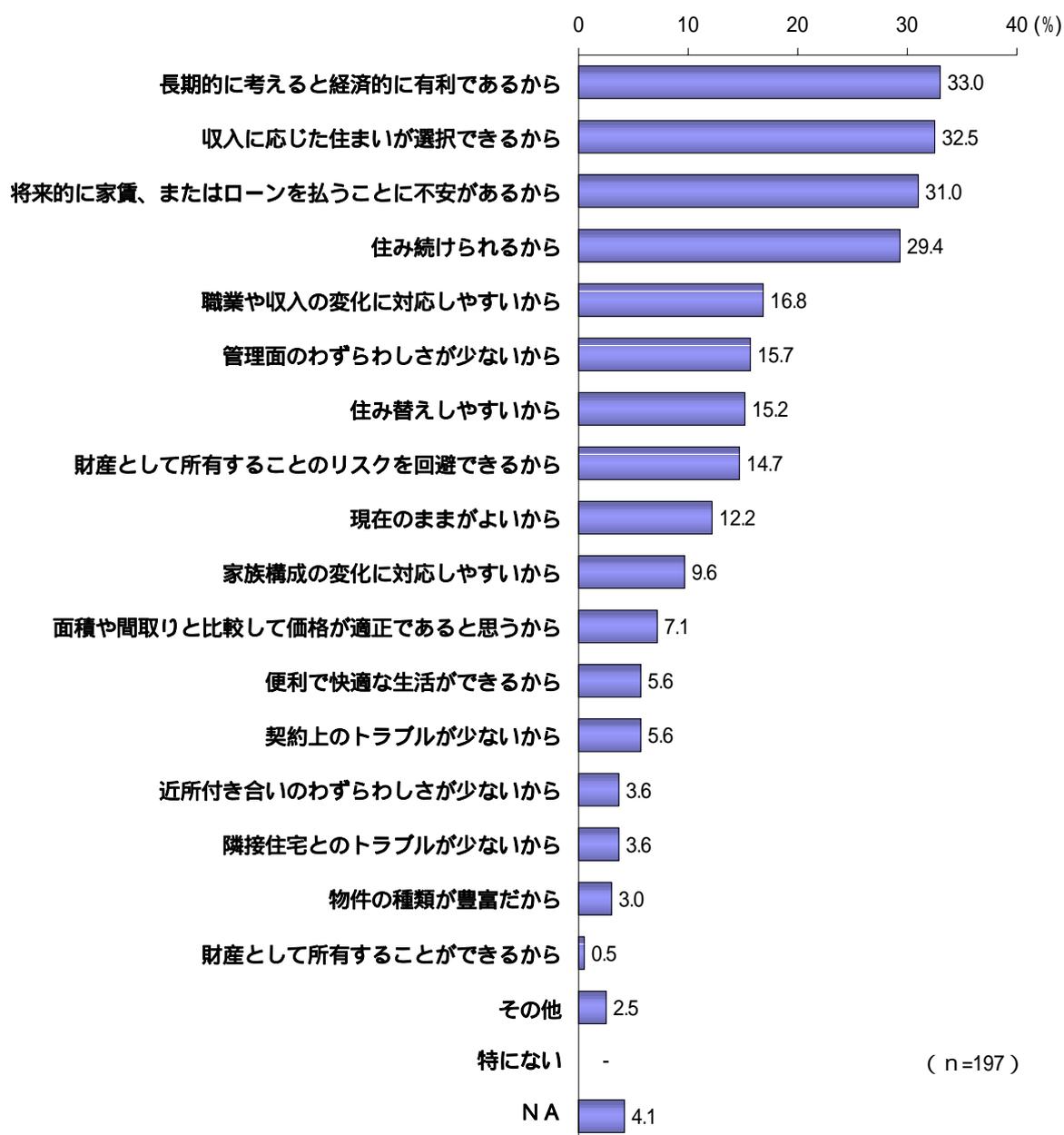


一戸建て希望者では、「住み続けられるから」(51.8%)が最も高く、半数を超えている。次いで、「財産として所有することができるから」が47.5%と高くなっている。以下、「長期的に考えると経済的に有利であるから」(27.4%)、「現在のままがよいから」(24.9%)、「便利で快適な生活ができるから」(21.5%)と続いている。(図表4-2)

分譲マンション希望者では、「便利で快適な生活ができるから」(42.3%)が最も高く、4割以上となっている。次いで、「管理面のわずらわしさが少ないから」(31.9%)が3割強と高くなっている。以下、「財産として所有することができるから」(26.5%)、「住み続けられるから」(23.5%)、「長期的に考えると経済的に有利であるから」(21.9%)と続いている。(図表4-2)

賃貸住宅希望者では、「長期的に考えると経済的に有利であるから」と「収入に応じた住まいが選択できるから」が高率で、3人に1人の割合

< 図表 4 - 3 > 将来の住居形態を選んだ理由【賃貸住宅】(複数回答)



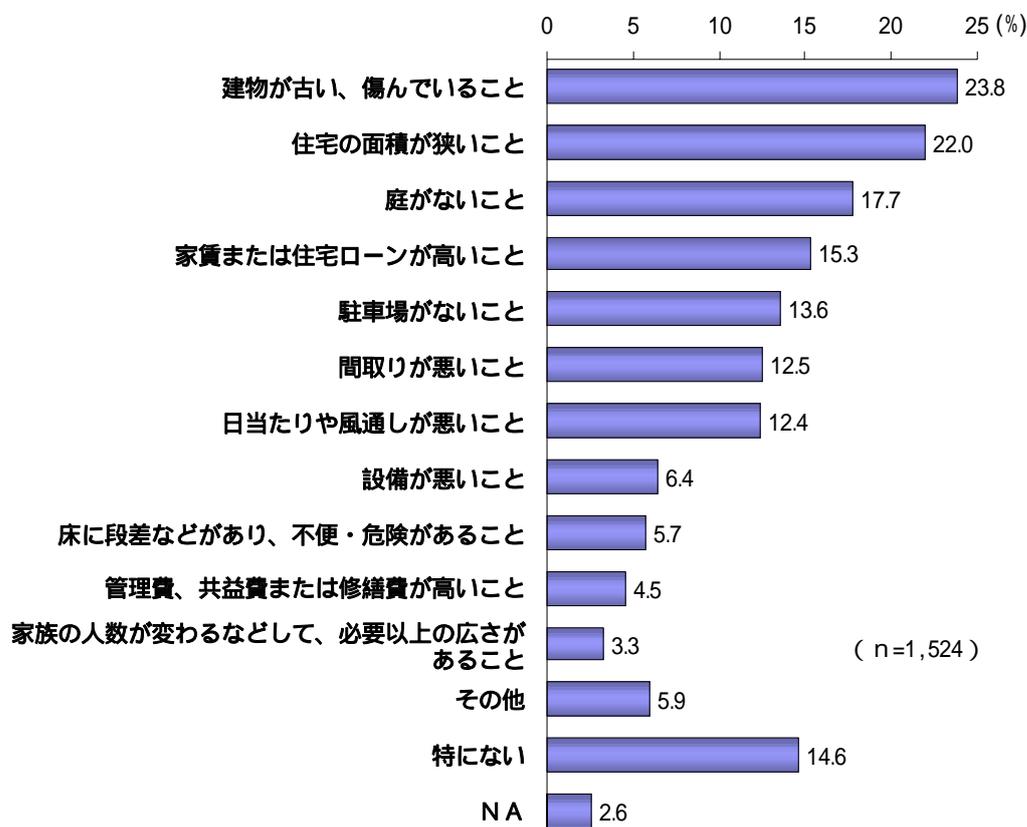
賃貸住宅では、「長期的に考えると経済的に有利であるから」(33.0%)と「収入に応じた住まいが選択できるから」(32.5%)が高率で、3人に1人の割合となっている。次いで、「将来的に家賃、またはローンを払うことに不安があるから」(31.0%)、「住み続けられるから」(29.4%)が高くなっている。以下、「職業や収入の変化に対応しやすいから」(16.8%)、「管理面のわずらわしさが少ないから」(15.7%)、「住み替えしやすいから」(15.2%)と続いている。(図表4-3)

(5) 住居で困っていること

「建物が古い、傷んでいる」と「住宅の面積が狭い」が2割を超える

問5 現在、あなたが、お住まいの住宅で困っている点や改善したいと思うことはどのようなことですか。次の中から、最も当てはまるものを2つまで選んでください。

<図表5 - 1> 住居で困っていること(複数回答)

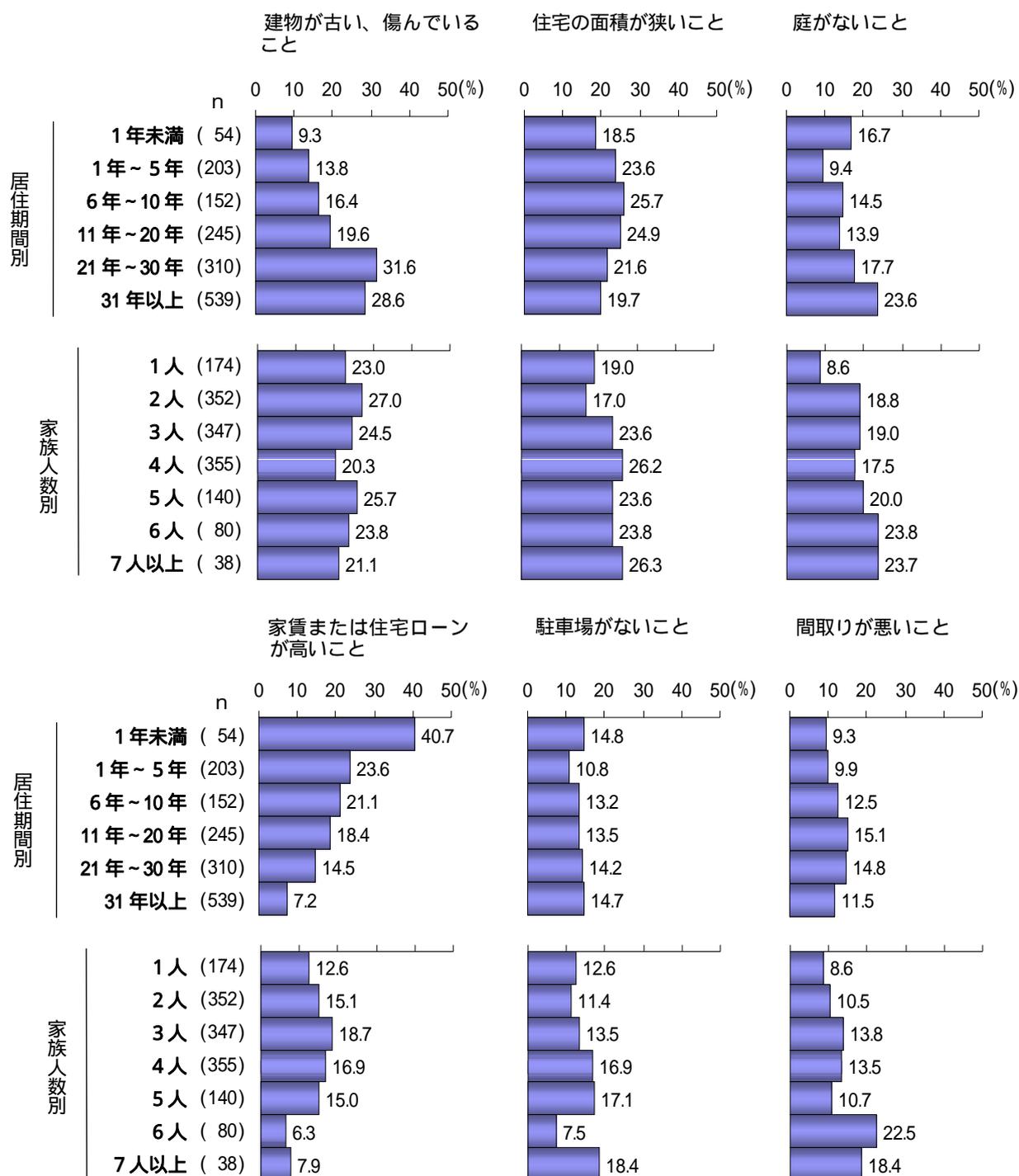


住居で困っていることについて尋ねたところ、上位2項目は「建物が古い、傷んでいること」(23.8%)と「住宅の面積が狭いこと」(22.0%)で、それぞれ2割を超えている。次いで、「庭がないこと」(17.7%)、「家賃または住宅ローンが高いこと」(15.3%)、「駐車場がないこと」(13.6%)と続いている。(図表5 - 1)

居住期間別に見ると、「建物が古い、傷んでいること」は年数が長い方が高率で、21年～30年では3割を超えている。一方、「家賃または住宅ローンが高いこと」では1年未満で4割強と顕著に高く、年数が長くなるにしたがって減少している。(図表5 - 2)

家族人数別に見ると、「庭がないこと」と「間取りが悪いこと」では6人以上で高い割合を示している。(図表5 - 2)

<図表5 - 2> 住居で困っていること/居住期間別、家族人数別(上位6項目)

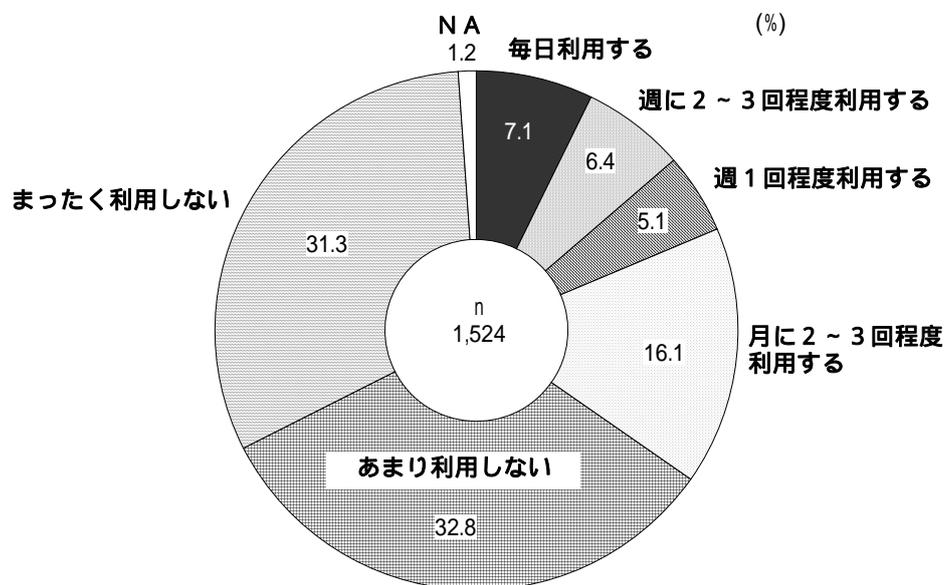


(6) バス交通の利用頻度

「月に2～3回程度」以上利用する人は、34.7%

問6 バス交通について、お尋ねします。あなたが自宅から駅へ行く場合など、どの位の頻度でバスを利用しますか。

<図表6-1> バス交通の利用頻度



バス交通の利用頻度について尋ねたところ、「あまり利用しない」(32.8%)が最も多く、3人に1人の割合となっている。これに「まったく利用しない」(31.3%)を合わせると、利用しない(64.1%)人は6割台半ばを占めている。バスを「月に2～3回程度」以上利用する人(「毎日利用する」「週に2～3回程度利用する」「週1回程度利用する」「月に2～3回程度利用する」の合計)は、34.7%となっている。(図表6-1)

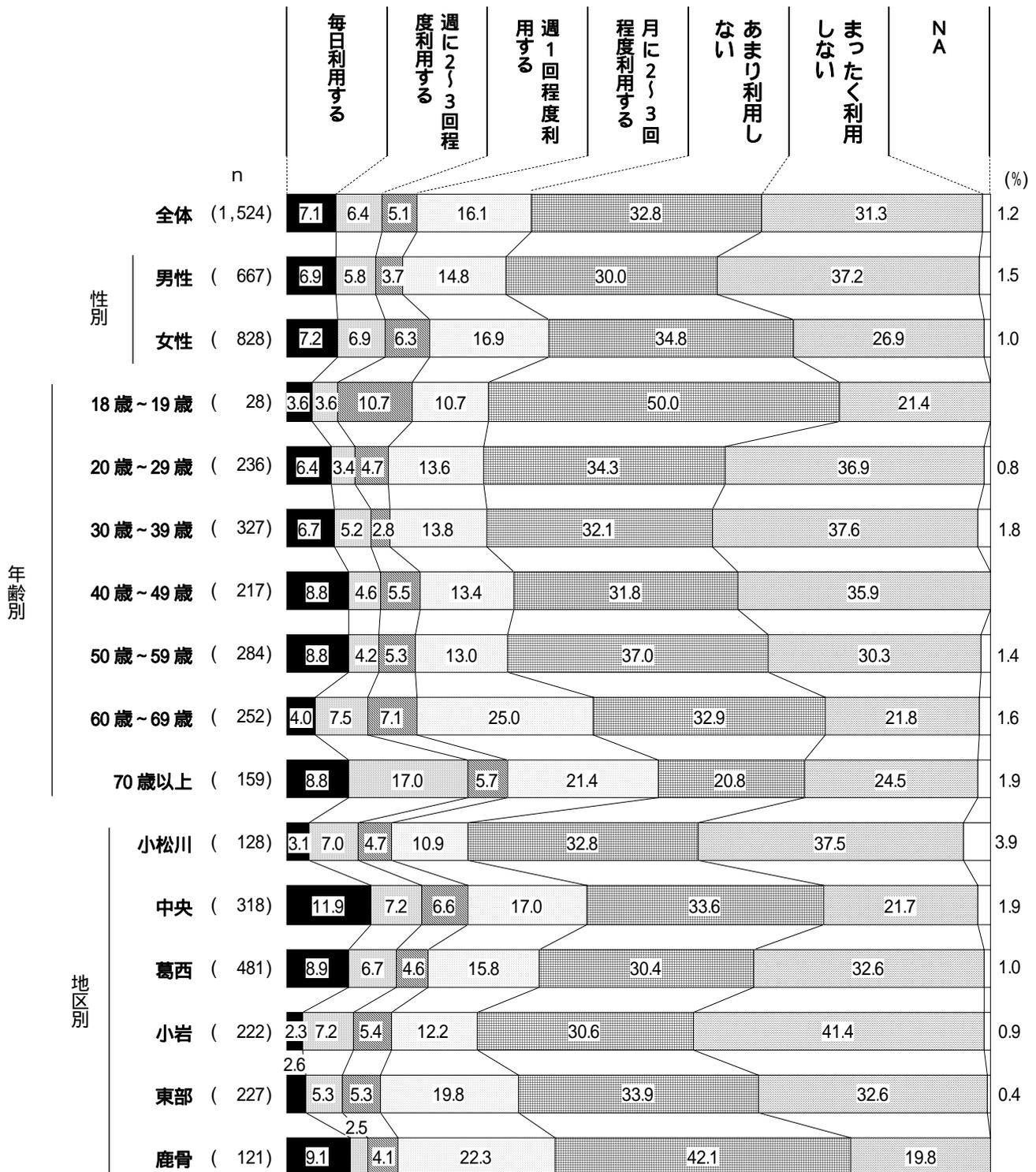
性別に見ると、バスを利用している人は男性よりも女性の方が多くなっている。一方、「まったく利用しない」は男性が女性を上回り、10ポイントの開きがある。(図表6-2)

年齢別に見ると、60歳以上でバスの利用者が高くなっている。(図表6-2)

地区別に見ると、バスの利用者が最も高いのは中央地区となっており、次いで鹿骨地区、葛西地区と続いている。一方、「まったく利用しない」は小岩地区で最も高く、4割を超えている。

(図表6-2)

<図表6-2> バス交通の利用頻度/性別、年齢別、地区別

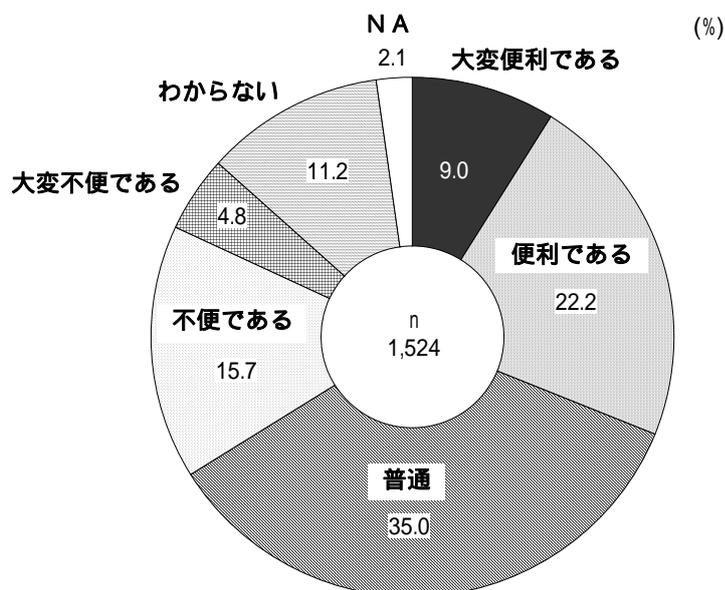


(7) 自宅周辺を走るバス交通の便利さ

「大変便利である」と「便利である」を合わせて3割強、「大変不便である」と「不便である」は合わせて2割

問7 あなたの自宅周辺を走るバス交通の便利さはどうですか。

<図表7 - 1> 自宅周辺を走るバス交通の便利さ



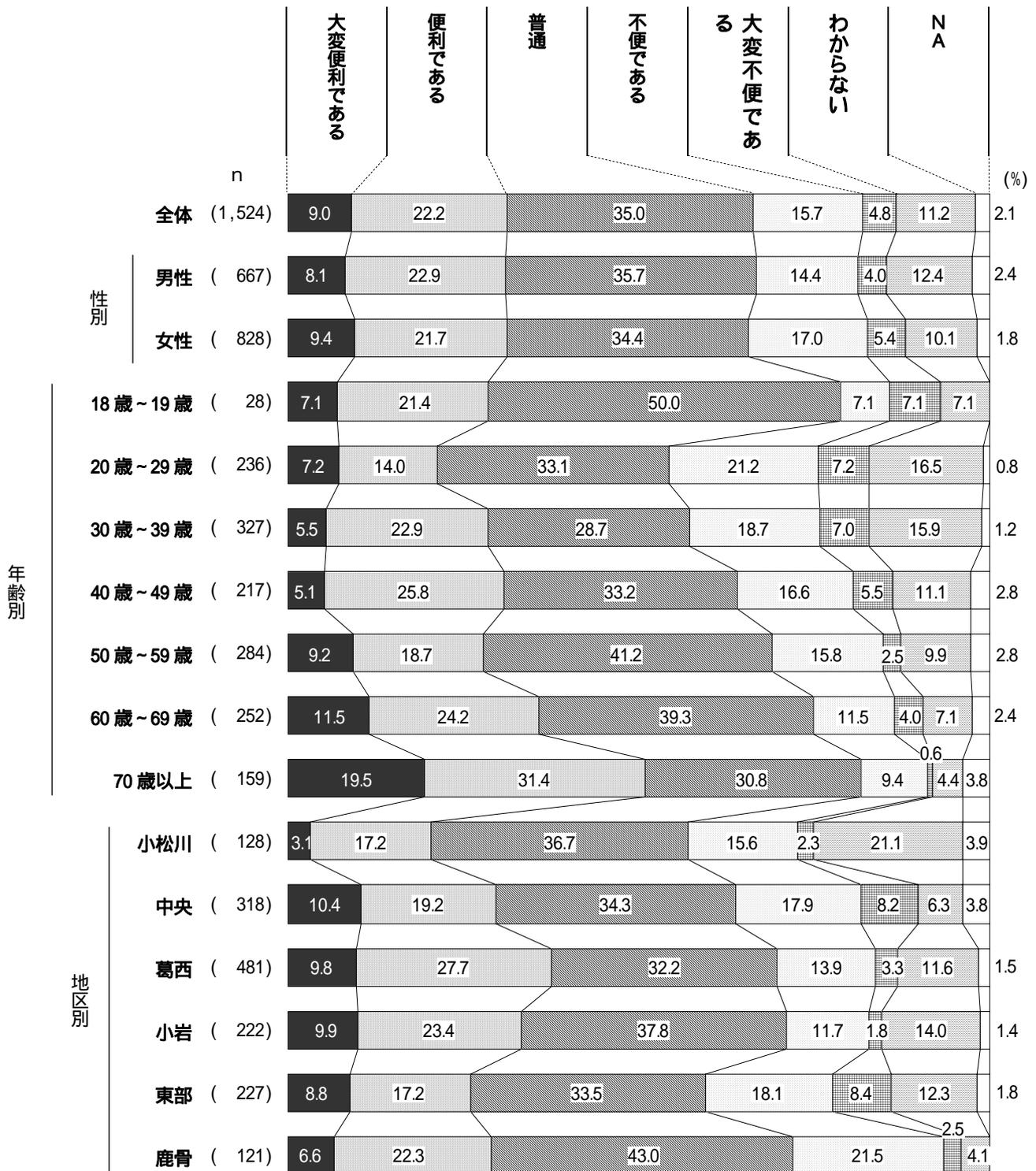
自宅周辺を走るバス交通の便利さについては、「大変便利である」(9.0%)と「便利である」(22.2%)を合わせると、便利(31.2%)と答えた人は3割以上となっている。一方、「不便である」(15.7%)と「大変不便である」(4.8%)を合算した不便(20.5%)は2割で、便利と感じている人の方が多くなっている。なお、「普通」(35.0%)は3割台半ばとなっている。(図表7 - 1)

性別では、特に大きな差異は見られなかった。(図表7-2)

年齢別に見ると、便利との回答は70歳以上で最も高く、半数を占めている。一方、不便は20歳代が3割弱と最も高く、以降年齢が上がるにしたがって減少している。(図表7-2)

地区別に見ると、便利が最も高いのは葛西地区となっている。一方、不便は中央地区と東部地区が高い割合を示している。(図表7-2)

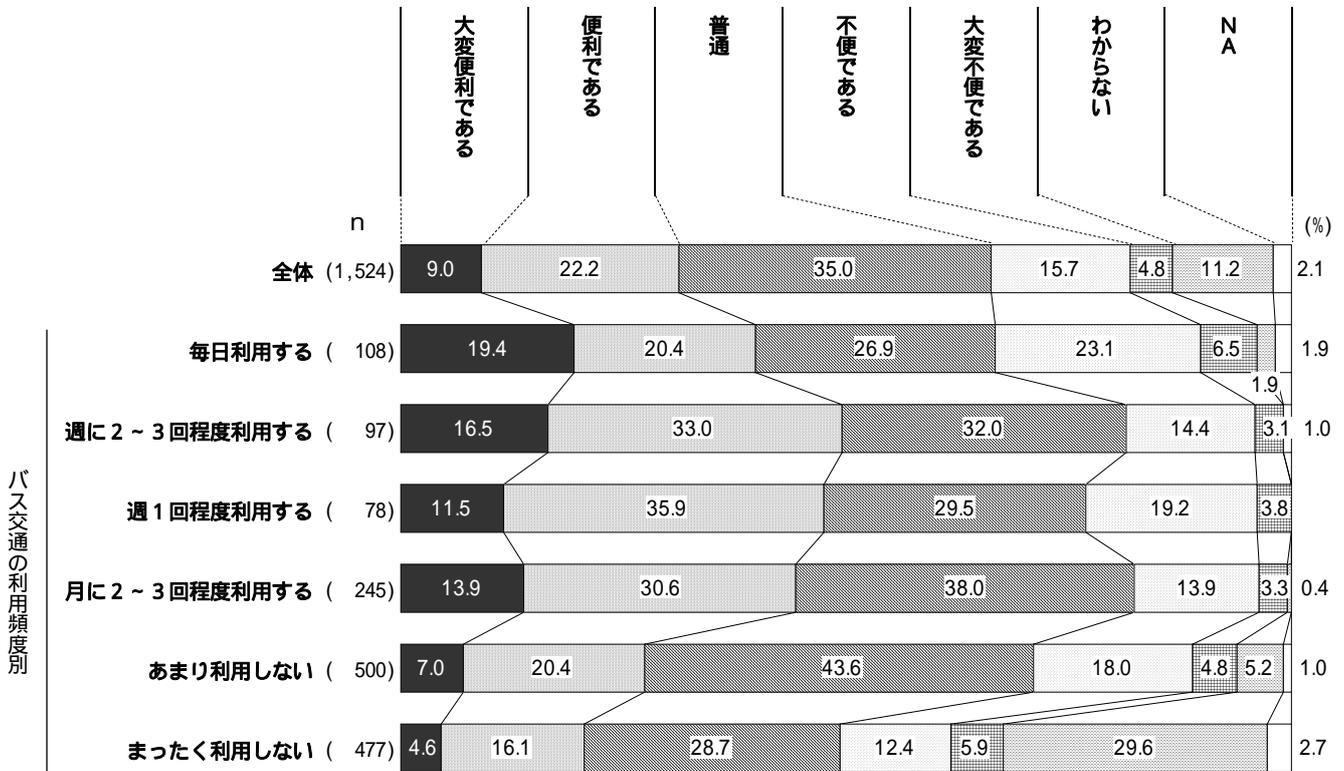
<図表7-2> 自宅周辺を走るバス交通の便利さ / 性別、年齢別、地区別



バス交通の利用頻度別に見ると、便利 との回答は週に2～3回程度利用する人で最も高く、ほぼ半数を占めている。一方、不便 は毎日利用する人で3割と高い割合を示している。

(図表7-3)

<図表7-3> 自宅周辺を走るバス交通の便利さ / バス交通の利用頻度別



(7-1) バス交通の不便な点

問7で、<不便である>と答えた方に、具体的な内容を尋ねたところ、317人から、354件の意見があった。<図表7-1-1>

<図表7-1-1> バス交通の不便な点

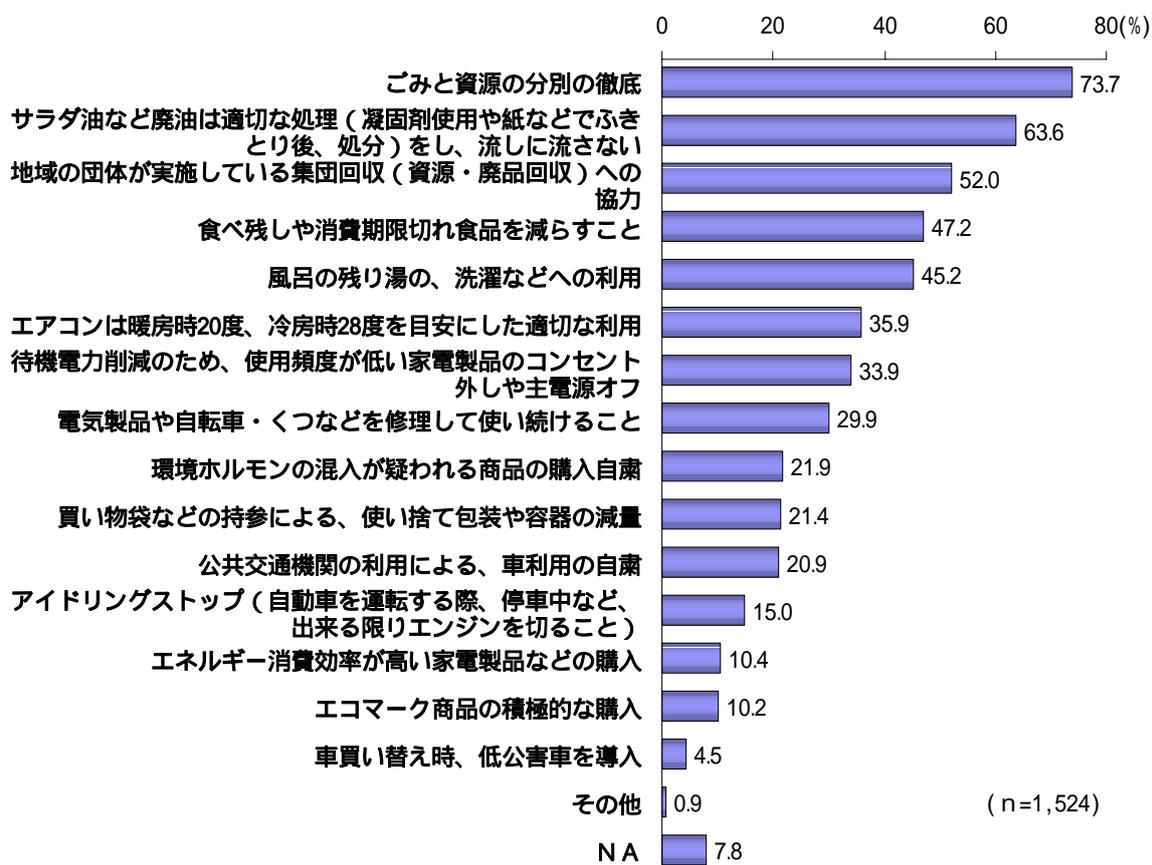
意見の内容	件数
バスの本数が少ない	144 件
行きたい場所へ直行するバスがない(乗り換えが不便)	82 件
バス停が近くにない	54 件
始発バス・最終バスが利用したい時間がない	22 件
バスが時間どおりに来ない	21 件
目的地に到着するまで時間がかかる	14 件
その他	17 件

(8) 環境問題への取り組み

「ごみと資源の分別の徹底」が最も高く、4人中3人

問8 環境問題の発生については、私たち自身の日常生活も深く関わっています。そこで、次の中から、あなたが、現在日常的に取り組んでいること、そして現在は取り組んでいないが、今後新たに取り組んでいきたいと思うことをいくつか選び、それぞれの欄に をしてください。

<図表8 - 1> 環境問題への現在の取り組み（複数回答）



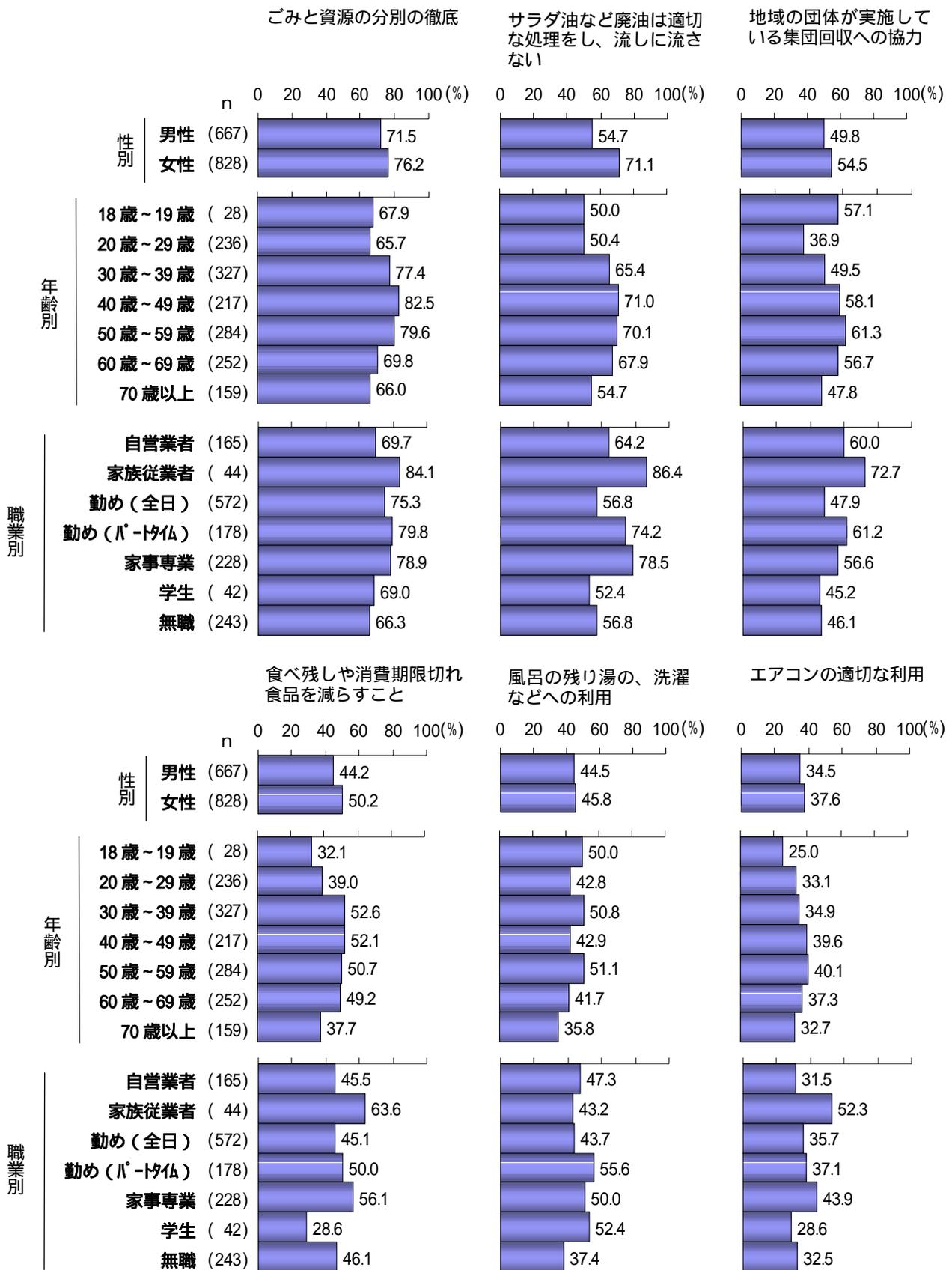
環境問題への現在の取り組みについては、「ごみと資源の分別の徹底」(73.7%)が最も高く、7割以上を占めている。次いで、「サラダ油など廃油は適切な処理をし、流しに流さない」が63.6%と高くなっている。以下、「地域の団体が実施している集団回収(資源・廃品回収)への協力」(52.0%)、「食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと」(47.2%)、「風呂の残り湯の、洗濯などへの利用」(45.2%)と続いている。(図表8 - 1)

性別に見ると、「サラダ油など廃油は適切な処理をし、流しに流さない」では女性の方が男性よりも高く、10ポイント以上の開きがある。(図表8 - 2)

年齢別に見ると、「ごみと資源の分別の徹底」と「サラダ油など廃油は適切な処理をし、流しに流さない」の2つは、40歳代で最も高くなっている。(図表8 - 2)

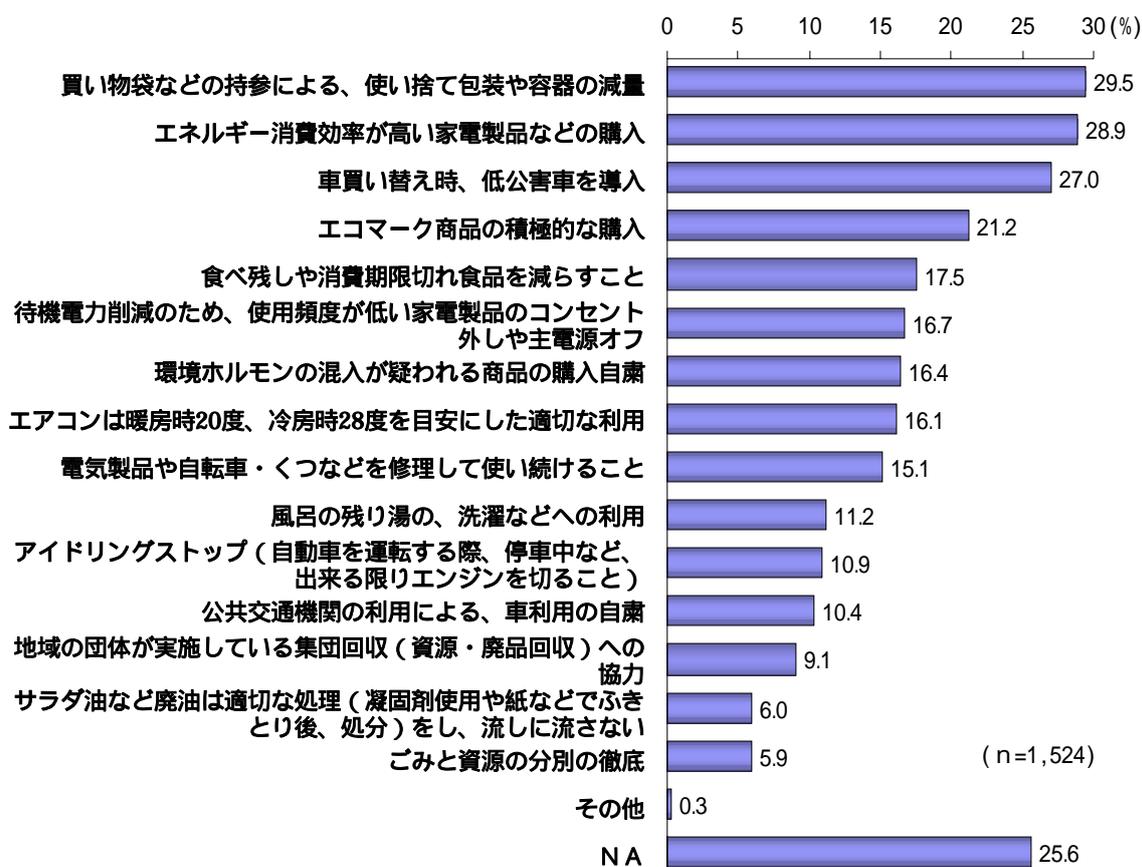
職業別に見ると、「ごみと資源の分別の徹底」、「サラダ油など廃油は適切な処理をし、流しに流さない」、「地域の団体が実施している集団回収への協力」、「食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと」、「エアコンの適切な利用」のいずれも家族従業者で最も高くなっている。(図表8 - 2)

<図表 8 - 2> 環境問題への現在の取り組み / 性別、年齢、職業別 (上位 6 項目)



環境問題の今後の取り組みとしては、「使い捨て包装や容器の減量」、「エネルギー消費効率が高い家電製品などの購入」、「車買い替え時、低公害車を導入」の3つが3割弱と高い

< 図表 8 - 3 > 環境問題への今後の取り組み（複数回答）



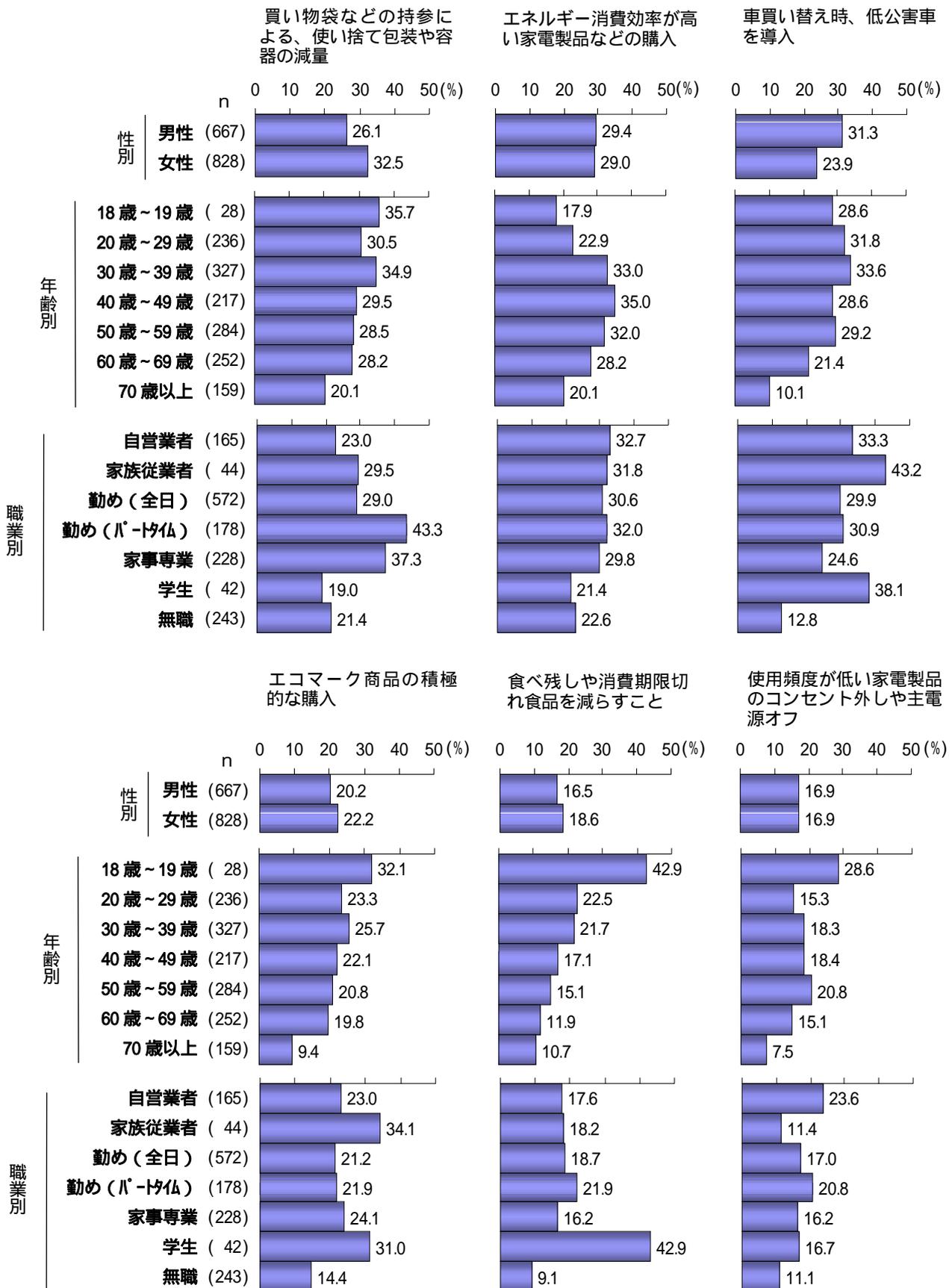
環境問題への今後の取り組みについては、「買い物袋などの持参による、使い捨て包装や容器の減量」(29.5%)、「エネルギー消費効率が高い家電製品などの購入」(28.9%)、「車買い替え時、低公害車を導入」(27.0%)の3つが高くなっている。次いで、「エコマーク商品の積極的な購入」(21.2%)、「食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと」(17.5%)、「待機電力削減のため、使用頻度が低い家電製品のコンセント外しや主電源オフ」(16.7%)と続いている。(図表 8 - 3)

性別に見ると、「買い物袋などの持参による、使い捨て包装や容器の減量」では女性の方が男性よりも高くなっている。一方、「車買い替え時、低公害車を導入」では男性が女性を上回る。(図表 8 - 4)

年齢別に見ると、「食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと」は18歳～19歳で4割以上と顕著に高く、年齢が上がるにしたがって減少している。また、「買い物袋などの持参による、使い捨て包装や容器の減量」、「エコマーク商品の積極的な購入」、「待機電力削減のため、使用頻度が低い家電製品のコンセント外しや主電源オフ」の3つも18歳～19歳で最も高くなっている。(図表 8 - 4)

職業別に見ると、「買い物袋などの持参による、使い捨て包装や容器の減量」は勤め(パートタイム)と家事専業で高い割合を示している。また、「食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと」では学生において突出しており、4割を超えている。(図表 8 - 4)

