

江戸川区立図書館運営方針

04 教中企 21 - 1
平成 17 年 3 月 14 日決裁

江戸川区立中央図書館

基本方針

江戸川区立図書館は、区民に信頼される図書館として、区内全域どこでも誰でも同じようにサービスを受けられる図書館システムにより運営される。

図書館システムとは、区内の図書館全てがオンラインシステムでネットワークされているというだけでなく、各図書館の役割やサービスをそれぞれの館の規模によって明確に位置づけ、連携と支援を組織的に行うことである。

このシステムを生かして、自ら幅広い分野の豊富な資料を収集・整備するとともに、他区等の図書館や東京都立中央図書館、国立国会図書館との相互協力を得て、図書館サービスの充実と向上を図っていく。

あわせて区民の利便性の一層の向上のため、図書館利用機会の拡大をめざしていく。

図書館のサービス

1 資料提供サービス

利用者のあらゆる要求に応えられる資料と情報の収集と提供のため、図書館では以下のような資料提供サービスを行う。

- (1) 貸出サービス
- (2) 閲覧サービス
- (3) 利用案内・読書相談
- (4) 他区・東京都立・国立国会図書館等との相互貸借

2 レファレンスサービス

中央図書館は江戸川区立図書館のレファレンスサービスの拠点として、より充実したサービス提供と環境の整備を図る。また、地域図書館・コミュニティ図書館も含め、利用者用の蔵書検索端末を設置し、利用者にも資料が「探せる・選べる・予約ができる」環境を提供する。

(1) 中央図書館独自のサービス

- ア レファレンス専門カウンターの設置、地域図書館との相互協力
- イ カウンターレファレンス及び電話レファレンス受付
- ウ インターネット端末・DLS (Digital Library System) の設置及び整備
- エ 郷土・行政資料サービス

(2) 区内共通のサービス

- ア 貸出カウンターでの簡易なレファレンス
- イ インターネット・利用者端末からの蔵書目録検索システム開放
- ウ 他区・東京都立・国立国会図書館等との相互協力

3 対象者別サービス

図書館はさまざまな年齢の利用者が来館する。また、図書館の利用を希望する熟年者や障害者の実情や要望に対応できるよう、一般的なサービスをより広げた以下のようなサービスを行う。

(1) 児童サービス

- ア 児童図書・紙芝居の収集・貸出
- イ 児童向けレファレンス
- ウ 本の展示、おはなし会、映画会等行事開催
- エ 赤ちゃんといっしょに読む絵本の紹介冊子「だっこ DE ぶっく」配布
- オ 地域の小学校・幼稚園・保育園・学童クラブ等との連携と団体貸出
- カ 図書館・児童図書の紹介冊子「ようこそとしょかんへ」「よんでみましょう」発行・配布
- キ 団体貸出用絵本・児童図書の収集

(2) 障害者サービス

- ア 点字図書・録音図書・大活字本の収集・貸出
- イ 図書等の宅配・郵送サービス
- ウ 全国の公共図書館、点字図書館との相互協力
- エ 対面朗読サービス（中央図書館、小岩図書館、西葛西図書館）
- オ プライベートテープ作成、点訳サービス
- カ ボランティア向け OA 機器（点字パソコン・点字プリンター）及び作業スペースの開放（中央図書館、小岩図書館、西葛西図書館）

(3) ヤングアダルト（青少年）サービス

- ア 中・高校生向け図書の収集・貸出
- イ 読書案内・読書相談
- ウ 地域中学校との連携

(4) 熟年者サービス

- ア 大活字本の収集・貸出
- イ 読書案内・読書相談
- ウ 福祉施設への団体貸出

4 複写サービス

図書館では、利用者がその調査・研究のために必要とする図書館の図書・資料の一部分をコピーすることができる。図書館における複写サービスは著作権法第31条第1項の規定に基づいて実施する。

5 資料収集・管理

図書館サービスを支える図書館の収集資料とその管理は以下のとおりとする。資料収集には利用者からの予約・リクエストも反映される。

- (1) 資料の種類
 - ア 参考図書（館内で利用するD L S用電子資料を含む）
 - イ 館外貸出図書（一般・児童・障害者・ヤングアダルト・外国人向け）
 - ウ 視聴覚資料（CD・ビデオ・DVD）
 - エ 新聞・雑誌
 - (2) 資料の分類・蔵書管理
 - ア 分類 日本十進分類法（NDC）新訂9版
 - イ 目録 日本目録規則（NCR）
 - ウ 件名 基本件名標目表（BSH）
- 以上に準拠した民間 MARC を使用する。