<図表8 - 4> 環境問題への今後の取り組み / 性別、年齢別、職業別（上位6項目）

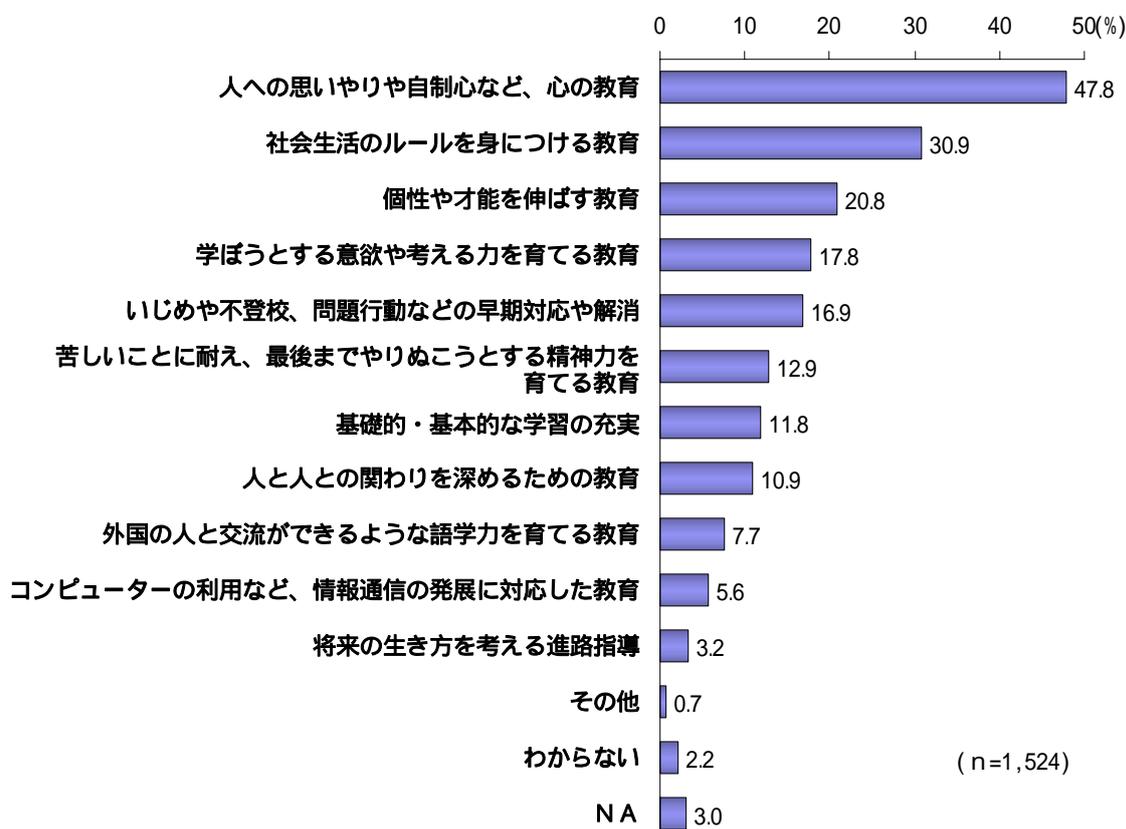


(9) 期待する学校教育

「人への思いやりや自制心など、心の教育」が最も高く、半数に近い

問9 あなたは学校において、特にどのようなことに力を入れた教育がなされるべきだと思いますか。次の中から2つまで選んでください。

<図表9 - 1> 期待する学校教育（複数回答）



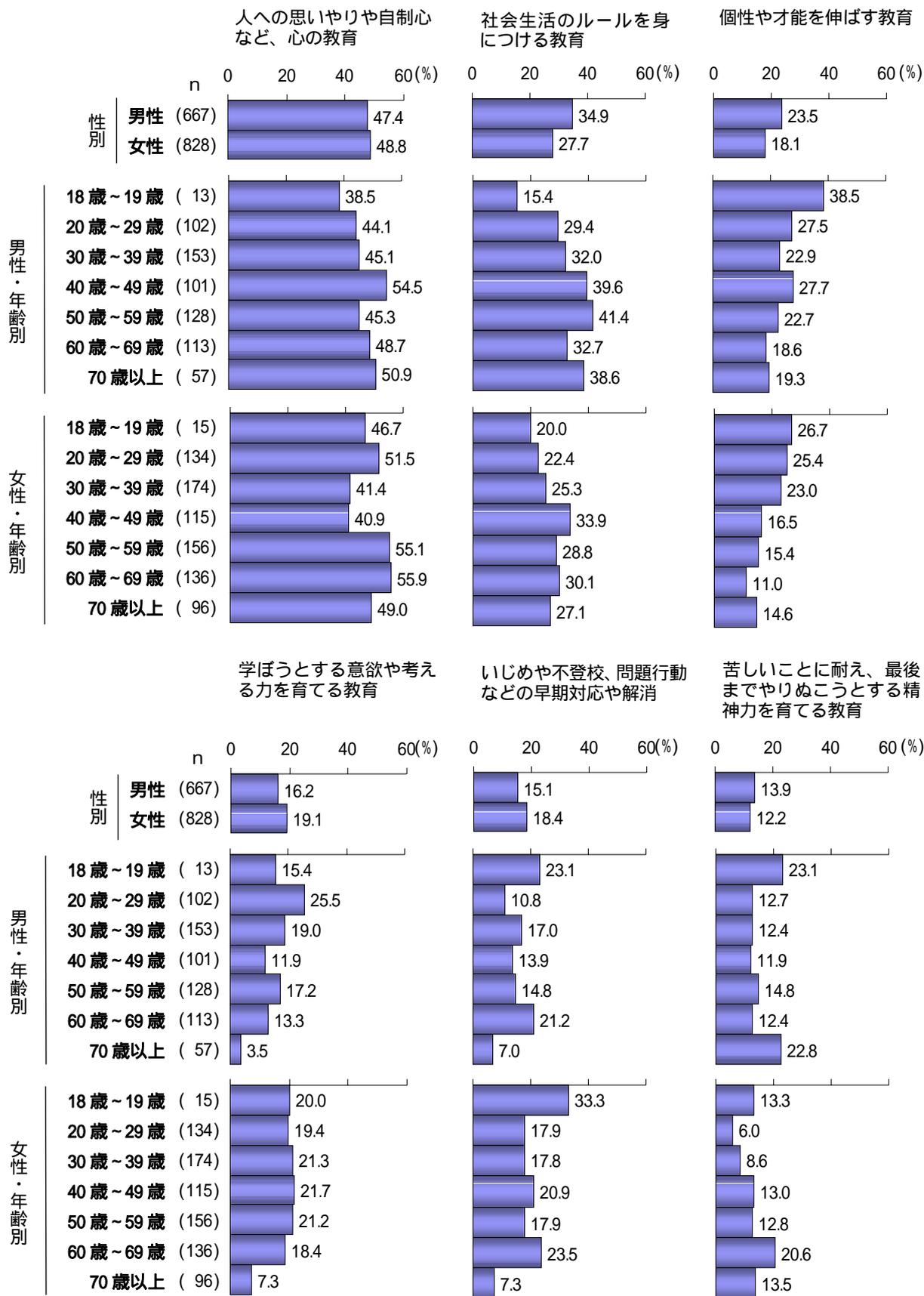
期待する学校教育について尋ねたところ、「人への思いやりや自制心など、心の教育」が最も高く、47.8%となっている。次いで、「社会生活のルールを身につける教育」(30.9%)が3割と高くなっている。以下、「個性や才能を伸ばす教育」(20.8%)、「学ぼうとする意欲や考える力を育てる教育」(17.8%)、「いじめや不登校、問題行動などの早期対応や解消」(16.9%)と続いている。

(図表9 - 1)

性別に見ると、「社会生活のルールを身につける教育」と「個性や才能を伸ばす教育」では男性の方が女性よりも高くなっている。(図表9 - 2)

性・年齢別に見ると、「人への思いやりや自制心など、心の教育」は男性では40歳代、女性では50歳代と60歳代で高率で、5割台半ばとなっている。また、「社会生活のルールを身につける教育」では男性の40歳代と50歳代、女性の40歳代が高い割合を示している。(図表9 - 2)

<図表9 - 2> 期待する学校教育 / 性別、性・年齢別 (上位6項目)

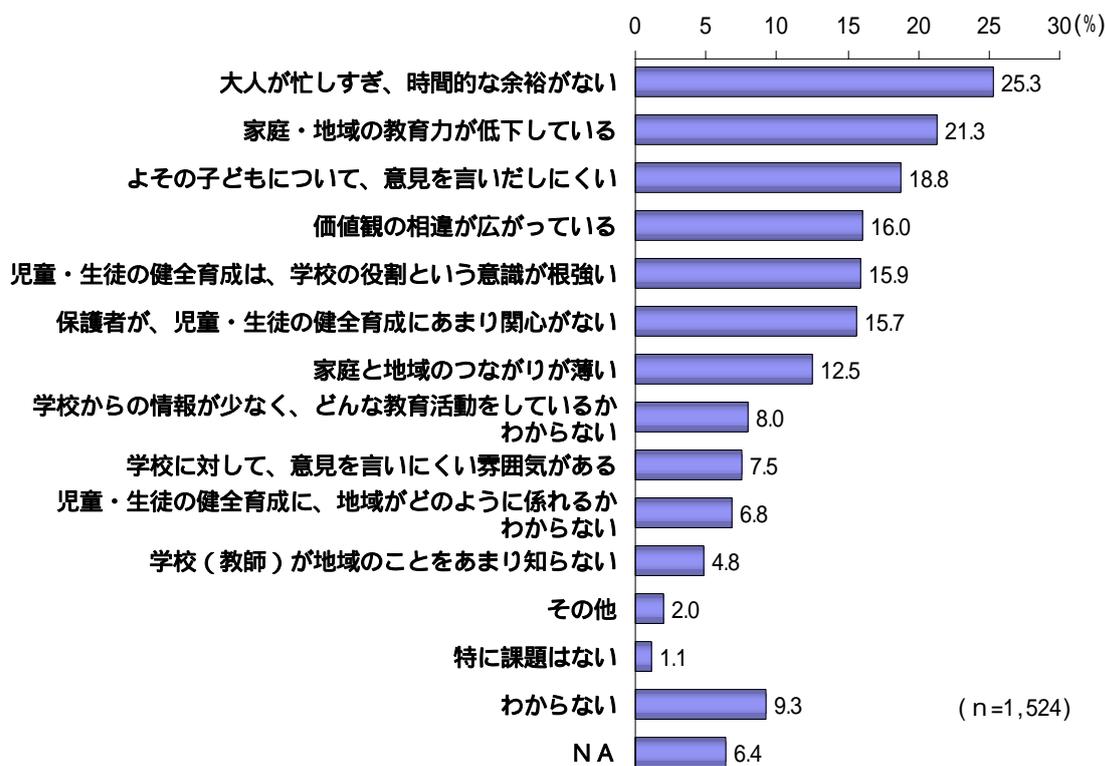


(10) 地域との連携を深めるための課題

「大人が忙しすぎ、時間的な余裕がない」が最も高く、4人に1人の割合

問10 児童・生徒を健全に育成するためには、家庭・地域・学校の連携は不可欠です。家庭・地域・学校の連携を更に深めていくためには、現状のどのような点に課題があると思いますか。次の中から、あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

< 図表10 - 1 > 地域との連携を深めるための課題（複数回答）



地域との連携については、「大人が忙しすぎ、時間的な余裕がない」(25.3%)が最も高く、4人に1人の割合となっている。次いで、「家庭・地域の教育力が低下している」(21.3%)が2割強と高くなっている。以下、「よその子どもについて、意見を言いだしにくい」(18.8%)、「価値観の相違が広がっている」(16.0%)、「児童・生徒の健全育成は、学校の役割という意識が根強い」(15.9%)、「保護者が、児童・生徒の健全育成にあまり関心がない」(15.7%)と続いている。(図表10 - 1)

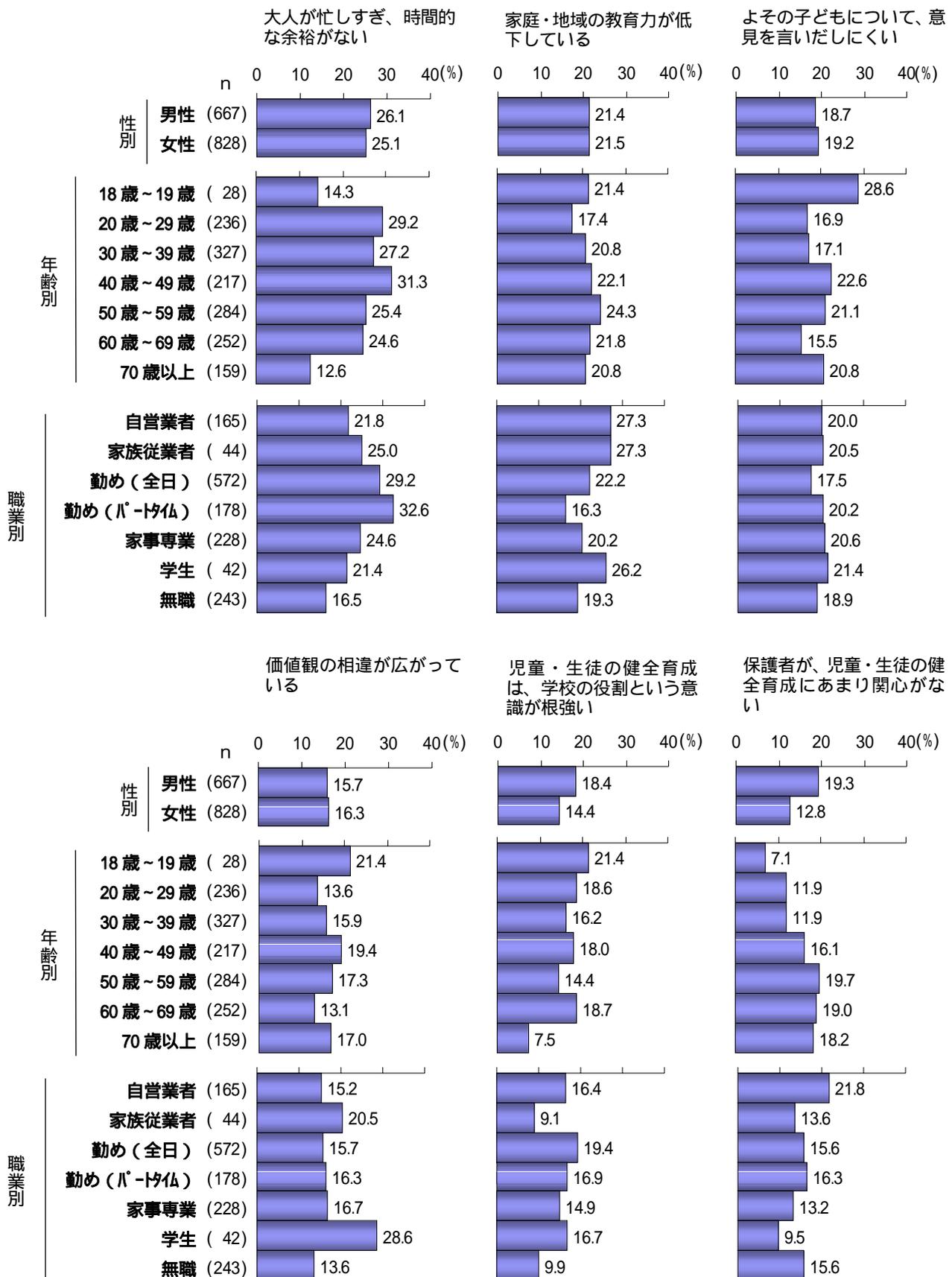
性別に見ると、「児童・生徒の健全育成は、学校の役割という意識が根強い」と「保護者が、児童・生徒の健全育成にあまり関心がない」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表10 - 2)

年齢別に見ると、「大人が忙しすぎ、時間的な余裕がない」は20歳代と40歳代で高率となっている。また、「よその子どもについて、意見を言いだしにくい」では18歳～19歳で最も高く、3割に近い。「保護者が、児童・生徒の健全育成にあまり関心がない」は高年代層で高い割合を示している。

(図表10 - 2)

職業別に見ると、「大人が忙しすぎ、時間的な余裕がない」は勤め(パートタイム)で最も高く、3人に1人の割合となっている。また、「価値観の相違が広がっている」は学生で最も高くなっている。(図表10 - 2)

<図表10 - 2> 地域との連携を深めるための課題 / 性別、年齢別、職業別（上位6項目）

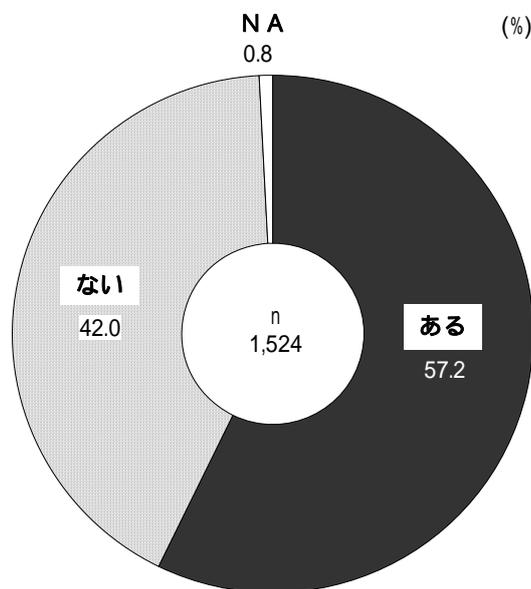


(11) かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無

「ある」人は5割台半ばを超す

問11 あなたは、生活習慣病や持病などで、かかりつけの医院や病院がありますか。（「かぜ」などで体調をくずしたとき、歯科医院は除いて、お考えください）

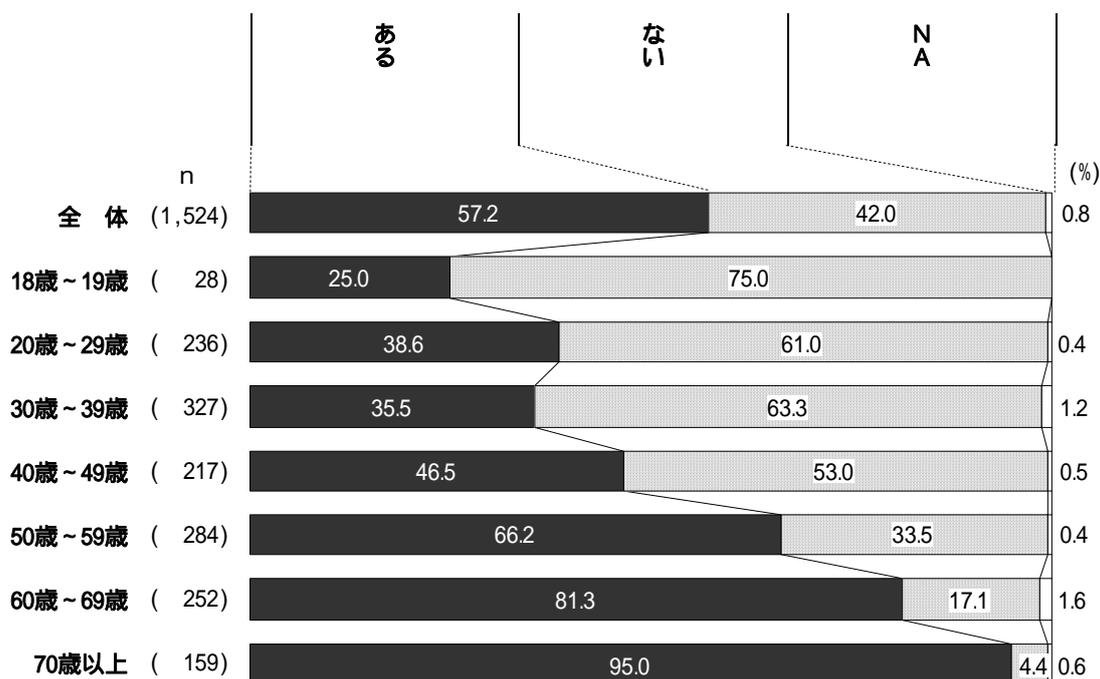
<図表11 - 1> かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無



生活習慣病や持病などのかかりつけ医については、「ある」と答えた人が57.2%と過半数を占めている。（図表11 - 1）

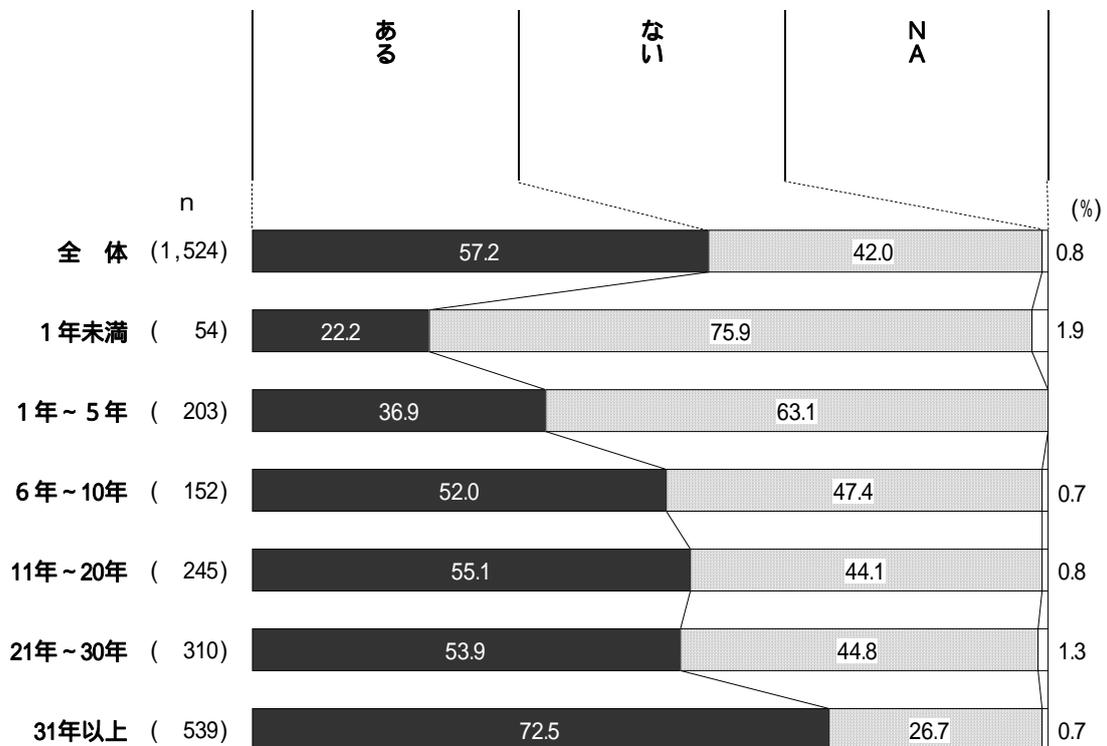
年齢別に見ると、生活習慣病や持病などのかかりつけ医がいる人は年齢が上がるにしたがって増加しており、70歳以上で9割台半ばを占めている。（図表11 - 2）

<図表11 - 2> かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無 / 年齢別



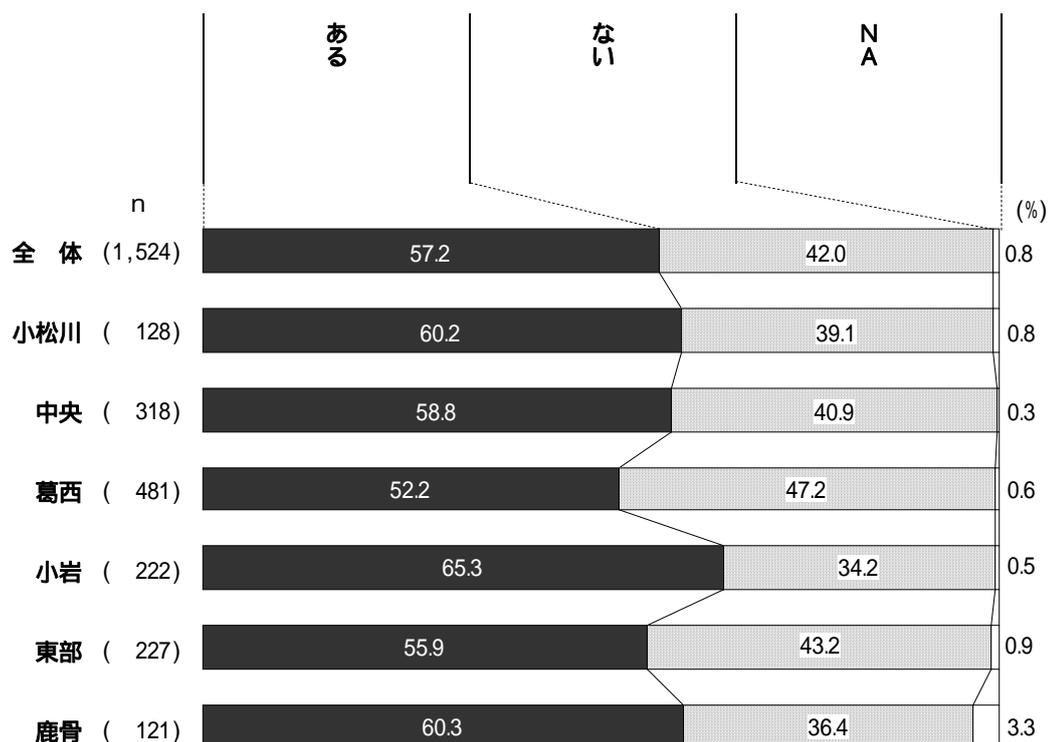
居住期間別に見ると、生活習慣病や持病などのかかりつけ医がいる人は居住期間が長くなるにしたがって高くなり、31年以上で7割以上を占めている。(図表 11 - 3)

<図表 11 - 3> かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無 / 居住期間別



地区別に見ると、生活習慣病や持病などのかかりつけ医がいる人が最も高いのは小岩地区で、6割台半ばとなっている。(図表 11 - 4)

<図表 11 - 4> かかりつけ医（生活習慣病や持病など）の有無 / 地区別

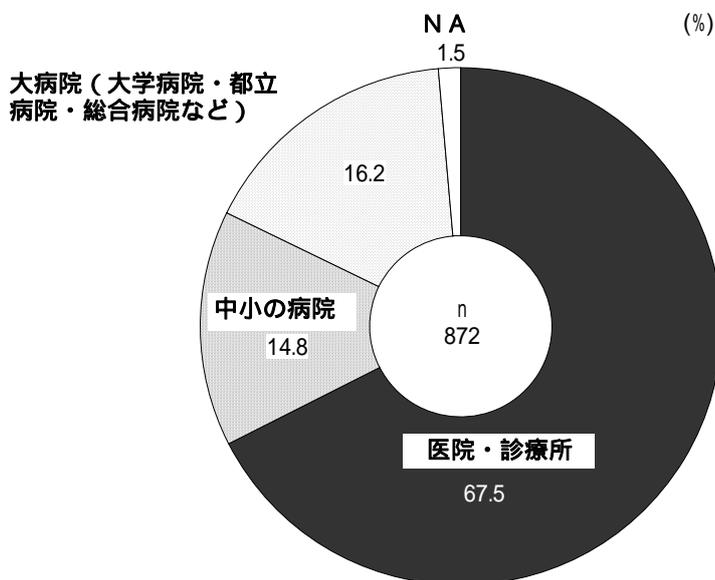


(11 - 1) かかりつけ医の種類【生活習慣病や持病など】

「医院・診療所」が最も多く、3人に2人

問11 - 1 それは、次の中のどれですか？

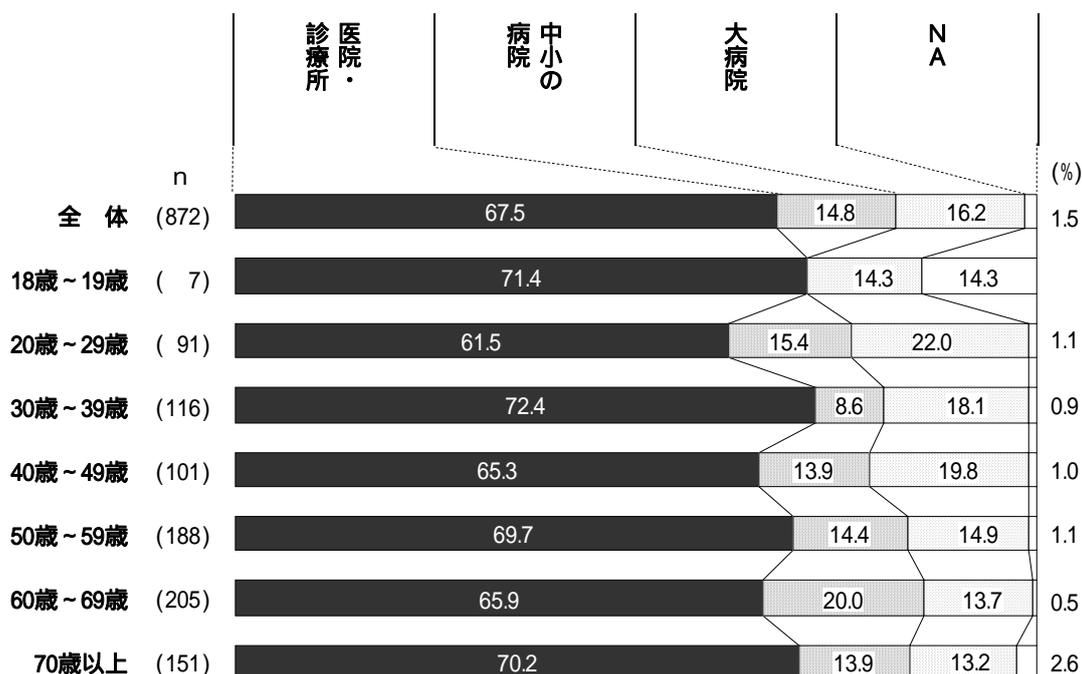
<図表11 - 1 - 1> かかりつけ医の種類【生活習慣病や持病など】



生活習慣病や持病などのかかりつけ医がいる人にその種類について尋ねたところ、「医院・診療所」が最も多く、67.5%を占めている。(図表11 - 1 - 1)

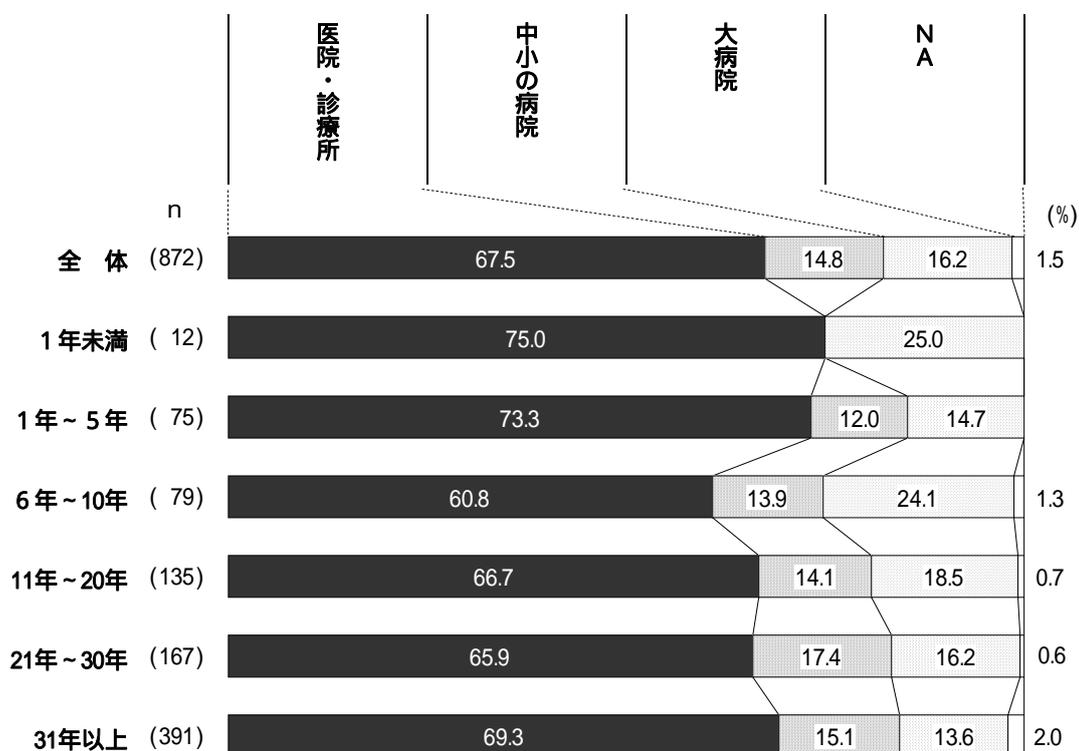
年齢別に見ると、「医院・診療所」は30歳代が最も高くなっている。(図表11 - 1 - 2)

<図表 11 - 1 - 2> かかりつけ医の種類 / 年齢別



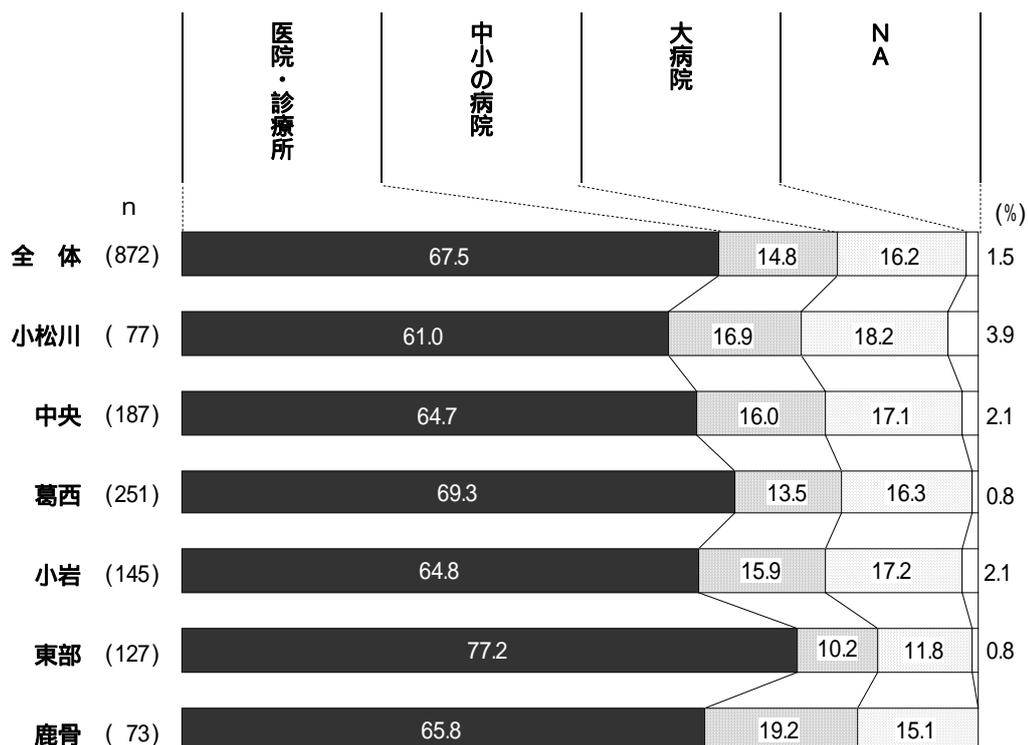
居住期間別に見ると、「医院・診療所」は5年以下で高くなっており、7割を超えている。
 (図表 11 - 1 - 3)

<図表 11 - 1 - 3> かかりつけ医の種類 / 居住期間別



地区別に見ると、「医院・診療所」が最も高いのは東部地区で、77.2%となっている。
 (図表 11 - 1 - 4)

<図表 11 - 1 - 4> かかりつけ医の種類 / 地区別

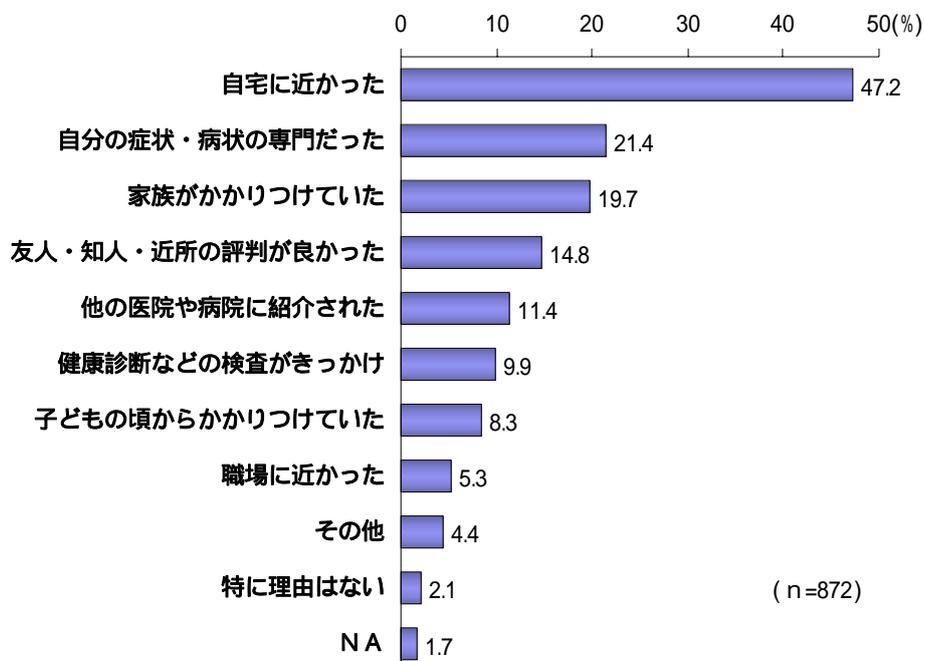


(11 - 2) かかりつけ医を決めた理由【生活習慣病や持病など】

「自宅に近かった」が最も高く、半数に近い

問11 - 2 その医院や病院を決めたのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

<図表11 - 2 - 1> かかりつけ医を決めた理由（複数回答）



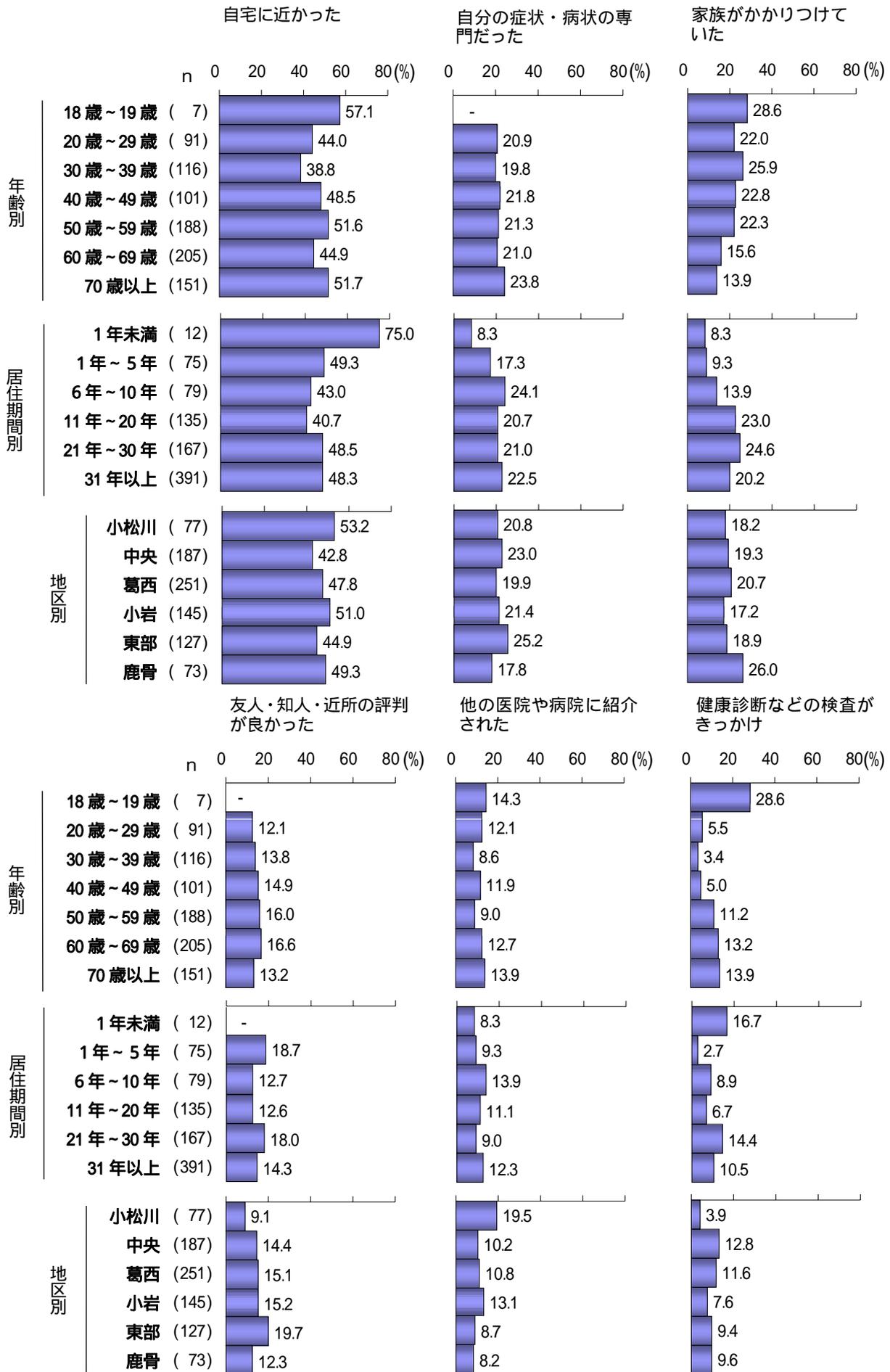
生活習慣病や持病などのかかりつけ医がいる人に決めた理由を尋ねたところ、「自宅に近かった」が最も高く、47.2%となっている。次いで、「自分の症状・病状の専門だった」(21.4%)と「家族がかかりつけていた」(19.7%)が高く、2割前後となっている。以下、「友人・知人・近所の評判が良かった」(14.8%)、「他の医院や病院に紹介された」(11.4%)と続いている。(図表11 - 2 - 1)

居住期間別に見ると、「家族がかかりつけていた」は居住期間が長い方が高率で、11年以上で2割を超えている。(図表11 - 2 - 2)

地区別に見ると、「自宅に近かった」は小松川地区と小岩地区で高く、5割以上となっている。また、「家族がかかりつけていた」では鹿骨地区が2割台半ばと最も高くなっている。

(図表11 - 2 - 2)

<図表11 - 2 - 2> かかりつけ医を決めた理由 / 年齢別、居住期間別、地区別 (上位6項目)

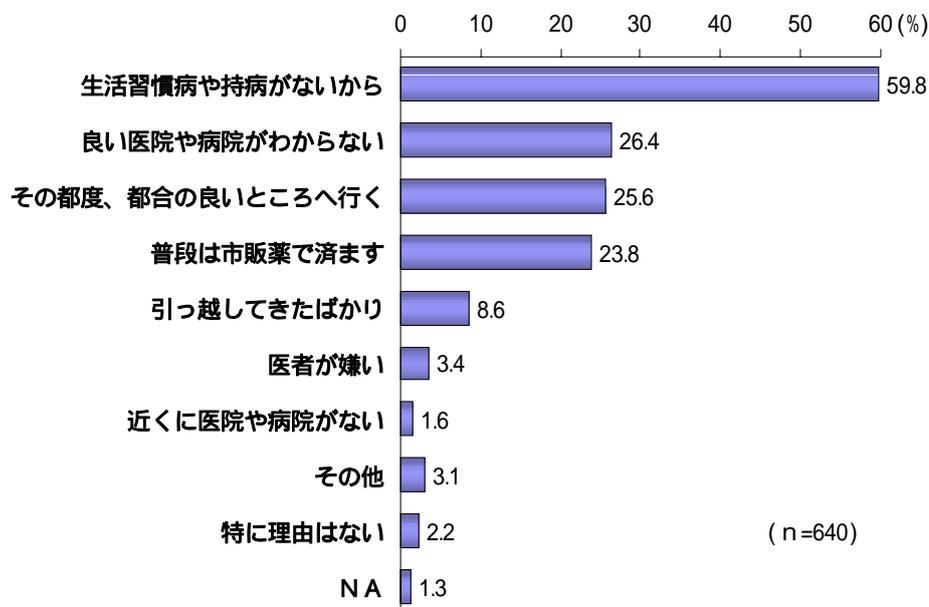


(11 - 3) かかりつけ医を決めていない理由【生活習慣病や持病など】

「生活習慣病や持病がないから」が6割と最も高い

問11 - 3 医院や病院を決めていないのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

<図表11 - 3 - 1> かかりつけ医を決めていない理由【生活習慣病や持病など】(複数回答)



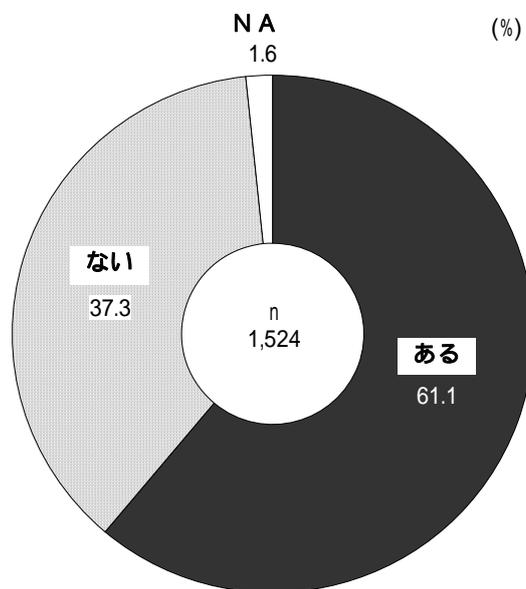
かかりつけ医を決めていない理由を尋ねたところ、「生活習慣病や持病がないから」(59.8%)が突出しており、6割を占めている。次いで、「良い医院や病院がわからない」(26.4%)、「その都度、都合の良いところへ行く」(25.6%)、「普段は市販薬で済ます」(23.8%)が高く、2割を超えている。(図表11 - 3 - 1)

(12) かかりつけ医（「かぜ」などで体調をくずしたとき）の有無

「ある」人は61.1%

問12 次に、あなたは「かぜ」などで体調をくずしたとき、かかりつけの医院や病院がありますか。（生活習慣病や持病などでの通院、歯科医院は除いて、お考えください）

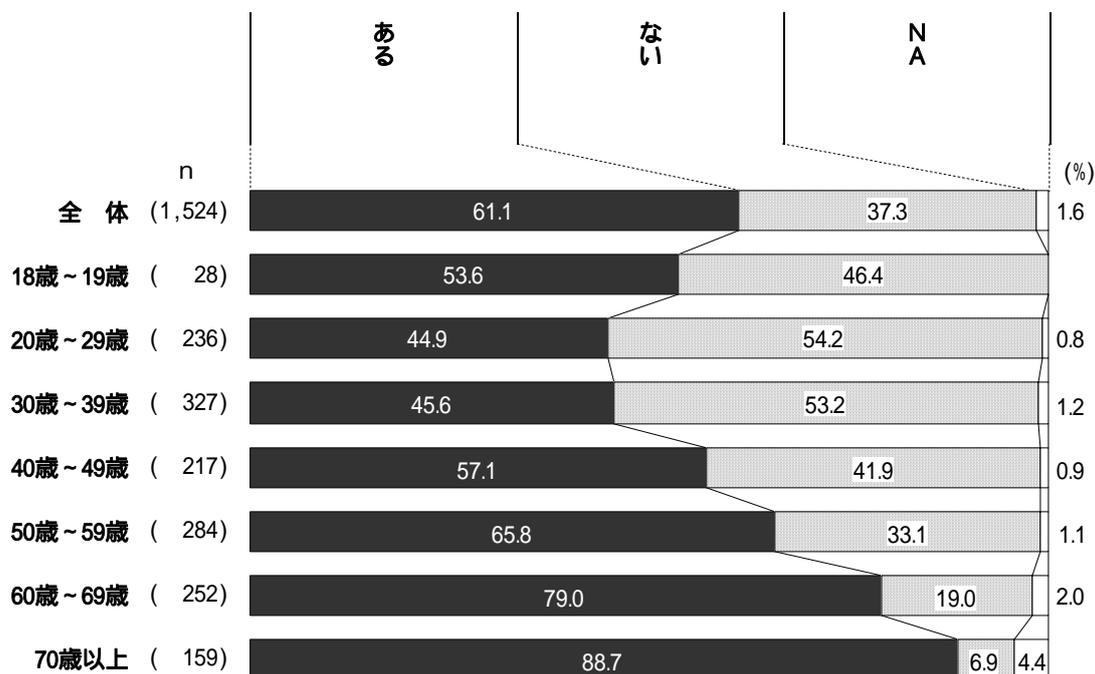
<図表12 - 1> かかりつけ医（「かぜ」などで体調をくずしたとき）の有無



かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医の有無については、「ある」（61.1%）と答えた人が6割以上を占めている。（図表12 - 1）

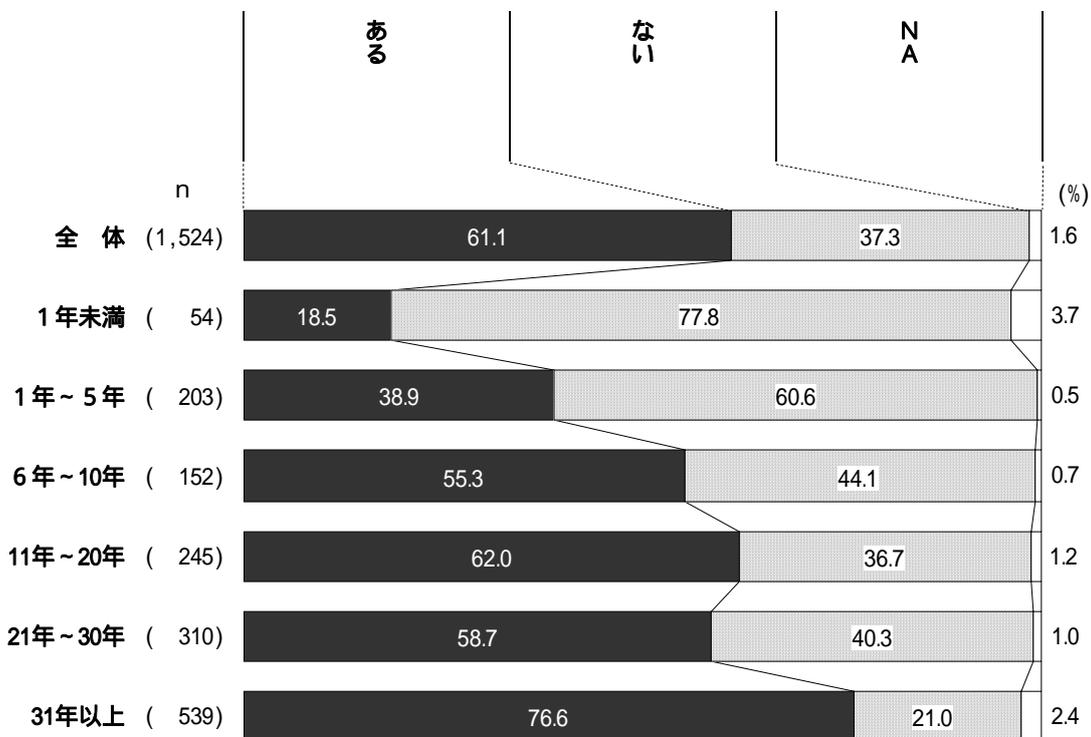
年齢別に見ると、かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医がいる人は、20歳代以降加齢とともに増加し、70歳以上で9割近くを占めている。（図表12 - 2）

<図表12 - 2> かかりつけ医（「かぜ」などで体調をくずしたとき）の有無 / 年齢別



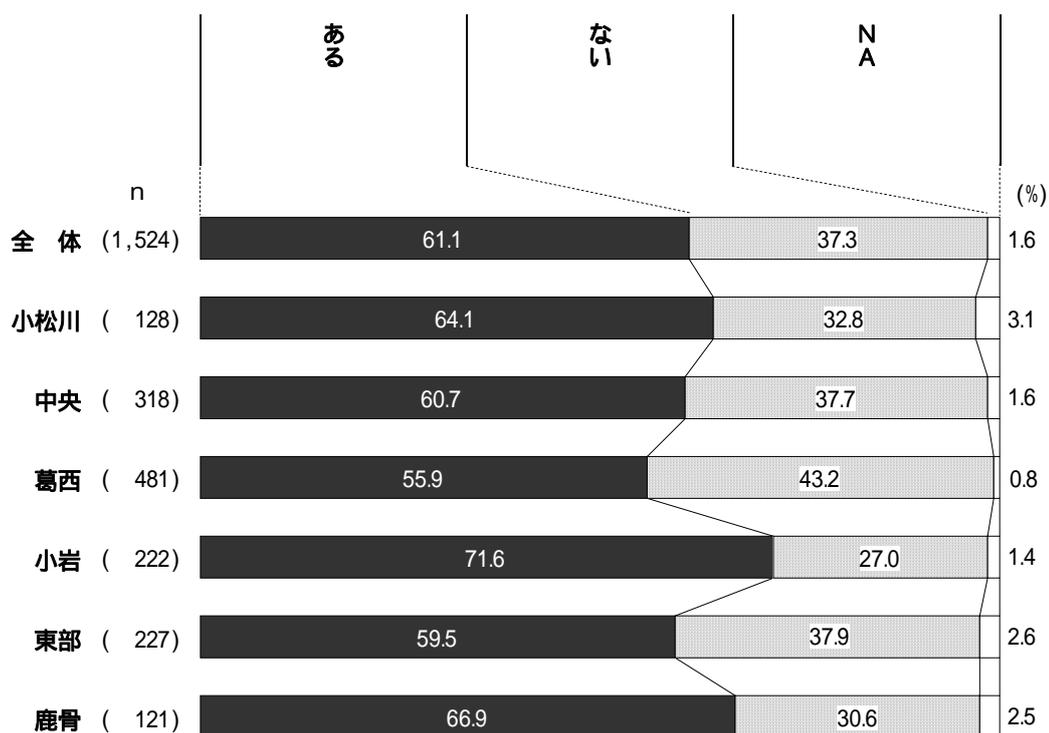
居住期間別に見ると、かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医がいる人は、21年～30年を除き居住期間が長くなるほど高くなる傾向が見られ、31年以上で7割台半ばとなっている。(図表12-3)

<図表 12 - 3> かかりつけ医(「かぜ」などで体調をくずしたとき)の有無/居住期間別



地区別に見ると、かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医がいる人は、小岩地区で最も高く、7割以上を占めている。一方、いない人が最も高いのは葛西地区で、4割を超えている。(図表 12 - 4)

<図表 12 - 4> かかりつけ医(「かぜ」などで体調をくずしたとき)の有無/地区別

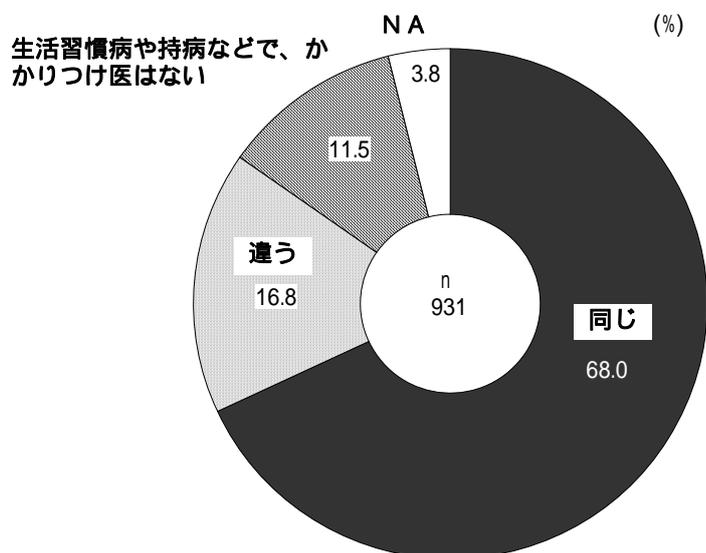


(12 - 1) 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致

「同じ」が最も多く、7割に近い

問12 - 1 それは問11でお聞きした生活習慣病や持病などでかかっている医院や病院と同じですか。

<図表12 - 1 - 1> 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致

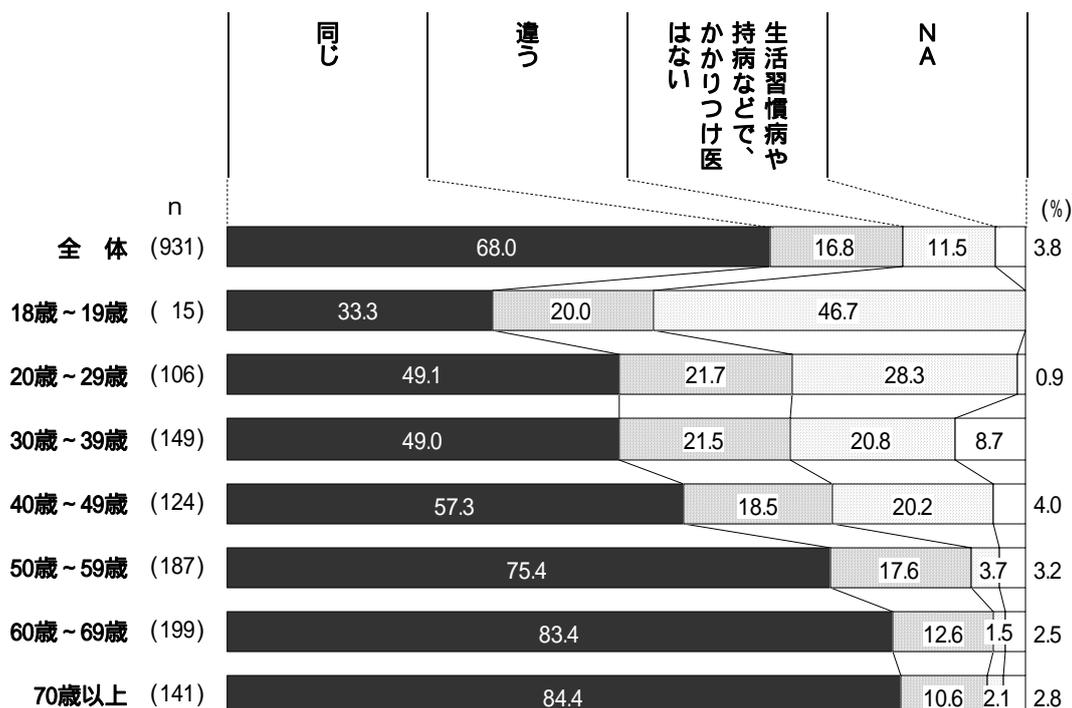


かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医がいる人に生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致について尋ねたところ、「同じ」(68.0%)が最も多く、7割に近い。

(図表12 - 1 - 1)

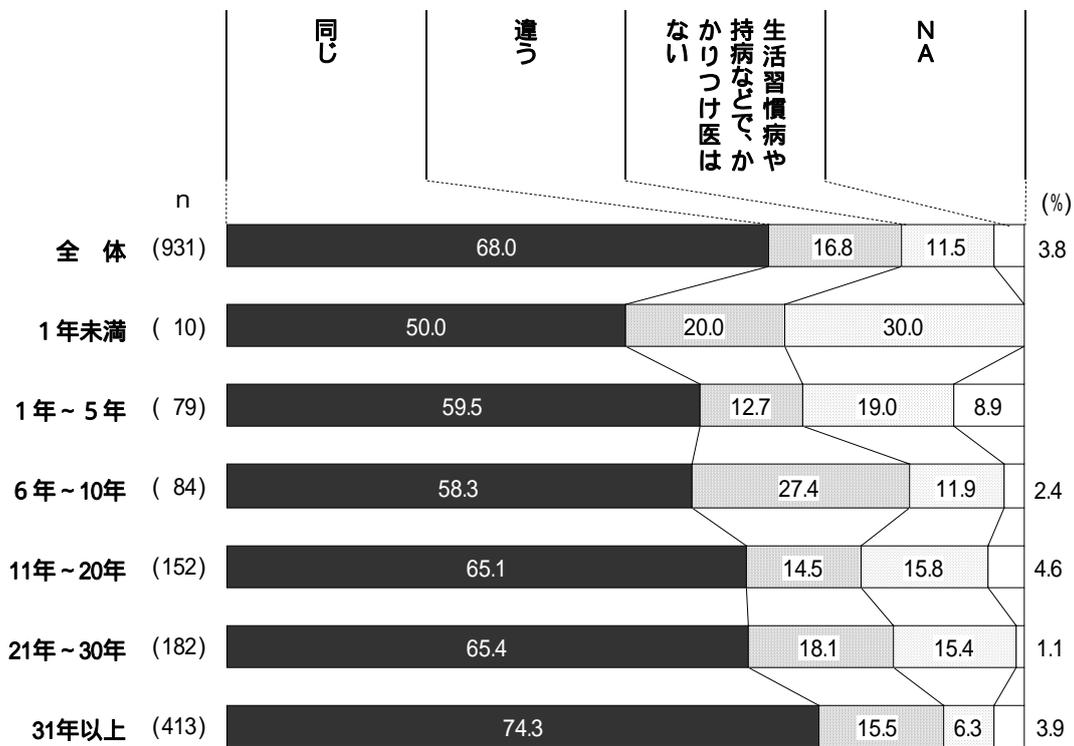
年齢別に見ると、生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医が同じ人は、年齢が上がるしたがって高くなっており、60歳以上で8割を超えている。(図表12 - 1 - 2)

<図表12 - 1 - 2> 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致 / 年齢別



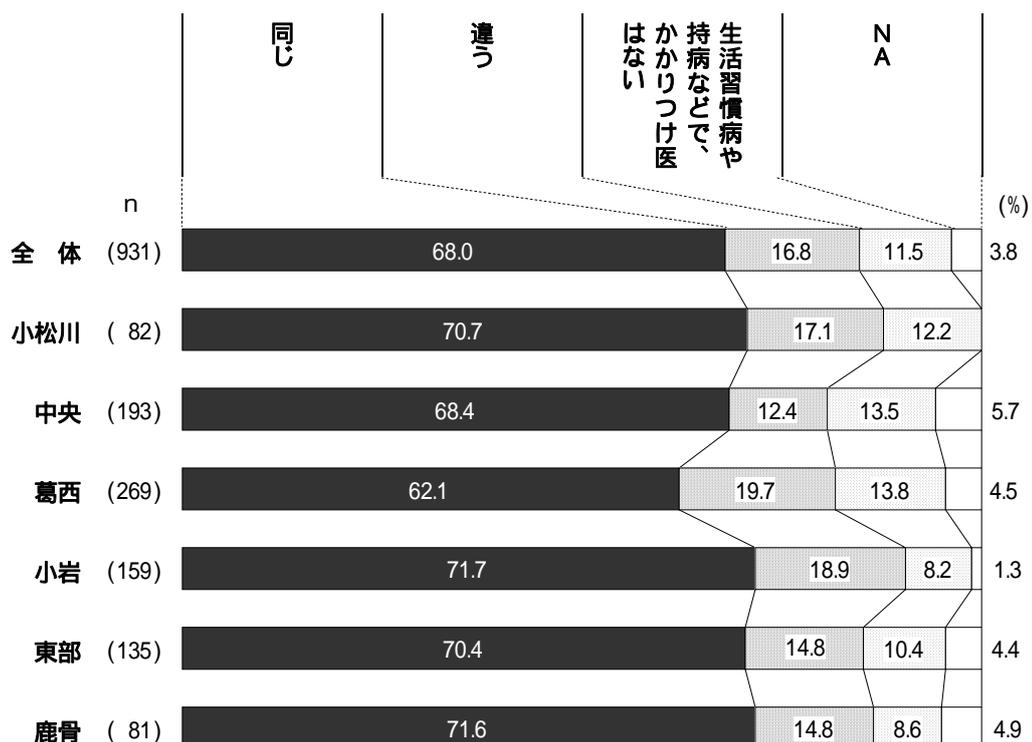
居住期間別に見ると、生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医が同じ人は、居住期間が長いほど高率で、31年以上で7割台半ばを占めている。(図表 12 - 1 - 3)

<図表 12 - 1 - 3> 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致 / 居住期間別



地区別に見ると、生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医が同じ人は、葛西地区で低くなっている。(図表 12 - 1 - 4)

<図表 12 - 1 - 4> 生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医との一致 / 地区別

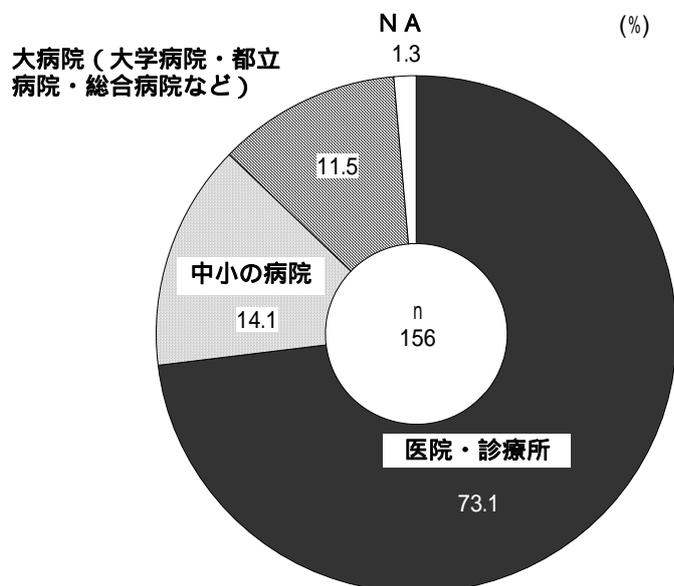


(12 - 1 - 2) かかりつけ医の種類【「かぜ」などで体調をくずしたとき】

「医院・診療所」が最も多く、4人中3人

問12 - 1 - 2 それは、次の中のどれですか？

<図表12 - 1 - 2 - 1> かかりつけ医の種類【「かぜ」などで体調をくずしたとき】



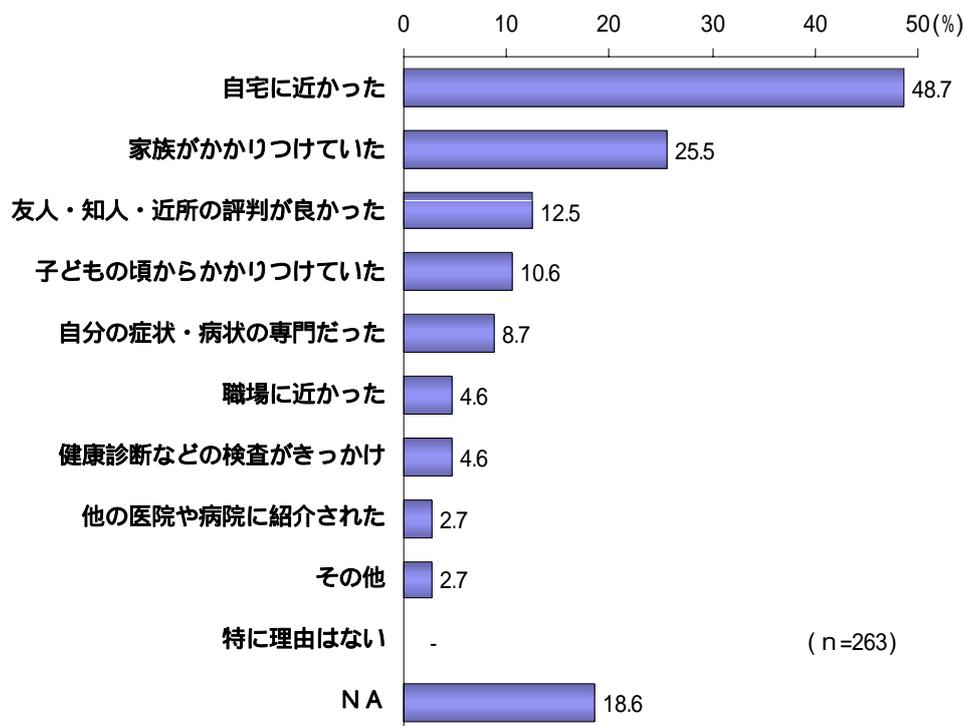
問12 - 1で、生活習慣病と体調不良時におけるかかりつけ医が違くと答えた人にその種類について尋ねたところ、「医院・診療所」(73.1%)が最も多く、7割以上を占めている。(図表12 - 1 - 2 - 1)

(12 - 2) かかりつけ医を決めた理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】

「自宅に近かった」が最も高く、半数に近い

問12 - 2 その医院や病院を決めたのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

<図表12 - 2 - 1> かかりつけ医を決めた理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】(複数回答)



かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医がいる人に決めた理由について尋ねたところ、「自宅に近かった」(48.7%)が最も高く、5割弱となっている。次いで、「家族がかかりつけていた」(25.5%)が2割台半ばと高くなっている。以下、「友人・知人・近所の評判が良かった」(12.5%)、「子どもの頃からかかりつけていた」(10.6%)と続いている。(図表12 - 2 - 1)

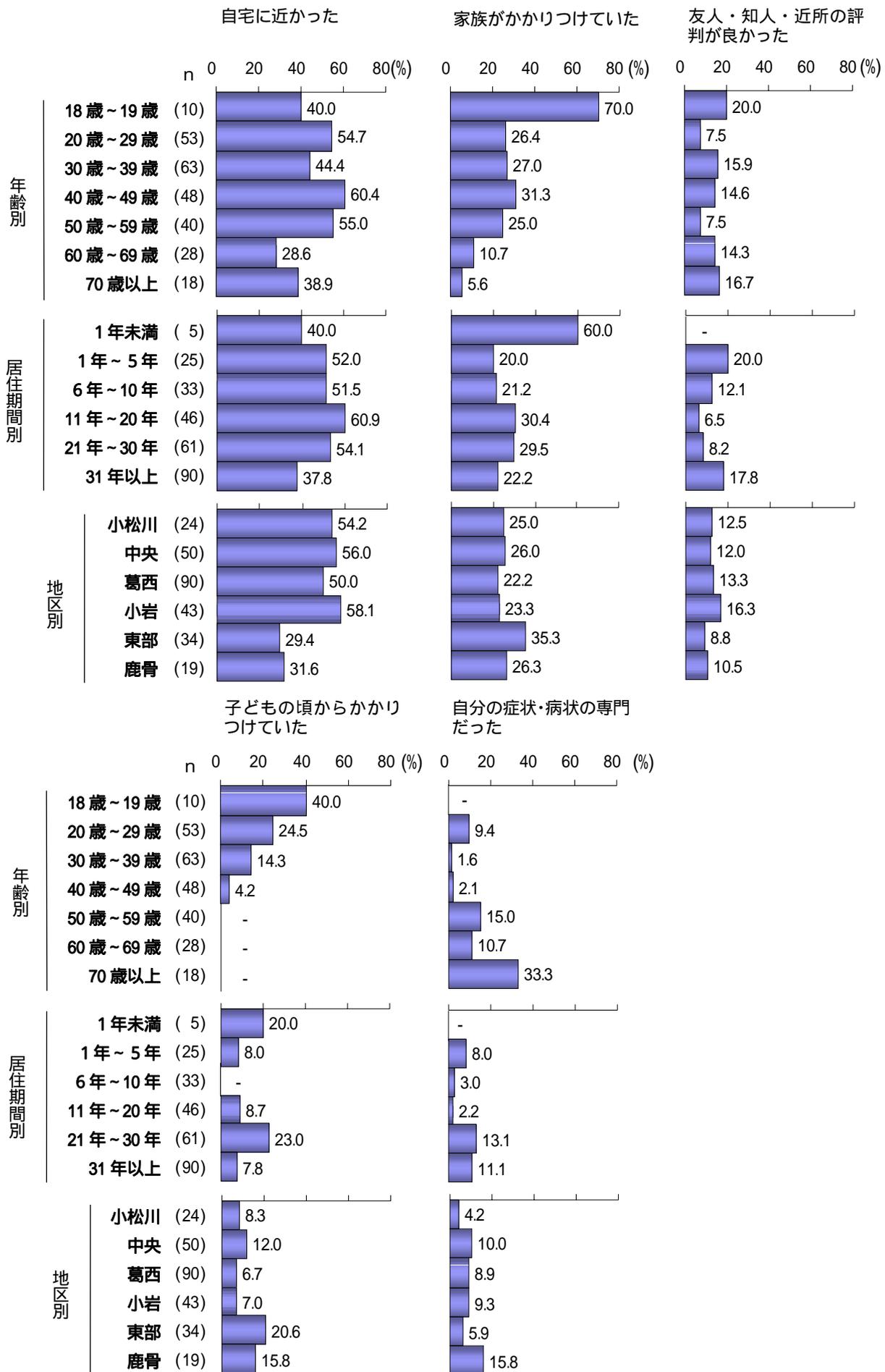
年齢別に見ると、「自宅に近かった」は40歳代で最も高く、6割となっている。また、「子どもの頃からかかりつけていた」は年齢が低いほど高率となっている。(図表12 - 2 - 2)

居住期間別に見ると、「自宅に近かった」は11年～20年で6割と最も高くなっている。また、「子どもの頃からかかりつけていた」では21年～30年で最も高く、2割を超えている。(図表12 - 2 - 2)

地区別に見ると、「自宅に近かった」は小岩地区が最も高い割合を示している。また、「家族がかかりつけていた」と「子どもの頃からかかりつけていた」は、東部地区が最も高くなっている。

(図表12 - 2 - 2)

<図表12-2-2> かかりつけ医を決めた理由/年齢別、居住期間別、地区別(上位5項目)

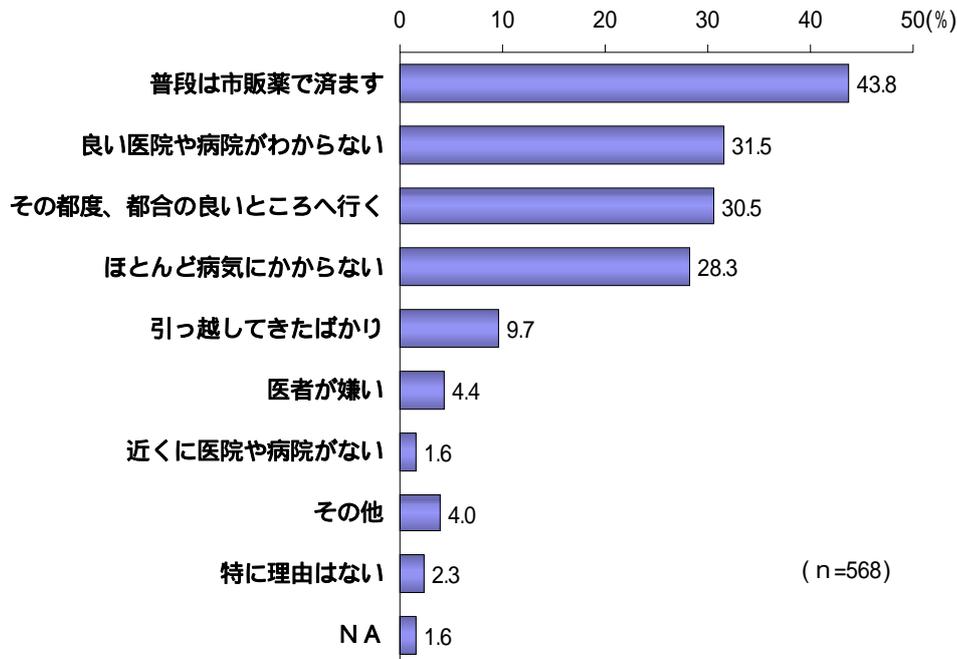


(12 - 3) かかりつけ医を決めていない理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】

「普段は市販薬で済ます」が最も高く、4割を超える

問12 - 3 医院や病院を決めていないのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

<図表12 - 3 - 1> かかりつけ医を決めていない理由【「かぜ」などで体調をくずしたとき】
(複数回答)



かぜなどで体調をくずしたときのかかりつけ医を決めていない理由について尋ねたところ、「普段は市販薬で済ます」が最も高く、43.8%となっている。次いで、「良い医院や病院がわからない」(31.5%)と「その都度、都合の良いところへ行く」(30.5%)が3割以上となっている。以下、「ほとんど病気にかからない」(28.3%)、「引っ越してきたばかり」(9.7%)と続いている。

(図表12 - 3 - 1)

年齢別に見ると、「普段は市販薬で済ます」は20歳代で5割と最も高く、以降加齢とともに減少している。一方、「その都度、都合の良いところへ行く」では20歳代から年齢が上がるにしたがって高くなる傾向が見られる。(図表12 - 3 - 2)

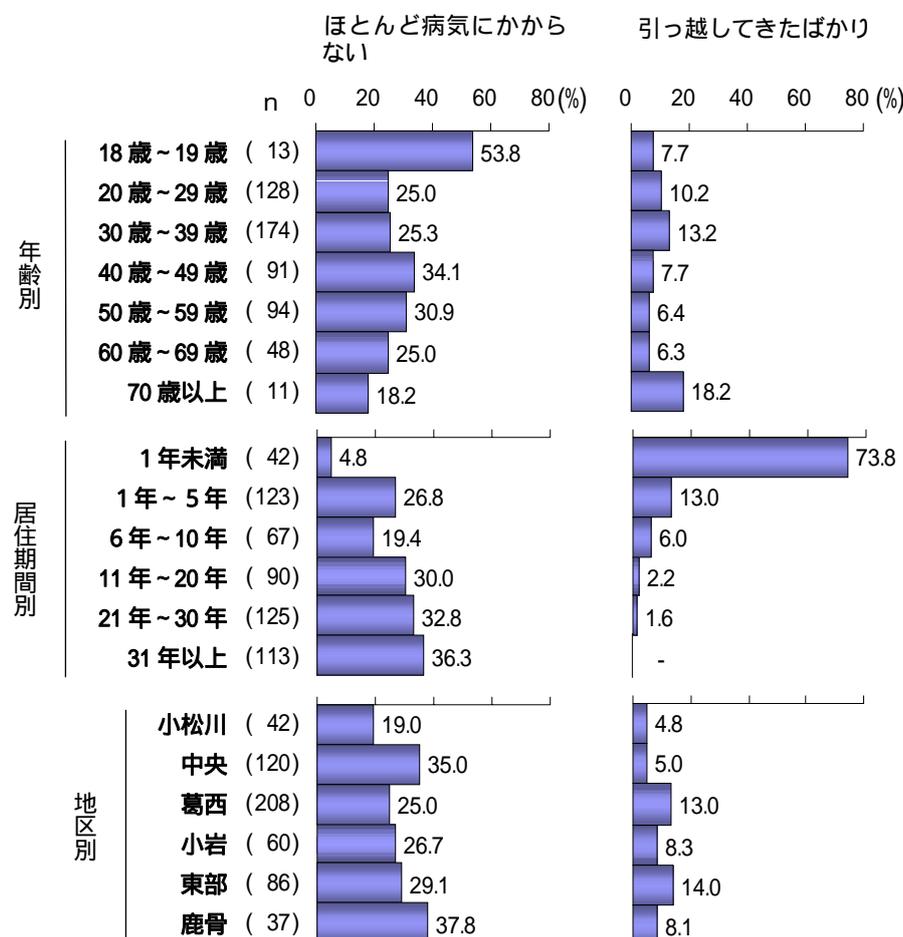
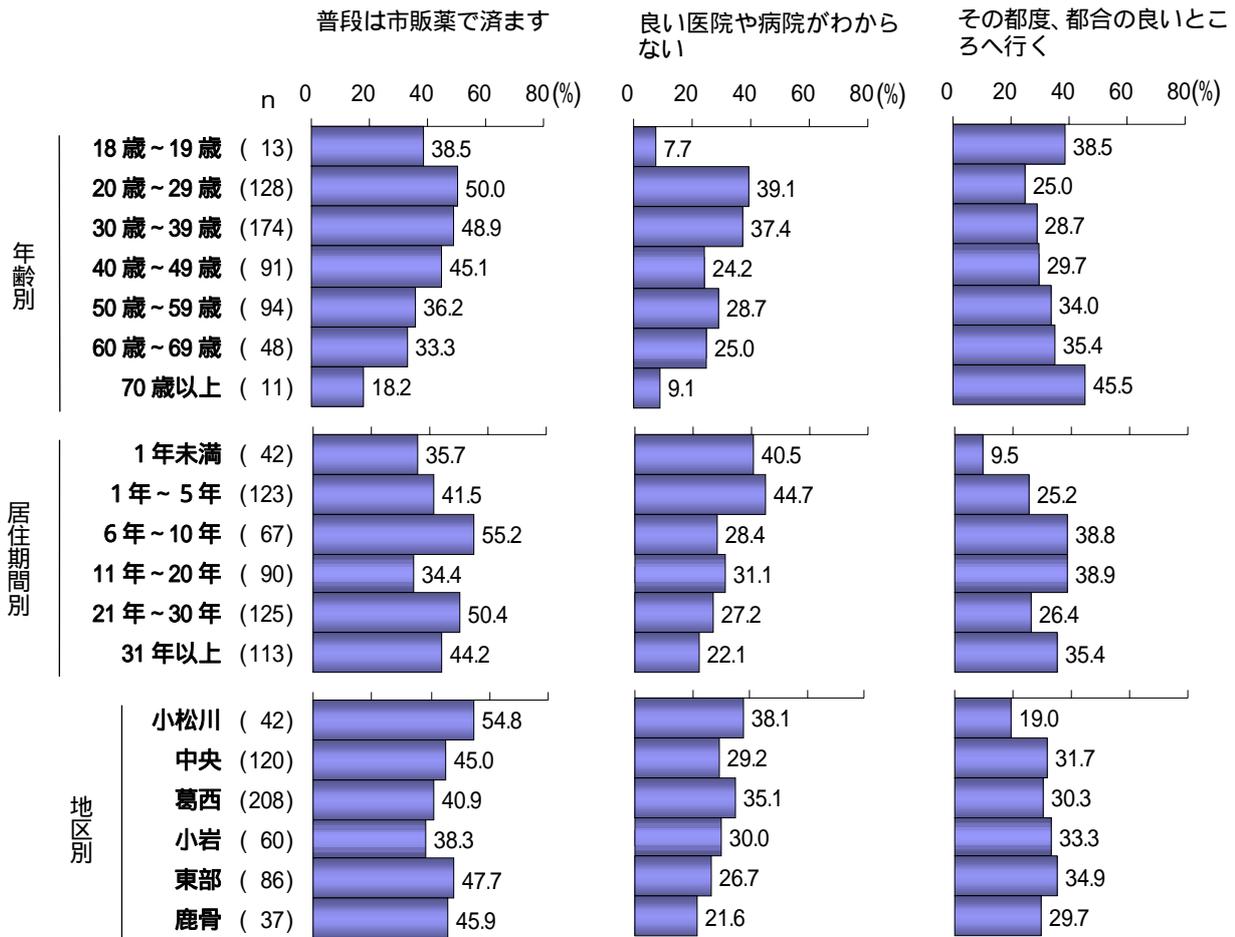
居住期間別に見ると、「良い医院や病院がわからない」は5年未満で高率で、4割を超えている。

(図表12 - 3 - 2)

地区別に見ると、「普段は市販薬で済ます」は小松川地区で最も高く、5割台半ばとなっている。また、「良い医院や病院がわからない」では小松川地区と葛西地区が高率となっている。

(図表12 - 3 - 2)

<図表12 - 3 - 2> かかりつけ医を決めていない理由 / 年齢別、居住期間別、地区別(上位5項目)



(13) 住民基本台帳カードの所持意向

「持ちたい」が4割強で、「持ちたくない」が1割台半ば

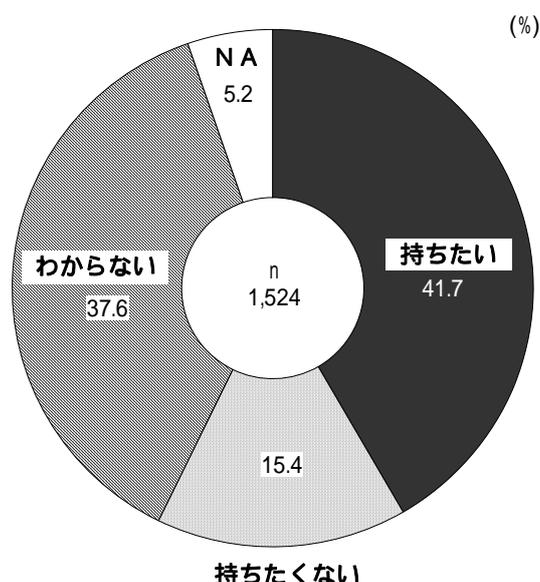
問13 平成14年8月から、全国の住民基本台帳（各区市町村で持っている住民の皆さんの住所・氏名・生年月日などの情報が記録された台帳）がネットワークで結ばれます。

また、15年8月から、江戸川区を含む全国の区市町村で、「住民基本台帳カード」を希望される方に発行（有料）するサービスが開始されます。

この「住民基本台帳カード」を持っていれば、全国どこの区市町村でも、住民票の写しが取れるようになり、写真付きの身分証明書として利用することもできます。

そこで、このカードについてお聞きします。このカードを持ってみたいですか。

<図表13 - 1> 住民基本台帳カードの所持意向



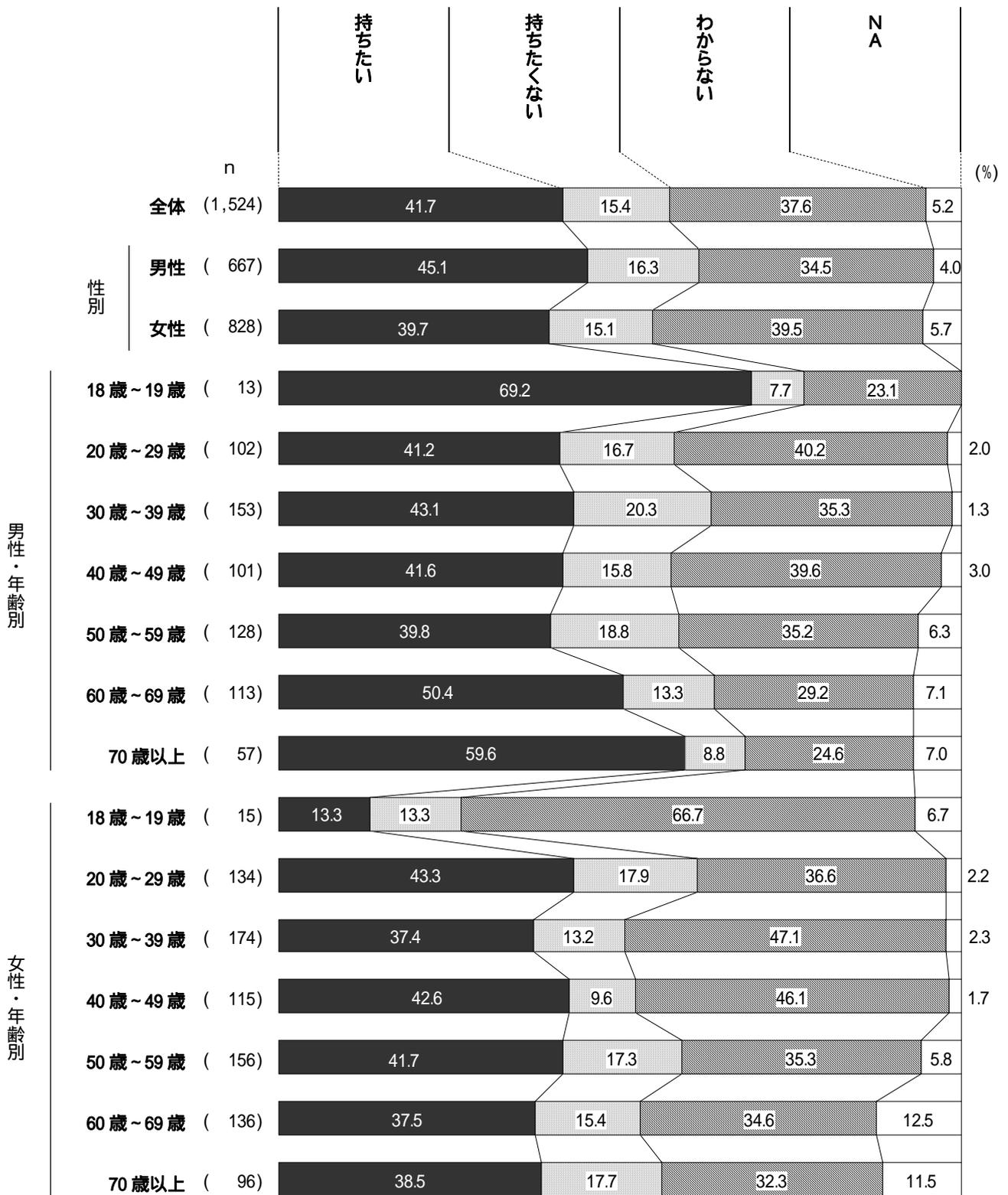
住民基本台帳カードの所持意向については、「持ちたい」(41.7%)が最も多く、4割を超えている。一方、「持ちたくない」(15.4%)は1割台半ばとなっており、住民基本台帳カードを希望する人の方が上回っている。(図表13 - 1)

性別に見ると、「持ちたい」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表13 - 2)

性・年齢別に見ると、「持ちたい」では男性の60歳以上で高率で、半数以上を占めている。

(図表13 - 2)

<図表13 - 2> 住民基本台帳カードの所持意向 / 性別、性・年齢別

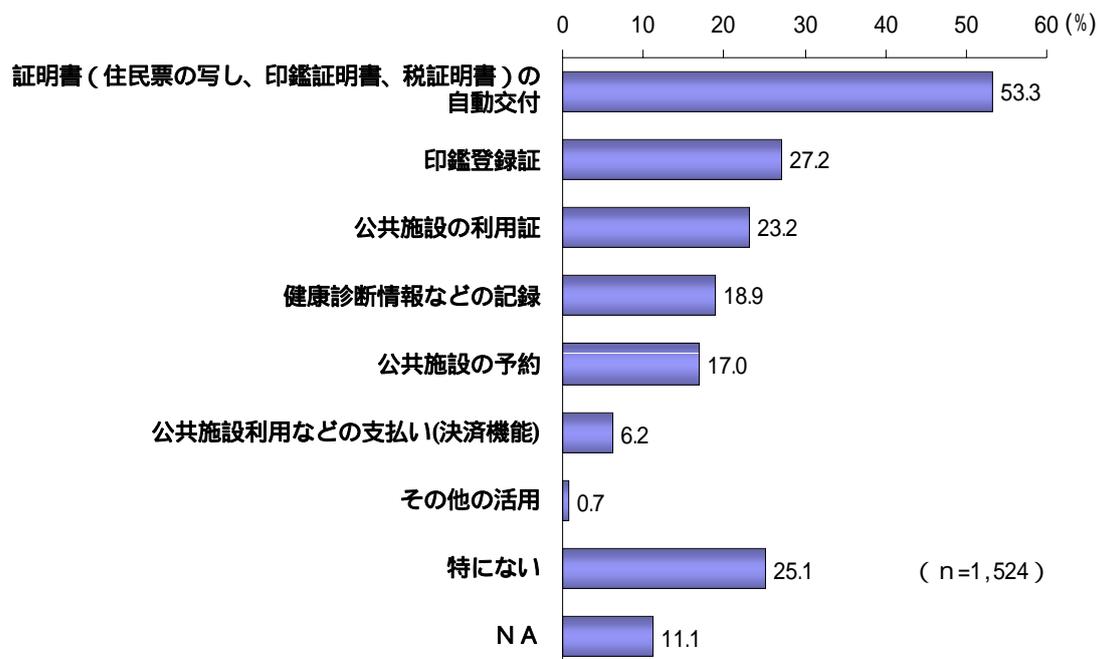


(14) 住民基本台帳カードの利用方法

「証明書（住民票の写し、印鑑証明書、税証明書）の自動交付」が最も高く、53.3%

問14 このカードは、身分証明書以外にも、区市町村で、利用できる用途を増やすことができます。次の中で、あなたが利用したいものはありますか。該当する項目があれば、いくつでも選んでください。

<図表14 - 1> 住民基本台帳カードの利用方法（複数回答）

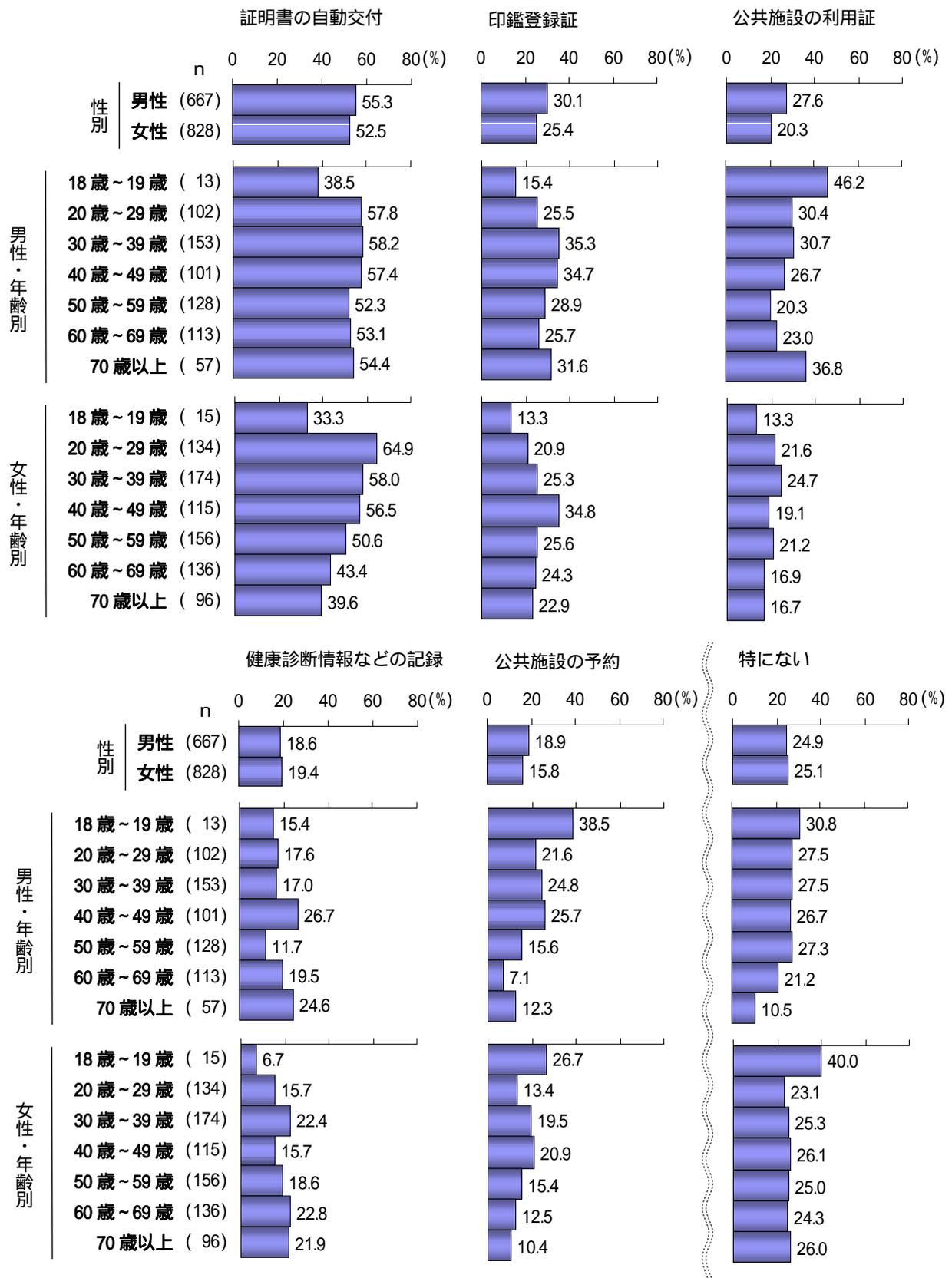


住民基本台帳カードの利用方法について尋ねたところ、「証明書の自動交付」(53.3%)が最も高く、過半数を占めている。次いで、「印鑑登録証」が27.2%と高くなっている。以下、「公共施設の利用証」(23.2%)、「健康診断情報などの記録」(18.9%)、「公共施設の予約」(17.0%)と続いている。(図表14 - 1)

性別に見ると、「印鑑登録証」と「公共施設の利用証」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表14 - 2)

性・年齢別に見ると、「証明書の自動交付」は女性では20歳代が6割台半ばと最も高く、以降加齢とともに減少している。また、「印鑑登録証」では40歳代が最も高く、3割台半ばとなっている。(図表14 - 2)

<図表14 - 2> 住民基本台帳カードの利用方法 / 性別、性・年齢別 (上位5項目、「特にない」)

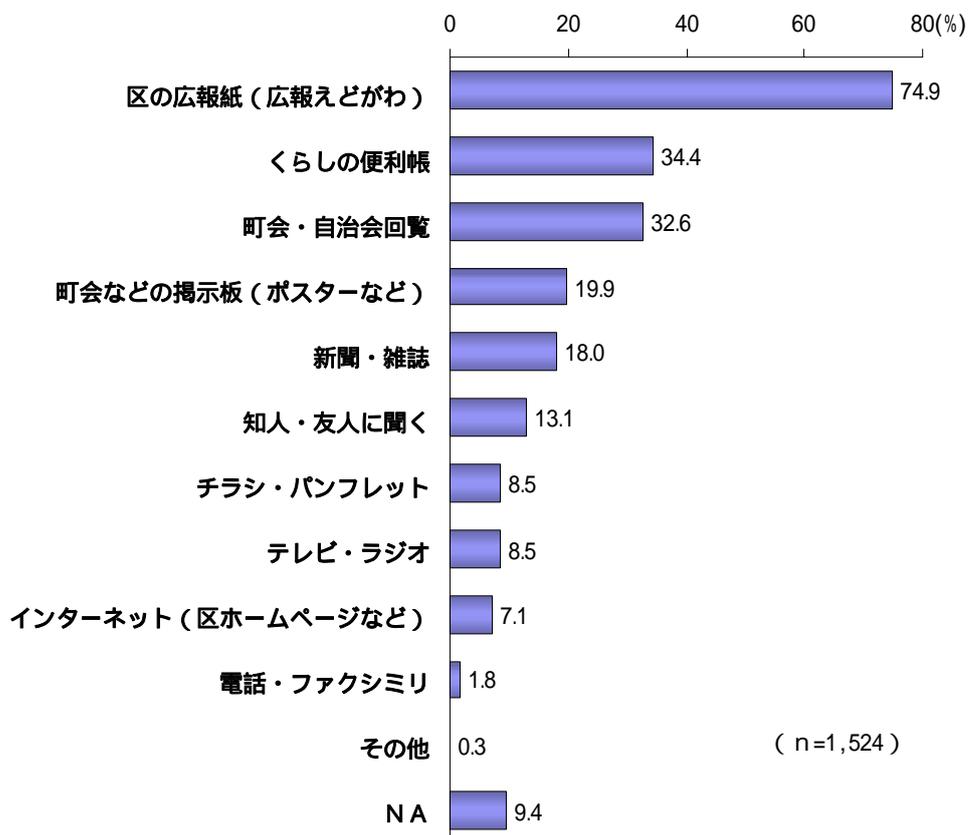


(15) 行政情報の入手方法

「区の広報紙」が突出しており、7割台半ば

問15 あなたは現在、区からの情報をどのような手段で入手していますか。また、今後どのような手段を充実させれば良いと思いますか。それぞれ、主なものを3つまで選んで()内に○をしてください。