各館の機能と役割

中央図書館

中央図書館の基本理念

1 ネットワークの中心的役割を担う図書館

江戸川区の図書館サービスを飛躍的に向上させ、区全体により良いサービスを実施できる図書館

2 良い文化との出会いがある図書館

江戸川区の教育・文化の向上を図ることができる図書館

3 21世紀の情報センターとしての図書館

江戸川区の文化を継承し次代へ伝えるとともに、区の情報を発信し、イメージアップを図ることができる図書館

4 個性をもった図書館

“この図書館でなければ”という特徴ある資料構成と、特徴ある事業をすすめる図書館
“区民の書齋”としての役割と雰囲気をもつ図書館

中央図書館の機能と役割

- 1 中央図書館は、江戸川区立図書館システムの運営管理と組織的サービスを統括する中心館としての機能を持ち、あらゆる面で地域図書館・コミュニティ図書館をバックアップする役割を担う。
- 2 中央図書館はレファレンスサービス（参考相談業務）を充実させ、地域図書館の参考調査の援助を行うほか、レファレンスに関する研修や情報の提供を積極的に行う。
- 3 江戸川区立図書館と他区等の図書館、東京都立中央図書館、国立国会図書館を結ぶ相互協力ネットワークにおける江戸川区の窓口となる。

(1) 中央図書館機能

- ① 図書館サービス計画の立案・実施調整
- ② 図書館サービスに係わる情報収集と地域図書館等への情報提供
- ③ 蔵書計画・調整、保存資料の選定・管理
- ④ 他区、都立、国立国会などの図書館との相互協力と資料情報ネットワークの窓口
- ⑤ 団体貸出配送運用計画・管理
- ⑥ 図書館全体の庶務管理業務（施設維持管理、人事管理、図書館予算の執行管理、予算書、決算書、実績報告書などの作成と調整）
- ⑦ コンピュータ・オンラインシステム運用についての開発・管理
- ⑧ 図書館の広報・パブリシティ活動・ホームページ管理
- ⑨ 職員の職能研修の企画と実施
- ⑩ 23区研修や司書講習・専門研修への参加調整
- ⑪ 区内資料運搬車の運行計画と調整

(2) レファレンス機能

- ① 専門分野のレファレンスサービス
- ② 地域図書館のレファレンスサービスの参考調査援助
- ③ 郷土・行政資料及び区民と区政への時事的情報資料の収集と提供
- ④ レファレンス資料、情報、ツールの収集と提供
- ⑤ カウンター、電話及びメールでのレファレンス受付、回答
- ⑥ インターネット端末・DLS (Digital Library System) の開放・管理
- ⑦ 利用者向け 資料検索・システム機器使用ガイダンス

(3) サービス機能

- ① 地域図書館との相互貸借、予約資料の総合管理
- ② 書誌情報の総合的管理
- ③ コミュニティ図書館サービスの補助・援助
- ④ 利用者登録、利用案内
- ⑤ 図書・視聴覚資料などの貸出、返却
- ⑥ 読書相談
- ⑦ 資料の予約・リクエスト受付
- ⑧ コピーサービス
- ⑨ 成人（一般）・熟年者・ヤングアダルト（青少年）サービス
- ⑩ 児童サービス
- ⑪ 障害者サービス

(4) 学習・文化活動への支援機能

- ① 区民の文化活動の情報や成果資料の収集と提供
- ② 区内登録団体への団体貸出サービス
- ③ 講座、講習、講演会、企画展、おはなし会などの計画・開催

地域図書館・コミュニティ図書館

地域図書館の機能と役割

- 1 地域図書館はそれぞれの地域で身近な図書館として、地域の特徴や要求を反映した資料収集を行い、貸出サービスを中心とする。専門的な資料よりも生活と日常の学習に役立つ資料に重点を置き、利用案内や読書相談、簡易なレファレンスを行う。
- 2 書架配置、閲覧スペースなど児童や熟年者、障害者等にも配慮し、誰にでもよりわかりやすく使いやすい工夫をすすめる。
- 3 地域図書館は地域の小中学校との連携の窓口でもあり、児童・生徒の読書活動推進のための協力をすすめていく。

(1) レファレンス機能

- ① 簡易なレファレンスサービス
- ② 読書案内
- ③ 郷土・行政資料及び区民と区政への時事的情報資料の収集と提供

(2) サービス機能

- ① 利用者登録、利用案内
- ② 図書・視聴覚資料などの貸出、返却
- ③ 読書相談
- ④ 資料の予約・リクエスト受付
- ⑤ コピーサービス
- ⑥ 成人（一般）・熟年者・ヤングアダルト（青少年）サービス
- ⑦ 児童サービス
- ⑧ 障害者サービス

(3) 学習・文化活動への支援機能

- ① 区内登録団体への団体貸出サービス
- ② 映画会・おはなし会・企画展などの開催

コミュニティ図書館の機能と役割

- 1 コミュニティ図書館は、コミュニティ施設としての歴史を生かし、地域団体との連携のもと暖かいアットホームなサービスを提供する。
- 2 利用者が日常生活の中で本とふれあい、知る喜びを感じることができる資料を中心に収集する。
- 3 児童サービスの充実に努め、子どもが生涯を通じて本と関わっていけるような豊かな出会いを図書館で味わい、自然に楽しい読書へと導けるような環境づくりを重点的に行う。

(1) サービス機能

- ① 利用者登録、利用案内
- ② 図書・視聴覚資料などの貸出、返却
- ③ 読書相談
- ④ 資料の予約・リクエスト受付
- ⑤ 成人（一般）・熟年者・ヤングアダルト（青少年）サービス
- ⑥ 児童サービス

(2) 学習・文化活動への支援機能

- ① 児童を対象としたおはなし会の開催