<図表15 - 1> 現在の行政情報入手方法 (複数回答)



現在の行政情報入手方法について尋ねたところ、「区の広報紙 (広報えどがわ)」(74.9%)が突出しており、7割台半ばとなっている。次いで、「くらしの便利帳」(34.4%)と「町会・自治会回覧」(32.6%)が高く、3割を超えている。以下、「町会などの掲示板(ポスターなど)」(19.9%)、「新聞・雑誌」(18.0%)、「知人・友人に聞く」(13.1%)と続いている。(図表15 - 1)

過去の調査と選択肢が異なることから、正確な比較はできないが、行政情報の入手方法として、「広報えどがわ」が総じて高い割合となっている。(図表15 - 2)

<図表15 - 2> 行政情報の入手方法(経年変化)

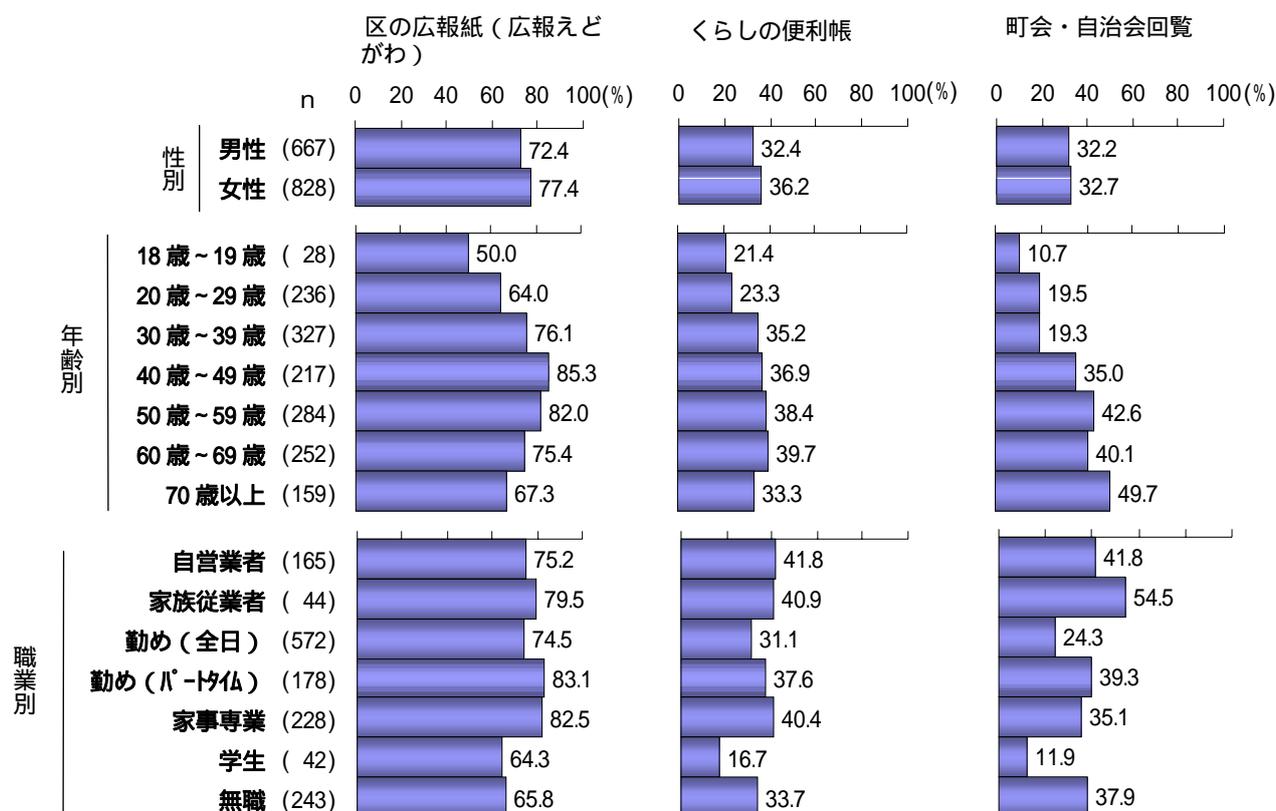
	第1位		第2位		第3位	
昭和52年	町会回覧	74.7	広報えどがわ	69.4	新聞	23.7
昭和53年	広報えどがわ	79.8	町会回覧	73.5	掲示板	28.2
昭和59年	広報えどがわ	86.4	町会回覧	73.7	掲示板	30.6
平成10年	広報えどがわ	84.2	回覧板	47.8	くらしの便利帳	32.9
平成14年	広報えどがわ	74.9	くらしの便利帳	34.4	町会・自治会回覧	32.6

(%)

性別に見ると、「区の広報紙(広報えどがわ)」は女性の方が男性よりも高くなっている。(図表15 - 3)

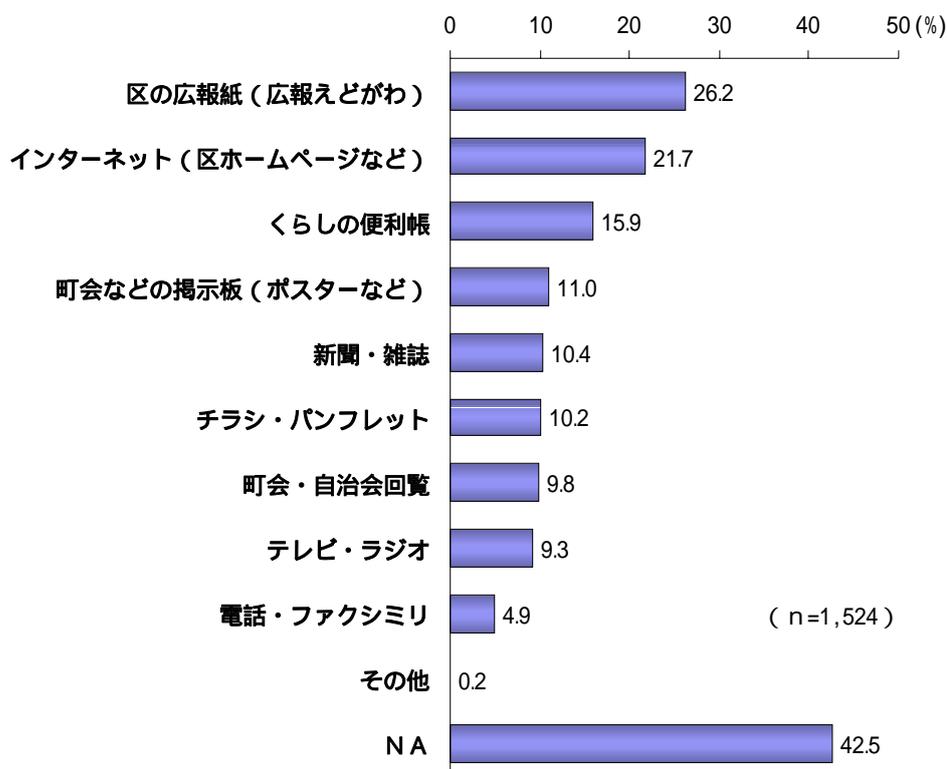
年齢別に見ると、「区の広報紙(広報えどがわ)」は40歳代と50歳代で高率で、8割を超えている。また、「町会・自治会回覧」では70歳以上で最も高く、5割となっている。(図表15 - 3)

<図表15 - 3> 現在の行政情報入手方法/性別、年齢別、職業別(上位3項目)



今後充実してほしい行政情報の入手方法は「区の広報紙」が最も高く、26.2%

< 図表15 - 4 > 今後充実してほしい行政情報入手方法（複数回答）



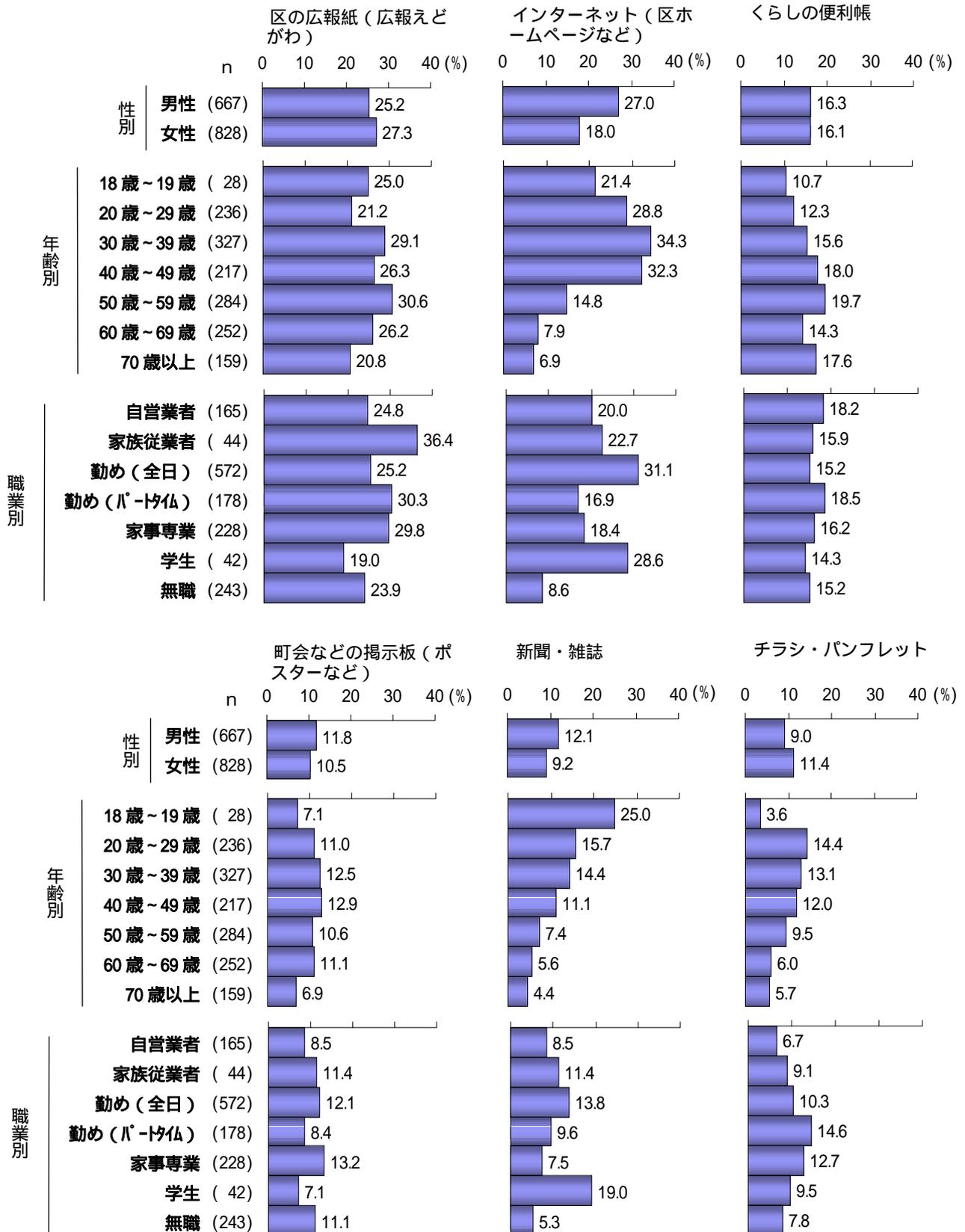
今後充実してほしい行政情報入手方法について尋ねたところ、「区の広報紙（広報えどがわ）」が最も高く、26.2%となっている。次いで、「インターネット（区ホームページなど）」（21.7%）が2割強と高くなっている。以下、「暮らしの便利帳」（15.9%）、「町会などの掲示板（ポスターなど）」（11.0%）、「新聞・雑誌」（10.4%）、「チラシ・パンフレット」（10.2%）と続いている。（図表15 - 4）

性別に見ると、「インターネット（区ホームページなど）」は男性の方が女性よりも高くなっている。（図表15 - 5）

年齢別に見ると、「インターネット（区ホームページなど）」は30歳代と40歳代で高率で、3割を超えている。また、「新聞・雑誌」は18歳～19歳で2割台半ばと最も高く、以降加齢とともに減少している。（図表15 - 5）

職業別に見ると、「区の広報紙（広報えどがわ）」は家族従業者で最も高くなっている。また、「インターネット（区ホームページなど）」では勤め（全日）と学生で高い割合を示している。「新聞・雑誌」は学生が最も高く、2割弱となっている。（図表15 - 5）

<図表15 - 5> 今後充実してほしい行政情報入手方法／性別、年齢別、職業別（上位6項目）

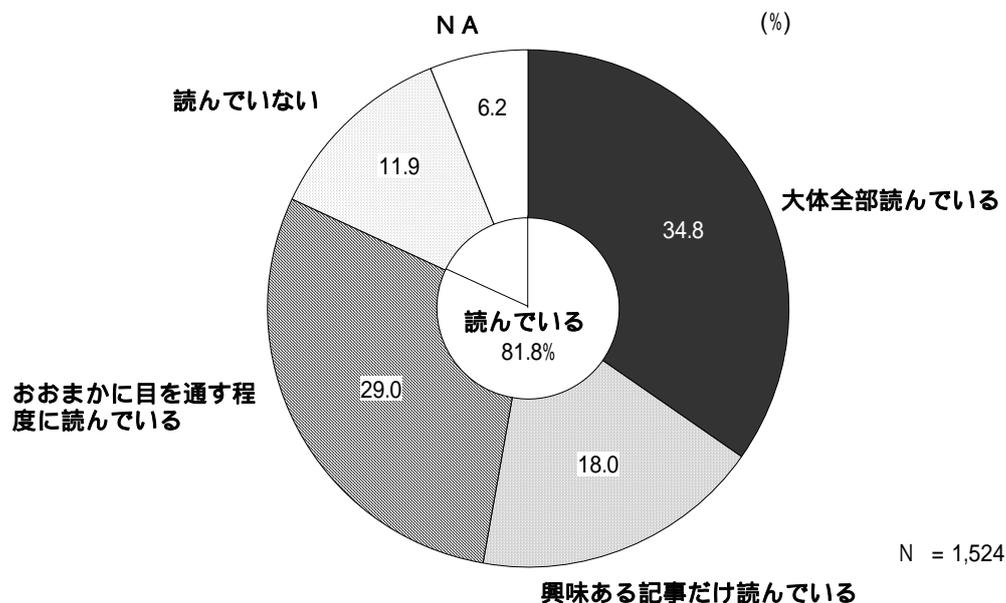


(16) 広報えどがわについて

読んでいる 人が8割以上を占める

問16 江戸川区では、毎月3回、区の広報紙「広報えどがわ」を新聞折込みなどで皆さんにお配りしていますが、どの程度お読みになっていますか。

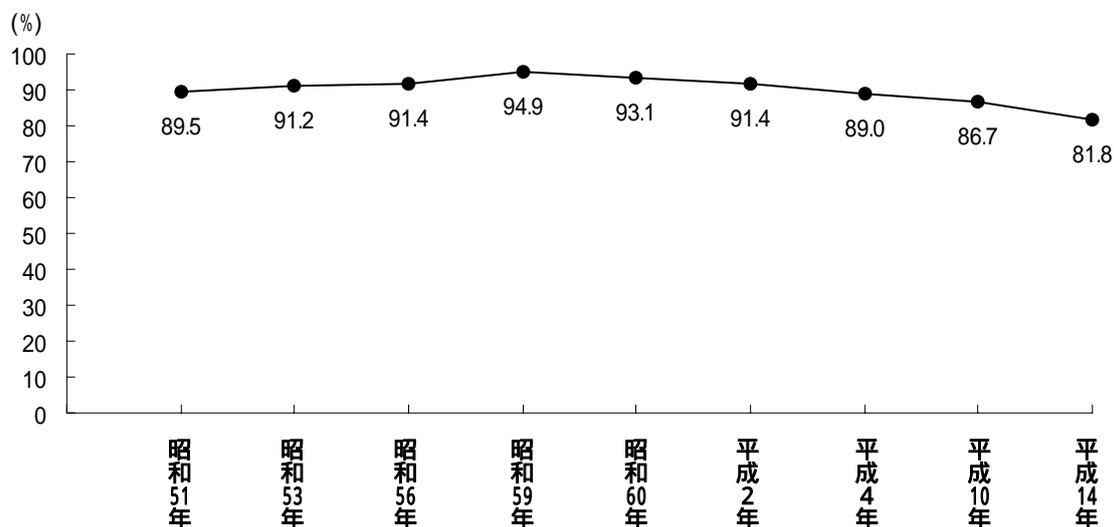
<図表16 - 1> 広報えどがわについて



広報えどがわについては、「大体全部読んでいる」(34.8%)が最も多く、3割台半ばとなっている。これに「おおまかに目を通す程度に読んでいる」(29.0%)と「興味がある記事だけ読んでいる」(18.0%)を合わせると、読んでいる(81.8%)人が8割以上を占めている。一方、「読んでいない」は11.9%にとどまる。(図表16 - 1)

広報えどがわを 読んでいる と答えた割合は、80%以上で推移している。(図表16 - 2)

<図表16 - 2> 広報えどがわを読んでいる割合(経年比較)

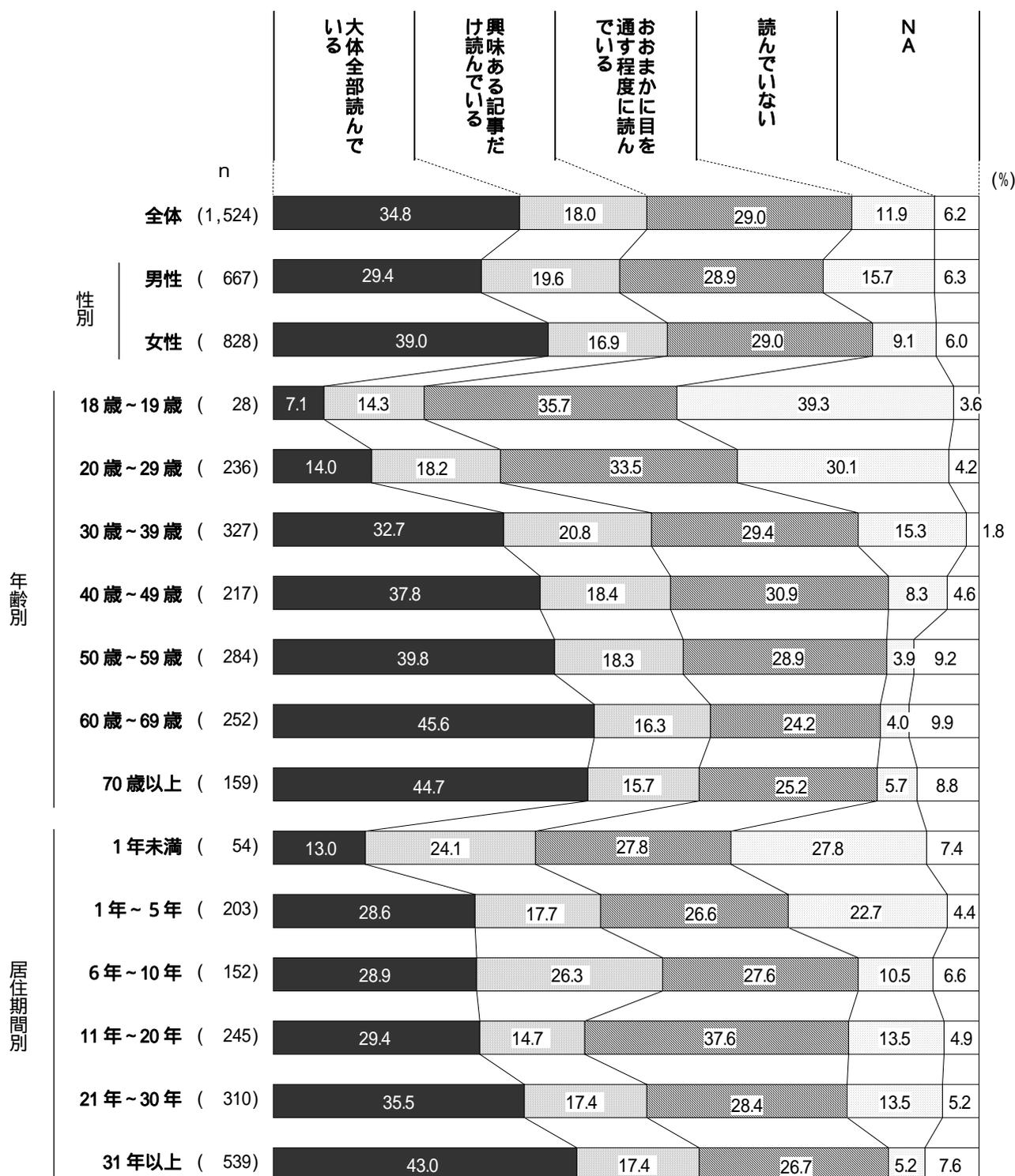


性別に見ると、「大体全部読んでいる」は女性の方が男性よりも高く、10ポイントの開きがある。

(図表16 - 3)

年齢別に見ると、「大体全部読んでいる」では年齢が上がるにしたがって高くなる傾向が見られ、60歳以上で4割台半ばとなっている。(図表16 - 3)

<図表16 - 3> 広報えどがわについて / 性別、年齢別、居住期間別

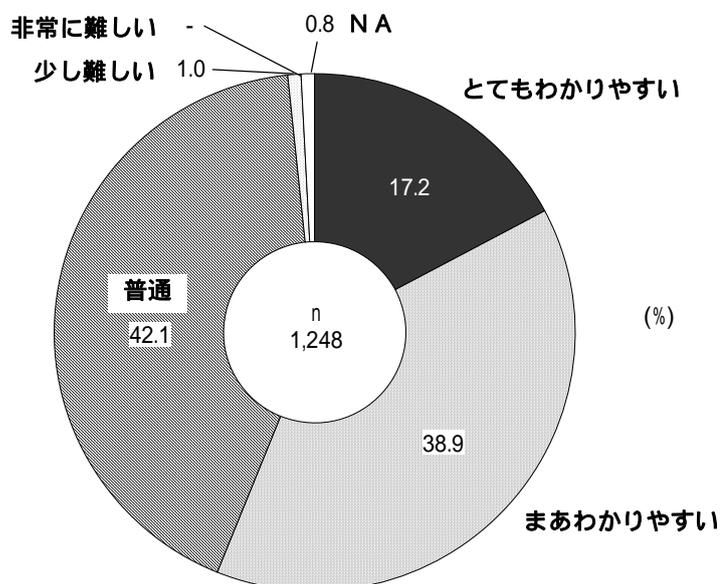


(16 - 1) 記事(文章)のわかりやすさ

わかりやすい が5割台半ばを占める

問16 - 1 記事(文章)のわかりやすさについてはいかがですか。

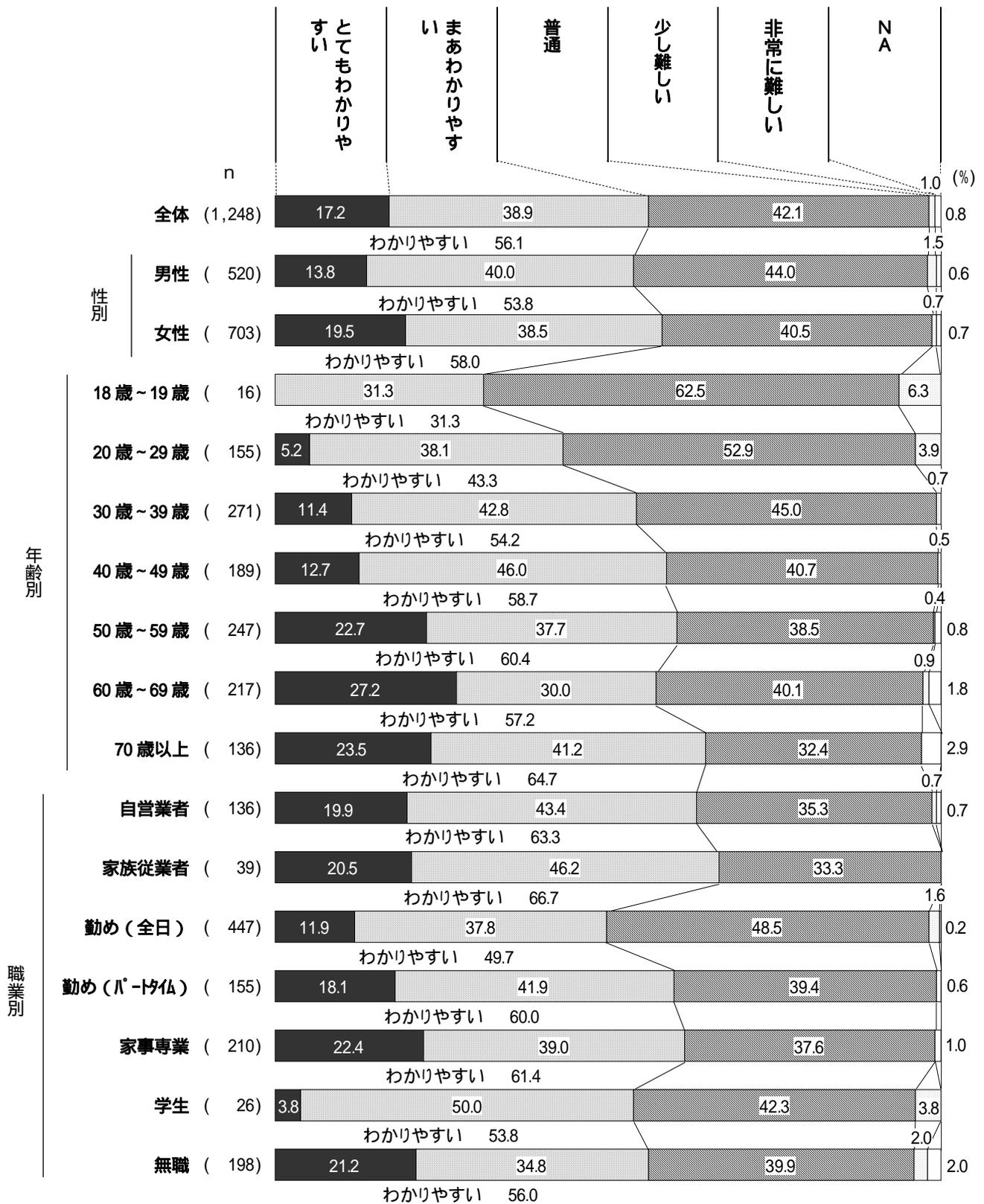
<図表16 - 1 - 1> 記事(文章)のわかりやすさ



広報えどがわを読んでいる人に記事(文章)のわかりやすさについて尋ねたところ、「とてもわかりやすい」(17.2%)と「まあわかりやすい」(38.9%)を合わせた わかりやすい (56.1%)が5割台半ばを占めている。なお、「普通」(42.1%)は4割以上となっている。(図表16 - 1 - 1)

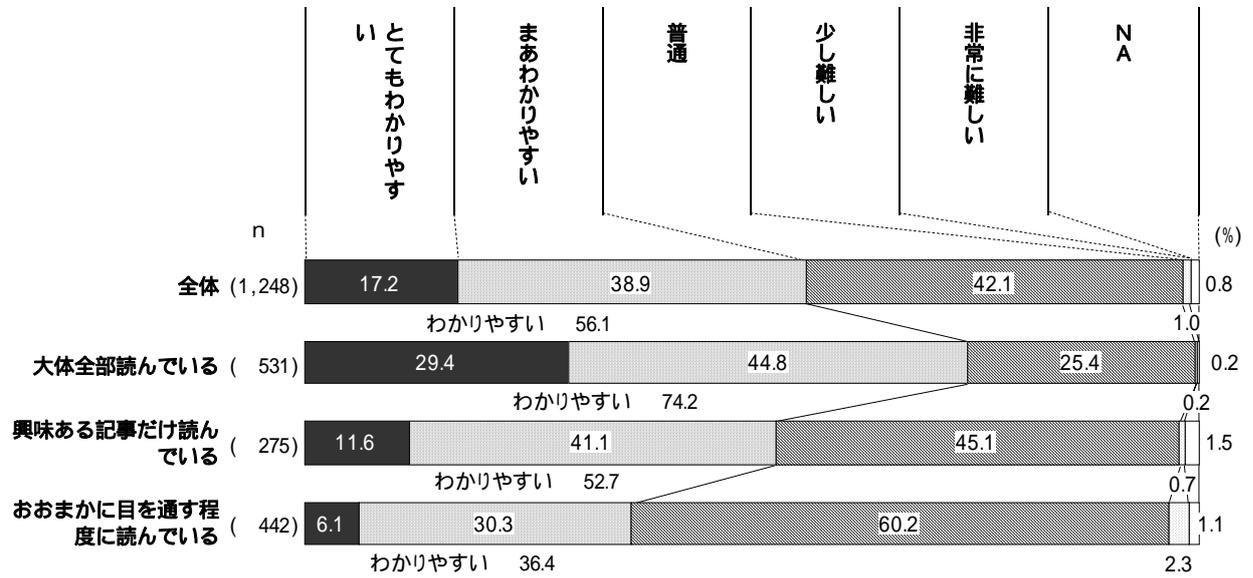
性別に見ると、 わかりやすい は女性の方が男性よりも高くなっている。(図表16 - 1 - 2)
年齢別に見ると、 わかりやすい は70歳以上で最も高く、6割台半ばを占めている。
(図表16 - 1 - 2)

<図表16 - 1 - 2> 記事（文章）のわかりやすさ／性別、年齢別、職業別



広報えどがわを読む程度別に見ると、 わかりやすい は、読む程度があがるにしたがって高くなっている。(図表16 - 1 - 3)

<図表16 - 1 - 3> 記事(文章)のわかりやすさ/広報えどがわを読む程度別

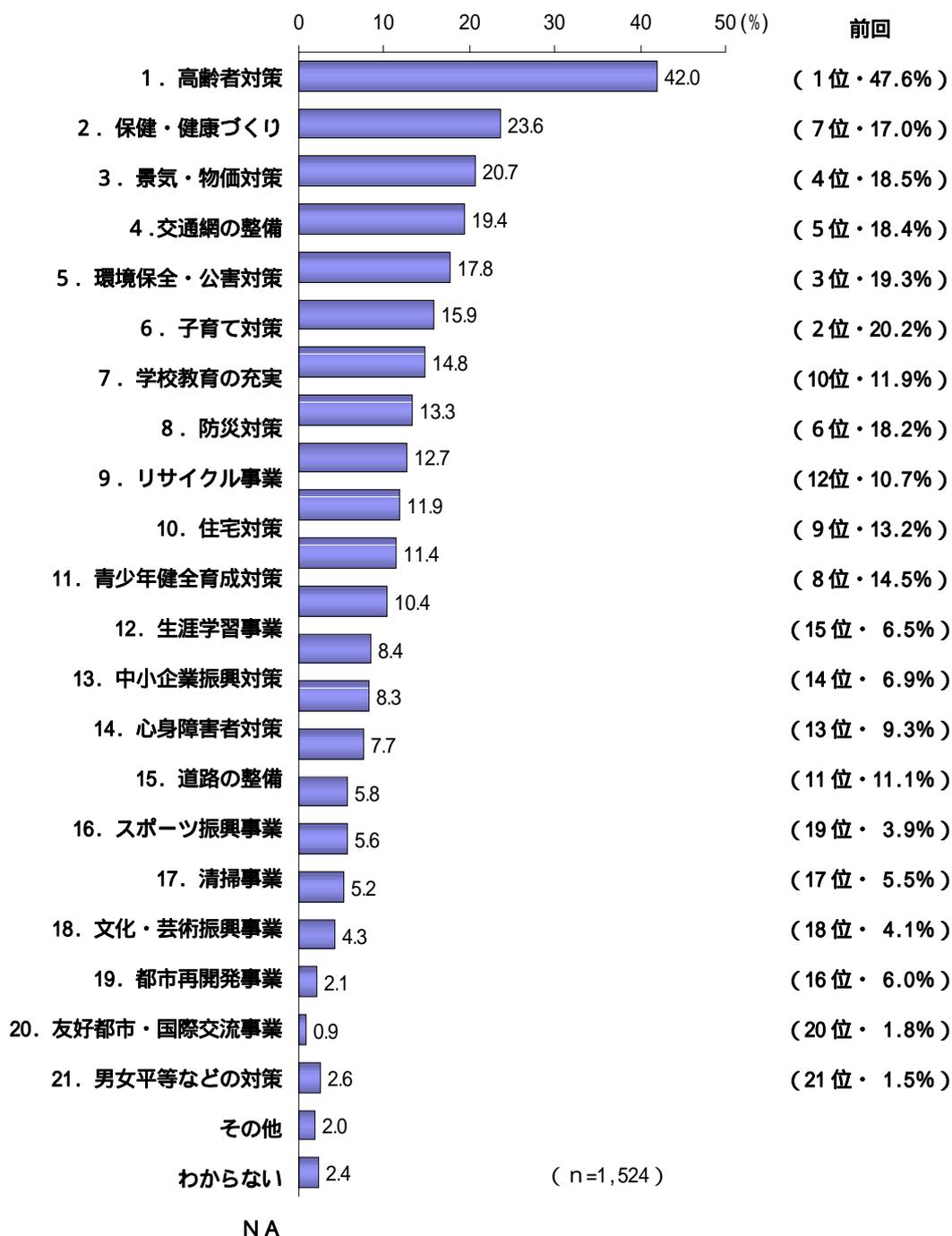


(17) 今後推進してほしい施策

「高齢者対策」が最も高く、42.0%

問17 江戸川区は、今後どのような施策を推進していけば良いと思いますか。あなたが力を入れてほしいと思うものを、次の中から3つまで選んでください。

<図表17-1> 今後推進してほしい施策（複数回答）



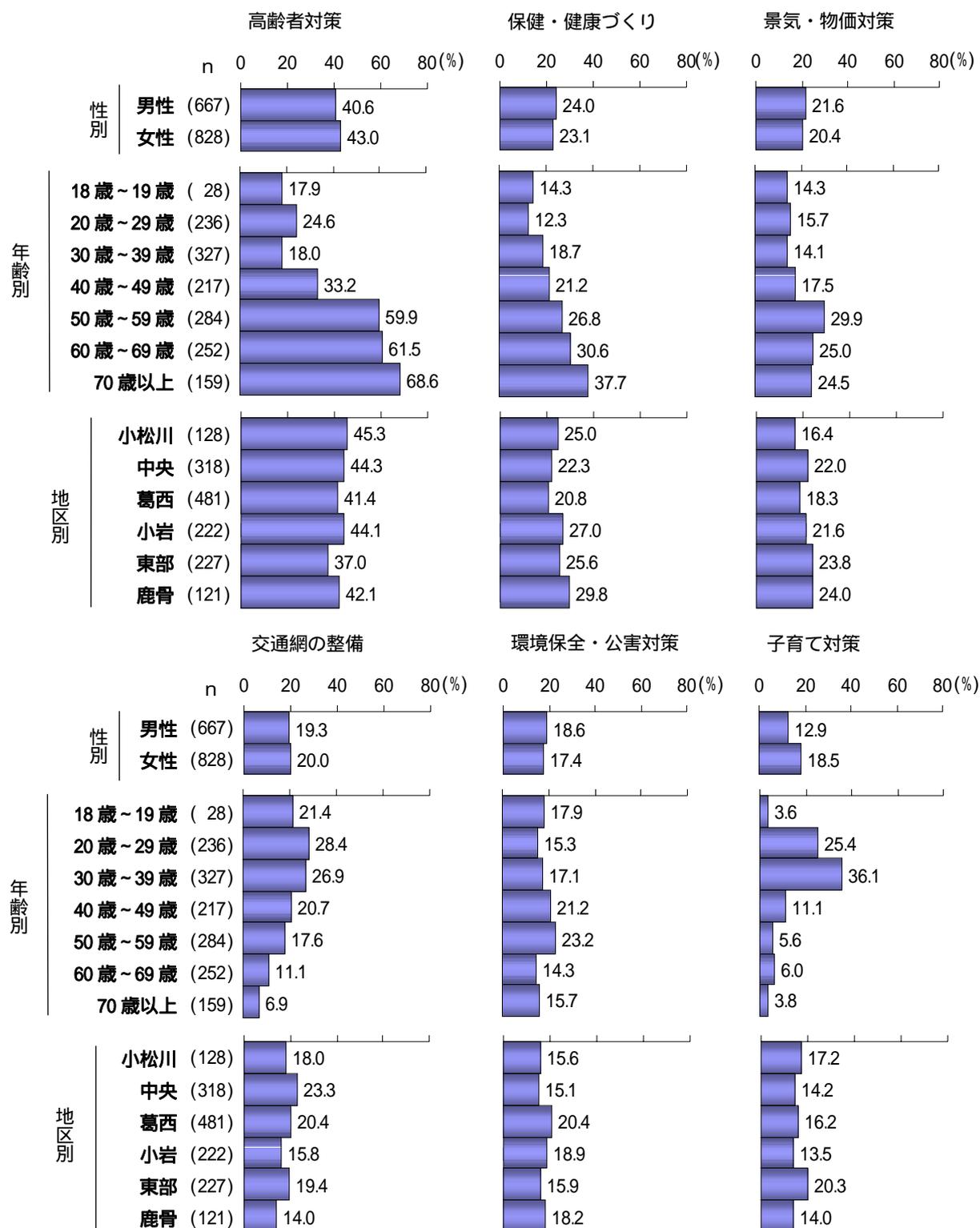
今後推進してほしい施策について尋ねたところ、「高齢者対策」(42.0%)が最も高く、4割を超えている。次いで、「保健・健康づくり」が23.6%と高くなっている。以下、「景気・物価対策」(20.7%)、「交通網の整備」(19.4%)、「環境保全・公害対策」(17.8%)と続いている。(図表17-1)

性別に見ると、「子育て対策」は女性の方が男性よりも高くなっている。(図表17-2)

年齢別に見ると、「高齢者対策」は高年代層で高い割合を示し、特に70歳以上では7割弱となっている。また、「保健・健康づくり」では年齢が上がるにしたがって高くなる傾向が見られる。「子育て対策」は20歳代と30歳代で高率となっている。(図表17-2)

地区別に見ると、「高齢者対策」は小松川地区で最も高くなっている。また、「保健・健康づくり」では鹿骨地区で最も高く、3割となっている。「交通網の整備」は中央地区が一番高くなっている。(図表17-2)

<図表17-2> 今後推進してほしい施策/性別、年齢別、地区別(上位6項目)

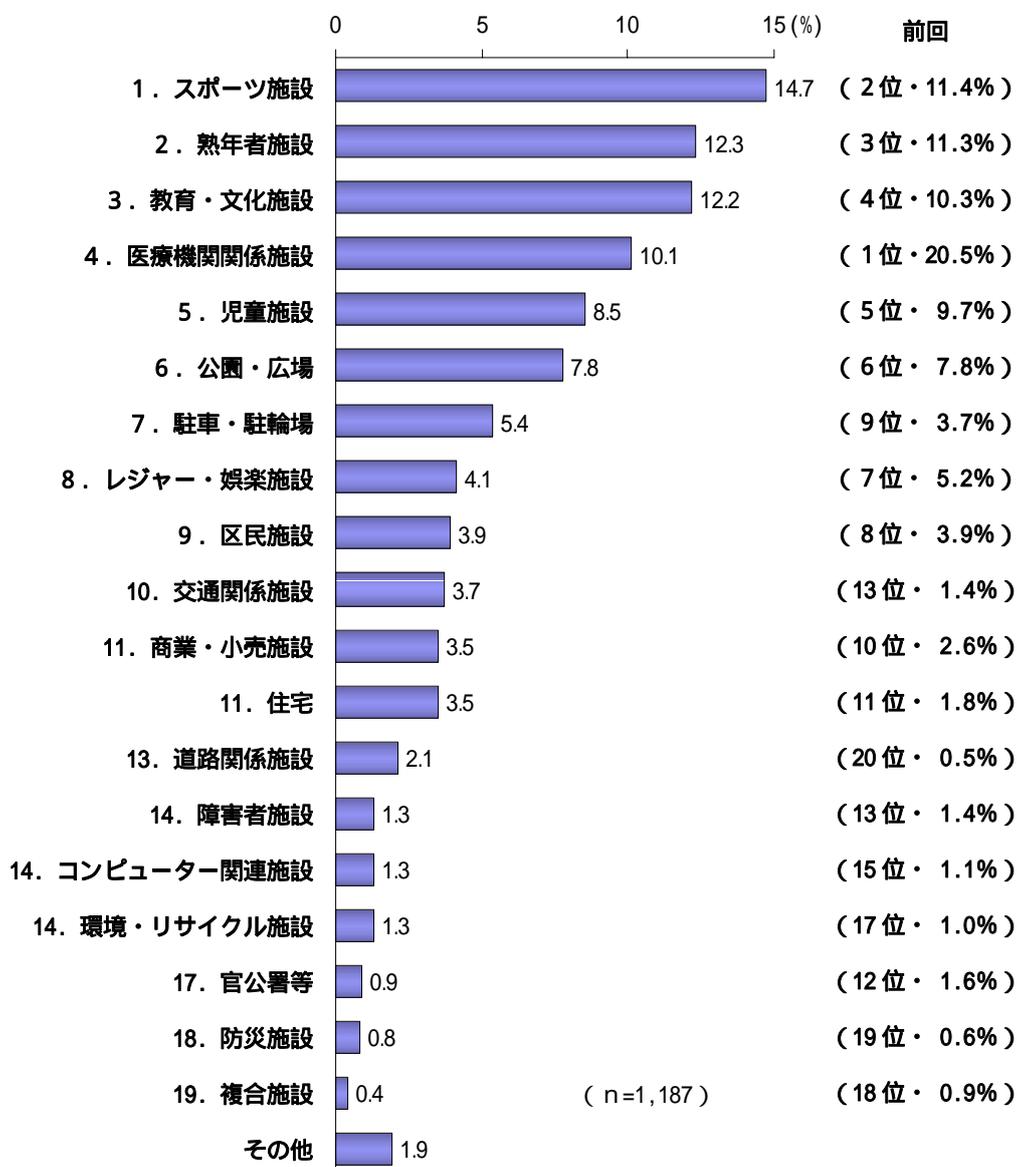


(18) 施設への要望

「スポーツ施設」が最も高く、14.7%

問18 あなたは、今後、区内にどのような施設を充実すれば良いと思いますか。ご自由に3つまでご記入ください。

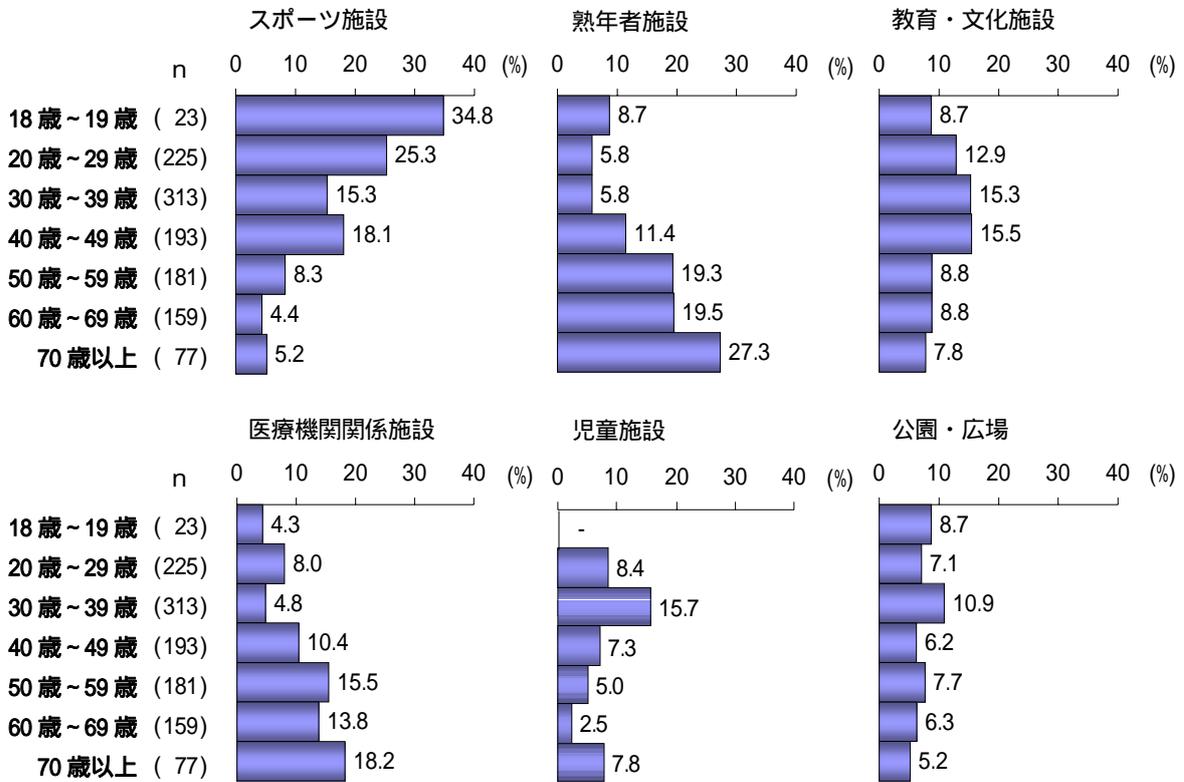
<図表18 - 1> 施設への要望（複数回答）



施設への要望について尋ねたところ、「スポーツ施設」(14.7%)が最も高くなっている。次いで、「熟年者施設」(12.3%)と「教育・文化施設」(12.2%)となる。以下、「医療機関関係施設」(10.1%)、「児童施設」(8.5%)、「公園・広場」(7.8%)と続いている。前回と比較すると「医療機関関係施設」が前回1位から、今回4位となった。(図表18 - 1)

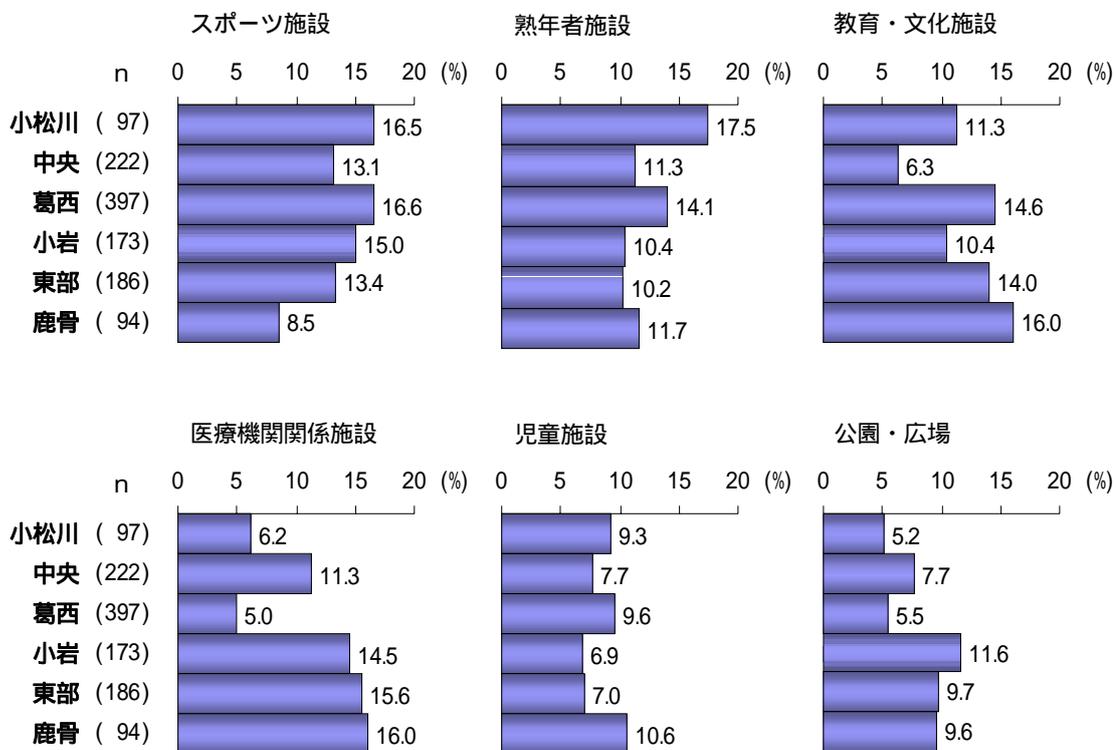
施設への要望の上位6項目を年齢別に見ると、「スポーツ施設」は若年代層で高くなっている。一方、「熟年者施設」と「医療機関関係施設」では高年代層で高率となっている。また、「教育・文化施設」は30歳代と40歳代で高い割合を示している。(図表18 - 2)

<図表18 - 2> 施設への要望/年齢別(上位6項目)



施設への要望の上位6項目を地区別に見ると、「スポーツ施設」と「熟年者施設」は、小松川地区と葛西地区で高くなっている。また、「医療機関関係施設」では葛西地区と小松川地区で低い。(図表18-3)

<図表18-3> 施設への要望/地区別(上位6項目)



小分類別に見ても、「スポーツ施設」(84件)との意見が最も高くなっている。次いで、「図書館」(67件)、「総合病院」(59件)、「高齢者施設」(57件)、「老人ホーム(特養ホーム)」(53件)と続いている。(図表18-2)

<図表18-2> 施設への要望/小分類別

第1位	第2位	第3位	件数
スポーツ施設	175	熟年者施設	146
スポーツ施設	84	高齢者施設	57
スポーツジム(クラブ)	26	老人ホーム(特養ホーム)	53
プール(温水・室内プール)	19	介護施設	9
スポーツセンター	15	熟年者娯楽施設(憩いの場)	8
体育館	12	ケアセンター(ケアハウス)	8
テニスコート	5	熟年者の働く場所	6
サッカー場	4	カルチャーセンター	3
運動場	3	高齢者グループホーム	1
スケートボード場	3	熟年者スポーツ施設	1
ゲートボール場	1		
スケートリンク	1		
ターゲットゴルフ場	1		
武道場	1		
		教育・文化施設	145
		図書館	67
		生涯学習施設	24
		美術館	11
		大学	8
		音楽ホール	7
		子どものため学習施設	7
		博物館	5
		文化施設	5
		小・中学校	3
		科学館	2
		劇場	2
		青少年育成施設	2
		プラネタリウム	2

第4位	第5位	第6位	件数
医療機関関係施設	120	児童施設	101
総合病院	59	保育園(保育所・保育施設)	38
病院(医療機関)	26	児童館	25
専門病院(小児科・ホスピス等)	14	児童施設	11
救急病院(夜間・休日診療所)	12	0歳児保育園	10
公立病院(都・区立病院)	6	学童クラブ	8
健康施設等	3	幼稚園	4
		子育てに関する施設	3
		夜間保育所	1
		託児所	1
		公園・広場	93
		公園	38
		屋根のある公園・屋内の遊び場	20
		自然・植物のある公園・広場	15
		大きな公園	7
		ペットが入れる公園	5
		親水公園	4
		バーベキュー広場	2
		スポーツ公園	1
		池のある公園	1

第7位	第8位	第9位	件数
駐車・駐輪場	65	レジャー・娯楽施設	49
駐輪場	45	映画館	13
駐車場	20	クアハウス	9
		娯楽施設	7
		レジャー施設	4
		釣り堀	4
		ホテル・宿泊施設	4
		キャンプ場	3
		ゲームセンター	2
		遊園地	1
		イベント施設	1
		観光地	1
		区民施設	46
		区の出張所・事務所	9
		コミュニティー会館(センター)	9
		夜間・休日開庁の窓口	5
		地区会館	5
		保健所	5
		ボランティアセンター	3
		区民相談所	3
		文化センター	2
		区民農園	2
		子どもや熟年者以外の施設	1
		宿泊できる公民館	1
		区の施策を照会する施設	1

< 図表18 - 2 > 施設への要望 / 小分類別

第10位	第11位	第11位	件数		
交通関係施設	44	商業・小売施設	42		
住宅			42		
南北鉄道	11	ショッピングセンター	13	高齢者住宅	24
交通機関	7	デパート(百貨店)	13	公営住宅	9
バス交通	7	スーパー	5	住宅	5
鉄道	6	飲食店(レストラン・カフェ)	5	単身者住宅	2
地下鉄	3	書店	1	安い住宅	2
駅	3	キャラクターの店	1		
南北交通	2	レンタルショップ	1		
モノレール	2	フリーマーケット	1		
バス停	2	ディスカウントストア	1		
水上バス	1	商店街	1		

第13位	第14位	第14位	件数		
道路関係施設	25	障害者施設	15		
コンピュータ関連施設			15		
道路整備	10	障害者施設	9	パソコン学習施設	7
河川敷整備	5	リハビリセンター(施設)	2	インターネット施設	5
自転車専用道路	4	障害者入所施設	2	インターネット整備	3
橋	3	障害者学童クラブ	1		
散歩道	2	障害者用公園	1		
カーブミラー	1				

第14位	第17位	第18位	件数		
環境・リサイクル施設	15	官公署等	11		
防災施設			10		
リサイクルセンター	13	警察・交番	5	防災施設	5
ゴミ処理センター	1	ハローワーク	3	避難場所	3
環境施設	1	防犯施設	2	備蓄庫	2
		社会保険事務所	1		

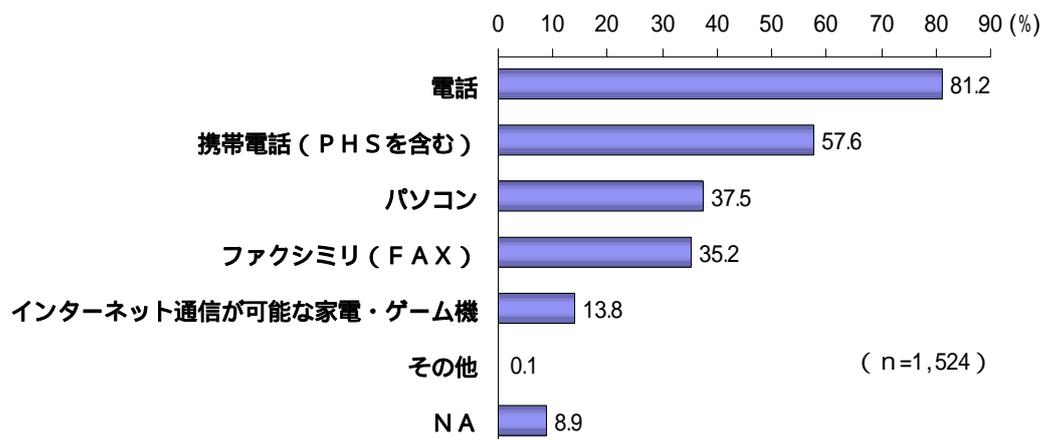
第19位	その他	件数
複合施設	5	23
子どもと熟年者の複合施設	5	9
	多目的施設	4
	トイレ	3
	セレモニーホール	2
	シェルター	1
	生活相談所	1
	霊園	1
	国際交流センター	1
	下水道施設	1
	結婚相談所	1

(19) 情報通信機器の利用について

現在利用している情報通信機器は「電話」が顕著に高く、81.2%

問19 日常生活において、現在、情報のやりとりに利用している通信機器は何ですか。また今後利用を考えている機器は何ですか。それぞれ、当てはまるものをいくつでも選んで()内に○をしてください。

<図表19 - 1> 現在利用している情報通信機器(複数回答)



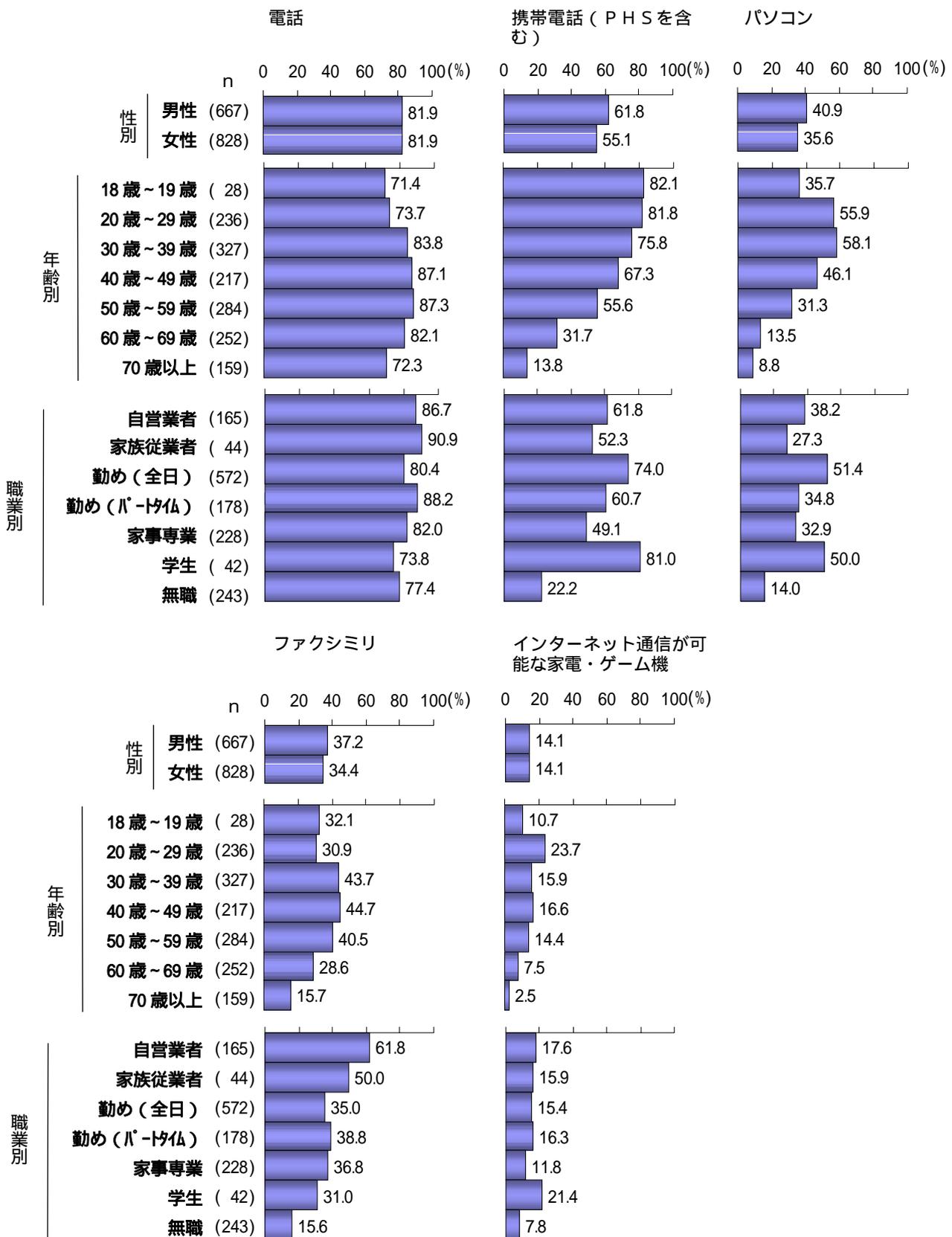
現在利用している情報通信機器については、「電話」(81.2%)が顕著に高く、8割を超えている。次いで、「携帯電話(PHSを含む)」が57.6%と高くなっている。以下、「パソコン」(37.5%)、「ファクシミリ(FAX)」(35.2%)と続いている。(図表19 - 1)

性別に見ると、「携帯電話(PHSを含む)」と「パソコン」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表19 - 2)

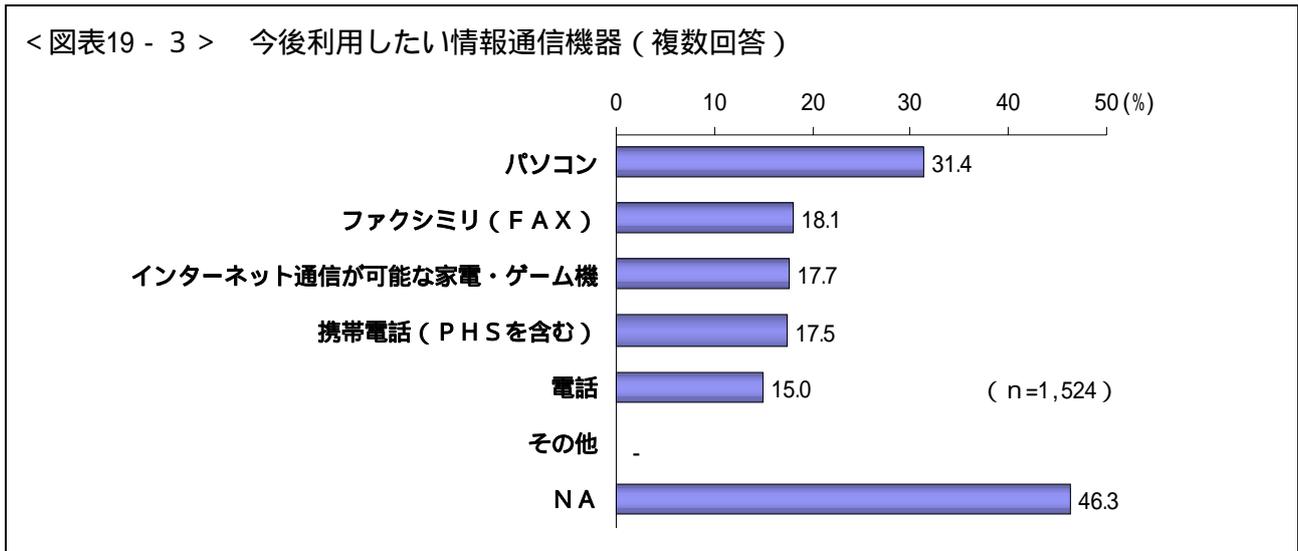
年齢別に見ると、「携帯電話(PHSを含む)」は18歳~19歳と20歳代で8割以上と高く、年齢が上がるにしたがって減少している。「パソコン」では20歳代と30歳代で高く、5割を超えている。(図表19 - 2)

職業別に見ると、「電話」は家族従業者で最も高く、9割を超えている。また、「携帯電話(PHSを含む)」では学生で8割強と最も高くなっている。「パソコン」は勤め(全日)と学生で高く、5割以上となっている。(図表19 - 2)

<図表19 - 2> 現在利用している情報通信機器 / 性別、年齢別、職業別



今後利用したい情報通信機器は「パソコン」が最も高く、31.4%



今後利用したい情報通信機器について尋ねたところ、「パソコン」(31.4%)が最も高く、3割を超えている。次いで、「ファクシミリ (FAX)」(18.1%)、「インターネット通信が可能な家電・ゲーム機」(17.7%)、「携帯電話 (PHSを含む)」(17.5%)、「電話」(15.0%)と続いている。

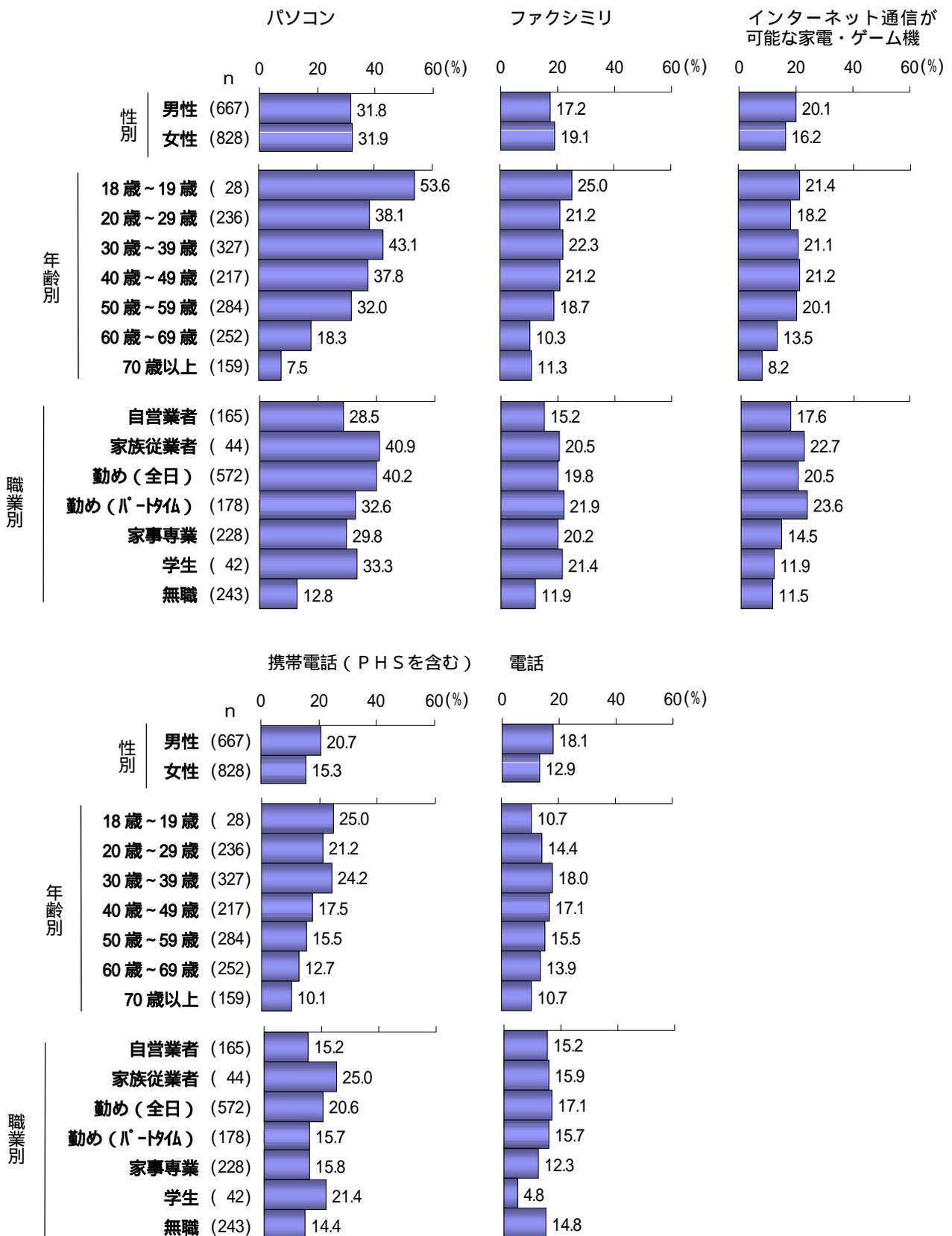
(図表19 - 3)

性別に見ると、「インターネット通信が可能な家電・ゲーム機」、「携帯電話 (PHSを含む)」、「電話」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表19 - 4)

年齢別に見ると、「パソコン」は18歳～19歳で半数以上と最も高くなっており、30歳代以降加齢とともに減少している。(図表19 - 4)

職業別に見ると、「パソコン」は家族従業者と勤め(全日)で高率で、4割を超えている。「携帯電話 (PHSを含む)」では家族従業者で最も高く、4人に1人の割合となっている。(図表19 - 4)

<図表19 - 4> 今後利用したい情報通信機器 / 性別、年齢別、職業別



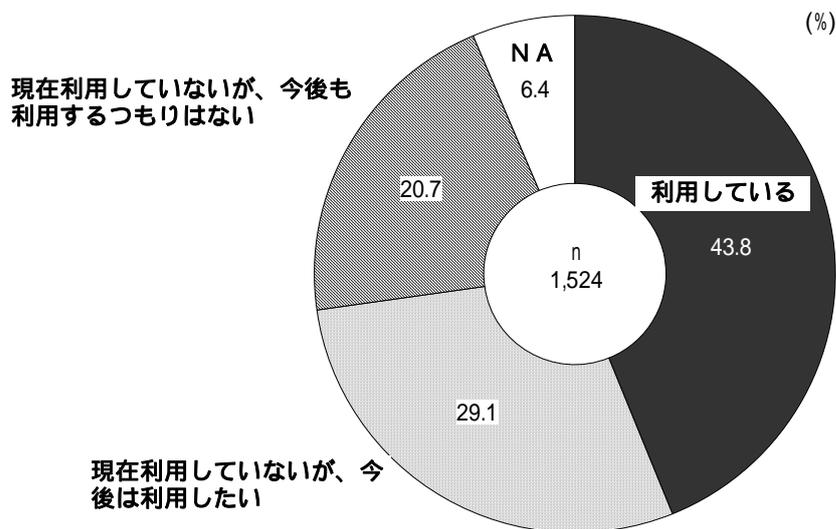
(20) インターネットの利用状況

インターネットの利用率は43.8%

問20 現在、パソコンや携帯電話などを使って家庭や職場から様々な情報を見ることができたり、情報のやりとりができるインターネットが急速に普及しています。

あなたは、インターネットを利用していますか。次の中から1つ選んでください。

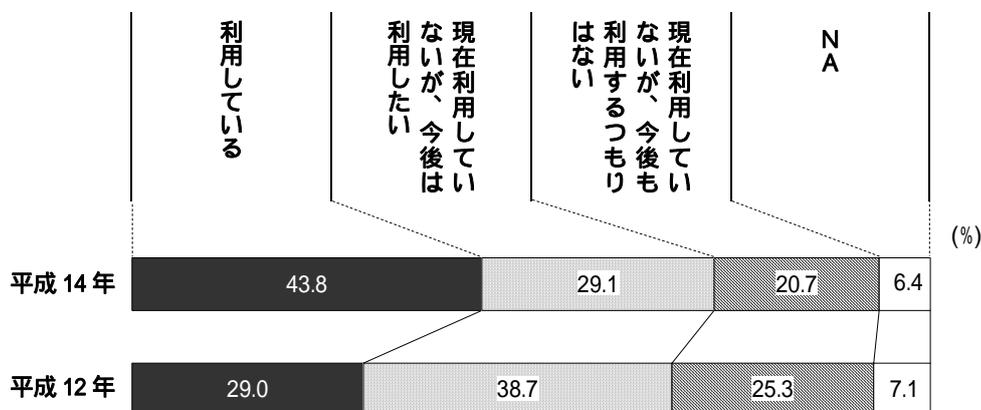
<図表20 - 1> インターネットの利用状況



インターネットの利用状況については、「利用している」が最も多く、43.8%となっている。また、「現在利用していないが、今後は利用したい」(29.1%)が3割となっている。(図表20 - 1)

「利用している」を見ると、今回(平成14年)は平成12年に比べ、約15ポイント上がっている。(図表20 - 2)

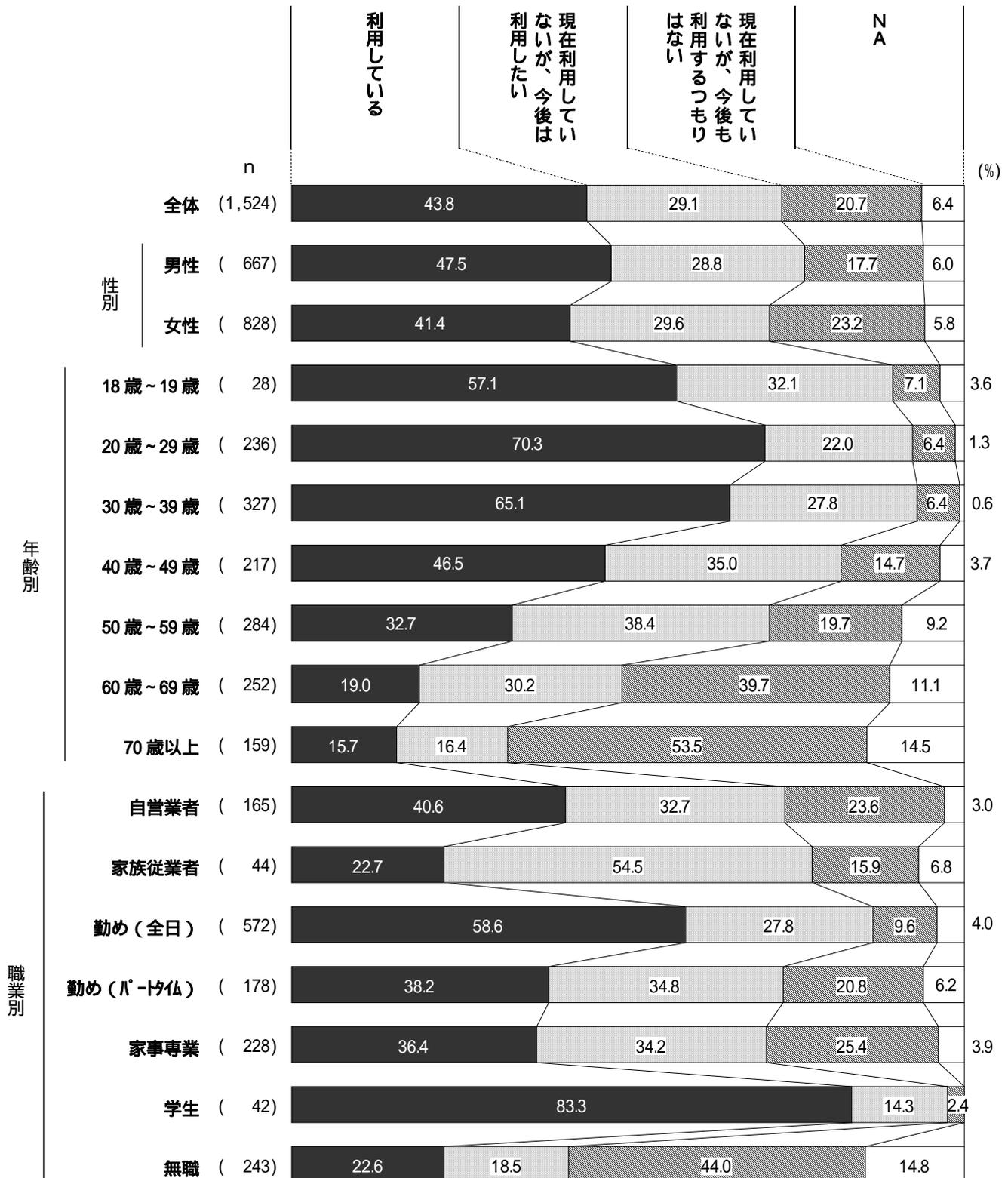
<図表20 - 2> インターネットの利用状況 / 前回との比較



性別に見ると、「利用している」は男性の方が女性よりも高くなっている。(図表20 - 3)

年齢別に見ると、「利用している」は20歳代で7割と高く、以降年齢が上がるにしたがって減少している。一方、「現在利用していないが、今後も利用するつもりはない」は加齢とともに増加し、70歳以上で過半数を占めている。(図表20 - 3)

<図表 20 - 3> インターネットの利用状況 / 性別、年齢別、職業別

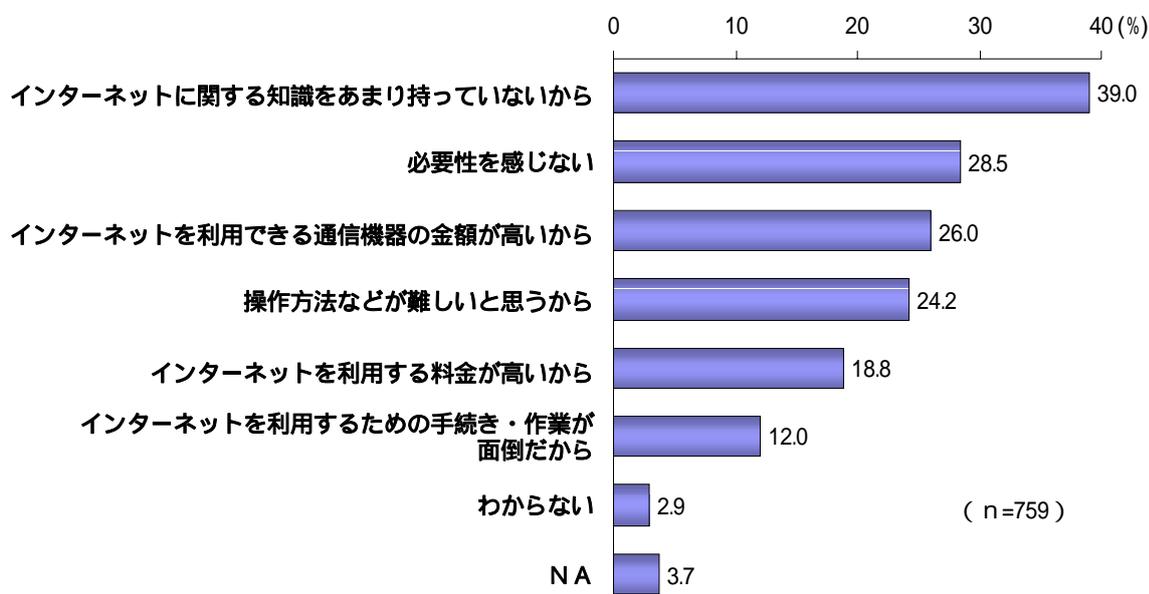


(20 - 1) インターネットを利用していない理由

「インターネットに関する知識をあまり持っていないから」が最も高く、39.0%

問20 - 1 インターネットを利用していない理由は何ですか。主な理由を2つまで選んでください。

<図表20 - 1 - 1> インターネットを利用していない理由（複数回答）



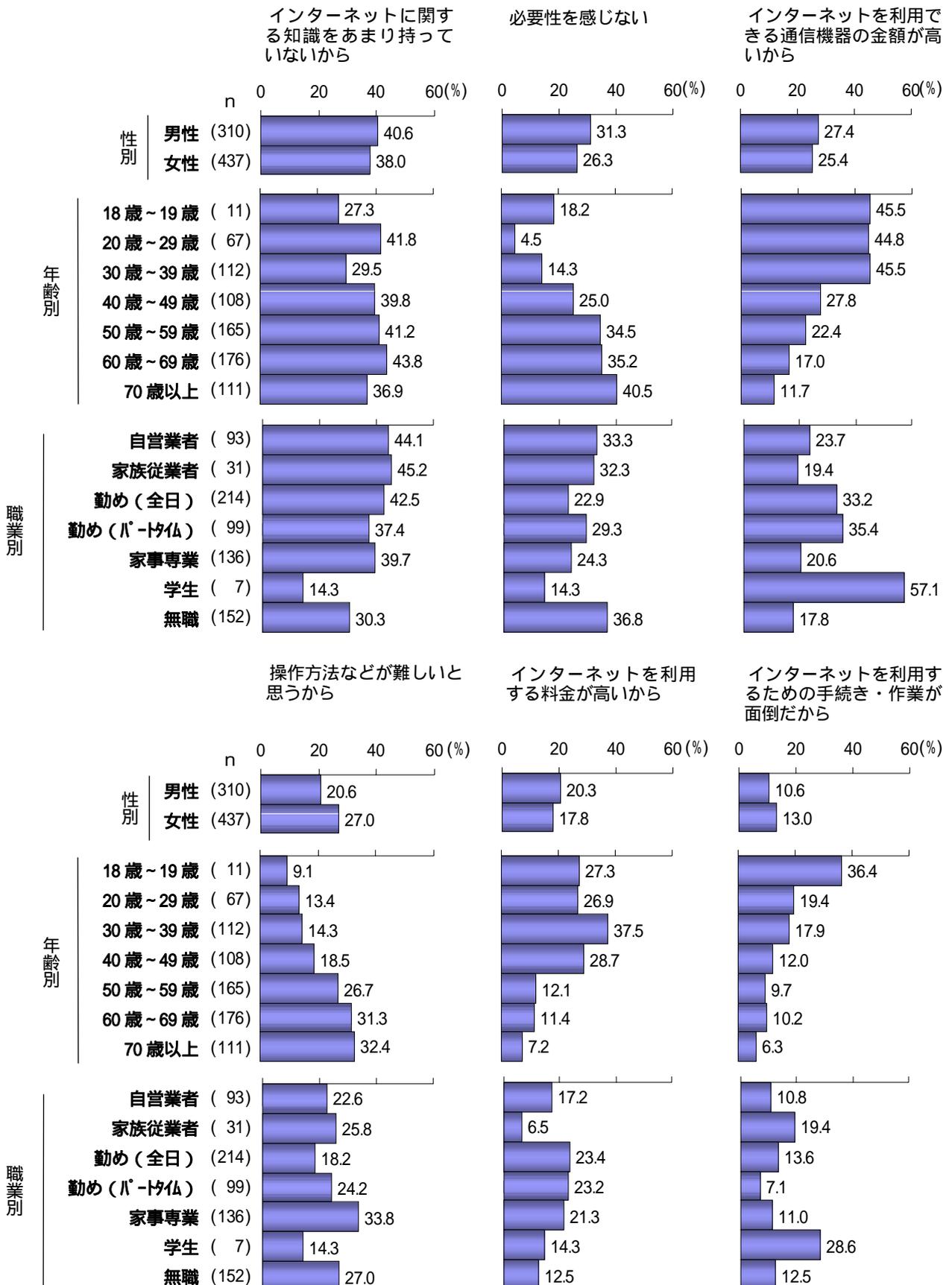
インターネットを利用していない人にその理由を尋ねたところ、「インターネットに関する知識をあまり持っていないから」(39.0%)が最も高く、4割弱となっている。次いで、「必要性を感じない」が28.5%と高くなっている。以下、「インターネットを利用できる通信機器の金額が高いから」(26.0%)、「操作方法などが難しいと思うから」(24.2%)、「インターネットを利用する料金が高いから」(18.8%)と続いている。(図表20 - 1 - 1)

性別に見ると、「必要性を感じない」は男性の方が高く、「操作方法などが難しいと思うから」では女性が上回る。(図表20 - 1 - 2)

年齢別に見ると、「必要性を感じない」と「操作方法などが難しいと思うから」は年齢が上がるにしたがって高くなっている。一方、「インターネットを利用するための手続き・作業が面倒だから」では加齢とともに減少する傾向が見られる。また、「インターネットを利用できる通信機器の金額が高いから」は18歳～39歳で4割台半ばと高率となっている。(図表20 - 1 - 2)

職業別に見ると、「必要性を感じない」は無職で最も高くなっている。「操作方法などが難しいと思うから」は家事専業で最も高く、3人に1人の割合となっている。(図表20 - 1 - 2)

<図表20 - 1 - 2> インターネットを利用していない理由 / 性別、年齢別、職業別
(上位6項目)

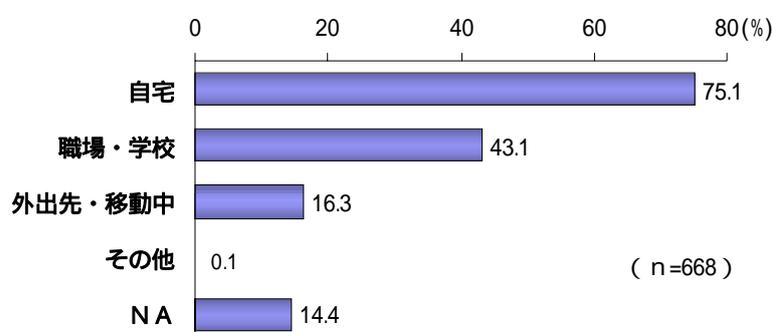


(20 - 2) インターネットの利用場所

「自宅」が顕著に高く、7割台半ば

問20 - 2 あなたは、どこでインターネットを利用されますか。あてはまるもの全てを選んで下さい。

<図表20 - 2 - 1> インターネットの利用場所（複数回答）



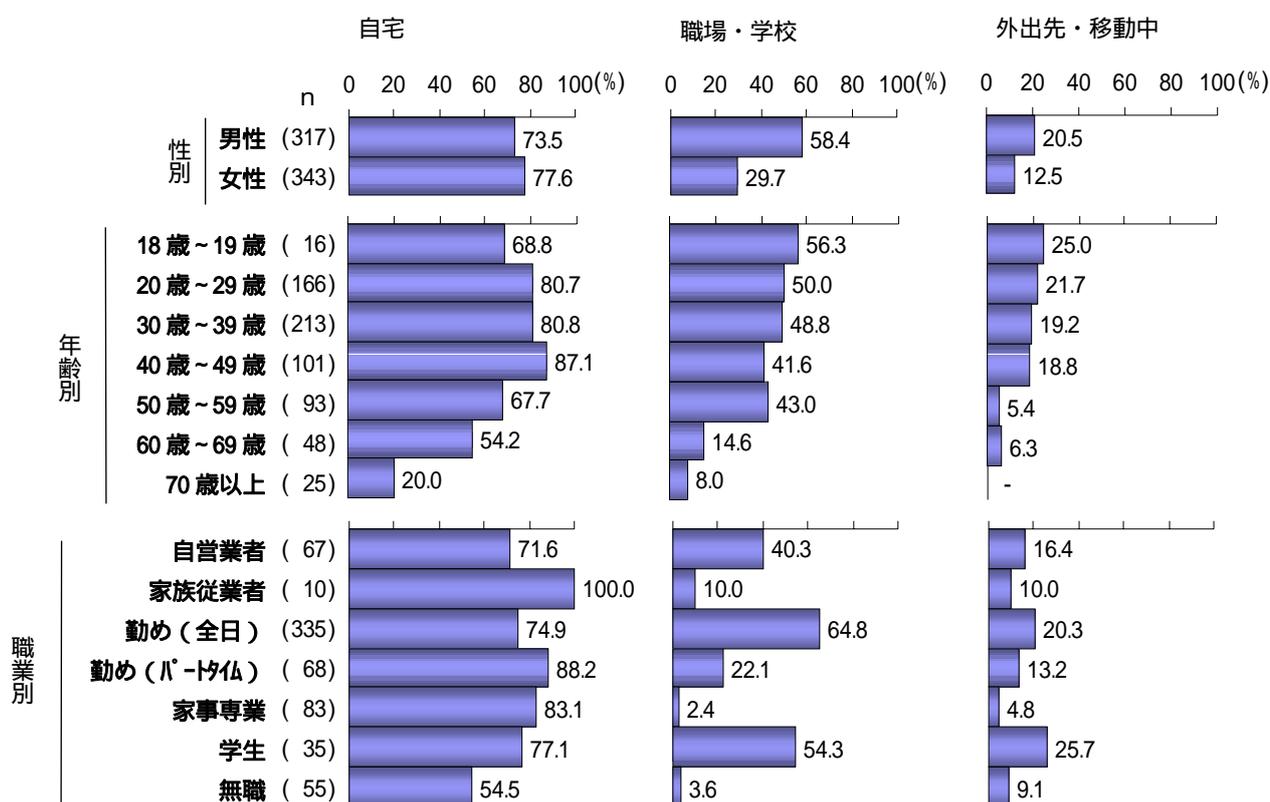
インターネットを利用している人にその利用場所について尋ねたところ、「自宅」(75.1%)が顕著に高く、7割台半ばとなっている。次いで、「職場・学校」が43.1%と高くなっている。

(図表20 - 2 - 1)

性別に見ると、「職場・学校」と「外出先・移動中」は男性の方が高く、「自宅」では女性が上回っている。(図表20 - 2 - 2)

年齢別に見ると、「自宅」は20歳代~40歳代で高く、8割を超えている。また、「職場・学校」と「外出先・移動中」は年齢が上がるにしたがって低くなる傾向が見られる。(図表20 - 2 - 2)

<図表20 - 2 - 2> インターネットの利用場所 / 性別、年齢別、職業別（上位3項目）

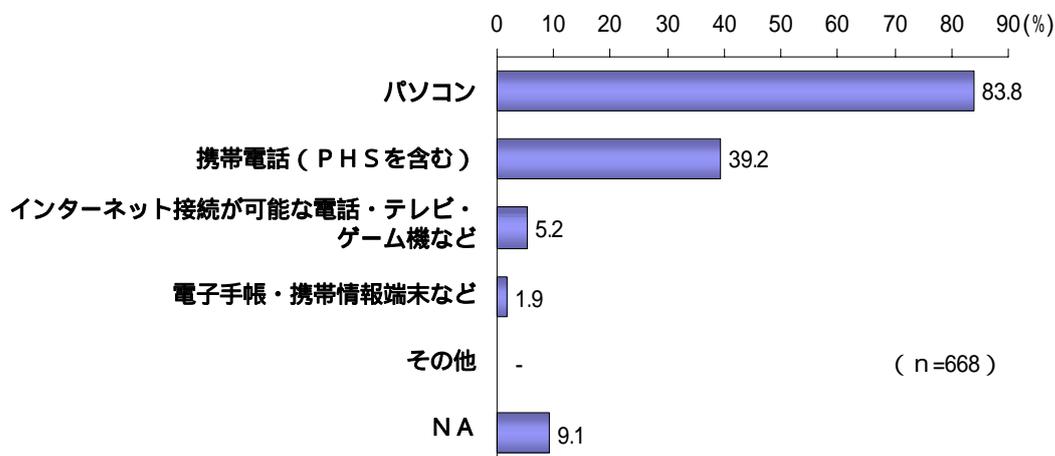


(20 - 3) インターネット接続の利用機器

「パソコン」が突出しており、8割を超える

問20 - 3 インターネットに接続する際には、どのような機器を利用されていますか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<図表20 - 3 - 1> インターネット接続の利用機器（複数回答）



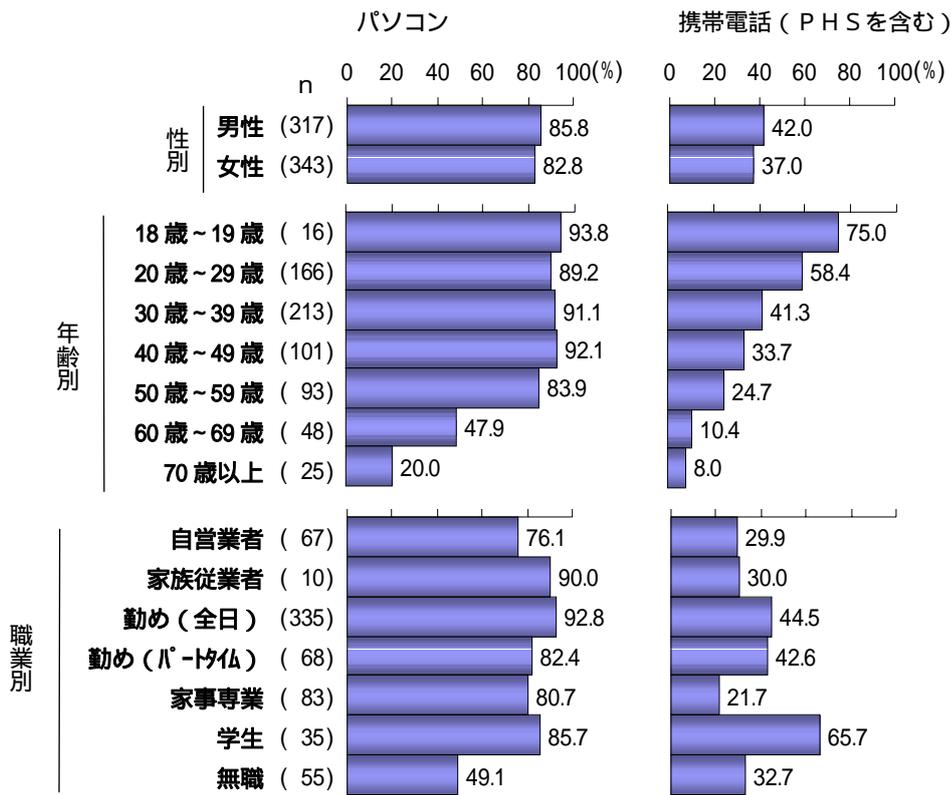
インターネットを利用している人に利用機器について尋ねたところ、「パソコン」(83.8%)が突出しており、8割を超えている。次いで、「携帯電話 (PHSを含む)」(39.2%)が4割と高くなっている。(図表20 - 3 - 1)

性別に見ると、「パソコン」と「携帯電話 (PHSを含む)」は男性の方が女性よりも高い。
(図表20 - 3 - 2)

年齢別に見ると、「パソコン」は18歳～59歳まで幅広く使用されているが、60歳以上で極端に低くなっている。また、「携帯電話 (PHSを含む)」では年齢が上がるにしたがって低くなっている。
(図表20 - 3 - 2)

職業別に見ると、「携帯電話 (PHSを含む)」では学生で最も高く、6割台半ばとなっている。
(図表20 - 3 - 2)

<図表20 - 3 - 2> インターネット接続の利用機器 / 性別、年齢別、職業別 (上位2項目)

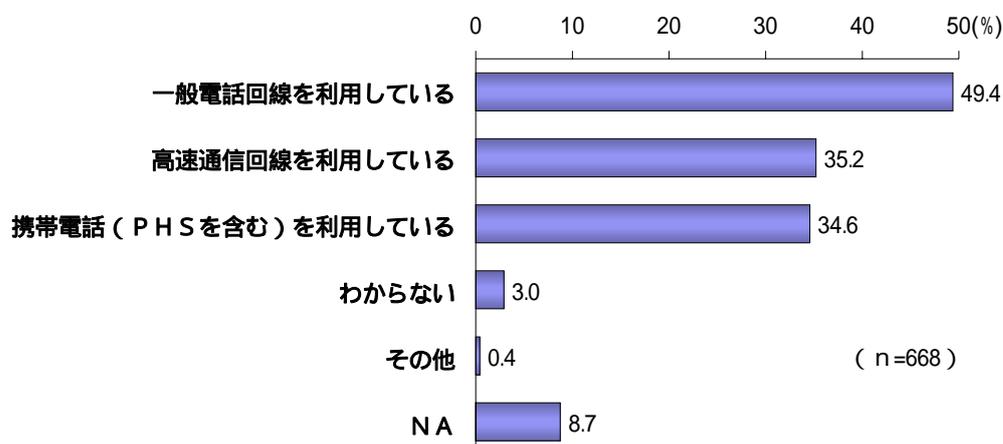


(20 - 4) インターネット接続の利用回線

「一般電話回線を利用している」が最も高く、5割

問20 - 4 インターネットに接続する際に利用されている回線は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

<図表20 - 4 - 1> インターネット接続の利用回線（複数回答）



インターネットを利用している人に利用回線について尋ねたところ、「一般電話回線を利用している」(49.4%)が最も高く、5割となっている。次いで、「高速通信回線を利用している」(35.2%)と「携帯電話（PHSを含む）を利用している」(34.6%)が3割台半ばとなっている。

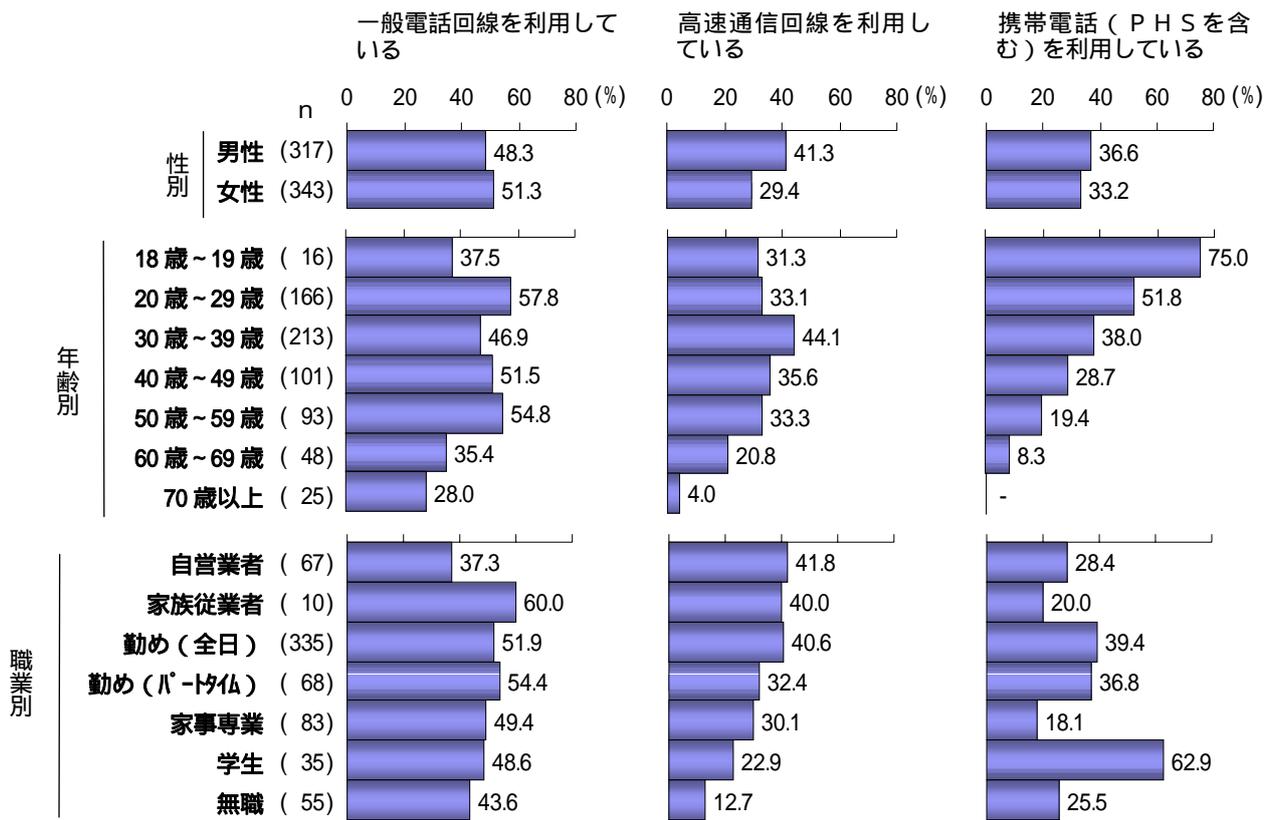
(図表20 - 4 - 1)

性別に見ると、「高速通信回線を利用している」と「携帯電話（PHSを含む）を利用している」は男性の方が高く、一方「一般電話回線を利用している」では女性の方が上回っている。

(図表20 - 4 - 2)

年齢別に見ると、「一般電話回線を利用している」は20歳代で最も高く、次いで50歳代、40歳代で高い割合を示している。また、「携帯電話（PHSを含む）を利用している」では年齢が上がるにしたがって低くなる傾向が見られる。(図表20 - 4 - 2)

<図表20 - 4 - 2> インターネット接続の利用回線 / 性別、年齢別、職業別 (上位3項目)

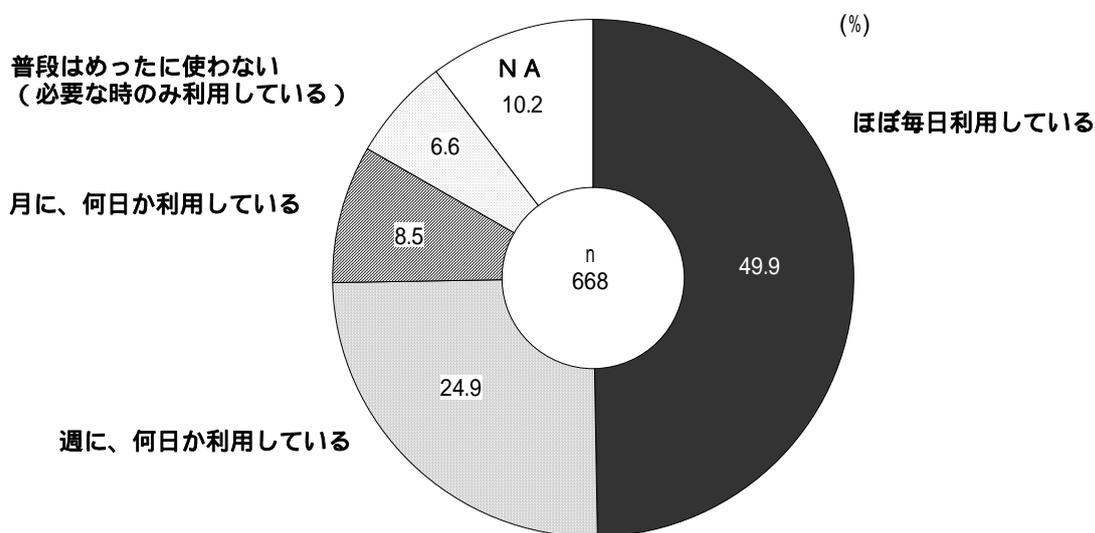


(20 - 5) インターネットの利用頻度

「ほぼ毎日利用している」が最も多く、半数を占める

問20 - 5 インターネットをどのくらいの頻度で利用していますか。

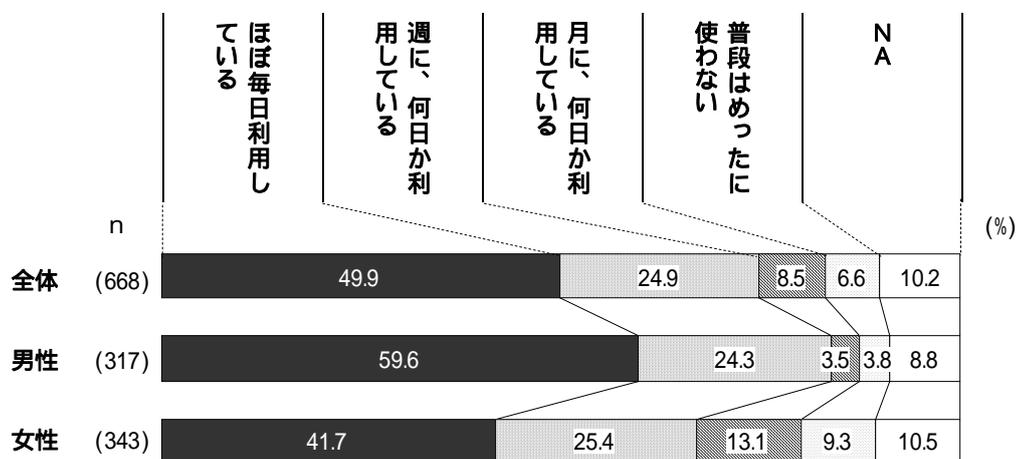
<図表20 - 5 - 1> インターネットの利用頻度



インターネットを利用している人に利用頻度について尋ねたところ、「ほぼ毎日利用している」(49.9%)が最も多く、半数を占めている。次いで、「週に、何日か利用している」(24.9%)が2割半ばと多くなっている。(図表20 - 5 - 1)

性別に見ると、「ほぼ毎日利用している」は男性の方が女性よりも高く、18ポイントの開きがある。一方、「月に、何日か利用している」と「普段はめったに使わない」では女性の方が上回っている。(図表20 - 5 - 2)

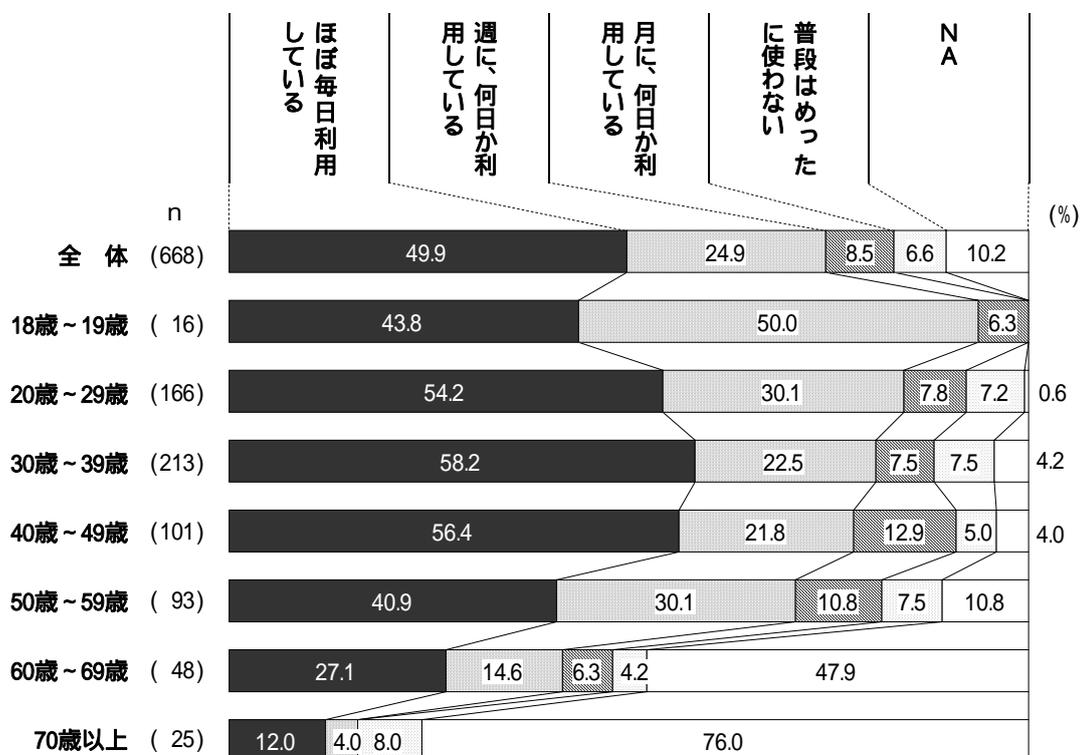
<図表20 - 5 - 2> インターネットの利用頻度 / 性別



年齢別に見ると、「ほぼ毎日利用している」は20歳代～40歳代で高率で、5割を超えている。また、「週に、何日か利用している」では20歳代と50歳代で3割と高くなっている。

(図表 20 - 5 - 3)

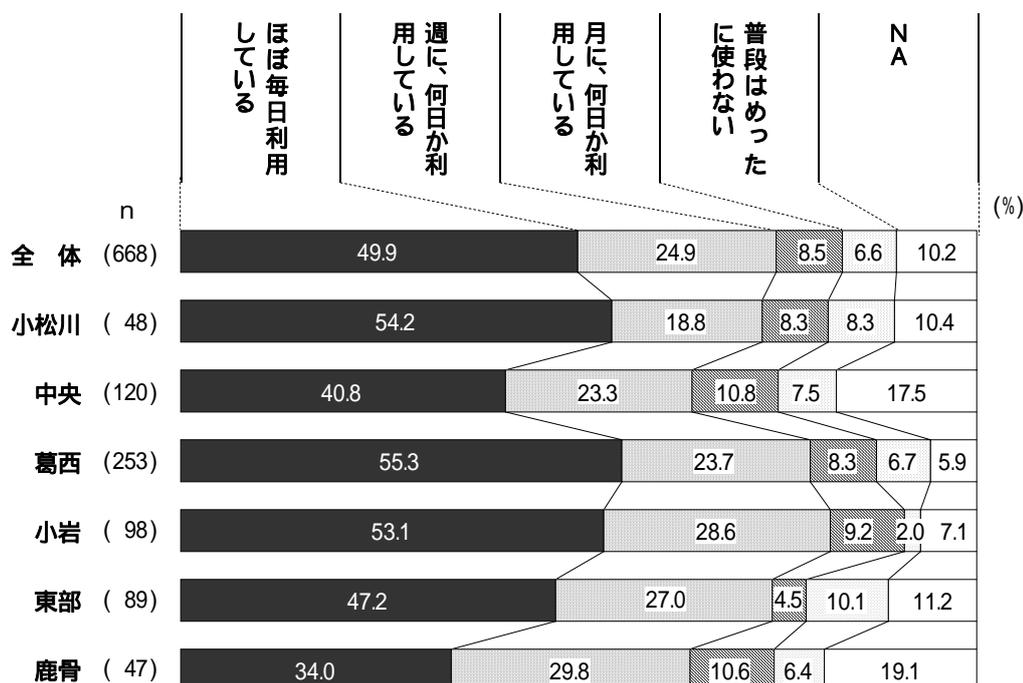
<図表 20 - 5 - 3> インターネットの利用頻度 / 年齢別



地区別に見ると、「ほぼ毎日利用している」は小松川地区、葛西地区、小岩地区で高く、半数を超えている。また、「普段はめったに使わない」では東部地区が最も高く、1割となっている。

(図表20 - 5 - 4)

<図表 20 - 5 - 4> インターネットの利用頻度 / 地区別

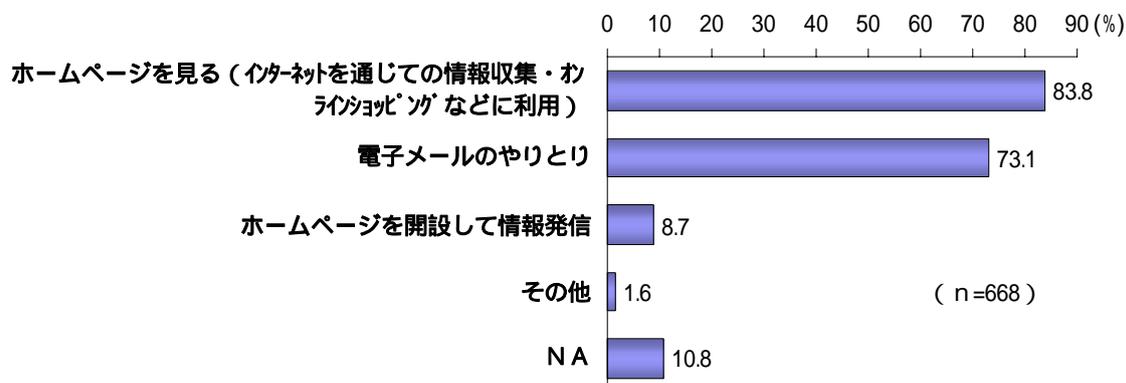


(20 - 6) インターネットの利用方法

「ホームページを見る」が最も高く、8割を超える

問20 - 6 インターネットをどのように利用していますか。また、利用しようとお考えですか。
当てはまるものをいくつでも選んでください。

<図表20 - 6 - 1> インターネットの利用方法(複数回答)

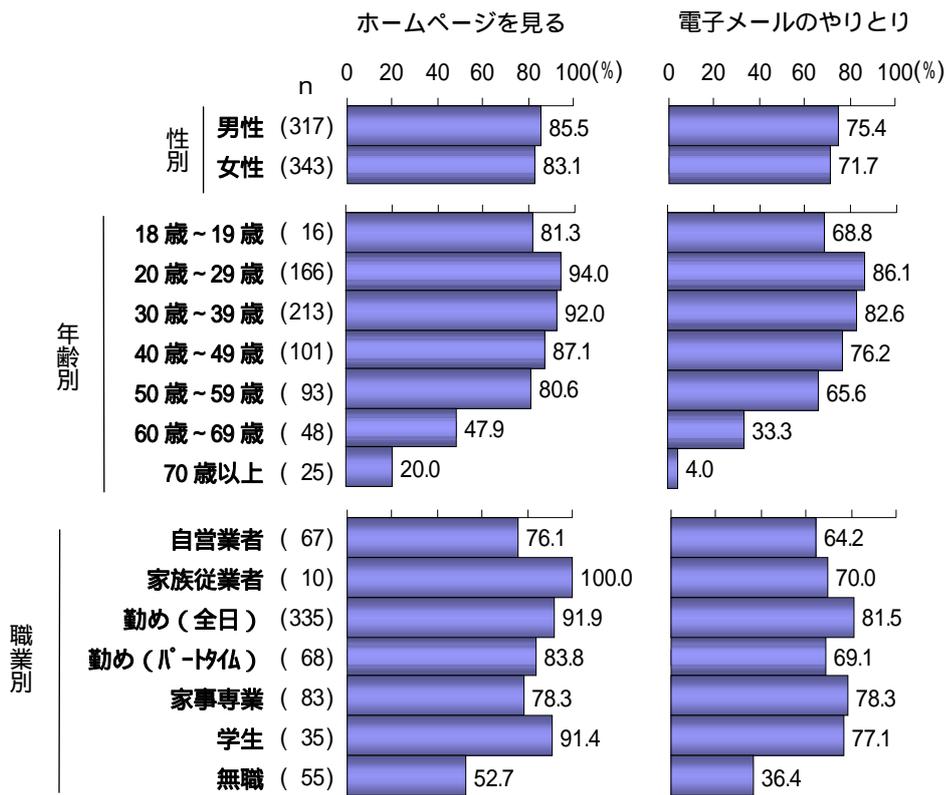


インターネットを利用している人に利用方法について尋ねたところ、「ホームページを見る」(83.8%)が最も高く、8割を超えている。次いで、「電子メールのやりとり」(73.1%)が7割以上と高くなっている。(図表20 - 6 - 1)

性別に見ると、「ホームページを見る」と「電子メールのやりとり」とも男性の方が女性よりも高くなっている。(図表20 - 6 - 2)

年齢別に見ると、「ホームページを見る」と「電子メールのやりとり」とも20歳代で最も高く、加齢とともに減少している。(図表20 - 6 - 2)

<図表20 - 6 - 2> インターネットの利用方法 / 性別、年齢別、職業別 (上位2項目)

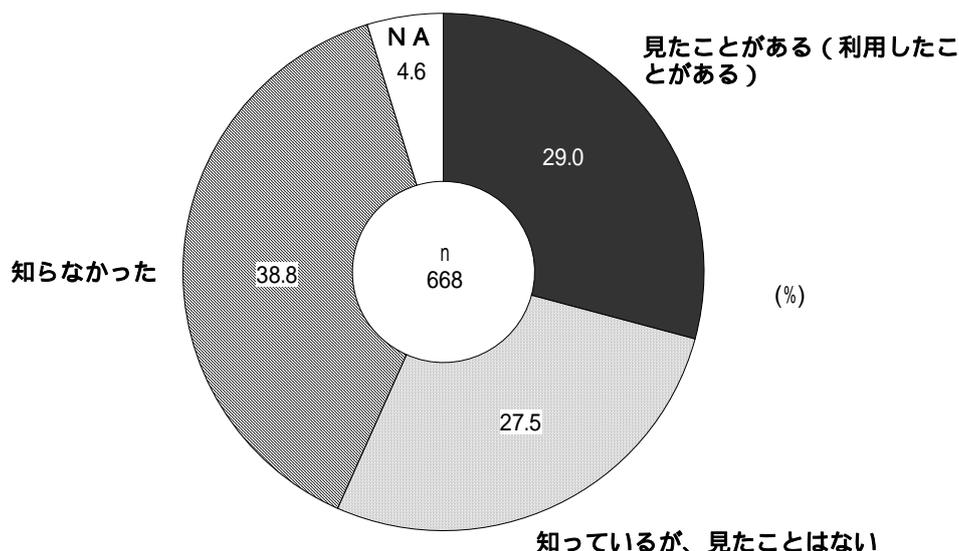


(20 - 7) 区ホームページの認知

知っている 人が過半数を占める

問20 - 7 江戸川区では、平成12年4月から区ホームページを開設し、まちの話題や区政に関する様々な情報を提供しています。あなたは、江戸川区のホームページをご存知ですか。また、ご覧になったことはありますか。次の中から、1つだけ選んでください。

<図表20 - 7 - 1> 区ホームページの認知

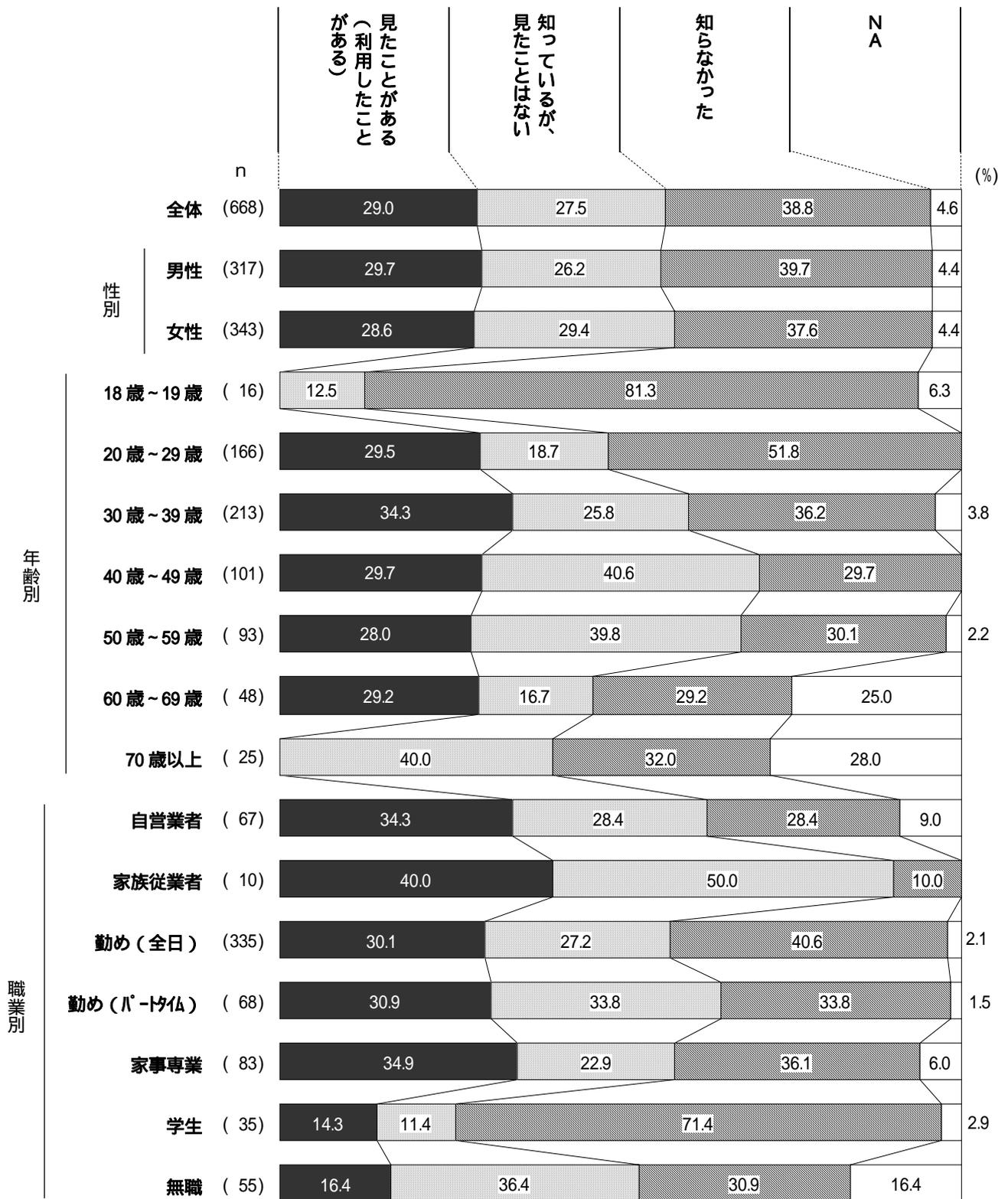


インターネットを利用している人の区ホームページの認知度は、「見たことがある(利用したことがある)」(29.0%)が3割弱となっている。これに「知っているが、見たことはない」(27.5%)を合わせると 知っている (56.6%)が過半数を占めている。一方、「知らなかった」は38.8%となっている。(図表20 - 7 - 1)

性別では特に大きな差異は見られなかった。(図表20 - 7 - 2)

年齢別に見ると、知っている は40歳代と50歳代で高率となっている。一方、「知らなかった」では若年代層が高くなっている。(図表20 - 7 - 2)

<図表 20 - 7 - 2 > 区ホームページの認知 / 性別、年齢別、職業別

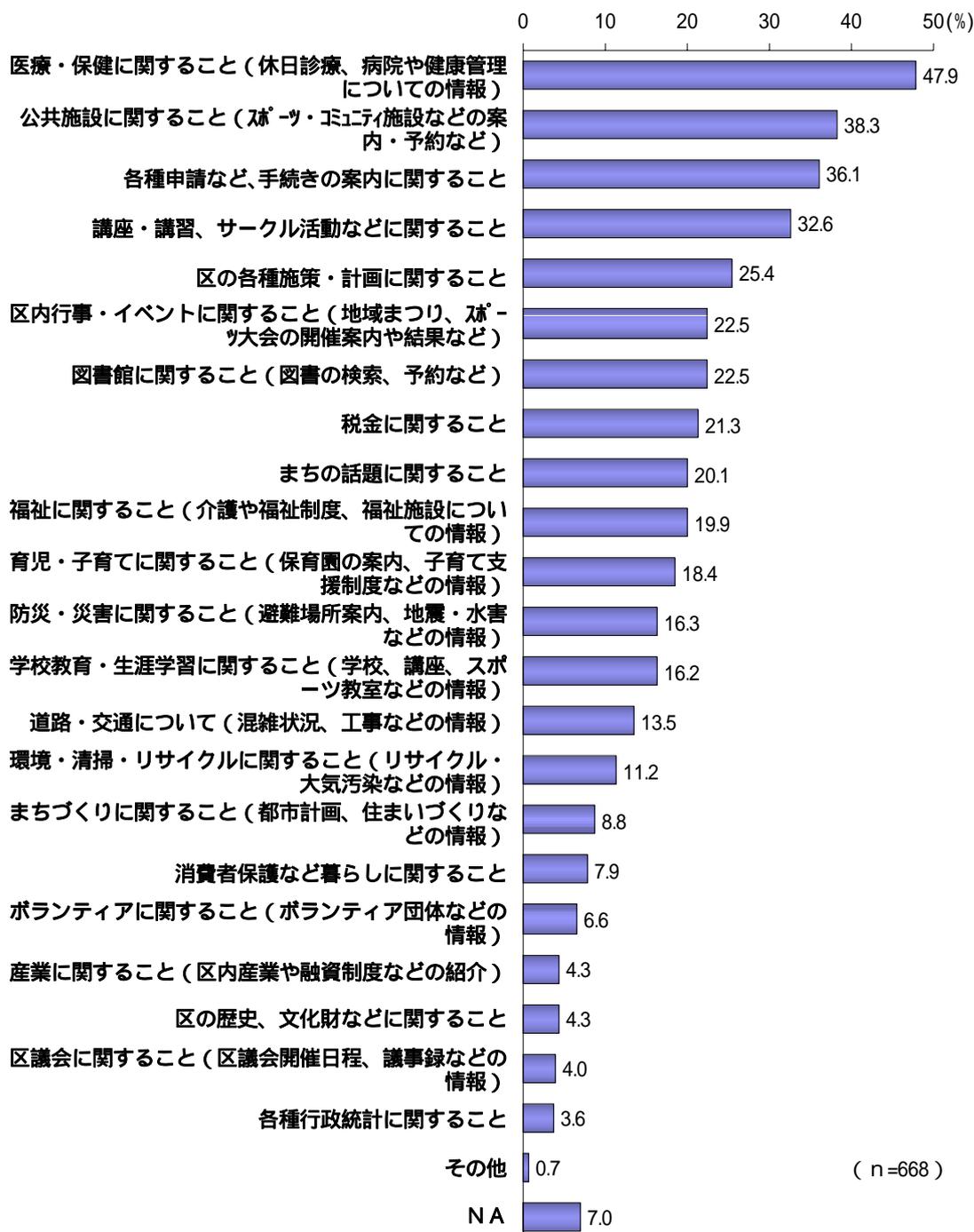


(20 - 8) 区ホームページに希望する情報

「医療・保健に関すること」が最も高く、半数に近い

問20 - 8 区ホームページなどで、区の情報を皆さんにお知らせするにあたり、どのような内容の情報を希望されますか。次の中から、主なもの5つまで選んでください。

<図表20 - 8 - 1> 区ホームページに希望する情報（複数回答）

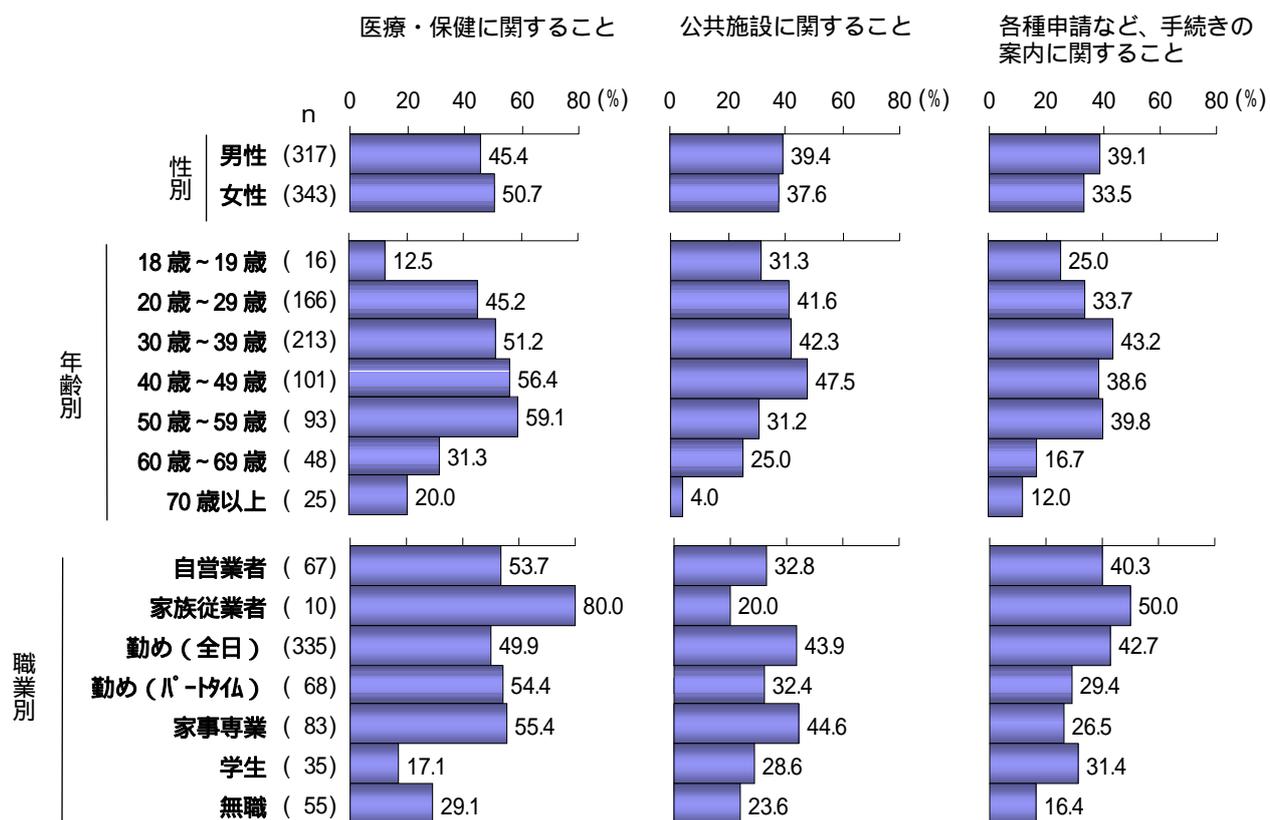


インターネットを利用している人に区ホームページに希望する情報について尋ねたところ、「医療・保健に関すること」が最も高く、47.9%となっている。次いで「公共施設に関すること」（38.3%）、「各種申請など、手続きの案内に関すること」（36.1%）、「講座・講習、サークル活動などに関すること」（32.6%）が3割以上と高くなっている。（図表20 - 8 - 1）

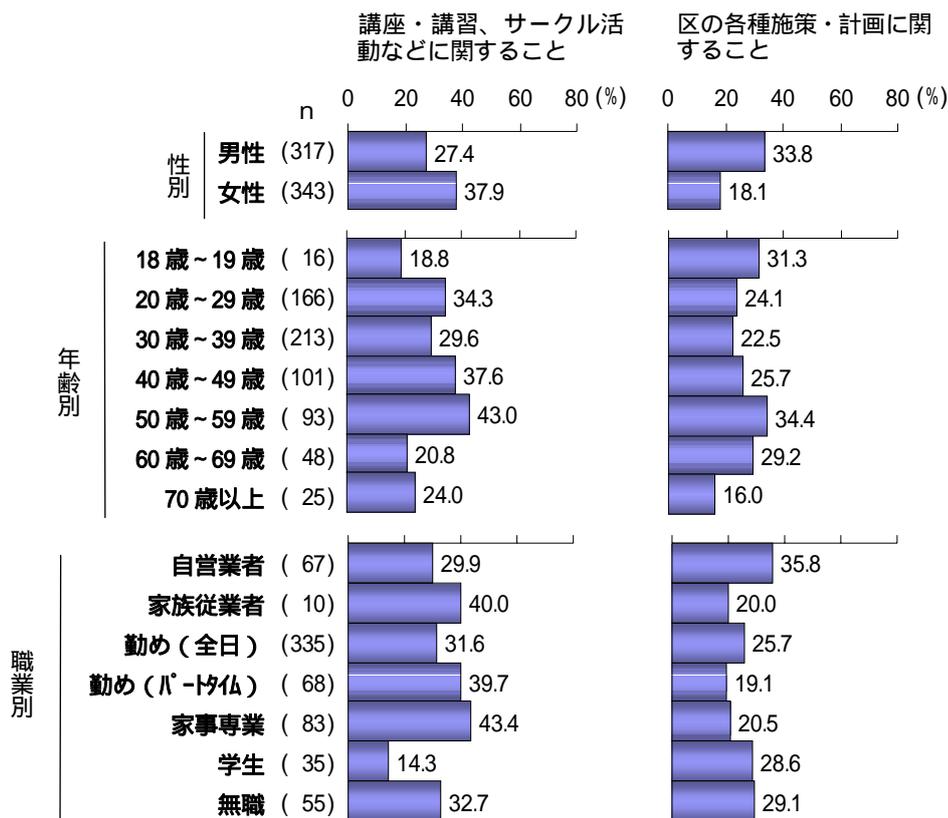
性別に見ると、「医療・保健に関すること」と「講座・講習、サークル活動などに関すること」は女性の方が男性よりも高くなっている。一方、「各種申請など、手続きの案内に関すること」と「区の各種施策・計画に関すること」では男性の方が上回っている。(図表20 - 8 - 2)

年齢別に見ると、「医療・保健に関すること」、「講座・講習、サークル活動などに関すること」、「区の各種施策・計画に関すること」は50歳代で最も高くなっている。(図表20 - 8 - 2)

<図表20 - 8 - 2 > 区ホームページに希望する情報/性別、年齢別、職業別(上位5項目)



<図表20 - 8 - 2 > 区ホームページに希望する情報 / 性別、年齢別、職業別 (上位5項目)



(20 - 9) 区のホームページの感想

問20 - 9で<区のホームページの感想>を尋ねたところ、124件の感想があった。

<図表20 - 9 - 1> 区のホームページの感想

情報の充実に関したこと(57件)
・色々な情報が見られてとても楽しいです。
・ホームページ内の項目もかなり幅広いジャンルが用意されている。
・税金や各種保険、証明書の手続きの仕方などをもう少し詳しくして欲しい。
・便利ですが、もう少し1つ1つ詳しくして欲しい。 ほか

見やすさ・わかりやすさに関したこと(44件)
・区民の為に分かり易く、好感の持てるホームページだと思います。
・わかりやすい(項目が細かくわかれているので調べたいものをすぐに検索できる。)
・文字ばかりで見にくい。 ほか

満足している(5件)
・コンパクトにまとまっている。現状で満足。
・必要な情報しか見ていないが、今のところ満足している。 ほか

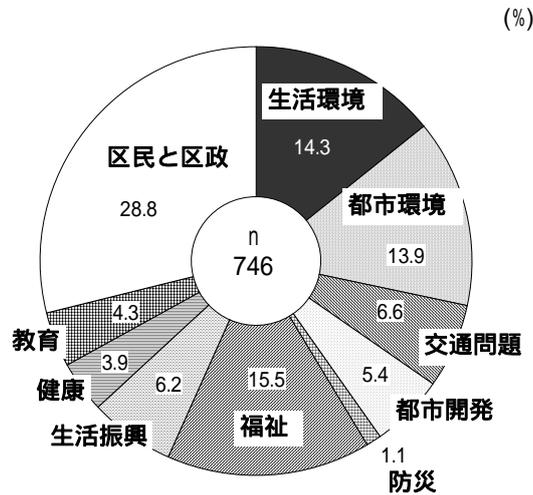
その他(18件)
・広く情報を得られることは素晴らしいが、悪用される機会もあるので注意してほしい。
・もうちょっといろいろなサイトにリンクできると便利。 ほか

(21) 区政に望むもの (自由意見)

問21 現在、あなたが区政に対して望むことがありましたら、ご自由にお書きください。

<図表21 - 1> 区政に望むもの

回答率 32.5% (496人)
件数 746件



区政全般について自由意見を聞いたところ、回答率は32.5% (1,524人中496人)、件数では746件となっている。

内容は次ページの個別広聴分類一覧表の項目ごとに分類している。

区政に望むもので、「区民と区政」が最も多く2割台半ばを超え、次いで「福祉」が1割台半ば、と「都市環境」と「生活環境」が1割強となっている。(図表21 - 1)

個別広聴分類一覧表

内容分類	件数	内容分類	件数
1 生活環境	107	6 福祉	116
1 環境浄化	8	1 熟年福祉	26
2 公害	14	2 障害者福祉	4
3 緑化	15	3 児童福祉	46
4 公園・子どもの遊び場	15	4 ボランティア	3
5 リサイクル・ゴミ	22	5 生活援助	2
6 生活環境一般	33	6 年金	0
		7 福祉一般	35
2 都市環境	104	7 生活振興	46
1 上下水道	1	1 コミュニティ	1
2 道路整備	19	2 住宅	19
3 都市ガス	1	3 産業経済	21
4 電話	0	4 生活振興一般	5
5 郵便局	2		
6 警察	25	8 健康	29
7 消防署	0	1 施設	13
8 街路灯	7	2 助成	2
9 公衆手洗所	0	3 健康診断	5
10 駐車・駐輪	41	4 医療保険	2
11 都市環境一般	8	5 健康一般	7
3 交通問題	49	9 教育	32
1 鉄道	20	1 学校教育	19
2 バス	10	2 施設	3
3 交通安全	4	3 社会教育・体育	5
4 交通問題一般	15	4 教育一般	5
4 都市開発	40	10 区民と区政	215
1 街づくり	9	1 区政一般	119
2 道路	3	2 職員	20
3 河川	5	3 広報・広聴	20
4 建築規制	4	4 区民施設	33
5 都市開発一般	19	5 議会	2
5 防災	8	6 選挙	1
1 防災対策	2	7 税金	20
2 災害対策	4		
3 防災一般	2		
		総件数	746

分類	具体的内容	件数
1 生 活 環 境 107 件	1環境浄化	8
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 271 1337 383">・ 江戸川区に限った事ではなく、他の区でもよく見られる光景だが、とにかく空き缶やレジ袋の路上、植込みへのポイ捨てが多く、目に余る。自分達の住む街をきれいにするよう心がけて欲しい。 <li data-bbox="236 383 1337 539">・ 歩道、車道は当たり前、きれいな花を植えたばかりの花壇の中までいたるところゴミだらけです。ボランティアらしき方が清掃をして下さっていますが、区民自ら常識、良識をわきまえないのであれば規制を掛けるしかないと思います。条例を作って欲しいと思います。 <li data-bbox="236 539 1337 651">・ 街の美化に力を入れるなら、タバコのポイ捨てなどの対策法案などはないのでしょうか？区内の自販機になぜ？携帯灰皿と一緒に販売させたりしないのか？イメージアップ＝クリーンアップだと思う。 <li data-bbox="236 651 1337 763">・ 個人で気をつけることが大切な事なので、区政だけで望む事はないのですが、道路整備が(自転車、ゴミなど)他の区に比べ江戸川区は(地域によりますが)あまりきれいではないような気がします。 <li data-bbox="236 763 1337 808">・ タバコのポイ捨て禁止条例。 <li data-bbox="236 808 1337 887">・ タバコについての禁煙コーナーの徹底(バス停、病院、公共施設)と、街中で混雑時、歩行中のマナーの悪さへの指導PRを望む。 <li data-bbox="236 887 1337 965">・ 町にゴミが散乱している。モラルの低下についても家庭、学校、街で教育の輪を作るようにする。 <li data-bbox="236 965 1337 1043">・ ゴミを道に捨てる、人の家の垣根や壁に立小便する、動物の糞の放置等を見かけたら、罰金等を課して頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1366 271 1425 304">1 <li data-bbox="1366 383 1425 416">1 <li data-bbox="1366 539 1425 573">1 <li data-bbox="1366 651 1425 685">1 <li data-bbox="1366 763 1425 797">1 <li data-bbox="1366 808 1425 842">1 <li data-bbox="1366 887 1425 920">1 <li data-bbox="1366 965 1425 999">1
	2公害	14
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1124 1337 1158">・ 環境問題に取り組んでいただきたい。 <li data-bbox="236 1158 1337 1191">・ 環境公害のない町を望む。 <li data-bbox="236 1191 1337 1225">・ 環境を良く、公害対策に力を入れること。 <li data-bbox="236 1225 1337 1258">・ 空気が悪いのできれいにしたい。 <li data-bbox="236 1258 1337 1348">・ 鹿骨1丁目に住んでいますが、野焼きをしている家があるようで、ダイオキシンなどが心配です。 <li data-bbox="236 1348 1337 1382">・ 浦安橋近辺ですが、時々、ゴムタイヤを燃やすような臭いがします。 <li data-bbox="236 1382 1337 1415">・ 排ガス規制への取り組み。国、都への働きかけを強化して欲しい。 <li data-bbox="236 1415 1337 1449">・ 車の排気ガスが充満している。乳母車の子供を見るたびに心が痛みます。 <li data-bbox="236 1449 1337 1572">・ 現在、私が住んでいる場所の近くに、高速道路が通っています。帰ってくると、息がむせるほど苦しくなりました。高速の柵は騒音だけでなく排気ガスの防止にもなると思いますので、何とかして頂きたいと思います。 <li data-bbox="236 1572 1337 1606">・ 高速道路に防音壁を付けて頂きたい。 <li data-bbox="236 1606 1337 1684">・ 早朝から(AM7:00くらい)時には夜遅く(PM11:00くらい)まで工場が仕事をするとてもうるさい。 <li data-bbox="236 1684 1337 1718">・ 夜の自動車やバイクの騒音を減らしてほしい。 <li data-bbox="236 1718 1337 1796">・ 夜中、工事の機械音がうるさかった。せめて一般の人が寝る時間(PM10:00頃まで)にして欲しい。うるさくて寝れなかった。 <li data-bbox="236 1796 1337 1908">・ 区政とは関係がないと思うが、24時間営業の店が増加しつつあると思います。近隣はこれからの時期騒音に悩まされています。巡回をお願いしたいです。騒音といっても子供たちの遊び声や話し声です。 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1366 1124 1425 1158">1 <li data-bbox="1366 1158 1425 1191">1 <li data-bbox="1366 1191 1425 1225">1 <li data-bbox="1366 1225 1425 1258">1 <li data-bbox="1366 1258 1425 1292">1 <li data-bbox="1366 1348 1425 1382">1 <li data-bbox="1366 1382 1425 1415">1 <li data-bbox="1366 1415 1425 1449">1 <li data-bbox="1366 1449 1425 1482">1 <li data-bbox="1366 1482 1425 1516">1 <li data-bbox="1366 1516 1425 1550">1 <li data-bbox="1366 1550 1425 1583">1 <li data-bbox="1366 1583 1425 1617">1 <li data-bbox="1366 1617 1425 1650">1 <li data-bbox="1366 1650 1425 1684">1 <li data-bbox="1366 1684 1425 1718">1 <li data-bbox="1366 1718 1425 1751">1 <li data-bbox="1366 1751 1425 1785">1
	3緑化	15
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1989 1337 2027">・ 緑をもっと増やして欲しい。 	4

分類	具体的内容	件数
1 生 活 環 境 107 件	・ 緑はとても多く、その点は満足しています。	1
	・ 平井地区の荒川沿いの改装が行われておりますが、もっと樹木を多くしてください。(東大島駅付近は木も多く広場も緑も多くきれいです)	1
	・ 小岩駅南口のフラワーロードのように、住民が参加して草花を植える事が出来る場所をもっと増やして欲しい。	1
	・ 自家の大樹を、公園等に無料移植できる制度を復活して欲しい。	1
	・ 緑道などところどころの枯木や小さな空間を、住民に管理してもらったらどうか。園芸の好きな人は喜んで手入れすると思います。	1
	・ 区内に緑を植える事が出来る場所を増やして、区の緑化活動をぜひ推進して欲しいと思っています。	1
	・ 区に咲いている花や木や緑を、年に2回刈って整えていただきたい。できれば無料でお願ひします。	1
	・ 水と緑の街だと思いますが、車を運転して思うことは、伸びた木、枝などで信号標識が見えないときがあるのでもっと考えて植えて欲しい。	1
	・ 3年前くらい迄は樹木の消毒を電話で来てもらってましたが、今は個人で消毒とのことです。区では緑を多くと推奨しているのに相反すると思います。	1
	・ 今まで緑化に力を入れてこられました。最近では樹木の害虫駆除をあまりしていないようですが、環境上是非行って頂きたいと思ひます。これは各家庭の件ですが、できれば春秋の駆除がやって頂けるようにして下さい。できれば幸いです。	1
	・ 一之江地区の畑の生垣をほとんど区のお金で作ったと聞いた。	1
	4公園・子どもの遊び場	15
	・ 他区の人たちに、公園等がたくさんあって良いといわれます。	1
	・ 公園の管理なども素晴らしく、他区にも広めていただきたい。	1
	・ 公園が多いので我が家の孫も大いに利用しています。一層のご発展を期待しています。	1
・ 公園を新しくして欲しい。(増やして欲しい。)	1	
・ 子供が自由に遊べる場所を望む。	1	
・ 大きくゆったりした公園をどうかいつまでも残してください。	1	
・ 人工的な公園より自由に遊べる広場が欲しい。	1	
・ 公園ベンチの間仕切りなどは、不要というより意地悪さを感じる。	1	
・ 公園などの遊具の安全対策を望む。	1	
・ 公園を明るく、きれいな整備をして欲しい。	1	
・ 古い施設の手入れ不足が見受けられます。道路ばかり直さずに、公園のベンチや道具の修理をもっとして欲しい。	1	
・ 平井に住んで2年になります。荒川土手も整備され、ジョギングに使わせて頂いていますが、とても気持ち良い。小松川公園の桜もとてもきれいでした。ハナミヅキも公園に植えていただけませんか？	1	
・ 公園にきれいなトイレを置いて欲しい。	1	
・ 子供が遊ばないような公園は見直して欲しい。(場所、公園内の遊戯物、親が不安を感じるような見通しの悪いつくり等)	1	
・ 犬が入れる公園が無い。不便な為、作って欲しい。	1	
5 リサイクル・ゴミ	22	
・ 生ゴミの収集を夏場は回数を増やして下さい。	1	
・ 家の近くに粗大ゴミを捨てている人たちが居る。ゴミも多い。環境整備して欲しい。	1	
・ 粗大ゴミを捨てている人たちが多く、迷惑している。	1	

分類	具体的内容	件数
1 生 活 環 境 107 件	・ 資源ごみに町会等で協力しているが、一般業者が新聞、アルミ缶を持っていくので、早く持っていけない対策をお願いします。	1
	・ 分別ゴミ、リサイクルの強化をして欲しい。回収ボックス等の拡張等。	1
	・ ごみ収集車の時間、人員の見直しを徹底して調査して欲しい。	1
	・ ゴミ出しに集積所近辺の方々に迷惑にならないよう、取り締まりを望む。	1
	・ 毎日の暮らしで考えると、ゴミ問題は気になる。特に粗大ゴミについては(23区内は他の都市に比べて優遇されているけれど)不便を感じる。ある区ではホームページ上で粗大ゴミの回収申請が成されているようでした。江戸川区の清掃事務所へなかなか電話できないような生活(平日不在の為)でもあります。何らかのより便利な方向性は無いでしょうか？	1
	・ ゴミは有料にして下さい。そうすれば皆さん減らすと思います。生ゴミ処理機ももっと使いやすくして欲しい。給食の残りもすべて土に返して再利用を!!	1
	・ 家庭で出すゴミを有料化して(ゴミが減る)、現在、区がゴミ処理に使っている税金で街並みをきれいにしたい。	1
	・ 江戸川区が気に入って(緑が多い等)分譲マンションを購入したところ、バルコニーからの眺めが清掃車の洗浄と駐車場でがっかりした。清掃車関係は一括して適切な場所(例えば地下)に駐車場を設ける事を、区民の生活向上のためにも切に希望します。	1
	・ リサイクル活動をもっと活発にして欲しい。(プラスチック再生等)	1
	・ 生ゴミの回収、リサイクルを考えてもらいたい。	1
	・ ディーゼル車もゴミにするのではなく、乗り続けるようにするように都に働きかける。	1
	・ ペットボトル、プラスチック、リサイクル回収をして欲しい。	1
	・ 私が希望するのは「リサイクルボックス」。大手スーパー内でもいいから衣類や食器類など、まだ使えるものを回収できるBOXがあり、区内のどこかに展示して、又使ってもらえる場があったらいいなあと思います。	1
	・ 毎朝、駅まで歩いていきますと途中、紙ごみ、ペットボトル、ラーメンのカップ等、ゴミがとも目立ちます。	1
	・ 道路にタバコの吸殻や缶など捨ててあり、バス停の周りや駅の周りが吸殻でいっぱいです。	1
	・ 葛西は風が強いせいか、道路にゴミがたくさん飛び散っている。ゴミ収集の方法をもう少し変えるべきだと思う。	1
	・ 葛西地区は街が非常に汚い。ゴミは道路に落ちているし、3年前引っ越してきてがっかりしました。特にトラックターミナルの周辺、何とかして欲しい。	1
	・ 現在、空地、道路の端にゴミ、缶、ビン等、ゴミ捨てが出ているのをよく見かける。清潔な文化の区にして欲しい。	1
	・ ポイ捨てがあまりに多いので、タバコ用ゴミ箱を設置して下さい。	1
	6生活環境一般	
・ 車の排気ガス規制、ゴミの分別の徹底等、地球環境に率先して取り組む区を宣言して欲しい。	1	
・ 施設が立派でも町が汚れていては台無しだと思います。	1	
・ 点字ブロック上に自転車を止めていたり、街で平気に捨てられるゴミなどにいい対処法はないのですか。	1	
・ 駅前の違法駐輪やタバコのポイ捨ての取り締まりを望む。夜間の子供の外出など、風紀の乱れを正す政策に力を入れて欲しいです。	1	
・ 現在の生活環境を推進して欲しいです。	1	
・ 環境問題(騒音問題、緑化事業も含め)への取り組みをお願いしたい	1	
・ カラス、ハト対策を望む。	1	

分類	具体的内容	件数
1 生活環境 107件	<ul style="list-style-type: none"> 道を歩いていると、あちらこちらに犬の糞が一杯でうんざりします。飼い主のマナーを徹底して欲しい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 野良猫が増えて街が汚い 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 駅周辺で、1日中たむろしているお酒に酔った人の対策を望む。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 橋の下でテントを張って暮らしている人が居るので、女性は不安がっています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ホームレス救済を望む。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ホームレス対策も考えてください。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 家の近くにホームレスの人が住んでいます。夜中はうるさいし、ゴミもいっぱいです。何か対策は無いのでしょうか？本当に困っています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 小岩駅北口はホームレスの人が、ベンチに座っているので使用できない。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 人に迷惑をかける人たちをもっと取り締まって欲しい。23区の中でも治安の悪さは上位に入らしいので、安心して生活したい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 治安を良くしてください。区全体のマナーの向上を望みます。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 治安の徹底。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 治安がとても悪いです。空き巣に入られた。ピッキング被害に遭った。引ったくりに遭った等、よく近くで聞きます。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 最近、江戸川区でも治安が良くない。警察の仕事だと思わず、区でも安全対策として要所、要所に防犯灯など予算を組んで欲しいです。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 住みやすい安全な街にして欲しいと思います。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 昼の駅前と夜の駅前は全く違い、子供たちへの悪影響を心配しています。ポストへのピンクチラシも大変多く困っています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 少年、少女の非行化が目立つように思われます。現在、葛西は新宿について治安が悪いとも言われています。ニュース等で江戸川区内の事件を多く目にします。区政とは別かも知れませんが、このような点だけが気になります。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 治安を良くする。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 治安があまりよくないので改善して欲しい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 最近とても人口が増えてきたと思いますが、移住者によって治安がとても悪くなってきた気もする。子供が夜も安心して外へでられる町作りをお願いします。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> 他の区に比べて江戸川区は住みやすいが、治安が悪いのが問題。対策は難しいかも知れないが、どうにかして欲しい 	1
<ul style="list-style-type: none"> 育児や福祉が充実していると言う事で、江戸川区に引っ越してきた(17年程前)。今まで満足して、生活してきたが最近の治安には心配をしている。行政の治安には心配を感じている。行政だけではなく、住民サポートの視点で出来ることは是非、行ってもらいたい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> 現在、西葛西に住んでいるが、昼間の穏やかさとは裏腹に、夜になると子供が1人で外に出られない。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> 風俗店が多いように思う。外人女性が道路一杯に広がり、歩きながら大きな声で話しているのを見る時、腹が立つ。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> 西葛西駅周辺には怪しい店が多く、雰囲気も悪いので、子育てに不安があります。ここに越してくる前、「雰囲気が悪いから、子供を作る時は引っ越した方がいい」とアドバイスを受けたほどです。治安も改善して欲しいです。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> 治安をよくして欲しい。もっと便利な街にして欲しい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> この頃、江戸川区は治安が悪くなり、嫌な事件が増えていると思う。安心して住める街づくりと治安対策の充実を図って欲しい。 	1	
2 都市環境 104件	<p>1上下水道</p> <ul style="list-style-type: none"> 飲み水をもっとおいしくして欲しい。 	1

分類	具体的内容	件数
2 都 市 環 境 104 件	2 道路整備	19
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 230 1353 309">・ 歩道と車道を色分けして、仕切りや段差を取った道路を作ることはいい考えだと思った。子供や高齢者などの歩行者が歩きやすい歩道が多くなるように希望します。 <li data-bbox="236 309 1353 387">・ 車椅子に乗っている方が段差にはまって動けない事があったので、段差のない道になってくれたらと思います。 <li data-bbox="236 387 1353 421">・ 車椅子を押していくと、とても大変な所があります。 <li data-bbox="236 421 1353 499">・ 江戸川区の道路は大変整備されていてとてもよいと思いますが、まだまだ段差のついた道路が多く、バリアフリーの道路100%に向けて実現を願いたい。 <li data-bbox="236 499 1353 577">・ 私は外に出るときは車椅子で出かけます。交差点で車道と歩道の段差でいつも苦労します。 <li data-bbox="236 577 1353 656">・ 車道と段差のある歩道で、電柱が歩道側にあるので、狭くて通れないという場所を良く見かける。 <li data-bbox="236 656 1353 734">・ 交通公園に行く今井橋の下のトンネルが落書きだらけですごく汚いので、きれいにしてほしい。 <li data-bbox="236 734 1353 768">・ 歩道が狭くなり、自転車の無法運転で事故が大変多くなりました。改善してほしい。 <li data-bbox="236 768 1353 846">・ 足の悪い方、目の悪い方、お年寄りが自転車をよけながら歩いているのを見ることは非常に嫌なものです。 <li data-bbox="236 846 1353 880">・ 江戸川区は自転車も多いので、子供が安全に通れるようにしてほしい。 <li data-bbox="236 880 1353 958">・ 上篠崎の道路の整備。車道が狭いのに対面通行。車道に電柱が立っている。歩道が無い。 <li data-bbox="236 958 1353 1081">・ 歩道を見直してほしいです。車を運転していると、車道を走っている自転車を良く見かけます。その原因は歩道が狭い(木があるのは良いが、狭いところにはいらない)、段差が多い、車が乗り上げていて通れない。 <li data-bbox="236 1081 1353 1115">・ 道路の整備、電柱等で、車の走行を妨げている所を改善してほしい。 <li data-bbox="236 1115 1353 1149">・ 駅の周りは自転車も通りにくいので、対策を考えてもらいたいです。 <li data-bbox="236 1149 1353 1272">・ 歩道の狭い道路の改善。(篠崎街道なんかバス通りなのに、歩道が本当に狭いところが多く、歩いていて怖い。自転車が歩道を走ってくると、車道に下りないとよけられないくらい危険な場面がある) <li data-bbox="236 1272 1353 1350">・ 道が狭いので広くしてほしい。車道の一般車や、トラックの違法駐車で、バスの運行がスムーズではなくなるので、この点をどうにかしてほしい。 <li data-bbox="236 1350 1353 1429">・ 自宅前の道路の整備を行った所、前よりもひどくなった。このような工事は税金の無駄使いである。 <li data-bbox="236 1429 1353 1462">・ 年度末になると道路工事があまりにも多過ぎて、通行の妨げになります。 <li data-bbox="236 1462 1353 1529">・ 道路整備は必要に応じて、実施してほしい。とにかく皆が安心して、通れる整備を心がけてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1353 230 1441 264">1 <li data-bbox="1353 309 1441 342">1 <li data-bbox="1353 387 1441 421">1 <li data-bbox="1353 421 1441 454">1 <li data-bbox="1353 499 1441 533">1 <li data-bbox="1353 577 1441 611">1 <li data-bbox="1353 656 1441 689">1 <li data-bbox="1353 734 1441 768">1 <li data-bbox="1353 768 1441 801">1 <li data-bbox="1353 846 1441 880">1 <li data-bbox="1353 880 1441 913">1 <li data-bbox="1353 958 1441 992">1 <li data-bbox="1353 1081 1441 1115">1 <li data-bbox="1353 1115 1441 1149">1 <li data-bbox="1353 1149 1441 1182">1 <li data-bbox="1353 1272 1441 1305">1 <li data-bbox="1353 1350 1441 1384">1 <li data-bbox="1353 1429 1441 1462">1 <li data-bbox="1353 1462 1441 1496">1
	3 都市ガス	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1597 1353 1630">・ プロパンガス 東京ガスに変えてほしい。 	1
	5 郵便局	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1709 1353 1742">・ 郵便ポストが少ないので不便。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1742 1353 1776">・ 全く役立っていない郵便局など多いです。検討して下さい。 	1
	6 警察	25
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1854 1353 1933">・ 最近江戸川区は事件や犯罪等が多くて安心して住めない様な気がします。子供たちがのびのびと成長できる、遊べる町にしたいと思っています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1933 1353 1966">・ 犯罪が最近多いので、街ぐるみの見回りを強化するなど対策を考えてほしいです。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1966 1353 2045">・ 治安が悪すぎる。地域住民と警察との関係を親密にし、地域全体で安心して暮らせる区にしたい。 	1

分類	具体的内容	件数
2 都 市 環 境 104 件	・ 最近外国人による犯罪が増加しているように思う。対策を考えて欲しい。	1
	・ 子供が多いため、誘拐などの防犯対策を望む。	1
	・ 治安が悪い印象があるので対処して欲しい。空き巣(ピッキング被害が多いという話です。)暴走族等。	1
	・ とにかく防犯。行政の下、せっかく生活や財産を護られていても、犯罪により侵害されるとやるせない。	1
	・ 区内でピッキングや車上荒しが多発しているそうです。治安悪化を防ぐため、対策を考えて頂きたい。	1
	・ 駅前周辺の夜遅い時間帯のガラの悪さや、盗難、放火が多く起こっていることなど大変心配です。防犯や治安についても区として更なる取り組みをして頂きたいです。	1
	・ 車上荒し、ピッキングなど対して、地域住民の安全を望む。	1
	・ 西葛西に住んでいますが、安心して住み続けることが出来るように、防犯対策をもっと強化して欲しいと思っています。	1
	・ 防犯対策、安全で暮らしやすい町づくりを望む。	1
	・ ピッキングなどの犯罪防止を望む。	1
	・ 安全に生活できる(=防犯上、健康上)町づくりを目指して欲しい。	1
	・ ぜひ、犯罪の少ない町にして下さい。家庭の力ではどうする事が出来なくても、地域ぐるみで協力し合えば防げる犯罪もたくさんあるかと思います。団結してよりよい町に発するよう呼びかけをお願いします。	1
	・ 江戸川区は交番数が少なく、事件が多い。役所の人も、区民ボランティアに頼るのではなく、学校周辺等を中心に、見回りしてなどをして欲しい。警察も事件が多すぎて大変そうです。	1
	・ 暴走族対策を望む。	1
	・ 夜間の暴走族を何とかできないものでしょうか。	1
	・ ピッキング等の犯罪が多いが、外国人による犯罪の対策に努めてほしい。	1
	・ 暴走族対策を行って欲しい。	1
	・ 柴又街道添いに住んでいるが、深夜の騒音(バイク)がとても気になります。派出所があるのにとすると、とても腹が立ちます。迷惑防止条例みたいなものを作ったりできないのでしょうか。	1
	・ 暴走族対策、徹底的な取締りを望みます。	1
	・ 路駐が多すぎる！なぜ、警察は取り締まらないのか？甘すぎるのでは。バスが通る道(特に駅付近)に路駐が多いのも考えられない！もっとレッカー移動すればよいのに。	1
	・ 路上駐車が多いので取締りを厳しくして欲しい。	1
	・ 公道上の駐車取締りの強化。(ひどいのは消火栓上に、8時間以上駐車有り)	1
	8街路灯	7
	・ 街灯が切れたらすぐに直して欲しい。	1
	・ 街灯が少なすぎる。	1
	・ 夜、歩くのが怖いので、もっと明るくして欲しい。	1
	・ 朝3時ごろよりウォーキングをしていますが、新中川の土手が暗いので電気をつけてくれるようお願いします。(椿橋より京葉道路の区間)	1
・ 一之江橋下に電気がついていないので、つけて欲しいと思います。	1	
・ 暗い道が多いように感じるので、明るくして欲しい。	1	
・ 遊歩道の街灯の電球を取り替えてください。	1	
10駐車・駐輪	41	
・ 駅、周辺の自転車を何とかして欲しい。狭い歩道に自転車だらけで、結局車道を通る事になって危険です。	1	

分類	具体的内容	件数
2 都 市 環 境 104 件	・ 最近目につくのは自転車の放置が多いということです。駅周辺より少し離れて路地に置きっぱなしになっているのが、邪魔になっています。車が通ると危ないくらいですので、これは行政で何とかするしかないと思います。	1
	・ 駅前の自転車を何とかして欲しい。	1
	・ 放置自転車も多く、駅に近づくとすれ違うのも苦労するほどです。	1
	・ 小岩駅周辺の放置自転車の取り扱いを検討して欲しい。	1
	・ 放置自転車は多くて大変歩きにくいので、処分して欲しいと思います。	1
	・ 自転車で通路がふさがれてしまうので通れない。	1
	・ 平井駅の春日通りは車が走らない歩行者専用道路ですが、両側に自転車が止めてあり歩くのに不便、車椅子にはなお不便で危険である。	1
	・ 自転車置き場に自転車が置けない。場所を拡大して欲しい。	1
	・ 無料の駐車場を作って欲しい。	1
	・ 駅周辺の自転車駐輪場を充実させて欲しい。(西葛西のように)	1
	・ 駅前に駐輪場を作ってください。駅前に駐輪禁止の腕章をした人も居ますが、みんな平気で駐輪していきます。	1
	・ 駅前付近の駐輪場の増設して欲しい。	1
	・ 西葛西駅駐輪場は買い物かごを後ろにつけていると、上の段に乗せなければならない。同じ利用料なのに納得できない。	1
	・ 使用料を払っている駐輪場なのに、自転車が風で倒れてボロボロにされてしまう。専用のスタンドを付けて欲しい。	1
	・ 駅前の駐輪場は各場所で使用料金が違う。1度見直しを。	1
	・ 駅周辺の自転車置き場をもう少し使いやすくして欲しい。	1
	・ 駐輪代金が値上がりしたので利用しづらくなったので、値下げを望む。	1
	・ 駐輪場の登録は、ある程度の遠いところでないと登録できないのはなぜでしょうか？どんなに近くても平等にすべきです。	1
	・ 自転車置き場のあり方。全て登録制だと、そこ以外の駅とかに行ったら、近くに止められず困る。登録していない人がほんの15分くらい駅前前で用事を済みたいとかいう時、ちょっと置かせて欲しい時とかの「一時置き場」が駅から遠すぎる。自転車は誰でも乗れるもの。止める場所(人)を制限されたくない。	1
	・ 特に小岩は、路上駐車が多すぎる。	1
	・ 小岩のフラワーロードの道幅をもっと広くして欲しい。又、駐車も多く、取り締まるべきである。	1
	・ 他の区や市に比べて、違法駐車が多すぎる。西葛西の駅前など、車が3車線通れないこともしばしばです。	1
	・ 駅周辺の路上駐車の一掃を望む。	1
	・ 駅周辺の違法駐車について、西葛西駅の回りは違法駐車であふれています。取締りが成されていないようです。徹底して頂きたいものです。	1
	・ 駅前の路上駐車の数減らして欲しい。	1
	・ もっと駐車場を増やして欲しい。	1
・ 主人が死んでから一人暮らしをしております。子供達が来てくれますが、昼間は公園等駐車できますが、夜間は駐車できず、泊まっていく事が難しい状況です。せめてマンションの近くにスペースがあれば安心して泊まれると思いますが、2度罰金を取られました。御一考いただけたらと思います。	1	
・ 西葛西の違法駐車を全廃してください。(横断歩道、曲がり角などは言語同断です)	1	
・ 駐車場の確保(路上駐車撲滅)	1	
・ 公共の駐車場など、夜安く止めておける場所を作って欲しい。	1	
・ 駅周辺の駐車場やパーキングエリアを増やして欲しい。	1	
・ 駅付近の駐車場(有料)。	1	

分類	具体的内容	件数	
2 都 市 環 境	・ 駅周辺の道路上に自動車が多量にあり、人も車も大変迷惑して居ります。長い間放置されている自転車など、警察に申し出ても中々始末してもらえません。	1	
	・ 路上駐車が多すぎる。	1	
	・ 駅前道路のタイルの張り替えなどより、駅前、商店街の放置自転車、駐車違反自動車を取り締まって欲しい。	1	
	・ 特に駅周辺の違法駐車・駐輪がひどいので、もっと厳しく取り締まると同時に、駐輪場等の施設を増やして欲しい。	1	
	・ 駐車違反、放置自転車を減らして欲しい。	1	
	・ 平日の駅前での放置自転車の取締りと同様に、車両の駐車違反を厳しく取り締まって欲しい。	1	
	・ 駅前の違法駐輪・駐車が多すぎる。	1	
	・ 駅周辺の路上駐車や、放置自転車を減らして欲しい。	1	
	11都市環境一般	8	
	・ 小岩駅周辺に居酒屋等が多いので、規制の徹底をしてほしい。	1	
104 件	・ 西葛西駅前の夜の客引きを取りやめること。	1	
・ バリアフリーの推進を望む。	1		
・ 道路も広く、静かで良い町だと思います。	1		
・ 車道が狭くて、夜は街灯も薄暗いのもっと明るくして欲しい。	1		
・ 夜、散歩をしているのですが、無灯火の自転車がとても多い。取り締まりを望む。	1		
・ 特に無いです。でも人が多いので、道路とかもっとどうにかして欲しいです。路上駐車とか。	1		
・ 公園もあるし、交通の便もまあまあです。大型スーパーもあり、暮らしやすい町で満足しています。	1		
3 交 通 問 題	1鉄道	20	
	・ メトロセブンの早期実現を期待する。	14	
	・ 西葛西駅に東西線の快速が停車するようにして欲しい。	2	
	・ 東西線の通勤ラッシュ緩和をお願いします。	2	
	・ 鉄道を増やして！	1	
	・ 終電(都営、営団)の時間があと1時間遅くなってほしい。	1	
	2バス	10	
	・ 私どもの地域から臨海病院へ出向くには、大変不便です。もう少しバスの回数、路線を考えて頂きたい。	1	
	・ バスの路線で、葛西 西葛西循環を計画して欲しい。例えば葛西 イトーヨーカ堂 臨海病院 西葛西。	1	
	・ なぎさ公園は、以前2階建てバスで行けたが、今、小岩から行けません。バスで臨海公園、なぎさ公園等の方へも行かれるようになるといいと思っています。	1	
	・ 葛西臨海公園や夏のプールガーデン・富士公園などに行きたくても、車なら便が良いのですが、バス・電車を使って行くと、同じ江戸川区とは思えないほど不便でした。直通のバスがあるとうれしいです。	1	
	・ 自宅からのバスの便は良い。が、区内のバス路線・本数を増やして欲しい。	1	
	・ 交通機関が使えない。(バスが少ない)	1	
	・ 場所柄、一之江駅より、葛西方面、船堀方面へはバスの便が不便と感じます。	1	
	・ 家が不便なところにあるせいか、区の施設にあまり利用していない。やはりバスの路線を考えて欲しい。	1	
	・ 南北の交通がとても不便なので、バスの朝の本数を増やして欲しい。	1	
	・ 深夜バスつくって欲しい。	1	
	49 件		

分類	具体的内容	件数
3 交 通 問 題 49 件	3交通安全	4
	・ 区内の交通事故をゼロにするために、違法駐車排除を願う。警察に任せているだけでなく、見回ったり、通報を受け付けたりして、区も迷惑税でも取ったらいい。	1
	・ 沖縄から移転して驚いた事は、自転車を利用する人が多い事です。交通事故になってもおかしくない状況が多すぎる。	1
	・ 区民の生活をこれからも守って下さい。他区から来て感じた事は、歩行者の安全が守られている事がすごくうれしかったです。弱い立場に立った行政をこれからもお願いします。	1
	・ 交通安全週間等では、町会でテントを張って何人かいるが何もしていない印象がする。	1
	4交通問題一般	15
	・ 南北交通機関の整備を望む。	3
	・ 葛西駅より小岩駅、小岩駅より臨海公園へ行く場合など、交通の便が悪い。交通網の整備をお願いしたい。	1
	・ 江戸川区の中で、交通の便のとても悪いところが一部あります。それを少しでも改善して欲しいです。	1
	・ 葛西に新しい総合病院が出来ましたが、そこに直通する交通機関が小岩からは無い。ぜひ考慮して欲しい。	1
	・ 住んでみて交通が本当に不便でしかたないと感じています。	1
	・ 今住んでいる所は買い物や、駅に出るのが不便なので、これから先の事を思うと不安です。	1
	・ 同じ江戸川区でも、小岩と葛西の間が長いので、交通の便など充実してほしい。	1
	・ 現在、臨海公園付近に住んでいます。船堀や小岩へ行く時、同じ江戸川区なのにちょっと不便だと思います。電車が通っているのが一番いいのですが、無理ならバスを増やして欲しいです。	1
	・ 道路幅を広くして、渋滞緩和を望む。	1
	・ 新小岩から船堀・葛西を結ぶバス以外の交通機関を早急に作って欲しい。(バスは早朝、夜間が無く、又は時間が決めかねる(渋滞など)ので不便です。	1
	・ 自転車の交通のマナーが悪いです。	1
	・ 京葉交差点の渋滞の緩和を望む。	1
	・ 一方通行等、道路利用の見直しを希望する。	1
4 都 市 開 発 40 件	1街づくり	9
	・ 楽しくウォーキングできる親水緑道が増えたらいいなと思います。	1
	・ 平井駅周辺の街の整備をもっとして欲しい。	1
	・ 東部地区の開発を考えて頂きたい。	1
	・ 環境問題の改善。緑や水の多い印象の江戸川区ですが、水が汚く、コンクリが多くとても人工的です。子供たちには自然に触れる機会を多くして欲しいです。	1
	・ 老人、子供にやさしい町づくりを切に望む。	1
	・ 車での移動も区画整理されていない細い道、わかりにくい道が多く不便です。	1
	・ 区としての特色ある町づくり。	1
	・ 遠くから人がやってくる特色ある町づくりを望む。	1
	・ 住み良い町づくり(緑のある町、憩いの場作り等)を望む。	1
	2道路	3
	・ バス通りの道幅を広くして欲しい。	1
	・ 江戸川がある為、千葉県側と遮断されているが橋を渡せば大変便利になり、区の発展にもつながる。	1
・ 新しい橋に金をかけすぎ。橋を架けるのはいいことだし、美しさも重要だが、必要以上に格好つけず、安全に渡れればいい。	1	

分類	具体的内容	件数
4 都 市 開 発 40 件	3河川 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地球温暖化を止めるため土手の河川敷にブナ、桜など大きくなる木をたくさん植える事はいかなものでしょうか。 ・ 新中川の土手近くに住んでいるが、朝の散歩に人が橋の下の道を歩くことになりす。車が登り降りするようにはできないのでしょうか。 ・ 江戸川区は川が多く、水辺の整備をされているので、治水整備をしっかりとやっていただきたいと思います。 ・ 新中川放水路のポート保留を廃止して、自然の川面の復活を望む。 ・ 一之江2丁目周辺の土手下に勝手に畑を作っている住民に対してすぐにでも撤去して欲しい。 橋の下(椿橋と一之江橋)にホームレスが居る。対策するなど、どうにかならないのでしょうか？ 	5 1 1 1 1 1
	4建築規制 <ul style="list-style-type: none"> ・ これ以上のマンション開発などはやめてもらって、あまっている土地があれば農業体験のできる土地やビオトープなど、土地や水に直接触れるものを作って欲しいです。 ・ 高層マンションを減らす。 ・ 住宅の間をもう少しあけてもらいたい。 ・ 又、建築現場等においては両側に車が駐車していて通る場合、(自転車等)は危なくて時には歩いて通る時もあります。交通整理が必要と感じる時がたびたびあります。建築業者にも交通誘導員の配備を義務付ける事も必要かと思います。 	4 1 1 1 1
	5都市開発一般 <ul style="list-style-type: none"> ・ 区の政策が江戸川区の南側に片寄り、北側ははずされていたように思います。今後力を入れて政策をお願いいたします。 ・ 道路も整備され自然もあり住みやすい良い区です。但し、小岩、新小岩方面はまだ整備されていません。 ・ CATVの普及を望む。 ・ 通信 将来の情報化のための再開発を望む。区画整理時等に、光ファイバー網等の通信設備を整備して欲しい。 ・ ITのインフラに力を入れて欲しい。 ・ 明らかにインフラ整備が遅れている。改善を望む。 ・ 区画整理事業を早く行って欲しい反面、緑が少なくなった。 ・ 大きな中心地の存在。どこかに区の中心的駅を作り、ショッピングセンターや文化施設の充実を図る。 ・ 葛飾区に近い地域(松島、中央、本一色)は、西葛西や清新町などの新興住宅地域とは異なり、住みにくい。また、車の排気ガスで空気も汚い。もう少し区の中心部も改善して欲しい。 ・ 葛西方面と、小岩(特に蔵前通り寄り)方面は、交通手段・公園等に格差がありすぎる。 ・ 住む事に関しては良いと思うが、生活をするには何かが足りないと思う。辰巳橋の高さ、小岩に着くまでに疲れてします。 ・ 人口が急増しているが、それに伴っての設備が整っていないので、駅前などがいつも乱雑で余裕が無い。ただマンション等を増やしていくのはよくないと思います。 ・ 一之江駅前を何とかして下さい。 ・ 都市としての発展は大変良いと思う。が、隣近所の付き合いを大切にすることを考えたら、マンション建設は果たして将来的に如何なものか？今後、ヒートアイランドに対しての対策を考えて頂きたい。 	19 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

分類	具体的内容	件数
4 都市開 発 40 件	<ul style="list-style-type: none"> ・他の区の住民が遊びに来たくなるような町づくりを推進してってもらいたい。例えば、横浜の中華街に対抗して、イタリア風の商店街を作ってみる。 ・住宅地をこれ以上あまり増やす必要はないと思います。地域内でより充実した生活が出来るような町づくりを望みます。 ・住民に有利な区画整理を希望する。 ・東京だけど田舎っぽいから、便利な街にして欲しい。 ・宇喜田町に丁目を付けて欲しい。(区画整理) 	1 1 1 1 1
5 防 災 8 件	<p>1防災対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災対策を充実して欲しい。 <p>2災害対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地震など災害時にどうなるか。その対策に力を入れて欲しいと思っています。 ・大規模な自然災害への対策を望む。 ・災害時の対策を望む。 <p>3防災一般</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全な町づくりを望む。 	2 2 4 1 1 2 2 2
6 福 祉 116 件	<p>1熟年福祉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に対してとても良くして下さい、感謝しております。 ・江戸川区は長寿の方が多く、福祉環境もよいと思います。今後も住みよい江戸川区を期待します。 ・他の区の事はわかりませんが、住み良い区だとは思いますが。自分は今60歳を過ぎて、確実に年齢を重ね、生涯を終える所と思っています。老人、高齢者にやさしい区政を願っています。 ・江戸川区の高齢者対策は、他より充実していると言われていて。が、高齢になることには不安があります。いずれ私自身の事になるので宜しくお願いします。 ・老人に対して、やさしい町を望む。 ・老年の福祉を大事にして欲しいです。 ・老後安心して暮らせる環境を整えて欲しい。 ・我が家にも高齢者が居るので、区でも、もっと福祉に力を入れてもらって助けて頂きたいと思っています。 ・どんどん長寿の方が増える時代になってきている今、今までの趣味とは、別の方法があるようになると思います。レクレーションコーナーなどを増やし、その中でコミュニケーションがとれるような対策をお願いしたいと思っています。 ・老人ホームの充実を望む。 ・特別介護施設の充実を望む。 ・老人ホームがない! ・簡単に入れる養老院が欲しいです。区税を納めてきた額をトータルして優先的に入れる施設を作って入れて欲しいです。 ・子供が居なくても、安心して過ごせる施設があったらと思います。 ・老人ホームを充実し、便利の良い所に建設して欲しい。 ・もっと老人に仕事を作って下さい。年齢で区切らず、元気な人が働ける場所を作って欲しいと思っています。 ・シルバー人材センターの仕事の種類を増やす。 	26 1

分類	具体的内容	件数	
	・年をとっていても健康であれば働きたい。年をとっているから、相手の身になって優しくお世話が出来ますし、資格が無くても見習いとして、働く場を作って欲しい。	1	
	・介護保険料がもう少し安くないものだろうか。	1	
	・江戸川区の介護に関して、詳しくお知らせすべきです。	1	
	・カルチャー教室の方もだんだんお金がかかるようになりました。できるだけ、お金のかからないようにしてほしい。	1	
	・わかりやすい介護マニュアルが、すぐに手に入るよう区報などで知らせたい。	1	
	・針灸等、三療券を、柔道の資格があるという理由で取り扱えないのは、不平等である。	1	
	・高齢者のパソコン教室など開いて欲しい。	1	
	・高齢者の友達作りや会合などを望む。	1	
	・カルチャーの施設をもっと開放して欲しい。	1	
	2障害者福祉		4
	・老人と幼児に対しては行き届いていると思いますが、中間層の障害者にも少し目を向けて下さい。	1	
	・障害者用住宅がたくさん出来て欲しいです。	1	
	・元気な子供たちの遊ぶ場所はたくさんあっても、身体的障害や精神的障害、内部障害の子供のリハビリ施設や相談の場が少ないように思います。	1	
	・障害者が入所、通所することのできる施設を、武蔵野市のよう充実して欲しい。	1	
	3児童福祉		46
	6 福 祉 116 件	・子供、母親の子育てしやすい町を望む。	1
		・子育てしやすい町づくりを望む。	1
	・子供が健康に暮らせる町を望む。	1	
	・子育て支援はもちろん、これからの生活にも明るい光が見える様をお願い致します。	1	
	・周辺自治体に比べ子育てしやすい環境が整っていると思うので、国の動きに惑わされず、流されないで欲しい。	1	
	・子供を育てやすい街にして欲しい。	1	
	・他県、他区よりも充実した子育ての環境作りを望む。(制度、自然、公園など)	1	
	・とっても街もきれいで住みやすく、子育てするのに適した環境である。	1	
	・子供たちに対することを、今以上に充実して欲しい。	1	
	・子供を二人育てていますが、経済的な面や精神的な面でもう少し行政にフォローしてもらえたらと思う。	1	
	・最近子供を作ろうかどうか悩んでいます。子育て支援や保育園の案内をインターネットで流したり、保育園の数を増やす等、区政で努力していただければいいと思います。	1	
	・江戸川区は福祉が充実している町だと思うが、反面、老人に優しく、子供に・...とも言われる。実際子供を産んでみて、子供の保育で、こんなに苦労するとは思わなかった。	1	
	・子育てに対する政策より、高齢化対策の方に力が入っているように思われる。高齢な方々を支える為にも、子育てに優しい政策にも力を入れて欲しい。	1	
	・区立の保育所、幼稚園が少なすぎるのでは？	2	
	・保育園をもっと作って下さい。	4	
	・子供の数が多く、幼稚園への入園が困難と聞いています。増設はできないものでしょうか...？	1	
	・保育園・幼稚園の預かり時間の延長を希望する。(働く主婦は大変困っています)	1	
	・保育園は十分な人手と環境をそのままに、子供たちの育ちを大切にしたい。(民間委託の推進などについては十分に検討を)	1	
	・延長保育(区立保育園)をする園を増やす。	1	
	・もっと保育制度を充実して欲しいです。23区の内、江戸川区だけ、保育園での0歳児保育がありません。	1	

分類	具体的内容	件数	
6 福 祉 116 件	・ 現在子供を預けている保育園では、土曜日の午後は職員が少ないので預かれませんと断わられてしまい、土曜日休みの仕事を見つけるのに苦労しました。	1	
	・ 区立保育園の0歳児保育の充実、実現を望む。	1	
	・ 老人施設ばかりに力を入れずに、子供の保育園、及び0歳児に対する保育施設の充実にもっと力を入れて欲しい。保育園での職員不足や職員の質の差を感じます。	1	
	・ 家族が病気になった際、保育園に預けたい子どもがいるのに、預けることができない。病人も大変ですが、母親と、まわりの者はそれ以上のものです。そういう時の保育園入園もあっても良いと思います。	1	
	・ マンション等に住む若い世代では、共働きで子育てをする家族も増えている。認証保育を増やすのも良いが、通常の保育園をもっと充実させて欲しい。	1	
	・ もう利用していないが、保育園がもっとあったらいいなと昔は思った。保育園によって先生の態度が違うので、園長先生をもっとちゃんと指導して欲しかった。幼稚園の補助を減らして、区の幼稚園をもっと増やすべきだと思う。後はすごく住みよい街です。	1	
	・ 24時間保育を充実していただきたい。	1	
	・ 江戸川区の中でも葛西の方は幼稚園・保育園は多いのですが、狭い教室や園庭で子供たちはかわいそうです。もう少し運動の出来る場所があればと思います。	1	
	・ 乳児医療制度は大変ありがたいと思いますが、就学後には全くなってしまうので、就学児童に対しても何らかの補助が欲しい。	1	
	・ 子供の医療費の補助が、無駄に使われすぎていると思います。	1	
	・ 子供は小学生になってからの病気やケガがとて多いので、乳幼児医療費助成を3年生まで引き伸ばして下さい。	1	
	・ 子育てに関する補助金など、江戸川区は他に例を見ないほど素晴らしいと思う。そのため、子供が多く活気ある区になっており、とても良いと思う。その良さを他の区や他の県などに大きくアピールして、少子化対策の一例になったらいいのではないか。	1	
	・ 江戸川区は私達、子育てをしている親にとって、補助の面ではとてもいいと思います。このままの現状で行って欲しいです。	1	
	・ 今までどおり、子育てに協力して欲しい。	1	
	・ 幼児の医療費助成はとても助かっている。今後も続行して欲しい。	1	
	・ 学童保育の受け入れ児童数を拡充するなど、働く母親の支援により一層力を入れて欲しいです。	1	
	・ 今は財政難といわれ、スリム化が叫ばれているが、保育園や学童クラブの職員雇用形態を変えることにより、子供に与える影響は何年後になるかわからないが出てくると思う。	1	
	・ 学童保育も定員、指導員を増やし、施設も広くしていく必要があると思う。	1	
	・ 乳児用のベッドやベビーカーなどの貸し出しをして欲しい。	1	
	・ 乳幼児が安全に遊べる場所を公園以外にもっと増やして欲しいです。若い人たちが興味を持つようなイベントなどして欲しいです。	1	
	・ 子供を育てるのにいいと聞くと、家の近くにはあまり公園もないし、(江戸川区は)サークルもあまり無い。	1	
	・ 児童虐待に関して児童虐待死させた場合はどのような理由があろうと極刑にする事。虐待SOSがはいったらすぐ施設へ引き取り、絶対に18歳になるまで親元へ返さない事。	1	
	4ボランティア		3
	・ これからも継続してボランティア、福祉に力を入れて頂きたいです。	1	
	・ 最近、道路の植え込みが非常に汚くなっています。健康で身体をもてあましていたがたに声をかけ、ボランティア清掃などして欲しい。	1	

分類	具体的内容	件数
	<ul style="list-style-type: none"> ・折角、つつじの植え込みをしても、バス停にはタバコの吸殻、缶、ゴミが散乱しています。そういうマナーの悪い大人(男)を作らないためにも、小・中・高校生に花の育て方を教えれば、掃除だけ教えるより効果があると思います。土・日曜日は町に出て、花壇の整備・掃除のボランティア教育をさせるべきだと思います。また、老人グループの活用もお願いします。私も将来、老人ボランティアで、そのような活動をしたいと思います。また、携帯用タバコ吸殻ケースの配布活動などもお願いします。 	1
	5生活援助	2
	<ul style="list-style-type: none"> ・生活保護にかかっている人に大変不満を感じる。過去の生活態度を見てからにして欲しい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・低収入者への援助制度を望む。 	1
	7福祉一般	35
	<ul style="list-style-type: none"> ・今までの福祉先進区、江戸川の良さをまもって行って欲しい。 ・江戸川区は子供を育てやすく、お年寄りも安心して住める福祉の充実した区だと思います。今後も増々、住民の側に立った区政をお願いしたい。 ・江戸川区は他の区に比較して、あらゆる面において発展充実しているとよく言われます。特に福祉に関してははずば抜けて良いと言う事です。 ・江戸川区は福祉が充実している事で、近県や他区の方から、うらやましがられたりします。福祉を縮小することなく。 ・江戸川区のイメージは、お年寄り、子供、福祉に強い町です。これは23区のトップレベルに入ると思います。これからもその方針は変えないで欲しいと思います 	1
6	<ul style="list-style-type: none"> ・とても住みやすくずっと住み続けたいと思っています。 	1
福	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や福祉にやさしい江戸川区は、引き続き、いつまでも他の22区に誇れる区であって欲しい。 	1
社	<ul style="list-style-type: none"> ・江戸川区は子供、老人、介護関係にはすぐれた区だと思っています。 	1
116	<ul style="list-style-type: none"> ・医療や福祉については充実していると思う。 	1
件	<ul style="list-style-type: none"> ・子供やお年寄りに住みやすい優しい区にして欲しい。 ・高齢者と弱者に優しい行政を期待します。 ・高齢者や障害者政策の充実(バリアフリーを含む)を望む。 ・子供と年寄りに優しい心配りのある町と思います。 ・特に高齢者、障害者、弱い立場の者への視点を忘れないで下さい。 ・福祉に今後も力を入れて欲しい。 ・福祉に今以上力を入れていただきたい。 ・若年夫婦の生活援助制度を作って欲しい。 ・金銭面での対応(母子家庭や年金生活の方)に、もう少し重点を置いてもらいたいと思います。 ・高齢の義父母のこと、生まれてくる子供の育て方等に心配が起こった時、行政はどういうことをしてくれるのかわからない。 ・各町内に小さなグループホームみたいなものがあると良いと思います。 ・江戸川区の福祉がすすんでいるため、幼児のいる家庭が一時期だけ住んだり、年寄りになると引越してくる人たちがいる。元々、江戸川区に暮らす人たちは、割りに合わないような気がする。 ・母子家庭は増加していると思いますが、働きたい母親、そしてその子供に対しても、もっと保護して欲しいです。 ・行政が働きかけ、1人暮らしの高齢者のためにイベントなどを開催する。あわせて、そのイベントを児童・生徒を健全育成する機会にする。 ・6歳未満の乳幼児医療費免除や、老人、障害者等にやさしい区にして欲しい。 	1

分類	具体的内容	件数
6 福 社 116 件	<ul style="list-style-type: none"> ・保健所や区に相談したいことがあっても行かなければならない。身体が悪い人は、電話をすれば直ぐ来てくれるようにしてほしい。 ・もっと福祉事業に取り組んでほしい。 ・福祉に関することをお願いします。 ・高齢者、障害者、そしてその人たちを保護する人たちが、楽しく暮らしていけるような街づくりを期待しています。 ・離婚して母子家庭になったら江戸川区へと、不動産業の人は勧めると聞きました。大人まで怠け者にしないような福祉を望む。 ・福祉の整った町を望む。 ・一人住まいの熟年者や障害者の生活を助けてください。江戸川区に住んでいて本当に良かったと思えることを考えてほしい。 ・幼児、高齢者が、健康で安心して住むことの出来る環境に力を入れて欲しいです。 ・自宅に住む高齢の自営業者などは、仕事や売上が減って生活の不安を抱えている者も多いと思う。区の肝いりで「高齢者の互いに励ましあう会合」を設けてはどうか。 ・福祉についての施設・制度が、他区等と比べて遅れているように思われる。福祉に関する考え方が堅すぎる。私自身、身体障害者の為、特にその点を強く感じる。もっと若い人を登用すべきだ。言葉だけで身体の動かない人はやめてもらいたい。 ・無料、もしくは低額で、指圧・マッサージ・カイロ等の福祉関係の資格を取得できる様にして欲しい。 	<p>1</p>
7 生 活 振 興 46 件	<p>1コミュニティ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人のふれ合いを大事にしたい。 <p>2住宅</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都営住宅をもっと増やして欲しい。区営とかも作って、しかも若年夫婦棟とか、大家族棟とか、色々なグループみたいな感じで分けて住める住宅が欲しい。 ・都営・公社・公団等、ペットと暮らせる住宅が欲しい。 ・都営住宅の増設を希望する(都営、区営) ・区にお金があるなら都営住宅を増やして、母子家庭の人を優先に入れて欲しいと思います。 ・北小岩あたりに都営住宅が欲しい。 ・皆、それぞれ、生活が大変だというと思いますが、勿論、自分たちよりもっと大変な生活をしている人達もいると思います。でも、女1人パートで働いて、いくら援助してもらっているとはいえ、高校生1人中学生1人...・苦しいです。家賃が少しでも...安くなれば、都営住宅に入れれば...そう思います。 ・私は今年で54歳になりますが、あいにく貯蓄の方はほとんど0に等しいです。この先何年働けるかわからないので、とても不安です。民間のアパートの家賃は高く、又都営住宅の方もなかなか当選しません。年齢や収入に応じての家賃の助成とかは出来ないのでしょうか？ ・私達夫婦は主人77歳、私69歳、年金無し、賃貸住宅。娘離婚し、子供二人、賃貸住宅。上記の理由につき、区、又は都住宅に共に生活致したく、そのための優先権を望む。 ・低家賃のアパート(風呂付)の提供を望む。 ・住宅対策、都営、公団、公社付近に多いが、なかなか当選しない。家賃も高く、間取りもせまい。 ・区営のアパートなどが出来て、少ない年金の人でも支払いが出来るようになれば安心できると思います。 ・ファミリー向け・老人向け・少人数・多人数向け、色々なタイプの団地を増やして欲しい。 	<p>1</p> <p>1</p> <p>19</p> <p>1</p>

分類	具体的内容	件数
7 生 活 振 興 46 件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一戸建ての家を持つ事が出来る条件が揃っていたが、事情があり実現できなくなりました。現在一戸建ての借家に住んでおりますが、老後が不安です。安心して住める、都、区営の住宅に住む事が出来たらと願っております。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 都営住宅に入れるようにしてほしい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 住宅の充実(家賃は給料の1/10にしてみたい)。都営住宅をどんどん建ててもらって入りやすいように安くしてみたい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区での居住年数と納税証明で、保証人無しの住宅改善資金貸付を行って欲しい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 賃貸住宅の補助を望む。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家賃が高い。もっと安くしてほしい。都営住宅に入れたい。都民住宅は広いので、家賃が高い。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今でも子育てについては良い方だと思うが、もっと家賃などの補助してほしい。 	1
	<p>3産業経済</p>	21
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区の企業対策面では、感謝していることが大きいです。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在、夫婦で自営をしていますが、江戸川区には大きく2度助けていただきました。中小企業対策として融資をお願いしています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 江戸川区は製造業が多いので、区による事業が必要です。不況の折、金銭的融資では乗り越えられません。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中小企業のための融資制度が今年度もありましたが、申し込み期間の延長と、要件緩和をお願いいたします。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家内工業(商業)的な小企業の意見を、具申できる機会を設けて欲しい。臨時的でも結構だが、できれば定期的に開催してほしい。そして、日時を定めて、広報等で告示していただきたい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ もっと景気対策をお願いします。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 江戸川区に越して来た時には、ずいぶん中小企業の工場の多い、にぎやかな町だなと思いました。台東区から来た私にとって、緑の多いこの町に少しほっとしていました。けれど、ここ何年かで、その工場がずいぶんと少なくなり、気がつくとも住宅地になってしまいました。それはそれで人口が増え、活気のあることでしょうか、商店街も少し寂しげで、もっと地域の商業、工業に力を入れてと思う事があります。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 零細企業への支援(伝統産業等)を望む。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不景気が続き失業率が増す中、就職先(求職者を求めている企業)の情報をたくさん知りたい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要のない橋や金をかけた公園なども作るべきではない。それらは我々の税として将来負担する事になり、景気対策とは逆のものだ。景気対策とは江戸川区に利益をもたらす企業を呼ぶとか、江戸川区の企業が他の地域から仕事を得やすいようにする事で、タコのように自分の足を喰うことはない。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在会社(経営)状態が最悪であります。日本全体がそうである今、税金に対してもゆるやかに、又、融資におきましても、もっと考えていただきたいと思います。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 商店街の活性化を望む。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 葛西駅周辺は、西葛西駅に比べあまり回りにお店が無い様な気がします。もっと駅周辺の発展を期待しています。 	1
<ul style="list-style-type: none"> ・ 松江商店街が最近さびしい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 乱売店が増えることは区の活性に逆行する。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅の商店街をもっと充実させて欲しい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 大型デパート、ショッピングセンターの誘致を望む。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場完備のスーパーを望む。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事を斡旋してほしい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 男性向けの内職紹介もしてほしい。 	1	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅で出来るビジネスの開発制度を望む。 	1	

分類	具体的内容	件数
7 生活振興 46 件	4生活振興一般 <ul style="list-style-type: none"> ・住基ネットの導入に伴う個人情報のカードを確実に持って欲しい。 ・住民基本台帳カードは便利であると思うが、デメリットの方が多いのではないかと(個人情報流出など) ・住民票の写しの料金が安い。 ・公衆浴場の入浴料値下げを望む。 ・区民まつりが最近パターン化しているようで、興味を引くようなものが少ないように思う。 	5 1 1 1 1 1
8 健康 29 件	1施設 <ul style="list-style-type: none"> ・信用ができ安心して通える大病院をたくさん作って欲しい。 ・私は今ある病院に通院しています。その病院は治療するまで半日かかります。江戸川区も、もっと大きな総合病院があればいいと思っています。 ・診療所、医院等が多いが、総合病院が無いので、わが街に是非とも作って欲しいと思います。 ・駅から近い総合病院を設置して欲しい。 ・総合病院が少なすぎる。 ・北小岩地区には総合病院が設立されていないので、必要に思います。 ・病院がない! ・特に江戸川区は、人口の割合からすると病院の数が少ない。 ・引っ越してきてまだ4年ほどでまだよくわかりませんが、近所に医者が(歯医者を除く)少ないことが気になります。風邪を引いた時は耳鼻科に通っています。内科がありません。 ・小学生になる孫が居るので医療問題にとっても関心がある。つい最近も孫のかかりつけの病院で小児科が閉科されてしまった。小児科を専門とする病院(個人病院)が減少している現在、急に病気になったら、信頼できる病院が無くてとても心配になる。今後、日本を、江戸川区を担っていく次世代を安心して育てることの出来る区になって欲しいと強く望んでいます。 ・医療設備が不足していると思います。普段は近くの医院で診てもらっていますが、やや専門的なこととなると総合病院を紹介してくれます。しかし、都立墨東病院も遠く、待ち時間も1~2時間は当たり前と言う状態です。現役で働いている人たちを優遇するシステムでないと、そのうち江戸川区から出ていってしまう事となると思います。 ・小児科が無い。葛西方面に大きい病院が出来ても遠いし、行くのが大変である。 ・安心して委ねられる小児科医を増やして欲しい。 2助成 <ul style="list-style-type: none"> ・人間ドックを安く受けられるようにして欲しい。 ・医療費の助成範囲が変わるとありました。1部負担するようですが不安です。 3健康診断 <ul style="list-style-type: none"> ・健康でいられるよう、検診の機会を増やし、またフォローしてくれる体制があったら良いと思います。 ・健康診断をもっと増やして欲しい。働いている人・子供がいて病院に行く時間が限られた人などが、健康診断を気軽に受けられる制度を作るべきだと思う。年老いても健康でいるために。 ・健康診断の一層の充実を望みます。 ・高齢者健康診断の項目を拡充して欲しい。 ・節目健診があり、とても有り難い事だと思いますが、受診機関が少し遠いので、なかなか受ける事ができません。 	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 1 1 5 1 1 1 1 1 1 1

分類	具体的内容	件数	
8 健康 29 件	4医療保険	2	
	・ 老人医療費の助成を望む。	1	
	・ 子供・高齢者の医療助成を望む。	1	
	5健康一般	7	
	・ 妊婦に対して母親学級が行われているが、「母親学級」ではなく、「父母学級」を行って欲しい。	1	
	・ 江戸川区の医師会は人の命にかかわる機関なので、安心して受診できるよう運営等を考えて欲しい。	1	
	・ 健康で安心、快適に過ごせる町づくりをして欲しい。	1	
	・ 江戸川区は病気を治すのにとてもよい所です。	1	
	・ 医療を受ける際、診療内容の選択ができるよう情報公開をして欲しい。又、診療に対するクレームを一括管理して欲しい。	1	
	・ 医療事業の充実を望む。	1	
	・ 子供を育てるにはとても住みよい土地で福祉も充実しているのは感心しますが、小さな医院と大きな病院との連携が成されているのか少し不安に感じることがあります。何かあったときには、この病院に連絡が取れる様になっています等と明確に表示してくれるシステムがあればいいのではと思います。	1	
	9 教育 32 件	1学校教育	19
		・ 学校が5日制になり、学力低下などより時間を持て余してしまう事などが心配。積極的にそれぞれの学校の特色を出したイベントを開いて欲しい。その道のプロ(スポーツでも音楽でも伝統工芸職人とか)を呼んで子供の感性を刺激して欲しい。	1
		・ ゆとり教育(教育内容3割削減)の文部省への反対。せめて江戸川区のみ対象外になるように希望します。	1
・ 学校5日制が始まり、今、一番関心があるのが、他の区で取り組んでいる「土曜日の学校開放による基礎学習」です。ゆとり教育と色々なところであっています。現実問題として、子供達の授業数のカットによる日々のしわ寄せを感じます。		1	
・ 学校が毎週土曜日休みになりました。それによって、授業時間が減り、学力低下が心配されます。学校教育の充実を強く希望します。		1	
・ 子供たちが土日に休日になったので色々考えて下さい。		1	
・ あちこちで独自に少数学級を取り入れているところもあるようですが、江戸川区でも取り組んで欲しい。せめて30人学級くらいにして欲しい。		1	
・ 学校教育にもっと力を入れていただけたらと思います。例、小中学校の30名学級の実現(特に中学校)。教師の質の向上。チームティーチングの機会を増やす。		1	
・ 教師の質をよくしてほしい。		1	
・ 教員の質を向上させるための研修が必要。保護者による評価を聞くなど、学校も体質を柔軟にして欲しいです。		1	
・ いじめの早期発見と、皆が楽しく行ける学校を望む。		1	
・ 教育はやはり教師陣の質を高めて欲しいし、外国語の教育に力を入れて欲しい。		1	
・ 学校教育の充実。独自の総合教育。学区制を取り除くこと。		1	
・ 葛西地区を除いて、江戸川区は小中学校の設備が他区と比べて悪すぎる。		1	
・ 社会のルールを厳しく守らせ、不正を許さず厳正な江戸川区としていただきたい。それにはやはり学校教育に力を入れるべきである		1	
・ 公立小・中学校の教室の充実を望む。		1	
・ マンション建築が相次いでいる地域での学校がパンク状態です。その一方で、商店街の学校では児童が減っています。学区の見直し、学校選択制導入などフレキシブルな対応が欲しいです。		1	

分類	具体的内容	件数
9 教 育 32 件	・ 学校教育を増やして、子供達に様々な意味でよい教育をしていただきたいです。江戸川区は人口が増え続けていて、小学校が増設されたのですから、特に学校教育に力を入れて頂きたい。期待しています。	1
	・ 子供の教育をしっかり行い、他人に迷惑を掛けない人間を育てるべきだ。	1
	・ もっと学校教育などに力を注いで欲しいと考えます。設備面より、内容充実。縮小、拡大より現状維持。そして弱者に対しての援助。	1
	2施設	3
	・ 今まで松江図書館を利用していましたが、中央図書館が出来たので便利になりました。	1
	・ 公立学校の週休2日が始まっています。青少年の為に、図書館の図書(CD)の充実をお願いしたい。	1
	・ 図書館に、個人では金額や保管場所の問題など購入することの出来ない全集(書籍に限らず)を揃えてほしい。リクエストしても、なかなかいれてもらえない。	1
	3社会教育・体育	5
	・ 生涯学習事業を積極的に展開して頂きたい。	1
	・ 働いているものが利用できるイベント、講習会を増やして欲しい。	1
	・ 文化、芸術の更なる振興を望みます。これからの子供たちが住み良い区にして欲しい。	1
	・ 青少年の健全育成を望む。	1
	・ 江戸川区は少年サッカーのグラウンドは取りやすいが、社会人になると取りにくくなるので、そういう場所をもっと増やしたいと望みます。	1
	4教育一般	5
	・ サポート教員による、生徒の学力の向上を望む。	1
	・ 現在、少年犯罪が非常に増えていますが、子供一人ひとりに訴えていかななくてはいいと思います。	1
	・ 中高生の喫煙に関し、区政をあげて住民に伝えることが区の健全性を上げる第一歩となるように考える。	1
	・ 今の青少年の状態は全国レベルで大変な状況であると認識している。早くもっと対策が必要であると考えている。	1
	・ 少年犯罪のない街づくりをお願いしたいです。学校教育(家庭、学校)を見直して下さい。	1
10 区 民 と 区 政 215 件	1区政一般	119
	・ 自分は江戸川区が好きなのだなあと、実感。今後も弱者にやさしい街作りをして下さい。	1
	・ 他区から引っ越して日が浅いですが、良い、暮らしやすい区だと思います。	1
	・ 今までに住んだ自治体では、1番住みやすい自治体だと思います。	1
	・ 今まで通りで良い。生活しやすく満足しているので。	1
	・ 区長さん!!頑張って江戸川区を良くして下さい。	1
	・ のどかな雰囲気をつつまでも残して欲しい。	1
	・ 江戸川区は、福祉、施設等も充実しており、江戸川区民として誇りを感じています。	1
	・ 毎年少しずつ良くなっているので、満足しております。	1
	・ 江戸川区に住んでとてもよい良い町だと思っています。	1
	・ これと言った望み無し。約20年江戸川区に住んで大変満足しております。7年前に退職したのですが、どこに住居を決める時、江戸川区が良いと思い、住居を決めました。区政が良いと思ったので江戸川区に決めたので、今のままの形で私は良いと思っています。	1

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政 215 件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々なところに住む友人がいます。江戸川区に住む友人、知人もいます。でも色々な話をされていて、やっぱり江戸川区に住んでいて良かったと思うことがたくさんあります。私は祖父の代から、もしかしたらその前からずっと江戸川区に住んでいますので、とてもうれしいです。下町のような所もあり、とってもきれいな建物があったりと、昔の物を残しながらも時代の変化に対応していく江戸川区になって欲しいと思います。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「水と緑の豊富な街」で気に入って住んでいます。出来たらずっと住んでいたいと思っています。一人暮らしの老女が静かに安心して楽しく便利に暮らしていければ良いと願います。お金のかかるレジャーランドには行かなくても良いのです。公園を散歩し、バスで駅に行く時の景色がきれいならそれだけで幸せです。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区当局は努力して居られると思う。むしろ、望むことより協力できる事を区民に呼びかけて、区民の小さな善意を多大な力として動かし、予算を有効に生かす。老人パワーも捨てたものではないはず。区がすべて世話をするのでなく、小さな協力で60万区民の力を結集させて欲しい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 結婚と同時に江戸川区に住み始め、今回新築をするにあたり土地を探すことになってやはり江戸川区に住み続けたいと思い、鹿骨に家を建てました。子供にも年寄りにも住みよい所は、それ以外の人達にもやさしい場所だと思うからです。どうかこの区政を維持し、よりよい江戸川区になることを期待します。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区長が頑張っておられる区政について、これ以上望むことはありません。今後共、宜しくお願い申し上げます。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当区は都心の至近距離に位置しながら、過去は下町の中でも低い評価しかされなかった。この数10年の努力が実を結び、福祉行政の充実と都市開発による近代化と自然を生かした緑化運動が高く評価され、江戸川区を自慢できるようになった。交通の利便と立地条件に恵まれているので、これからも住み良い街づくりの為に、行政のきめこまやか配慮と指導を期待しています。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 40年以上住んでいます。とても住みよい区です。子供も江戸川区内です。今のところ区政に不満はありません。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 江戸川区は、他の区よりは大変住民に優しいし、色々な助成金があっていいわねえと友達にも言われます。私自身も江戸川区は充実していて良い区だと思っていますので、これからも区民の為に努力して下さい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ おおむね感謝しております。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今日では公園、道路も整備されて環境も良くなったと思います。今後もよりよい生活が出来るように、役所・区議会・住民と協力して、安心して子供から大人までが江戸川区に住んで良かったと思えるように願いたいものです。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 東京都の中で江戸川区が、1番豊かな暮らしが出来る明るい区であるようにお願いしたいと思います。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 皆が健康に暮らせていけるような区政を宜しくお願い致します。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 江戸川区は高齢者の住みやすい街、子育てしやすい街という事をよく耳にします。一方子育てを終え、40代、50代に差し掛かった大人達(仕事をしている人は別)は学校のつながりは無くなり、地域のつながりも減り、自分の活動の場を求めている人も多いのではないかと思います。昨今の社会は、隣にだれが住んでいるのかもわからない時代。もっともっと地域の活動を盛り上げ、40～60代...の方々にも生き甲斐のもてる街づくり、活動が出来る区になる事を望みます。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昔から住んでいる人たちは、本当の江戸川を愛している。今井地区を文教地区にしてほしい。 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても満足していますので、特にはありません。しかし、今後今の快適さが減る事にならぬよう、宜しくお願い致します。(結婚後、数年間、他県や他市に住んでみて、江戸川区の良さを改めて認識し、戻ってきた次第です。) 	1
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在、江戸川区に住んで40年になりますが、別に住みにくいと思った事ありませんでした。これからも今までどおりで良いと思っています。 	1

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政 215 件	・ 仕事が遅く平日に行けない為、土曜、日曜日など区役所の業務を行って欲しい。又は24時間化も検討して欲しい。	1
	・ 役所を土曜日オープンして欲しい。	1
	・ 住民票交付等、各種手続きの受付時間を平日19:00まで、又は土曜日も行う。又はコンビニ等でできるようにして欲しい。	1
	・ やっている時間帯が不便なので、週末にも平等のサービスを求めます。例えばテニスコートの予約などは改善して欲しい。	1
	・ 役所施設で、住民票などの書類を土日発行して欲しい。	1
	・ これからも独自路線を。区役所、出張所の運営を考え直し、省力化を実施しサービス充実(土日、夜間の運用)を希望する。	1
	・ 区役所を利用しにくい。平日、家や駅の近くに利用できる出張所が有るといいのですが。	1
	・ 土日に営業してほしい。	1
	・ 夜、風俗関係の人が立っていると、「塾帰りの子供もいるのになぁ...」と思う時があります。	1
	・ 住みやすさはハードウェアではないと思います。安心とか安全をもっと充実してほしい。	1
	・ 年寄りの多い区といわれる。年寄り、子供等に誇りが持てる区政にして欲しい。	1
	・ 道路等の公共事業を、インターネット等のIT事業の公共事業に移して欲しい。	1
	・ 小さな子が安心して暮らせる街にして欲しい。	1
	・ 今、どこの区でも財政難だと思います。役所の制服いりません無駄!!私服でOK!!	1
	・ 受益者負担の原則をもっと拡大してはどうか?施設を利用し、利益を受ける人は代価を支払うべき。	1
	・ 長期的視野に立った「人材育成」への取り組みを検討頂きたいと思います。	1
	・ 海外留学の支援、斡旋を望む。	1
	・ 福祉先進国(スウェーデン)などへの人員の派遣を望む。	1
	・ 海外からの研究留学生の受け入れなどを望む。	1
	・ これからも区民の立場に立った政治をお願いいたします。	1
	・ 不要工事の中止。(土手芝の張替えなど、すぐに再び雑草になる。草を刈っておくだけでよい)	1
	・ 不必要書類の提出要求はやめて欲しい。(役所の都合上、必要では理由にならない)	1
	・ 民間は厳しく少ない人員で精一杯頑張っています。どうかお役所仕事といわれたいような仕事体制作りをして下さい。	1
	・ 乗馬教室に参加させていただきとても楽しみにしておりましたが、廃止になって、残念に思います。	1
	・ ある議員が、車でピラを配っていた若者にいいがかりをつけられていたらしい。あまりにも人間的レベルが低すぎる。	1
・ せっかく福祉の面で充実した住みやすい区なので、見せかけだけではなく、真に住みやすい、素晴らしい区にして下さい。	1	
・ 福祉制度、施設に力を入れてもらいたい。	1	
・ 私は13年に退職しましたが、保険料が高いと思います。	1	
・ よその所みたいに、区民が困っていることに対して「すぐやる課」みたいなものを作って欲しい。	1	
・ 人口が急激に増えて住みやすさと、住みにくさが同居した町であると言えます。	1	
・ IT講習会にも参加したが、次のステップの講習会があればぜひ参加したいと思います。	1	
・ 勤労福祉会館みたいな相談員がいるような施設で、母親同士が子育てのことを交換し合える場があると良い。	1	
・ 先々と進むより、今までの築いたものを見直し、区民に平等に行き渡るようにやってもらいたい。	1	
・ 不正の起きないような区政のやり方を望みます。	1	
・ テレビの大きなニュース(事件)の中に江戸川区の名が聞かれることもありました。住人としてはとても不安になり、子育てをのびのびする事に疑問を抱きます。	1	

分類	具体的内容	件数
10 区民と区政 215 件	・ 全戸、又は希望戸に対して高速通信網を配備して欲しい。それも出来れば、無料あるいはそれに近い形で。	1
	・ インターネットと申しますが、持っていない人はどうするのですか？	1
	・ 若い人が生きがいをもって働ける場がもっとあればいいのに。	1
	・ 最近の若い人のマナーのずれはどうしたもんだらう。	1
	・ 住みやすい町づくり。頑張ってください。	1
	・ 子供が楽しく生活できるようにして下さい。	1
	・ 国政に比べて、区政等の自治体行政は、不明な点が多く感じられます。	1
	・ 区民が自由に参加できる区政を望む。	1
	・ 心がまえとしては弱者を思いやる、人情味豊かな江戸川区としていただきたい。	1
	・ 赤ちゃんから高齢者まで弱い立場の人たちにやさしい区政、そして又、誰もが生きがいを 感じられるような区政ならどんな事でも大歓迎です。	1
	・ 「住みやすい街江戸川」をずっと続けて欲しいです。	1
	・ 区の方は時折、街の中を見て歩き目にとまる事はチェックをして、改善出来る事はして欲しい。	1
	・ 区の特性を生かしつつ、イメージアップを図って欲しいです。	1
	・ 区民の為に真剣に取り組んでより良い街づくりに貢献して下さい。	1
	・ 子供が大人になった時、私達のふるさとだと誇りに思う区になって欲しいです。	1
	・ 土手に洗車スペースがあればいいです。	1
	・ 高齢者を敬い、いたわり、子供を育て、慈しむ態度を具体的な施策として示すこと。	1
	・ 職員もパートで用が足りる部署が有ると思うので、大いに活用すべきだと思います。公用 車も(区内、施設、保育園児移動バス他)、民間のバス会社等を利用すると、人件費、車 の維持費も安く済むと思います。	1
	・ 図書館、児童センター、プール(年中営業している)等、定休日なくしてもらいたい。清掃 日は別です。	1
	・ 特にありません。皆様が一所懸命取り組んでくださっていますことに感謝しています。	1
	・ 区政に関する情報をより区民が知るようになることが、区民に身近な区政、区民全てに平 等な区政につながっていくと思います。	1
	・ ケーブルTVを接続できるようにして下さい。	1
	・ 区政に協力する各種委員の選定基準や選出方法をオープンにし、各種委員名を公表す る必要が有ると思います。	1
	・ もっと街を発展させて欲しい。若い人からすれば、江戸川区は近隣の市川、浦安、江東に 比べ、田舎っぽく感じる。	1
	・ 区政には年配の古い考えをもった人だけでなく、新しい考えを持つ若い人の意見を取り 入れたりして欲しい。	1
	・ 施設(ハード)より人員の質(ソフト)の向上を望む。現状のサービスは民間に比べ、人的 にも、経営的にも無駄が目立つ。	1
	・ 各資格を低費用にて取得できる制度を希望する。	1
・ インターネットも良いけれど、現在の生活を不安の無い様にしてもらいたい。	1	
・ 江戸川区の中心が船堀から西葛西方面に移っているようで、当地域では葛飾に近く、同 じ江戸川区ですので、もう少し力を入れてもらいたいです。	1	
・ 今、江戸川区は子供(6歳未満)に補助があり、子育てに有利であるので、とりあえず小学 校に入るまでは江戸川区に住むという意見をよく耳にする。我々、中年にも住みやすい町 であるよう又、長く住み続けている住民を大切にしたい。	1	
・ 子育てをする女性に対するバックアップと、一人ひとりが自立し活躍できる活気ある区に なって欲しいと思います。	1	
・ 年少者と高齢者への配慮が感じられる反面、若者に対する考え方に不満があります。 (例)成人式など硬直したやり方だと思う。	1	

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政 215 件	・ 施設の設定など、小岩地区にもっと重点を置いて欲しい。葛西地区ばかりにスポットがあたっている。	1
	・ 子供教室やセミナーなどが、グリーンパレスや中央図書館、総合文化センターに集中している。行きたいと思っても遠いのであきらめてしまう事が多い。もっと区民ホールや区民館での開催も考えて欲しい。	1
	・ 将来を見据えて、個人を大切にしながら(弱者と言われる子供や老人、身体の不自由な方等を含めて)調和の取れた区政をして欲しい。 区の立場よりも区民の立場で区政を行って欲しい。	1
	・ 子供に恵まれなかった世帯のせいか、学校教育、区政に対してあまり熱心にかんがえたことは無く、納税義務だけは果たしているのが正直なところです。自分自身の老いの支度が整い次第、地域の方とも交流を図り、勉強したいと思っております。	1
	・ 子供の医療費への補助が大きいですが、子供の居ない世帯も多いのだから、そこにばかり重点をおかないで頂きたい。	1
	・ 平日働いているので、区役所等が利用できない事が多い。趣味の講座などが利用してみたいが、いきたいと思えるようなものがない。	1
	・ 区における支援、助成などの充実を望む。	1
	・ すぐやる課の様な対応は出来ませんか？	1
	・ 高齢者ばかり何かと優遇しているが、若者の事も少しは考える区政を望む。	1
	・ 子連れで(乳幼児)参加できるイベントが欲しい。例えば、総合文化センターでのクラシックコンサート、区内めぐりなど。	1
	・ 母親も働きやすい環境も作って欲しい。	1
	・ 共同墓地を作って欲しい。	1
	・ 子供が少なくなり、小学校も多すぎるのではないのでしょうか。学校は環境の良い場所です。これから私達も老人になっていきます。その時、子供の世話になるべくなくは無いです。そのためにも、もしもの時のために学校を、老人ホームにしていってほしいと思っております。	1
	・ 現在の社会事情から見ても、行政レベルで行える事は少ないと思う。個人レベルの活動の場が、今後より多くなると考えられる。それをバックアップできる行政であって欲しいです。	1
	・ 退職したらパソコンを勉強し、自由にインターネットを使いたいのので、年寄りに優しい講習会を多く開いて欲しい。	1
	・ パソコンが無い家やケーブルTVの無い家はあまり情報が入らない。又、新聞を取らない家も今はあると思います。	1
	・ 少ない人員による充実した区政を望む。	1
	・ ITに重点を置くのが流行になっているようだが、根本的な問題はそれだけでは解決しないと思う。パソコンを持っていると言う事が大前提で、世間、教育が進んでいるようだが、そうではない(出来ない、しないを含めて)立場も考慮してみる必要もあるのでは？	1
	・ 住みやすい街にして欲しい。	1
	・ 江戸川区のイメージは充実した福祉政策、学校教育という文化的なものをもっていたが、最近では住人のモラルの低下が目立ち、区のイメージまでも低下させている。特に駅前の駐輪状況は最悪である。駅の入り口までもふさいでいる。子供以上に大人が道徳心を失っており、区の政策ではなんともし難い。決して区政自体に問題があるわけでは無いので、残念である。	1
・ 1つだけ望むとすると、水と緑の豊かな町づくりを続けて欲しい。水と緑は人の心に失ったモラルを呼び起こす力があるような気がします。	1	
・ パソコン教室の充実を望む。	1	
・ お年寄りに住みよい町でよいが、若い人にも魅力ある住みよい町であって欲しい。	1	
・ 隅々にも行き届いた心ある区政を是非お願いしたい。	1	

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政 215 件	・ 結婚式場はありますが、葬儀の時は民間しかありません。安く出来る区営の所を作っていたら住民も助かります。	1
	・ 江戸川区に住み続けたいのですが、親が高齢の為、今年中に帰郷する予定です。江戸川区は暮らしやすい良い所でした。人に優しい街、治安の良い街を望みます。江戸川区の発展をお祈り申し上げます。	1
	2職員	20
	・ 職員の対応、施設など区政には全般的に満足しています。	1
	・ 公務員はボランティア精神で「私は区民の人のために働いてやっているんだ」的な人が多すぎる。	1
	・ 区の職員が多すぎると思う。自分の税金がこの人たちの給料になっていると思うと、とても残念。もう少し減らしても十分間に合うのでは？	1
	・ 職員の対応、態度は決してよいとは言えないと思います。「サービス業」との意識をもつべきだと思います。	1
	・ 区職員のプロとしての意識、自覚を高めて欲しい。	1
	・ 混雑している窓口で多くの住民が待っているというのに、職員が挨拶周りをしていた。そういうことは時間外にすべき。	1
	・ 区役所の対応は決して良いとはいえません。	1
	・ 公共施設で働く方々の対応が事務的で温かさを感じない。個々に合わせた対応、やさしい気持ち、区民一人ひとりにそれが伝わらなければ意味はないのではないのでしょうか	1
	・ 窓口が事務的で冷たさを感じるの、心の通った対応をしてもらいたいと思います。	1
	・ 区政に意見はございません。役所は役所だといつも思う。もっと親切な対応を。	1
	・ 窓口対応の質を向上して欲しい。	1
	・ 区役所の方は、他の区と比べてちょっと対応が悪いと思います。	1
	・ 1階の住民票窓口など忙しいところもあるが、2階から上の人間は90%遊んでいる印象がある。職員をもっとリストラすべきだ。	1
	・ 役所の方の対応が悪いように思う。一部の方だけかも知れませんが、わからない事があっても、なんとなく聞きづらい雰囲気、快く答えてくださる方が少ないように思う。	1
	・ 職員の電話での対応が悪かった	1
	・ 区役所、出張所の対応が悪い。態度も悪い。わからない事を聞きづらく、専門用語でいわれるので理解しづらい。説明ももっと適切にしていきたい。待ち時間も長い。	1
	・ 職員数が多すぎなのでは。	1
	・ 色々質問しても(他の施設のことなど)まずわからない。調べたり、どこかに聞いたりする位はして欲しい。	1
・ 職員で定年過ぎても臨時職で仕事をしている人がいるようですが、そういう方は仕事を辞退して頂きたい。仕事をしないと生活できない人がたくさんいますので、そちらの方へ向けて頂きたい。	1	
・ 区役所内のリストラを希望する。暇な課と忙しい課が極端に見える。書類だけを見ている課等は機械化をすすめて廃止、または縮小すべきである。	1	
3広報・広聴	20	
・ 区の情報は区のお知らせでほぼいいと思います。	1	
・ 広報えどがわに載っている「講座情報」について、自宅から遠いので利用しづらい。	1	
・ 暮らしの情報館「講座教室」で区内に限る催しが主ですが、区と隣接した他区との横断的な「催し物」の掲載を考えて欲しい。	1	
・ 公からのお知らせや手紙が難しく理解できない。分かり易く大きな字にして欲しい。	1	
・ 広報「えどがわ」の内容について、区民の健康に関する内容が乏しい感があります。	1	
・ 区長の方針(考え方)等をもっと紙面を使い、区民にアピールすべきだと思います。	1	

分類	具体的内容	件数
10 区民と区政 215 件	・ インターネット、ホームページも結構ですが、口コミなどで情報がオープンになるのが一番。情報を一番求めている老人がPCに向かうとは思えません。	1
	・ ホームページにしても、暮らしの便利帳にしても、なるべく問い合わせしなくてすむように説明がなされていればと思います。具体的には児童手当の所得制限などで、ただ「所得制限があります」だけではなく、具体的に金額を含め記載すべきだと思います。その上で疑問があれば問い合わせをするというような簡潔で、明瞭なシステムづくりをしていただきたい。	1
	・ 高齢者、障害者、区民外者、外国人等の防災対策をもっとPRして欲しい。町会の回覧、掲示板等での知らせが少ない。忘れない様、常に知らせて下さい。	1
	・ 「これを見ればすぐ何でもわかる」ような本なり、何らかの手段(パソコンを持っていない家庭でも)があればうれしいです。	1
	・ 情報公開を充実して欲しい。	1
	・ 2年に1度配布されるはずの「らしの便利帳」が我が家には配布されてきませんでした。こういった配布漏れをなくす為に、できれば郵送にしてもらいたいと思います。また、江戸川区の地図(区勢要覧)は大変便利なものなので、一緒に郵送されるとありがたいと思います。	1
	・ 個人の意見を良く聞いて、それにこたえて欲しい。	1
	・ 区政を分かりやすく公開する。	1
	・ 区民の声を区政に反映して欲しい。	1
	・ このアンケートについての感想。私は長い間、他区に住んでいましたが、このようなアンケートはありませんでした。民意を反映するという事で大いに賛成します。アンケートを選んで下さってありがとうございました。一区民として、区政の参考になればと、念じております。	1
	・ 身近な区政を望みます。このような調査票も一つだと思いますが、区民が一人ひとり区政に声を反映できるような機会があればもっと良い江戸川になると思います。(すでに江戸川区で暮らしていて、良さ暮らしやすさを享受していますが)	1
	・ この調査自体が疑問。全国的に老人が多いのに、インターネットとかパソコンとかの項目がある。	1
	・ 私たちの意見も受け入れて欲しいと思う。私たちの意見はどのように受け入れてくれるのでしょうか？	1
	・ 色々な制度についてもっと簡単に紹介して欲しい。何があって、どうすればいいのかわかるようにして欲しい。	1
	4区民施設	33
	・ 江戸川区は40年住んでいるが施設の部分は充実していると思う。	1
	・ 区立職人養成短大、又は専門学校を設立して欲しい。	1
	・ 高齢者向けのパソコン教室と、IT機器を自由に利用できる施設を望む。	1
	・ 葛西に色々便利な施設が出来ましたが、東部地区で空いている土地がないためか、子供とくつろげる(雨の日でも)大きな施設がありません。	1
	・ 区の施設についてもある場所に集中し過ぎです。もう少し分散して欲しいと思います。	1
	・ 住民参加型の施設はいかがでしょうか。ボランティアは大きな潜在力だと思います。	1
・ 新しい施設や大きな施設が葛西など区内の南に集中しているので、北の方にも欲しいです。	1	
・ 江戸川区は子供が多い割りに、児童館が少なすぎる。もっともっと児童館を増やして欲しい。	1	
・ 今、子育てをしているのですが、小さい子供を遊ばせる施設が無い。(児童館はありますが、段差があり危ない)	1	
・ 近くに図書館が無いのが不満です。	1	
・ 瑞江地区も人口増加していると思うので、保育園等、施設を充実して欲しい。	1	

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政	・ 区で運営する大きなガーデニングセンターなどが出来ればうれしいです。	1
	・ 区の各種の施設の充実を今後も行って欲しい。	1
	・ 東小岩1丁目付近には区の施設が無いので、一般の人が利用できる公共の施設が何か欲しいと思います。	1
	・ スポーツセンターを増やして欲しい。	1
	・ あまり無駄な建物は建てないで下さい。	1
	・ 余計な建物はもう要りません。それよりすでに出来ている公園等のメンテナンスを充実して下さい。	1
	・ 税金による区の公共施設を建設する場合、その施設が本当に区民にとって必要なのかを投票などして極力無駄な物を建てないで欲しい。	1
	・ 施設の駐車場が有料な事が多いので無料化して下さい。	1
	・ 区の施設なのに駐車場がない。少ないのは困る。(例)小岩公園など、利用者に不便。	1
	・ 区のスポーツ施設について、大会等の開催予定等を掲示して欲しい。	1
	・ 東部フレンドホールは、とても利用者が多いため、思うように利用できないのでビックリしました。	1
	・ 来年度、常盤寮が開設されますが、中身が充実し、使いやすさを望んでいます。	1
	・ 公共施設の充実。(ホールの料金を割引きして欲しい。学割、区民割引等)	1
	・ 区もかなり努力している事はわかりますが、会場利用費が値上がりしたため、サークルの会費が値上がりした。	1
	・ 今まで無料で受けられた福祉センターでの文化活動が、一昨年より有料になったのは残念である。	1
	・ 総合文化センターの催しに良く行かせて頂いておりましたが、船堀に総合区民センターが出来てからはめっきり少なくなり残念です。	1
	・ 図書館をもっと駅の近くに作って欲しい。	1
	・ 各種施設が、葛西・船堀地区に集中しているように思う。平井駅周辺にも、施設の充実を願う。	1
	・ 色々な施設をフルに利用させて頂いております。	1
	215 件	グリーンパレス、図書館、区民ホールなど、各施設の冷暖房が強すぎるといつも感じております。区役所は冬もいつもコートを脱いでも汗が出るくらいです。地球温暖化につながる事と思いますので、御一考を。
	・ 区営施設の全日開放を望む。例、図書館の休館日が多すぎる。	1
	・ 区役所の建物や中をきれいに整備して欲しい。わかりづらく、ごちゃごちゃしていた。	1
	・ 文化センターと区民ホールの区別がつけにくい。一策として、区民ホールを風鈴に因んで「風ホールえどがわ」、花に因んで「花ホールえどがわ」等変化をつけては。	1
	5議会	2
	・ 区の議員さんは、選挙活動以外にどんな活動をしていますか。	1
	・ 区独自で区議会議員の数を1/2に。報酬も議会に出た日だけ支給を。	1
	6選挙	1
	・ 選挙投票日について、投票率がPM3:00ごろから50%を切るような状態がわかった時点で、広報車を出して投票を呼びかけてはどうですか？投票率50%を切るようでは民主主義の原理に反しているではありませんか。	1
	7税金	20
	・ 税金が高い。	5
	・ 税金を大切に使ってください。	4
	・ 区民税を減額して欲しい。	2
	・ 税金を安くしてください。	2

分類	具体的内容	件数
10 区 民 と 区 政	・高所得者は一生懸命努力している。もう少し区民税の優遇をしていただきたい。	1
	・先祖が頑張ったお陰で、生活が豊かな人(例えば300坪以上の土地を持った人)は、段階的な税法があっても良いのでは。	1
	・借地権に関する法律について、(固定資産税は変わらないのに)借地者は、借地代の値上がり等に不安がある。何らかの対策を望む。	1
	・税金(区民税とか)がよくわからないので、もっとわかりやすくしてほしい。	1
	・領収書の通知など、区からの通知で無駄なものがある。こうしたものは、税金の無駄遣いです。	1
215 件	・居住年数によって住民税に格差をつける。	1
	・子供と老人だけの街な感じがします。もう少し考えて、税金を使ってもらいたい。	1

調查票

問1 【江戸川区のイメージ】

あなたは、現在の江戸川区のイメージをどのようにお思いになられていますか。次の中から、あなたのイメージに近いものを3つまでお選びください。

- 1 区民の平均年齢が若く、人口が増加する発展性のあるまち
- 2 区民健診が充実し、ウォーキングの場などが多い、健康に暮らせるまち
- 3 ボランティア・地域活動などの活発なまち
- 4 区民まつり・花火大会などイベントが多い、活気のあるまち
- 5 親水公園や河川の水辺などが整備され、水と緑に親しめるまち
- 6 公園や保育園などが多い、子育てのしやすいまち
- 7 金魚の養殖や小松菜の栽培など、伝統産業が盛んなまち
- 8 高齢者や障害者の人たちが暮らしやすい、福祉のすすんだまち
- 9 文化・スポーツに気軽に親しめるまち
- 10 子ども会活動など、青少年育成活動が盛んなまち
- 11 事業所・工場・商店などが身近にある、職住近接のまち
- 12 様々な情報が手に入る、情報化の進んだまち
- 13 交通機関や商店街などが利用しやすい、生活に便利なまち
- 14 道路や鉄道など、都市基盤が整備されたまち
- 15 その他（ ）
- 16 わからない

問2 【永住意向について】

あなたは、今後も江戸川区に住み続けたいと思いますか。

- 1 住み続けたい
- 2 できれば住み続けたい
- 3 できれば移転したい
- 4 移転するつもり
- 5 わからない

問3 【住まいの形態について】

江戸川区では、区民の皆さんが長く住み続けたいと思うまちづくりを推進しています。そこで、あなたの住まいについてお尋ねします。

現在、あなたの住まいはどのような形態のものですか。また、あなたが将来希望する住まいはどのような形態のものですか。次の中から、それぞれ1つだけ選んで()内に○をしてください。

	【 現在 】	【 将来の希望 】
1 持ち家（一戸建て）	()	()
2 持ち家（分譲マンション）	()	()
3 都営住宅	()	()
4 公社、公団などの公共賃貸住宅	()	()
5 民間の賃貸住宅（一戸建て）	()	()
6 民間の賃貸住宅（共同住宅：マンションタイプ）	()	()
7 民間の賃貸住宅（共同住宅：木造アパート）	()	()
8 社宅、寮、官舎	()	()
9 その他	()	()

問4 【将来の住まいの形態を選んだ理由について】

問3で、あなたが、将来希望する住まいの形態を選んだのはどのような理由からですか。次の中から、あなたの考えに近いものを3つまで選んでください。

- 1 長期的に考えると経済的に有利であるから
- 2 財産として所有することができるから（持ち家希望者）
- 3 財産として所有することのリスク（不利益）を回避できるから（賃貸希望者）
- 4 収入に応じた住まいが選択できるから
- 5 将来的に家賃、またはローンを払うことに不安があるから
- 6 面積や間取りと比較して価格が適正であると思うから
- 7 物件の種類が豊富だから
- 8 家族構成の変化に対応しやすいから
- 9 職業や収入の変化に対応しやすいから
- 10 住み替えしやすいから
- 11 住み続けられるから
- 12 便利で快適な生活ができるから
- 13 管理面のわずらわしさが少ないから
- 14 近所付き合いのわずらわしさが少ないから
- 15 隣接住宅とのトラブルが少ないから
- 16 契約上のトラブルが少ないから
- 17 現在のままがよいから
- 18 その他（)
- 19 特にない

問5 【住まいについて】

現在、あなたが、お住まいの住宅で困っている点や改善したいと思うことはどのようなことですか。次の中から、最も当てはまるものを2つまで選んでください。

- 1 建物が古い、傷んでいること
- 2 間取りが悪いこと
- 3 設備が悪いこと
- 4 住宅の面積が狭いこと
- 5 家族の人数が変わるなどして、必要以上の広さがあること
- 6 日当たりや風通しが悪いこと
- 7 床に段差などがあり、不便・危険があること
- 8 庭がないこと
- 9 駐車場がないこと
- 10 家賃または住宅ローンが高いこと
- 11 管理費、共益費または修繕費が高いこと
- 12 その他()
- 13 特にない

問6 【バス交通の利用について】

バス交通について、お尋ねします。あなたが自宅から駅へ行く場合など、どの位の頻度でバスを利用しますか。

- 1 毎日利用する
- 2 週に2～3回程度利用する
- 3 週1回程度利用する
- 4 月に2～3回程度利用する
- 5 あまり利用しない
- 6 まったく利用しない

問7 【区内のバス交通について】

あなたの自宅周辺を走るバス交通の便利さはどうですか。

- 1 大変便利である
- 2 便利である
- 3 普通
- 4 不便である
- 5 大変不便である
- 6 わからない

問7 - 1 どのような点が不便ですか。具体的にお伝えください。

[]

問8 【環境問題への取り組みについて】

環境問題の発生については、私たち自身の日常生活も深く関わっています。そこで、次の中から、あなたが、現在日常的に取り組んでいること、そして現在は取り組んでいないが、今後新たに取り組んでいきたいと思うことをいくつでも選び、それぞれの欄にをしてください。

項 目	現在 取り組んでいること	今後 取り組んで いきたいこと
1. エネルギー消費効率が高い家電製品などの購入		
2. エアコンは暖房時 20 度、冷房時 28 度を目安にした適切な利用		
3. 待機電力削減のため、使用頻度が低い家電製品のコンセント外しや主電源オフ		
4. 風呂の残り湯の、洗濯などへの利用		
5. アイドリングストップ(自動車を運転する際、停車中など、出来る限りエンジンを切ること)		
6. 車買い替え時、低公害車を導入		
7. 公共交通機関の利用による、車利用の自粛		
8. 買い物袋などの持参による、使い捨て包装や容器の減量		
9. 食べ残しや消費期限切れ食品を減らすこと		
10. 電気製品や自転車・くつなどを修理して使い続けること		
11. 地域の団体が実施している集団回収(資源・廃品回収)への協力		
12. ごみと資源の分別の徹底		
13. エコマーク商品の積極的な購入		
14. 環境ホルモンの混入が疑われる商品の購入自粛		
15. サラダ油など廃油は適切な処理(凝固剤使用や紙などでふきとり後、処分)をし、流しに流さない		
16. その他()		

問9 【期待する学校教育について】

あなたは学校において、特にどのようなことに力を入れた教育がなされるべきだと思いますか。次の中から2つまで選んでください。

- 1 個性や才能を伸ばす教育
- 2 人への思いやりや自制心など、心の教育
- 3 苦しいことに耐え、最後までやりぬこうとする精神力を育てる教育
- 4 社会生活のルールを身につける教育
- 5 人と人との関わりを深めるための教育
- 6 外国の人と交流ができるような語学力を育てる教育
- 7 基礎的・基本的な学習の充実
- 8 学ぼうとする意欲や考える力を育てる教育
- 9 将来の生き方を考える進路指導
- 10 コンピューターの利用など、情報通信の発展に対応した教育
- 11 いじめや不登校、問題行動などの早期対応や解消
- 12 その他()
- 13 わからない

問10 【地域との連携について】

児童・生徒を健全に育成するためには、家庭・地域・学校の連携は不可欠です。家庭・地域・学校の連携を更に深めていくためには、現状のどのような点に課題があると思いますか。次の中から、あなたの考えに近いものを2つまで選んでください。

- 1 大人が忙しすぎ、時間的な余裕がない
- 2 学校からの情報が少なく、どのような教育活動をしているのか、わからない
- 3 家庭・地域の教育力が低下している
- 4 保護者が、児童・生徒の健全育成にあまり関心がない
- 5 児童・生徒の健全育成は、学校の役割という意識が根強い
- 6 児童・生徒の健全育成に、地域がどのようにかかわることができるか、わからない
- 7 学校に対して、意見を言いにくい雰囲気がある
- 8 よその子どもについて、意見を言いだしにくい
- 9 価値観の相違が広がっている
- 10 家庭と地域のつながりが薄い
- 11 学校(教師)が地域のことをあまり知らない
- 12 その他()
- 13 特に課題はない
- 14 わからない

問 11 【かかりつけ医について（生活習慣病や持病など）】

あなたは、生活習慣病や持病などで、かかりつけの医院や病院がありますか。
（「かぜ」などで体調をくずしたとき、歯科医院は除いて、お考えください）

1 ある

2 ない

問 11 - 1 それは、次の中のどれですか。

- 1 医院・診療所
- 2 中小の病院
- 3 大病院（大学病院・都立病院・総合病院など）

問 11 - 2 その医院や病院を決めたのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

- 1 子どもの頃からかかりつけていた
- 2 家族がかかりつけていた
- 3 自宅に近かった
- 4 職場に近かった
- 5 友人・知人・近所の評判が良かった
- 6 他の医院や病院に紹介された
- 7 自分の症状・病状の専門だった
- 8 健康診断などの検査がきっかけ
- 9 その他（ ）
- 10 特に理由はない

問 11 - 3 医院や病院を決めていないのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

- 1 生活習慣病や持病がないから
- 2 引っ越してきたばかり
- 3 良い医院や病院がわからない
- 4 近くに医院や病院がない
- 5 普段は市販薬で済ます
- 6 その都度、都合の良いところへ行く
- 7 医者が嫌い
- 8 その他（ ）
- 9 特に理由はない

問 12 【かかりつけ医について（「かぜ」などで体調をくずしたとき）】

次に、あなたは「かぜ」などで体調をくずしたとき、かかりつけの医院や病院がありますか。

（生活習慣病や持病などでの通院、歯科医院は除いて、お考えください）

1 ある

2 ない

問 12 - 1 それは問 1 1 でお聞きした生活習慣病や持病などでかかっている医院や病院と同じですか。

1 同じ

2 違う

3 生活習慣病や持病などで、かかりつけ医はない

（問 12 - 1 で、「2」違う とお答えになった方に）

問 12 - 1 - 2 それは、次の中のどれですか。

1 医院・診療所

2 中小の病院

3 大病院（大学病院・都立病院・総合病院など）

問 12 - 2 その医院や病院を決めたのはなぜですか。次の中から、該当する理由を 2 つまで選んでください。

1 子どもの頃からかかりつけていた

2 家族がかかりつけていた

3 自宅に近かった

4 職場に近かった

5 友人・知人・近所の評判が良かった

6 他の医院や病院に紹介された

7 自分の症状・病状の専門だった

8 健康診断などの検査がきっかけ

9 その他（

）

10 特に理由はない

(問12で「2」ないとお答えになった方に)

問12-3 医院や病院を決めていないのはなぜですか。次の中から、該当する理由を2つまで選んでください。

- 1 引っ越してきたばかり
- 2 良い医院や病院がわからない
- 3 近くに医院や病院がない
- 4 普段は市販薬で済ます
- 5 その都度、都合の良いところへ行く
- 6 医者が嫌い
- 7 ほとんど病気にかからない
- 8 その他 ()
- 9 特に理由はない

問13 【住民基本台帳カード】 住民基本台帳カードにつきましては、同封の広報えどがわ3月20日号のコピーをご参照ください。

平成14年8月から、全国の住民基本台帳(各区市町村で持っている住民の皆さんの住所・氏名・生年月日などの情報が記録された台帳)がネットワークで結ばれます。

また、15年8月から、江戸川区を含む全国の区市町村で、「住民基本台帳カード」を希望される方に発行(有料)するサービスが開始されます。

この「住民基本台帳カード」を持っていれば、全国どこの区市町村でも、住民票の写しが取れるようになり、写真付きの身分証明書として利用することもできます。

そこで、このカードについてお聞きします。このカードを持ってみたいですか。

- 1 持ちたい
- 2 持ちたくない
- 3 わからない

問14 【住民基本台帳カードの利用法】

このカードは、身分証明書以外にも、区市町村で、利用できる用途を増やすことができます。次の中で、あなたが利用したいものはありますか。該当する項目があれば、いくつでも選んでください。

- 1 証明書(住民票の写し、印鑑証明書、税証明書)の自動交付
- 2 印鑑登録証
- 3 公共施設の利用証
- 4 公共施設の予約
- 5 公共施設利用などの支払い(決済機能)
- 6 健康診断情報などの記録
- 7 その他の活用 ()
- 8 特にない

問 15 【行政情報の入手について】

あなたは現在、区からの情報をどのような手段で入手していますか。また、今後どのような手段を充実させれば良いと思いますか。それぞれ、主なものを3つまで選んで()内に○をしてください。

【現在入手している手段】【今後充実してほしい手段】

- | | | | |
|----|--------------------|-----|-----|
| 1 | 区の広報紙(広報えどがわ) | () | () |
| 2 | くらしの便利帳 | () | () |
| 3 | 町会・自治会回覧 | () | () |
| 4 | 新聞・雑誌 | () | () |
| 5 | チラシ・パンフレット | () | () |
| 6 | 町会などの掲示板(ポスターなど) | () | () |
| 7 | テレビ・ラジオ | () | () |
| 8 | インターネット(区ホームページなど) | () | () |
| 9 | 電話・ファクシミリ | () | () |
| 10 | 知人・友人に聞く | () | () |
| 11 | その他 | () | () |

問 16 【広報えどがわについて】

江戸川区では、毎月3回、区の広報紙「広報えどがわ」を新聞折込みなどで皆さんにお配りしていますが、どの程度お読みになっていますか。

- 1 大体全部読んでいる -----
 - 2 興味ある記事だけ読んでいる -----
 - 3 おおまかに目を通す程度に読んでいる -----
 - 4 読んでいない
- 

問 16 - 1 記事(文章)のわかりやすさについてはいかがですか。

- 1 とてもわかりやすい
- 2 まあわかりやすい
- 3 普通
- 4 少し難しい
- 5 非常に難しい

問 17 【推進してほしい施策】

江戸川区は、今後どのような施策を推進していけば良いと思いますか。あなたが力を入れてほしいと思うものを、次の中から3つまで選んでください。

- 1 保健・健康づくり
- 2 青少年健全育成対策
- 3 学校教育の充実
- 4 生涯学習事業
- 5 景気・物価対策
- 6 中小企業振興対策
- 7 文化・芸術振興事業
- 8 スポーツ振興事業
- 9 友好都市・国際交流事業
- 10 高齢者対策
- 11 心身障害者対策
- 12 子育て対策
- 13 男女平等などの対策
- 14 環境保全・公害対策
- 15 リサイクル事業
- 16 清掃事業
- 17 都市再開発事業
- 18 防災対策
- 19 住宅対策
- 20 交通網の整備
- 21 道路の整備
- 22 その他()
- 23 わからない

問 18 【施設への要望】

あなたは、今後、区内にどのような施設を充実すれば良いと思いますか。ご自由に3つまでご記入ください。

()
()
()

問 19 【情報通信機器の利用について】

日常生活において、現在、情報のやりとりに利用している通信機器は何ですか。また今後利用を考えている機器は何ですか。それぞれ、当てはまるものをいくつでも選んで()内に○をしてください。

	【現在利用している機器】	【今後利用したい機器】
1 電話	()	()
2 ファクシミリ (F A X)	()	()
3 パソコン	()	()
4 インターネット通信が可能な家電・ゲーム機	()	()
5 携帯電話 (P H S を含む)	()	()
6 その他	()	()

問 20 【インターネットの利用について】

現在、パソコンや携帯電話などを使って家庭や職場から様々な情報を見ることができたり、情報のやりとりができるインターネットが急速に普及しています。

あなたは、インターネットを利用していますか。次の中から1つ選んでください。

- 1 利用している
- 2 現在利用していないが、今後は利用したい
- 3 現在利用していないが、今後も利用するつもりはない

問 20 - 1 インターネットを利用していない理由は何ですか。主な理由を2つまで選んでください。

- 1 インターネットを利用できる通信機器 (パソコンなど) の金額が高いから
- 2 インターネットを利用する料金 (電話料金・インターネットへの接続料金など) が高いから
- 3 インターネットを利用するための手続き・作業が面倒だから
- 4 インターネットに関する知識をあまり持っていないから
- 5 操作方法などが難しいと思うから
- 6 必要性を感じない
- 7 わからない

問 20 - 2 あなたは、どこでインターネットを利用されますか。あてはまるもの全てを選んで下さい。

- 1 自宅
- 2 職場・学校
- 3 外出先・移動中
- 4 その他 ()

(引き続き、問 20 で「1」(利用している)とお答えになった方に)

問 20 - 3 インターネットに接続する際には、どのような機器を利用されていますか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

- 1 パソコン
- 2 インターネット接続が可能な電話・テレビ・ゲーム機など
- 3 携帯電話(PHS を含む)
- 4 電子手帳・携帯情報端末など
- 5 その他()

問 20 - 4 インターネットに接続する際に利用されている回線は何ですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

- 1 一般電話回線を利用している
- 2 高速通信回線を利用している
- 3 携帯電話(PHS を含む)を利用している
- 4 わからない
- 5 その他()

問 20 - 5 インターネットをどのくらいの頻度で利用していますか。

- 1 ほぼ毎日利用している
- 2 週に、何日か利用している
- 3 月に、何日か利用している
- 4 普段はめったに使わない(必要な時のみ利用している)

問 20 - 6 インターネットをどのように利用していますか。また、利用しようとお考えですか。当てはまるものをいくつでも選んでください。

- 1 電子メールのやりとり
- 2 ホームページを見る(インターネットを通じての情報収集・オンラインショッピングなどに利用)
- 3 ホームページを開設して情報発信
- 4 その他()

(引き続き、問20で「1」(利用している)とお答えになった方に)

問20-7 江戸川区では、平成12年4月から区ホームページを開設し、まちの話題や区政に関する様々な情報を提供しています。あなたは、江戸川区のホームページをご存知ですか。また、ご覧になったことはありますか。次の中から、1つだけ選んでください。

- 1 見たことがある(利用したことがある)
- 2 知っているが、見たことはない
- 3 知らなかった

問20-8 区ホームページなどで、区の情報を皆さんにお知らせするにあたり、どのような内容の情報を希望されますか。次の中から、主なもの5つまで選んでください。

- 1 区の各種施策・計画に関すること
- 2 各種行政統計に関すること
- 3 まちの話題に関すること
- 4 各種申請など、手続きの案内に関すること
- 5 講座・講習、サークル活動などに関すること
- 6 税金に関すること
- 7 区内行事・イベントに関すること(地域まつり、スポーツ大会の開催案内や結果など)
- 8 公共施設に関すること(スポーツ・コミュニティ施設などの案内・予約など)
- 9 医療・保健に関すること(休日診療、病院や健康管理についての情報)
- 10 福祉に関すること(介護や福祉制度、福祉施設についての情報)
- 11 育児・子育てに関すること(保育園の案内、子育て支援制度などの情報)
- 12 ボランティアに関すること(ボランティア団体などの情報)
- 13 消費者保護など暮らしに関すること
- 14 産業に関すること(区内産業や融資制度などの紹介)
- 15 環境・清掃・リサイクルに関すること(リサイクル・大気汚染などの情報)
- 16 防災・災害に関すること(避難場所案内、地震・水害などの情報)
- 17 道路・交通について(混雑状況、工事などの情報)
- 18 まちづくりに関すること(都市計画、住まいづくりなどの情報)
- 19 学校教育・生涯学習に関すること(学校、講座、スポーツ教室などの情報)
- 20 図書館に関すること(図書館の検索、予約など)
- 21 区の歴史、文化財などに関すること
- 22 区議会に関すること(区議会開催日程、議事録などの情報)
- 23 その他()

(引き続き、問 20 で「1」(利用している)とお答えになった方に)

問 20 - 9 現在の区のホームページについて、どのような感想をお持ちですか。ご自由にお書きください。



問 21 【自由意見】

現在、あなたが区政に対して望むことがありましたら、ご自由にお書きください。

平成 14 年 9 月発行

第 25 回江戸川区民世論調査

編集・発行 / 江戸川区広報文化部
東京都江戸川区中央 1 丁目 4 番 1 号
電話 03 (3652) 1151 内線 2135

集計・分析 / 株式会社 サーベイリサーチセンター
東京都荒川区西日暮里 2 丁目 40 番 10 号
電話 03 (3802) 6724